TOSHIBA LIMITED WARRANTY

Limited Warranty	EN
الضمان المحدود	AR
Ограничена гаранция	BG
Omezená záruka	CZ
Eingeschränkte Garantie	DE
Begrænset garanti	DK
Piiratud garantii	EE
Garantía limitada	ES
Rajoitettu takuu	FI
Garantie limitée	FR
Περιορισμένη εγγύηση	GR
אחריות מוגבלת	HE
Ograničeno jamstvo	HR
Korlátozott jótállás	HU
Garanzia limitata	IT
Ribota garantija	LT
Ierobežotā garantija	LV
Beperkte garantie	NL
Begrenset garanti	NO
Ograniczona gwarancja	PL
Garantia Limitada	PT
Garanție limitată	RO
Ograničena garancija	RS
Ограниченная гарантия	RU
Obmedzená záruka	SK
Omejena garancija	SL
Begränsad garanti	SV
Sınırlı Garanti	TR
Обмежена гарантія	UA

dynabook

Limited Warranty

The latest terms and conditions of the Toshiba Limited Warranty can be found at our website:

toshiba.eu/services/standard-warranty
toshiba.co.uk/services/standard-warranty

toshiba.eu/laptops
toshiba.co.uk/laptops

dynabook

Toshiba Limited Warranty

DISCLAIMER

Any references in this guide to "Toshiba" shall mean Dynabook Europe GmbH.

REGISTRATION

Your registration will help Toshiba provide you with a faster service and allows you to profit from updates on new products, special offers, and driver updates to get the most of your Toshiba product.

Please register your limited warranty at:
toshiba.eu/registration

By making a claim under this Limited Warranty, you will be deemed to have accepted its terms.

This Limited Warranty does not affect your statutory rights.

WARRANTY

Toshiba warrants any Toshiba laptop and/or dynaEdge Mobile Mini PC (hereinafter called systems) first sold to an end-user (Original Purchase) to be free from defects in hardware components and/or workmanship during the warranty period.

The warranty period is twelve (12) months and commences on the original date of purchase. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase of the product, is your proof of purchase date. You may be required to provide proof of purchase as a condition of receiving warranty service.

The warranty of batteries of being free from defects in hardware or workmanship is limited to a maximum of twelve (12) months due to the nature of the item, regardless of any warranty extension or services that might be purchased or offered on top of this limited warranty. Please retain your receipt for future reference.

Claims under this Limited Warranty must be made within the twelve (12) months warranty period. A system or part that is, at Toshiba's option, repaired or replaced under this Limited Warranty shall be covered only for the remainder of the original warranty period or for three (3) months, whichever is longer.

WARRANTY COVERAGE

This Limited Warranty is only applicable in countries listed at the end of this Toshiba Limited Warranty (Territory) and not applicable to any Original Purchase outside this Territory. Software distributed by Toshiba with or without the Toshiba brand (including but not limited to System software) and any hardware product not manufactured by or for Toshiba is not covered by this Limited Warranty. Toshiba's only obligations with respect to software distributed by Toshiba under the Toshiba brand name are set forth in the applicable end-user license or program license agreement between you and the software developer/supplier.

Warranty repair services involving language based aspects of your System (e.g. keyboards) may not be capable of being performed in another language than the primary language used in the country where the service request is made. Toshiba will, at its option, repair or replace any defective Systems or parts thereof covered by this warranty with new or factory refurbished parts or systems that are equal to new products in performance. This Limited Warranty covers the costs of service, parts and labour required to restore your System to full working order. All exchanged parts and Systems replaced under this warranty will become the property of Toshiba.

Depending on the model, some parts (e.g. AC-adapter) can be easily replaced by the customer themselves. Those parts are defined as Customer Replaceable Units (CRU parts). Toshiba may at its sole discretion decide to service CRU parts to end-user by shipment. Upon receipt of the replacement part by the end-user, the original part becomes the property of Toshiba. If requested by Toshiba, the original part has to be returned to Toshiba at Toshiba's expense. In the event that the original part is not received by Toshiba within fifteen (15) working days following the end-user's receipt of the shipment instructions, the end-user will be charged the retail value of the replacement part.

WARRANTY EXCLUSIONS

This Limited Warranty does not apply to.

1. defects caused by normal wear and tear including the fair wear of consumable parts, i.e. parts that require periodic replacement during the normal course of the System's usage (e.g. batteries);
2. breaks, tears, scratches, dents, scratched or faded covers or plastics and broken ports or any other cosmetic damage;
3. defective or discoloured keyboards or keycaps if the damages are caused by fluids, dirt, missing keys, broken plastic parts or improper use;
4. damage caused by use with another product;
5. use of the System other than for its normal intended use, including, without limitation, failure to use the System in accordance with the user's manual that accompanies the System;
6. damage caused by accident, abuse, contamination, misuse, viruses, liquid contact, fire, earthquake, improper or inadequate maintenance or calibration, negligence to the system or other external causes;
7. environmental damages and/or defects resulting from smoke, dust, dirt, carbon black or other external influences;
8. a Toshiba System that has been modified to alter functionality or capability without the written permission of Toshiba;
9. the serial number has been removed, damaged, rendered defective or made illegible;
10. modification of the system including defects caused by use of parts not manufactured and/or sold by Toshiba;
11. improper installation of third-party products (e.g. memory cards);
12. displays that show breaks, scratches, dents, liquids or any other damage resulting from improper use of the display;
13. minor pixel defects of LCD displays occurring in Systems equipped with LCD display technology. For more information on defective LCD displays, please have a look at the "LCD Pixel Policy"-section in this Toshiba Limited Warranty;
14. damages resulting from improper transportation or packing when returning the System to Toshiba or a Toshiba Authorised Service Provider;

15. issues resulting from parts intended for one System having been installed in another System of different make or model;
16. damages caused by services/repairs or other modifications to the System carried out by anyone other than Toshiba or a Toshiba Authorised Service Provider;
17. damages caused by self-repair or by performing an exchange of Non-CRU parts on your own;
18. defective hardware components (e.g. hard drive) that result from misuse of the System;
19. any preinstalled software, its quality, performance, merchantability or suitability for a particular purpose;
20. the loss of or damage to any program, data or removable storage media and/or any software program, whether provided with the System or installed subsequently;
21. this Limited Warranty does not cover any Toshiba accessories. In case of failure, please refer to the accessories limited warranties' terms and conditions.

If the System is not entitled to this Limited Warranty due to one or more of the reasons mentioned above, Toshiba or its Authorised Service Providers can still offer a repair, if requested by the end-user. Please note that in this case Toshiba or the Toshiba Authorised Service Provider may charge the end-user for parts, labour and expenses. Furthermore, Toshiba or its Authorised Service Providers reserves the right to charge the end-user for the preparation of the cost estimate if the end-user culpable raised a claim under this Limited Warranty which in fact is not covered by it. In such case and to the extent permitted by applicable law, Toshiba or its Authorised Service Providers reserves the right to retain the System until such time until the end-user pays the costs of preparing the cost estimate.

SOFTWARE

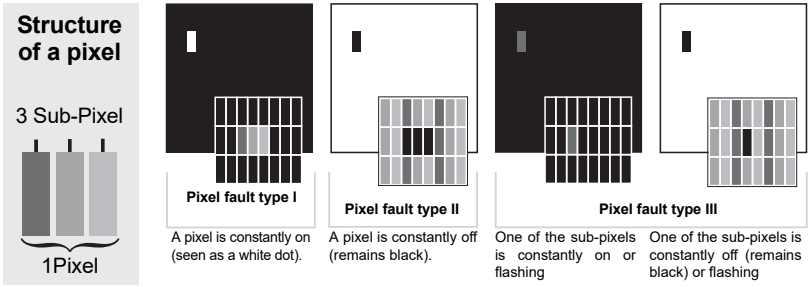
Toshiba supplies no warranty, either expressed or implied, for any preinstalled software, its quality, performance, merchantability, or fitness for a particular purpose. Nor does Toshiba warrant that the functions contained in the software will meet your requirements or that the operation of the software will be uninterrupted or error-free. As a result, unless otherwise stated in writing, the software is sold "AS IS".

Toshiba is not responsible for any interoperability or compatibility issues that may arise when products, software or options or configurations not supported by Toshiba are used.

LCD PIXEL POLICY

All Toshiba LCD displays are either built with the state of the art Thin Film Transistor (TFT) or with the ultra bright Clear Super View (CSV) technology. To avoid disruptive pixel faults, the production of LCD displays at Toshiba is subject to careful quality controls that are based on the strict ISO 9241-307 (Fault Class II) standard.

The graphic shows you examples of the various types of pixel fault that can occur.



The table below indicates the maximum permissible number and type of pixel fault that your Toshiba LCD display can exhibit. If you discover more pixel faults, regardless of whether they are of types I, II or III, you are entitled to make a warranty claim. In such cases, please contact the Toshiba Support Centre or your preferred Authorised Toshiba Service Provider in order to make a warranty claim.

Screen models*	Resolution	Number of Pixels	Pixel Fault Type I constantly bright pixel	Pixel Fault Type II constantly dark pixel	Pixel Type III constantly sub pixel
WSVGA	(1024x600)	614400	2	2	2
XGA	(1024x768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280x768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280x800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280x1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366x768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400x1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440x900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600x900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600x1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680x945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680x1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920x1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920x1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* To find out what type of screen model you have, please view the technical information of your product.

CUSTOMER OBLIGATIONS

Before returning any unit for service, be sure to back up data and remove any confidential proprietary or personal information.

You are responsible for saving (backing up) any programs, recovery media, data or removable storage media as well as for the restoration or reinstallation of any programs or data other than software installed by Toshiba when the System is manufactured. In relation to the System submitted for warranty services, Toshiba may opt to either (1) repair the System or (2) replace the System with a manufactured system of equal quality, and, thus, any data stored by you on your original System may become permanently inaccessible to you.

If your System was supplied with a recovery medium, please note that it is important to keep it in a safe place as you may not claim further recovery media and you are responsible for backing up the medium.

If your System was supplied with a system recovery option, it is important to copy the feature preinstalled on your hard disk to either a CD or DVD medium and keep it in a safe place. Please refer to the User's Manual for further information.

In case of Systems with no preinstalled Software, please note that no recovery media or system recovery option are included. Depending on the choice of Operation System only limited feature functionality might be available. Any errors or malfunction resulting out of the installation of an Operation System are not covered by this warranty.

OBTAINING WARRANTY SERVICE

Your Toshiba Limited Warranty includes a Carry-in or Send-in warranty service. In some countries, a Pick-up & Return warranty service might also be provided. To find out about the local coverage, please contact Toshiba or your Authorised Service Provider.

The warranty service shall be subject to the following terms and conditions:

- Before contacting Toshiba, please:
  - Check if your System is charged/connected to mains and switched on correctly;
  - Reset the System to its original configuration by removing accessories and external connections; recently installed software may have caused problems; please remove these; unplug any remote storage devices or other peripherals and remove any floppy disks, CD-ROMs, power cords, etc;
  - Consult the User's Manual for important tips on how to operate and troubleshoot your System;

- Note down System name, model number, serial number, hardware and software configuration and a description of the problem (e.g. error messages that appear on the screen).

- To obtain support, please check the ASP locator and contact your nearest Toshiba Support Centre or Authorised Service Provider: *toshiba.eu/asp-locator*
- Call the Toshiba Support Centre in the country where you are located in. Toshiba will attempt to resolve warranty issues over the telephone and may require your assistance in performing routine diagnostic procedures in connection with this call. Should the Toshiba Support Centre isolate hardware malfunctions on your System, you will be provided with an identification number and service instruction by the most convenient means (e.g. fax, email, voice).

If your System is eligible for Pick-up & Return Warranty Service, Toshiba will arrange pick-up of the defective unit from your location, at its option, repair or replace any defective Systems or parts thereof covered by this warranty with new or factory refurbished parts or systems that are equal to new products in performance, and return it back to your location. Toshiba will incur all repair or replacement (at its option), logistics and insurance costs in this process save that Toshiba reserves the right to charge the end-user for such costs if the end-user culpable raised a claim under this Limited Warranty which in fact is not covered by it. In such case and to the extent permitted by applicable law, Toshiba or its Authorised Service Providers reserves the right to retain the System until such time until the end-user pays the costs of preparing the cost estimate.

- Under the terms of Carry-in or Send-in warranty service, you will be required to deliver your Toshiba System including battery, power cord and AC adapter to a Toshiba Authorised Service Provider for warranty repair or replacement (at Toshiba’s option) and arrange for its collection on completion of repair or replacement. In case you get other instructions during the warranty claim process, please follow these. You must pay any shipping charges, taxes, or duties associated with transportation of the System to and from the Toshiba Authorised Service Provider. In addition, you are responsible for insuring the System both for delivery and collection as neither Toshiba nor the company offering warranty service on Toshiba's behalf, have any liability for damage or loss in transit.

ADDITIONAL COSTS

Toshiba is not liable for any transport, delivery or insurance costs, import duties, taxes, licensing fees and any charges from telephone / fax communications as consequence of the failure of the System. However, should your Standard Warranty be covered by Pick-up & Return Service Type, the costs for repair or replacement (at Toshiba's option), logistics and insurance will be covered by Toshiba save that Toshiba reserves the right to charge the end-user for such costs if the end-user culpable raised a claim under this Limited Warranty which in fact is not covered by it. In such case and to the extent permitted by applicable law, Toshiba or its Authorised Service Providers reserves the right to retain the System until such time until the end-user pays the costs of preparing the cost estimate.

LIMITATION OF LIABILITY

To the extent allowed by applicable law, Toshiba shall not be liable for merchantability, fitness for a particular purpose of the System. To the extent permitted by applicable law, in no event shall Toshiba or its Authorised Service Provider be liable for (1) damage to, or loss or corruption of records, programs, data or removable storage media, or (2) any damages whatsoever (including direct or indirect damages, loss of business profits, lost savings or other special, incidental, exemplary or consequential damages) arising out of or resulting from the use of or inability to use the Systems or parts thereof and/or the enclosed written materials, even if Toshiba, its supplier, an authorised Toshiba representative, service provider or dealer have been advised of the possibility of such damages. To the extent permitted by applicable law, any liability of Toshiba or its supplier which is not excluded shall be limited to the purchase price of the System.

The above exclusions and limitations of liability shall not apply for damages resulting from demonstrated Toshiba's product liability, especially for damages such as injuries to life, body or health.

COUNTRY COVERAGE

This EMEA Limited Warranty applies to Systems purchased in the following countries:

Austria, Bahrain, Belgium, Benin, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Cameroon, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Egypt, Estonia, Ethiopia, Finland, France, Germany, Ghana, Greece, Guinea, Hungary, Iceland, Ireland, Israel, Italy, Ivory Coast, Jordan, Kenya, Kuwait, Latvia, Lebanon, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Madagascar, Mali, Malta, Montenegro, Netherlands, Niger, Nigeria, Norway, Oman, Poland, Portugal, Qatar, Romania, Rwanda, Saudi Arabia, Senegal, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain, South Africa, Sweden, Switzerland, Tanzania, Tunisia, Turkey, Uganda, United Arab Emirates and the United Kingdom.

الضمان المحدود

يمكن الاطلاع على أحدث شروط وأحكام ضمان توشيبا المحدود على موقعنا الإلكتروني:
toshibamea.com/services/standard-warranty/

ضمان توشيبا المحدود

إخلاء المسؤولية

أي إشارات في هذا الدليل إلى "Toshiba" تعني شركة Dynabook Europe GmbH.

التسجيل

سوف يساعد تسجيلك توشيبا على تزويدك بخدمة سريعة ويسمح لك بالاستفادة من تحديثات المنتجات الجديدة والعروض الخاصة وتحديثات برنامج التشغيل للحصول على أقصى استفادة من منتج توشيبا.

يرجى تسجيل ضمانك المحدود في:
toshibamea.com/registration

بعمل مطالبة بموجب هذا الضمان المحدود، ستعتبر أنك قد قبلت شروطه.

ولا يؤثر هذا الضمان المحدود على حقوقك القانونية.

الضمان

تضمن شركة Toshiba خلو أي أجهزة كمبيوتر محمول من Toshiba و/ أو جهاز كمبيوتر dynaEdge Mobile Mini PC (المشار إليها فيما بعد بالأجهزة) التي يتم بيعها لأول مرة إلى المستخدم النهائي (مشتريات أصلية) من العيوب في مكونات الأجهزة و/أو الصناعة خلال فترة الضمان.

فترة الضمان هي اثني عشر (12) شهرًا وتبدأ من تاريخ الشراء الأصلي. إيصال المبيعات أو التسليم المؤرخ الذي تاريخ يبين شراء المنتج هو دليل تاريخ الشراء. قد يطلب منك تقديم دليلًا على الشراء كشرط لتلقي خدمة الضمان.

ويقتصر ضمان خلو البطاريات من العيوب في الأجهزة أو العيوب في التصنيع على اثني عشر (12) شهرًا كحد أقصى نظرا لطبيعة هذا العنصر، بغض النظر عن أي تمديد للضمان أو الخدمات التي يمكن شراؤها أو عرضها على رأس هذا الضمان المحدود. يرجى الاحتفاظ بالإيصال للرجوع إليه في المستقبل.

يجب أن تتم المطالبات بموجب هذا الضمان المحدود خلال مدة الضمان وهي اثني عشر (12) شهرًا. ويتم تغطية النظام أو الجزء الذي يتم إصلاحه أو استبداله وفقًا لخيار توشيبا بموجب هذا الضمان المحدود للمدة المتبقية فقط من مدة الضمان الأصلي أو لمدة ثلاثة (3) شهور أيهما أطول.

تغطية الضمان

لا يسري هذا الضمان المحدود إلا على البلدان المدرجة في نهاية ضمان توشيبا المحدود هذا (الإقليم) ولا ينطبق على أي شراء أصلي خارج هذا الإقليم. لا يشمل هذا الضمان المحدود البرامج التي يتم توزيعها بواسطة توشيبا بعلامة توشيبا التجارية أو بدونها (بما في ذلك وعلى سبيل المثال لا الحصر برامج النظام) وأي منتج أجهزة غير مصنع بواسطة توشيبا أو لتوشيبا. وتقتصر التزامات توشيبا فيما يتعلق بالبرنامج الذي يتم توزيعه بواسطة توشيبا تحت اسم ماركة توشيبا على الالتزامات المحددة في الرخصة السارية للمستخدم النهائي أو اتفاقية ترخيص البرنامج بينك وبين مطور/مورد البرنامج.

قد لا تكون خدمات الإصلاح بالضمان التي تتضمن جوانب قائمة على اللغة في النظام (مثل لوحات المفاتيح والبرامج) قابلة للتنفيذ في لغة أخرى غير اللغة الأساسية المستخدمة في البلد الذي يتم فيه طلب الخدمة. وسوف تقوم توشيبا، بناءً على اختيارها، بإصلاح أو استبدال النظم المعيبة أو الأجزاء المغطاة بهذا الضمان بأجزاء جديدة أو مجددة في المصنع أو نظما تعادل المنتجات الجديدة في الأداء. يغطى هذا الضمان المحدود تكلفة قطع الغيار والعمالة المطلوبة لإعادة النظام لوضع التشغيل الكامل. وسوف تصبح جميع الأجزاء والنظم المستبدلة بموجب هذا الضمان ملكًا لشركة توشيبا.

ويمكن حسب الموديل، استبدال بعض الأجزاء (مثل محول التيار المتردد) بسهولة بواسطة العملاء أنفسهم. ويتم تعريف هذه الأجزاء كوحدات قابلة للاستبدال بواسطة العميل (أجزاء CRU). وقد تقرر توشيبا وفقًا لتقديرها تقديم أجزاء CRU للمستخدم النهائي من خلال الشحن. وتصبح القطعة الأصلية ملكا لشركة توشيبا عند استلام المستخدم النهائي لقطعة الغيار. وإذا طلبت توشيبا، يتم إرجاع القطعة الأصلية لشركة توشيبا على نفقة توشيبا. وسوف يتحمل المستخدم النهائي قيمة قطعة الغيار بسعر التجزئة إذا لم تستلم توشيبا القطعة الأصلية في غضون خمسة عشر (15) يوم عمل بعد استلام المستخدم النهائي لتعليمات الشحن.

استثناءات الضمان

لا ينطبق هذا الضمان المحدود على:

1. العيوب الناجمة عن تأكل الاستخدام العادي بما في ذلك تأكل الأجزاء الاستهلاكية المعقول، أي الأجزاء التي تتطلب الاستبدال الدوري أثناء الاستخدام العادي للنظام (مثل البطاريات)؛
2. الكسور أو التمزقات أو الخدوش أو الانبعاجات أو الأغطية الباهتة أو الأجزاء البلاستيكية والمنافذ المكسورة أو أي ضرر جمالي آخر؛
3. لوحات المفاتيح المعيبة أو متغيرة اللون أو أغطية المفاتيح إذا كانت الأضرار بسبب سوائل أو أوساخ أو مفاتيح مفقودة أو أجزاء بلاستيكية مكسورة أو استخدام غير سليم؛
4. الأضرار الناجمة عن الاستخدام مع منتج آخر؛
5. استخدام النظام لغير غرض استخدامه العادي المقصود بما في ذلك وعلى سبيل المثال لا الحصر عدم استخدام النظام وفقا لدليل المستخدم المرفق مع النظام؛
6. الأضرار الناجمة عن حادث أو سوء استخدام أو تلوث أو فيروسات أو تلامس بسائل أو حريق أو زلزال أو صيانة غير سليمة أو غير كافية أو معايرة أو إهمال بالنظام أو لأسباب خارجية أخرى؛
7. الأضرار البيئية و/أو العيوب الناتجة عن دخان أو غبار أو أوساخ أو أسود كربون أو تأثيرات خارجية أخرى؛
8. نظام توشيبا تم تعديله لتغيير الوظيفة أو القدرة دون إذن خطي من توشيبا؛
9. تمت إزالة الرقم المسلسل أو أتلف أو أصبح معيبا أو غير مقروء؛
10. تعديل النظام بما في ذلك العيوب الناجمة عن استخدام أجزاء غير مصنعة و/أو مباعة بواسطة توشيبا؛
11. التركيب غير السليم لمنتجات طرف ثالث (مثل بطاقات الذاكرة)؛
12. الشاشات التي يظهر بها كسورًا أو خدوشًا أو انبعاجات أو سوائل أو أي ضرر آخر ناجم عن استخدام الشاشة بشكل غير سليم؛
13. عيوب البكسل الطفيفة بشاشات LCD التي تحدث في النظم المجهزة بتكنولوجيا شاشة LCD. لمزيد من المعلومات عن شاشات LCD المعيبة، يرجى إلقاء نظرة على قسم "سياسة بكسل شاشة LCD" في ضمان توشيبا المحدود هذا؛
14. الأضرار الناجمة عن النقل أو التعبئة غير المناسبة عند إرجاع النظام إلى توشيبا أو إلى مقدم خدمة توشيبا مرخص؛

15. المشاكل الناجمة عن أجزاء معدة لنظام وتم تركيبها في نظام آخر مختلف الصنع أو الموديل؛
16. الأضرار الناجمة عن خدمات/إصلاحات أو تعديلات أخرى بالنظام بواسطة أي أحد غير توشيبا أو مقدم خدمة توشيبا مرخص؛
17. الأضرار الناجمة عن الإصلاح الذاتي أو تبديل أجزاء غير أجزاء CRU بنفسك؛
18. مكونات الأجهزة المعيبة (مثل القرص الثابت) التي تنجم عن سوء استخدام النظام؛
19. أي برامج مثبتة مسبقًا بالنسبة لجودتها أو أداءها أو قابليتها للتسويق أو صلاحيتها لغرض معين؛
20. فقدان أو تلف أي برنامج أو بيانات أو وسط تخزين قابل للنقل و/أو أي برنامج سواء تم توفيره مع النظام أو تثبيته فيما بعد؛
21. ولا يغطي هذا الضمان المحدود أي ملحقات من توشيبا. وفي حالة الفشل، يرجى الرجوع لشروط وأحكام الضمانات المحدودة للملحقات.

إذا كان النظام غير مؤهل لهذا الضمان المحدود لسبب أو أكثر من الأسباب المذكورة أعلاه، يمكن لتوشيبا أو مقدمي خدماتها المرخصين تقديم الإصلاح إذا طلب من المستخدم النهائي. ويرجى ملاحظة أنه في هذه الحالة قد تفرض لتوشيبا أو مقدم خدمتها المرخص على المستخدم النهائي رسوما لقطع الغيار والعمالة والمصروفات. وعلاوة على ذلك، تحتفظ توشيبا أو مقدمي خدماتها المرخصين بالحق في فرض رسوما على المستخدم النهائي لإعداد تقدير التكلفة إذا كان المستخدم النهائي مسؤولًا عن مطالبة بموجب هذا الضمان المحدود لا يشملها في الواقع. في مثل هذه الحالة وإلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، تحتفظ توشيبا أو مزودي خدماتها المعتمدين بحقها في الإبقاء على النظام حتى يحين وقت دفع المستخدم النهائي لتكاليف إعداد تقدير التكلفة.

البرامج

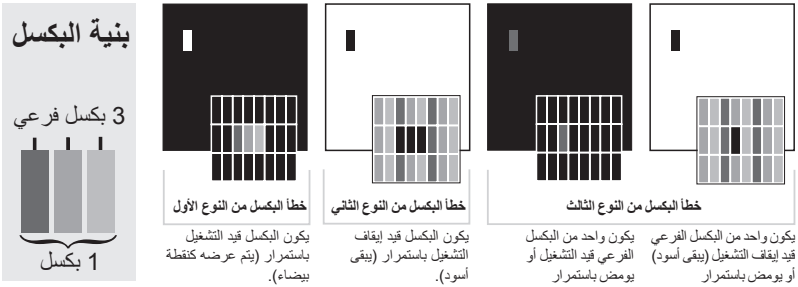
لا تقدم توشيبا أي ضمان، سواءً صريحاً أو ضمنياً، عن أي برنامج مثبت مسبقا فيما يتعلق بجودته أو أداءه أو قابليته للمتاجرة أو صلاحيته لغرض معين. كما لا تضمن توشيبا أن تفي الوظائف الموجودة في البرنامج بمتطلباتك أو بتشغيل البرنامج دون انقطاع أو دون أخطاء. ونتيجة لذلك، تباع البرامج "كما هي" ما لم يذكر خلاف ذلك كتابة.

وتوشيبا غير مسؤولة عن أي مشاكل تشغيل بيني أو توافق قد تنشأ عند استخدام منتجات أو برامج أو خيارات أو تكوينات غير مدعومة من توشيبا.

سياسة بكسل شاشة LCD

جميع شاشات LCD من توشيبا إما مصنوعة بأحدث تكنولوجياThin Film Transistor (TFT) أو بتكنولوجيا Clear Super View (CSV) الفائقة الوضوح. لتجنب أخطاء البكسل التخريبية، يخضع إنتاج شاشات LCD في توشيبا لضوابط جودة دقيقة قائمة على معيار ISO 9241-307 الصارم (Fault Class II).

ويظهر لك الرسم أمثلة للأنواع المختلفة من خطأ بكسل التي يمكن أن تحدث.



يبين الجدول أدناه الحد الأقصى المسموح به لعدد ونوع خطأ بكسل الذي يمكن أن تعرضه شاشة LCD من توشيبا. وإذا اكتشفت أخطاء بكسل أكثر بغض النظر عما إذا كانت من النوع الأول أو الثاني أو الثالث، يحق لك عمل مطالبة ضمان. وفي مثل هذه الحالات، يرجى الاتصال بمركز دعم توشيبا (Toshiba Support Centre) أو مقدم خدمة توشيبا المفضل لديك لعمل مطالبة ضمان.

موديلات الشاشة*	الدقة	عدد وحدات البكسل	البكسل الساطع باستمرار من النوع الأول Pixel Fault Type I	البكسل المظلم باستمرار من النوع الثاني Pixel Fault Type II	البكسل الفرعي باستمرار من النوع الثالث Pixel Type III
WSVGA	(6001024x)	614400	2	2	2
XGA	(7681024x)	786432	2	2	3
WXGA	(7681280x)	983040	2	2	4
WXGA	(8001280x)	1024000	3	3	4
SXGA	(10241280x)	1310720	3	3	5
HD	(7681366x)	1049088	3	3	4
SXGA+	(10501400x)	1470000	3	3	6
WXGA	(9001440x)	1296000	3	3	5
HD+	(9001600x)	1440000	3	3	6
UXGA	(12001600x)	1920000	4	4	8
HD+	(9451680x)	1587600	4	4	6
WSXGA	(10501680x)	1764000	4	4	7
FHD	(10801920x)	2073600	5	5	8
WUXGA	(12001920x)	2304000	5	5	9
WQXGA	(1600 x 2560)	4096000	8	8	15

لمعرفة نوع موديل شاشتك، يرجى الاطلاع على المعلومات الفنية لمنتجك.

التزامات العميل

تأكد قبل إرجاع أي وحدة للصيانة من عمل نسخ احتياطية من البيانات وإزالة أي معلومات سرية أو شخصية.

أنت مسؤول عن حفظ (النسخ الاحتياطي) أي برامج أو وسائط استرداد أو بيانات أو وسائط تخزين قابلة للنقل وعن استعادة أو إعادة تثبيت أي برامج أو بيانات أخرى غير البرامج المثبتة بواسطة توشيبا عند تصنيع النظام. فيما يتعلق بالنظام المسلم لخدمات الضمان، قد ترى توشيبا إما (1) إصلاح النظام أو (2) استبدال النظام بنظام مصنع بجودة مكافئة وبالتالي قد يتعذر عليك الوصول بصفة دائمة إلي أي بيانات قمت بتخزينها على النظام الأصلي.

إذا تم توريد النظام بوسط استرداد، يرجى ملاحظة أنه من المهم حفظه في مكان آمن حيث لا يجوز لك المطالبة بمزيد من وسائط الاسترداد وتكون مسؤولًا عن النسخ الاحتياطي للوسط.

إذا تم توريد النظام بخيار استرداد النظام، فمن المهم نسخ الخاصية المثبتة مسبقا على القرص الثابت أو قرص CD أو قرص DVD وحفظه في مكان آمن. لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى دليل المستخدم.

في حالة وجود أي نظم بدون برامج مثبتة مسبقًا، يرجى ملاحظة أنه لا يتم تضمين أي وسط استرداد أو خيار لاسترداد النظام. ولن تتوفر سوى وظائف محدودة الخصائص بناءً على اختيارك لنظام التشغيل. ولا يغطي هذا الضمان أي أخطاء أو خلل ناتج عن تثبيت نظام التشغيل.

الحصول على خدمة الضمان

يتضمن ضمان توشيبا المحدود خدمة ضمان منقول (Carry-In) أو مرسل (Send-in). وقد يتم أيضًا توفير خدمة ضمان الأخذ والإعادة (Pick-Up & Return) في بعض البلدان. ولمعرفة المزيد عن التغطية المحلية، يرجى الاتصال بتوشيبا أو مقدم الخدمة المرخص لديك.

وتخضع خدمة الضمان للشروط والأحكام التالية:

- يرجى القيام بما يلي قبل الاتصال بتوشيبا:
  - تأكد من أن النظام مشحونًا/موصلًا ويتم تشغيله بشكل صحيح؛
  - قم بإعادة ضبط النظام على تكوينه الأصلي عن طريق إزالة الملحقات والتوصيلات الخارجية فقد يكون بالبرامج المثبتة مؤخرًا مشاكل، ويرجى إزالتها وفصل أي أجهزة تخزين بعيدة أو أجهزة طرفية أخرى وإخراج أي أقراص مرنة أو أقراص مدمجة أو أسلاك كهرباء، الخ.
  - راجع دليل المستخدم للاطلاع على نصائح هامة عن كيفية تشغيل النظام وحل مشاكله؛
  - قم بتدوين اسم النظام ورقم الموديل والرقم المسلسل ووصفًا للمشكلة وتهيئة البرامج والأجهزة (مثل رسائل الخطأ التي تظهر على الشاشة).

- للحصول على الدعم، يرجى مراجعة محدد موقع مقدم خدمة توشيبا المرخص (ASP) والاتصال بأقرب مركز دعم لتوشيبا أو مقدم خدمة مرخص:
  toshiba.eu/asp-locator
- اطلب مركز دعم توشيبا في البلد الذي توجد فيه. سوف تحاول توشيبا حل مشاكل الضمان عبر الهاتف وقد تحتاج إلى مساعدتك في أداء إجراءات التشخيص الروتيني المتعلقة بهذه المكالمة. وإذا قام مركز دعم توشيبا Toshiba Support Centre بعزل أعطال الأجهزة بالنظام، فسوف يتم تزويدك برقم هوية وتعليمات الخدمة بالوسائل المناسبة (مثل الفاكس والبريد الإلكتروني والصوت).

إذا كان نظامك مؤهلًا لخدمة ضمان الأخذ والإعادة (Pick-Up & Return)، سوف تقوم توشيبا بأخذ الوحدة المعيبة من موقعك، وفقًا لخيارها، وإصلاح أو استبدال أي نظام معيب أو أجزاء منه مشمولة بهذا الضمان بأجزاء جديدة أو مجددة في المصنع أو نظم مكافئة للمنتجات الجديدة في الأداء وإعادتها مرة أخرى إلى موقعك. تتحمل توشيبا كل إصلاح أو استبدال (وفقا لخيارها) أو التكاليف اللوجستية والتأمين في هذه العملية فيما عدا أن توشيبا تحتفظ بحقها في تحميل المستخدم النهائي هذه التكاليف إذا كان المستخدم النهائي مسؤولًا عن مطالبة بموجب هذا الضمان المحدود لا يشملها في الواقع. في مثل هذه الحالة وإلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، تحتفظ توشيبا أو مزودي خدماتها المعتمدين بحقها في الإبقاء على النظام حتى يحين وقت دفع المستخدم النهائي لتكاليف إعداد تقدير التكلفة.

- وفقًا لأحكام خدمة ضمان نقل الجهاز لإصلاحه أو تسليمه، سيُطلب منك تسليم جهاز Toshiba الخاص بك بما في ذلك البطارية، وسلك الطاقة ومحول التيار المتردد إلى مقدم الخدمة المعتمد لدى شركة Toshiba من أجل إجراء الإصلاح أو الاستبدال المشمول في الضمان، (بناءً على اختيار Toshiba) وكذلك الترتيب لاستلامه عند انتهاء الإصلاح أو الاستبدال. وفي حال تلقيت تعليمات أخرى أثناء عملية المطالبة بالضمان، يرجى اتباعها. يجب عليك دفع أي رسوم شحن، أو ضرائب، أو رسوم واجبة مرتبطة بنقل الجهاز إلى مقدم خدمة Toshiba المعتمد واستلامه منه. وبالإضافة إلى ذلك، فأنت مسؤول عن تأمين تسليم الجهاز واستلامه حيث لا تتحمل شركة Toshiba أو الشركة التي تقدم خدمة ضمان بالنيابة عنها أي مسؤولية عن التلف أو الخسارة الناتجة في أثناء عملية النقل.

التكاليف الإضافية

توشيبا غير مسؤولة عن تكاليف النقل أو التسليم أو التأمين وعن رسوم الاستيراد والضرائب ورسوم الترخيص وعن أي رسوم لاتصالات الهاتف/الفاكس كنتيجة لعطل النظام. ومع ذلك، إذا كان الضمان القياسي مشمولًا بخدمة ضمان الأخذ والإعادة (Pick-Up & Return)، تتحمل توشيبا كل إصلاح أو استبدال (وفقًا لخيارها) أو التكاليف اللوجستية والتأمين في هذه العملية فيما عدا أن توشيبا تحتفظ بحقها في تحميل المستخدم النهائي هذه التكاليف إذا كان المستخدم النهائي مسؤولًا عن مطالبة بموجب هذا الضمان المحدود لا يشملها في الواقع. في مثل هذه الحالة وإلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، تحتفظ توشيبا أو مزودي خدماتها المعتمدين بحقها في الإبقاء على النظام حتى يحين وقت دفع المستخدم النهائي لتكاليف إعداد تقدير التكلفة.

حدود المسؤولية

لن تكون توشيبا مسؤولة إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به عن قابلية النظام للتسويق أو صلاحيته لغرض معين. ولن تكون توشيبا أو موردها مسؤولين بأي حال من الأحوال وإلى أقصى مدى يسمح به القانون المعمول عن (1) تلف أو فقدان أو فساد سجلات أو برامج أو بيانات أو وسط تخزين قابل للنقل، أو (2) أي أضرار مهما كانت (بما في ذلك الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو خسارة أرباح العمل أو خسارة مدخرات أو أي أضرار خاصة أخرى، عرضية أو تمثيلية أو ناجمة، سواء كانت للإخلال بضمان أو عقد أو مسؤولية محددة أو ضرر يعاقب عليه القانون أو غير ذلك) ينشأ أو ينتج عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام المنتجات و/أو المواد المكتوبة المرفقة حتى لو تم إبلاغ توشيبا أو موردها أو ممثل معتمد لتوشيبا أو مقدم الخدمة أو الموزع باحتمال وقوع مثل هذه الأضرار أو بأي مطالبة من قبل أي طرف ثالث. وتكون أي مسؤولية مستبعدة لتوشيبا أو لموردها قاصرة إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به على سعر شراء النظام.

ولا تسري الاستثناءات وحدود المسؤولية المذكورة أعلاه على الأضرار الناجمة عن المسؤولية عن منتجات توشيبا المعروضة خصوصًا بالنسبة لأضرار مثل إصابات الحياة أو الجسم أو الصحة.

تغطية البلدان

يسري هذا الضمان المحدود لمنطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا على النظم التي تم شراؤها في البلدان التالية:

النمسا، والبحرين، والبوسنة والهرسك، والكاميرون، والدنمارك، والأردن، واليونان، والبرتغال، والإمارات العربية المتحدة، والمملكة المتحدة، والسويد، والمملكة العربية السعودية، والسنغال، والنرويج، والمجر، والنيجر، والكويت، وآيسلندا، وأيرلندا، وألمانيا، وأوغندا، وإستونيا، وإثيوبيا، وإسبانيا، وإسرائيل، وإيطاليا، وبلجيكا، وبنين، وبلغاريا، وبوركينا فاسو، وبولندا، وتنزانيا، وتونس، وتركيا، وجنوب إفريقيا، وجمهورية التشيك، ورومانيا، ورواندا، وساحل العاج، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وسويسرا، وصربيا، وعمان، وغانا، وغينيا، وفنلندا، وفرنسا، وقبرص، وقطر، وكينيا، وكرواتيا، ولاتفيا، ولبنان، وليتوانيا، ولوكسمبورغ، ومصر، ومقدونيا، ومدغشقر، ومالي، ومالطا، وموتنينيغرو، ونيجيريا، وهولندا.

Ограничена гаранция

Последните условия на ограничена гаранция Toshiba можете да откриете на нашия уебсайт:

toshiba.bg/services/standard-warranty

Ограничена гаранция Toshiba

ОТКАЗ ОТ ОТГОВОРНОСТ

Всички препратки в това Ръководство на „TOSHIBA“ означават Dynabook Europe GmbH.

РЕГИСТРАЦИЯ

Вашата регистрация ще помогне Toshiba да ви предостави по-бързо обслужване и ви позволява да се възползвате от обновяванията на нови продукти, специални оферти и обновявания на драйвери, за да получите максималното от вашия Toshiba продукт.

Моля, регистрирайте вашата ограничена гаранция на:
toshiba.bg/registration

С регистрацията на тази ограничена гаранция, се приема, че сте приели нейните условия.

Настоящата Гаранция не засяга вашите права съгласно закона.

ГАРАНЦИЯ

Toshiba гарантира, че всички Toshiba лаптопи и/или dynaEdge Mobile Mini PC (по-нататък наричани системи), продадени на краен потребител (оригинална покупка) нямат никакви дефекти в хардуерните компоненти и/или изработката по време на гаранционния период.

Гаранционният период е дванадесет (12) месеца и започва от датата на оригиналната покупка. Вашата касова бележка или известие за доставка, показващо датата на закупуване на продукта, е вашето доказателство за дата на закупуване. Може да се наложи да предоставите доказателство за закупуване като условие за получаване на гаранционно обслужване.

Гаранцията на батериите за липса на дефекти в хардуера или изработката е ограничена до максимум от дванадесет (12) месеца поради същността на артикула, независимо от каквито и да са удължения или услуги, които могат да се закупят или предложат в допълнение към тази ограничена гаранция. Моля, запазете своята касова бележка за бъдеща справка.

Претенциите по настоящата ограничена гаранция трябва да се правят в рамките на гаранционния период от дванадесет (12) месеца. Системата или частта, която по мнение на Toshiba, се ремонтира или подменя по настоящата ограничена гаранция, се покрива само за оставащия период от периода на оригиналната гаранция или за три (3) месеца, в зависимост от това кой период е по-дълъг.

ПОКРИТИЕ НА ГАРАНЦИЯТА

Ограничената гаранция е приложима само в държавите, изброени в края на настоящата ограничена гаранция на Toshiba (територия) и не се прилага към оригинална покупка извън тази територия. Софтуерът, разпространяван от Toshiba с или без марката Toshiba (включително, но не само софтуера на системата) и всеки хардуерен продукт, който не е произведен от или за Toshiba, не се покрива от тази ограничена гаранция. Единственото задължение на Toshiba по отношение на софтуера, разпространяван от Toshiba под марката Toshiba, е изложено в приложимия лиценз за краен потребител или споразумение за програмен лиценз между вас и разработчика/доставчика на софтуера.

Обслужването по гаранционен ремонт, касаещо езикови аспекти на вашата система (например клавиатура) може да е невъзможно да се изпълни на друг език, различен от основния език, използван в държавата, където е направена заявката за обслужване. Toshiba по свое усмотрение ще ремонтира или ще подмени дефектни системи или части, които се покриват от настоящата Гаранция с нови или ремонтирани в завода-производител части или със системи с работни характеристики, съответстващи на тези на нов продукт. Настоящата Гаранция покрива стойността на услугите, резервните части и труда, необходими за възстановяване пълната работоспособност на вашата система. Всички сменени части и системи, подменени по настоящата гаранция, стават собственост на Toshiba.

В зависимост от модела някои части (например AC адаптер) могат лесно да се сменят от самия клиент. Тези части са дефинирани като части, подлежащи на смяна от страна на клиента (CRU части). Toshiba може по свое усмотрение да реши да предостави CRU части на краен потребител с пратка. При получаване на заменяща част от крайния потребител, оригиналната част става собственост на Toshiba. Ако Toshiba изиска, оригиналната част трябва да се върне на Toshiba за сметка на Toshiba. В случай, че оригиналната част не бъде получена от Toshiba в рамките на петнадесет (15) работни дни след като крайния потребител е получил инструкции за изпращане, крайният потребител ще бъде таксуван със стойността на дребно на заменената част.

ИЗКЛЮЧЕНИЯ ОТ ГАРАНЦИЯТА

Настоящата ограничена гаранция не се прилага към:

1. дефекти, породени от нормално износване и протриване, включително основателно износване на консумативни части, т.е. части, които изискват периодична подмяна в хода на нормалното използване на системата (например батерии);
2. счупвания, скъсвания, драскотини, пукнатини, надраскани или пожълтели повърхности или пластмаси и счупени портове или каквито и да са други козметични повреди;
3. Дефектни или обезцветени клавиатури или клавиши, ако повредата е причинена от течности, замърсяване, липсващи клавиши, счупени пластмасови части или неправилно използване;
4. повреди, причинени от използване с друг продукт;
5. използването на системата за цели, различни от обичайното предназначение на използване, включително, но не само, използването на системата в разрез с ръководството на потребителя, което придружава системата.
6. повреди, причинени от инциденти, злоупотреба, замърсяване, неправилно използване, вируси, контакт с течности, пожар, земетресение, неправилна или неадекватна поддръжка или калибриране, или други външни причини;
7. щети на околната среда и/или дефекти, произтичащи от пушек, прах, замърсяване, сажди или други външни влияния;
8. система Toshiba, която е модифицирана, за да придобие функционалност или възможности без писменото съгласие на Toshiba;
9. серийният номер е премахнат, повреден, дефектен или е нечетлив;
10. модификация на системата, включително дефекти, породени от използване на части, които не са произведени и/или продадени от Toshiba;
11. неправилна инсталация на продукти на трети страни (например карти памет);
12. дисплеи, които имат счупвания, драскотини, петна или каквито и да са други повреди в резултат на неправилно използване на дисплея.
13. незначителни пиксел дефекти на LCD дисплеи в системи, оборудвани с LCD технология. За повече информация относно дефектни LCD дисплеи, моля, вижте раздел "Политика за LCD пиксели" в настоящата ограничена гаранция на Toshiba;
14. повреди в резултат на неправилно транспортиране или опаковане при връщане на система на Toshiba или оторизиран доставчик на услуги Toshiba;
15. проблеми в резултат на части, предназначени за една система, които са инсталирани в друга система или различна марка или модел;

16. системи, при които е извършено обслужване/ремонт или други модификации на продукта от страна, различна от Toshiba или оторизиран доставчик на услуги Toshiba;
17. повреди, причинени от лични ремонти или от извършване на смяна на части, които не подлежат на ремонт от страна на клиент;
18. дефектни хардуерни компоненти (например харддиск) в резултат на неправилно използване на системата;
19. всеки преинсталиран софтуер, неговото качество, представяне или годност за определена цел;
20. загубата или повредата на каквито и да са програми, данни или среда за съхранение и/или всякакви софтуерни програми, независимо дали са предоставени с продукта или са инсталирани в последствие;
21. настоящата ограничена гаранция не покрива никакви аксесоари Toshiba. В случай на неизправност, моля вижте условията на ограничена гаранция за аксесоари.

Ако системата няма право на настоящата ограничена гаранция поради една или повече от причините, посочени горе, Toshiba или оторизирани доставчици на обслужване все още могат да предложат ремонт по желание на крайния потребител. Моля, имайте предвид, че в този случай Toshiba или оторизираният доставчик на обслужване може да таксува крайния потребител за части, труд и други разходи. Освен това, Toshiba или оторизираният доставчик на обслужване си запазват правото да таксуват крайния потребител за подготовката на оценка на разходите, ако крайния потребител подаде претенция по настоящата ограничена гаранция, която в действителност няма да се покрива от нея. В този случай и до степента, позволена от приложимото законодателство, Toshiba или оторизирания доставчик на обслужване си запазват правото да задържат системата докато крайния потребител не заплати за разходите за подготовка на оценка на разходите.

СОФТУЕР

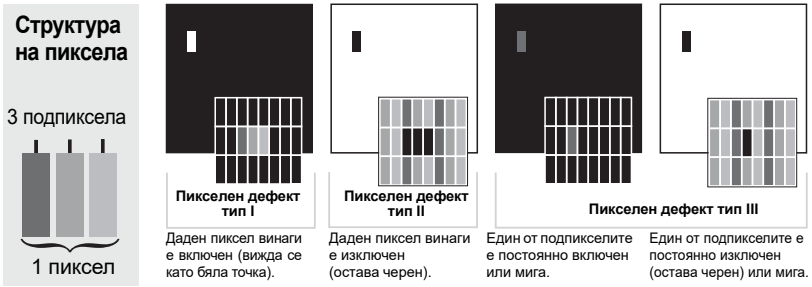
Toshiba не предоставя гаранция, било то изрична или косвена, по отношение на свързания с устройството софтуер, неговото качество, работните му характеристики, търговските му свойства или пригодността на същия за определена цел. Toshiba също така не гарантира, че функциите на софтуера ще отговарят на вашите изисквания, или че работата на софтуера ще е непрекъсната и без грешки. Предвид горното, освен ако изрично не е посочено в писмен вид, софтуерът се продава на база "as is" ("такъв, какъвто е")

Toshiba не носи отговорност за никаква оперативна съвместимост или проблеми със съвместимостта, които могат да възникнат, когато се използват продукти, софтуер или опции или конфигурации, които не се поддържат от Toshiba.

ПОЛИТИКА ЗА LCD ПИКСЕЛИ

Всички Toshiba LCD дисплеи са произведени или по технологията "Тънкослойни транзистори" (Thin Film Transistor (TFT)) или по технологията "Кристално ясно изображение" (Clear Super View (CSV)) За избягване на такива деструктивни пикселни дефекти производството на LCD дисплеи при Toshiba е подложено на старателен качествен контрол, базиран на стриктния стандарт ISO 13406-2 (Клас дефекти II).

Графиката показва примери на различни видове неизправности на пиксели, които могат да възникнат.



Таблицата долу показва максимално допустимия брой и вид на дефектни пиксели, които Вашия LCD дисплей на Toshiba може да показва. Ако откриете повече дефектни пиксели, независимо дали за от тип I, II или III, имате право да направите рекламация. В такива случаи се обърнете към Център за поддръжка на Toshiba или Вашия предпочитан оторизиран доставчик на обслужване на Toshiba, за да направите рекламацията.

Модели екрани*	Резолюция	Брой на пикселите	Неизправен пиксел тип I постоянно ярък пиксел	Неизправен пиксел тип I постоянно тъмен пиксел	Неизправен пиксел тип I постоянен подпиксел
WSVGA	(1024x600)	614400	2	2	2
XGA	(1024x768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280x768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280x800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280x1024)	1310720	3	3	5
HD - Пълна високодетайлност	(1366x768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400x1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440x900)	1296000	3	3	5
HD+ Пълна високодетайлност	(1600x900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600x1200)	1920000	4	4	8
HD+ Пълна високодетайлност	(1680x945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680x1050)	1764000	4	4	7

Модели екрани*	Резолюция	Брой на пикселите	Неизправен пиксел тип I постоянно ярък пиксел	Неизправен пиксел тип I постоянно тъмен пиксел	Неизправен пиксел тип I постоянен подпиксел
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920x1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560x 1600)	4096000	8	8	15

* За да откриете какъв модел екран имате, моля, вижте техническата информация на вашия продукт.

ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

Преди да върнете какъвто и да е уред за обслужване, се уверете, че сте архивирани данните и сте премахнали всякаква поверителна или лична информация.

Вие носите отговорност за съхраняване (архивиране) на всички програми, средства за възстановяване, данни или премахваеми среди за съхранение, както и за възстановяването и/или преинсталирането на всякакви програми или данни, различни от софтуера, инсталиран от Toshiba при производството на системата. По отношение на системата, подадена за гаранционно обслужване, Toshiba може да избере или да (1) ремонтира системата, или да (2) замени системата с произведена система с равнозначно качество и така всички данни, съхранени от вас на вашата оригинална система, могат да станат постоянно недостъпни за вас.

Ако вашата система е доставена със средство за възстановяване, имайте предвид, че е важно да го съхранявате на сигурно място, тъй като не можете да изисквате допълнителни средства за възстановяване и вие носите отговорност за архивиране на средствата.

Ако вашата система е доставена с опция за възстановяване на системата, е важно да копирате характеристиката, която е предварително инсталирана на харддиска, на CD или DVD и да я съхранявате на сигурно място. За допълнителна информация вижте Ръководство на потребителя.

В случай на система без предварително инсталиран софтуер, имайте предвид, че не са включени средство за възстановяване или опция за възстановяване на системата. В зависимост от избора на операционна система, може да има само ограничена функционалност на характеристиката. Всички грешки или неправилна работа, произтичащи от инсталацията на операционна система, не се покриват от настоящата гаранция.

ПОЛУЧАВАНЕ НА ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

Вашата ограничена гаранция Toshiba включва Carry-in (Донеси) или Send-in (Изпрати) гаранционно обслужване. В някои държави може да се предоставя гаранционно обслужване Pick-up & Return (вземи и върни). За да откриете повече за местното покритие, обърнете се към Toshiba или вашия оторозиран доставчик на обслужване.

Гаранционното обслужване е предмет на следните условия:

- Преди да се свържете с Toshiba, моля:
  - Проверете дали вашата система е заредена/свързана към захранване и включена правилно;
  - Рестартирайте системата до първоначалната конфигурация като премахнете аксесоари и външни връзки; скорошно инсталиран софтуер може да предизвиква проблеми; моля, премахнете подобни; прекъснете всички дистанционни устройства за съхранение или друга периферия и премахнете всички флопи дискови устройства, CD-ROM, силови кабели и прочее;
  - Консултирайте се с Ръководство на потребителя за важни съвети как да оперирате с и отстранявате неизправности на вашата система;
  - Отбележете името на системата, номера на модела, серийния номер, хардуерна и софтуерна конфигурация и описание на проблема (например съобщения за грешки, които се появяват на екрана).
- За да получите поддръжка, проверете ASP локатора и се обърнете към най-близкия Център за поддръжка Toshiba или оторизиран доставчик на обслужване:
  toshiba.eu/asp-locator
- Обърнете се към Център за поддръжка Toshiba в държавата, в която се намирате. Toshiba ще се опита да отстрани гаранционни проблеми по телефон и може да изиска вашето съдействие при изпълнението на рутинни диагностични процедури във връзка с вашето обаждане. В случай, че Център за поддръжка Toshiba установи хардуерна неизправност на вашата система, ще получите идентификационен номер и инструкция за обслужване по най-стандартния път (например факс, електронна поща, гласови указания).

Ако вашата система подлежи на Гаранционно обслужване Pick-up & Return, Toshiba ще организира вземането на дефектния уред от вашето местоположение и по своя преценка ще ремонтира или замени всички дефектни системи или техни части, които се покриват от настоящата гаранция с нови или фабрично ремонтирани части или системи, които са равнозначни на нови продукти по представяне, и ще ви ги върне обратно на вашето местоположение. Toshiba поема всички ремонти или замяна (по свое усмотрение), логистични и застрахователни разходи в този процес, като Toshiba си запазва правото да начислява тези разходи на крайния потребител, ако той виновно повдигне иск по тази ограничена гаранция, който в действителност не се покрива от нея. В такъв случай и до степента, позволена от приложимото право, Toshiba или неговите оторизирани доставчици на обслужване, си запазват правото да задържат системата до момента, в който крайният потребител ще заплати разходите по изготвяне на оценка на очакваните разходи.

- Съгласно условията на гаранционното обслужване Carry-in или Send-in, от Вас се изисква да доставите Вашата система Toshiba заедно с батерия, силов кабел и AC адаптер до оторизиран доставчик на обслужване Toshiba за - по усмотрение на Toshiba - гаранционен ремонт или подмяна и да организирате прибирането на системата при приключване на ремонта или подмяната. В случай че получите други инструкции по време на процеса на заявяване на гаранцията, моля, следвайте тези други инструкции.Трябва да заплатите всички разходи по доставка, данъци и задължения, свързани с транспортирането на системата до и от оторизиран доставчик на обслужване Toshiba. В допълнение, носите отговорност за застраховка на системата за доставка и връщане, тъй като нито Toshiba, нито компанията, която предлага гаранционно обслужване от името на Toshiba, нямат задължение за щети или загуби по време на превоз.

ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗХОДИ

Toshiba не носи отговорност за разходи за транспорт/доставка/ застраховка, вносни мита, данъци, лицензионни такси и разходи за телефон/факс, произтичащи вследствие повреда на системата. Ако обаче вашата стандартна гаранция се покрива от обслужване тип Pick-up & Return, разходите за ремонт или подмяна (по усмотрение на Toshiba), логистика и застраховка се покриват от Toshiba, като Toshiba си запазва правото да таксува крайния потребител за подобни разходи, ако крайният потребител е направил претенция виновно по ограничената гаранция, и тази претенция не се покрива от нея. В такъв случай и до степента, позволена от приложимото законодателство, Toshiba или неговия оторозиран доставчик на обслужване си запазват правото да задържат системата, докато крайният потребител не заплати стойността за подготовка на оценка на разходите.

ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТ

До степента, позволена от приложимото законодателство, Toshiba не носи отговорност за продаваемост, пригодност за определена цел на системата. До степента, позволена от приложимото законодателство, Toshiba или неговия оторизиран доставчик на обслужване не носят отговорност за (1) повреда на, или загуба или корупция на записи, програми, данни или премахваеми средства за съхранение, или (2) повреди от какъвто и да е характер (включително преки или косвени щети, загуба на бизнес печалба, загуба на спестявания или други специални, инцидентни, примерни или последващи щети), произтичащи или в резултат от използването или невъзможността да се използва системата или нейни части и/или приложени писмени материали, дори ако Toshiba, нейните доставчици или оторизиран представител на Toshiba, доставчик на обслужване или дилър са били уведомени за възможността за подобни щети. До степента, позволена от приложимото законодателство, отговорността на Toshiba или нейните доставчици, не е изключена, но се ограничава до цената на закупуване на системата.

Горните изключения и ограничения на отговорност не се прилагат за щети, произтичащи от демонстрирана продуктова отговорност на Toshiba, по-специално за щети като телесни повреди или риск за здравето.

ПОКРИТИЕ ОТ ДЪРЖАВИ

Тази ограничена гаранция за Европа, Близкия Изток и Африка се прилага към системи, закупени в следните държави:

Австрия, Бахрейн, Белгия, Бенин, Босла и Херцеговина, Бряг на слоновата кост, Буркина Фасо, България, Великобритания, Гана, Гвинея, Германия, Гърция, Дания, Египет, Естония, Етиопия, Израел, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Йордан, Камерун, Катар, Кения, Кипър, Кувейт, Латвия, Ливан, Литва, Люксембург, Мадагаскар, Македония, Мали, Малта, Нигер, Нигерия, Норвегия, Обединени Арабски Емирства, Оман, Полша, Португалия, Руанда, Румъния, Саудитска Арабия, Сенегал, Словакия, Словения, Сърбия, Танзания, Тунис, Турция, Уганда, Унгария, Финландия, Франция, Холандия, Хърватия, Черна гора, Чешка република, Швейцария, Швеция, Южна Африка.

Omezená záruka

Nejnovější podmínky a ustanovení Omezené záruky Toshiba jsou na našich webových stránkách:

toshiba-czech.com/services/standard-warranty

Omezená záruka Toshiba

ODVOLÁNÍ

Všechny odkazy na značku „Toshiba“ v této příručce znamenají společnost Dynabook Europe GmbH.

REGISTRACE

Díky vaší registraci bude společnost Toshiba schopna poskytnout vám rychlejší služby a budete mít možnost využít výhod aktualizací pro nové produkty, speciálních nabídek a aktualizací ovladačů tak, abyste svůj produkt Toshiba co nejlépe využili.

Zaregistrujte si omezenou záruku na stránkách:
toshiba-czech.com/registration

Uplatněním reklamace na základě této Omezené záruky vyjadřujete přijetí jejích podmínek.

Tato Omezená záruka nemá vliv na vaše zákonná práva.

ZÁRUKA

Společnost Toshiba prohlašuje, že každý notebook Toshiba a/nebo mobilní minipočítač dynaEdge Mobile Mini PC (dále zde nazývané systémy) poprvé prodaný koncovému uživateli (Původní nákup) bude po dobu záruční doby při normálním používání bez závad součástí a zpracování.

Záruční doba je dvanáct (12) měsíců a začíná v původní datum nákupu. K prokázání data nákupu slouží prodejní doklad nebo dodací list s uvedením data nákupu. Potvrzení o nákupu může být vyžadováno jako podmínka poskytnutí záruční služby.

Záruka na vady baterie, pokud jde o jejich materiál nebo zpracování, je omezena na maximálně dvanáct (12) měsíců z důvodu jejich povahy, bez ohledu na prodloužení záruky nebo služeb, které může být zakoupeno nebo nabízeno v úvodní části této omezené záruky. Uschovejte si prodejku pro budoucí použití.

Reklamace na základě této Omezené záruky musí být uplatněny během dvanáctiměsíční (12) záruční doby. Systém nebo jeho součást, které jsou na základě úvahy společnosti Toshiba opraveny nebo vyměněny v rámci této Omezené záruky, budou záručně kryty pouze po zbývající dobu původní záruční doby, nebo po dobu tří (3) měsíců, podle toho, co je delší.

ZÁRUČNÍ KRYTÍ

Tato Omezená záruka je platná pouze v zemích uvedených na konci této Omezené záruky Toshiba (Oblast) a není platná pro Původní nákup provedený mimo tuto Oblast. Software distribuovaný společností Toshiba pod značkou Toshiba nebo pod jinou značkou (především včetně softwaru Systému) a všechny hardwarové produkty, které nevyrábí společnost Toshiba, nejsou kryty touto Omezenou zárukou. Jediné povinnosti společnosti Toshiba, pokud jde o software distribuovaný společností Toshiba pod značkou Toshiba, jsou uvedeny v příslušné licenční nebo programové smlouvě s koncovým uživatelem uzavřené mezi vámi a tvůrcem/dodavatelem softwaru.

Záruční opravy zahrnující jazykový aspekt vašeho Systému (např. klávesnice,) nemusí být možné provést v jiném jazyce, než je primární jazyk používaný v zemi, kde je uplatňován nárok na servis. Společnost Toshiba provede dle svého uvážení opravu nebo výměnu vadných Systémů nebo jejich součástí na základě krytí této Omezené záruky za nové nebo u výrobce repasované díly nebo systémy, které jsou ekvivalentní novým produktům, pokud jde o jejich vlastnosti. Tato Omezená záruka pokrývá náklady na servis, díly a práci, které jsou nutné pro uvedení Systému zpět do stavu plné provozuschopnosti. Všechny vyměněné díly a Systémy na základě této záruky přejdou do vlastnictví společnosti Toshiba.

V závislosti na modelu mohou být některé díly (např. AC adaptér) snadno vyměněny samotným zákazníkem. Tyto díly jsou definovány jako díly vyměnitelné zákazníkem (CRU - Customer Replaceable Units). Společnost Toshiba může na základě svého uvážení zajistit servis dílů CRU u koncového uživatele jejich odesláním. Po přijetí výměnného dílu koncovým uživatelem přejde původní díl do vlastnictví společnosti Toshiba. Na základě požadavku společnosti Toshiba by měl být původní díl vrácen do společnosti Toshiba na její náklady. Pokud původní díl není vrácen společnosti Toshiba během patnácti (15) pracovních dní poté, co koncový uživatel obdržel pokyny týkající se zaslání, koncovému uživateli bude vyúčtována maloobchodní cena náhradního dílu.

VYLOUČENÍ ZE ZÁRUKY

Tato Omezená záruka se nevztahuje na následující případy.

1. Závady způsobené normálním opotřebením, včetně běžného opotřebení spotřebních dílů, tj. dílů, které vyžadují pravidelnou výměnu v průběhu normálního používání Systému (např. baterie);
2. Praskliny, trhliny, škrábance, vrypy, poškrábané nebo vybledlé kryty, plastové díly a prasklé plastové díly na portech nebo jiné kosmetické vady;
3. Vadné nebo barevně vybledlé klávesnice nebo klávesy, pokud jsou škody způsobeny kapalinami a nečistotami, chybějící klávesy, prasklé plastové díly nebo nesprávné použití;
4. Poškození způsobené jiným produktem;
5. Používání Systému jiným než normálním zamýšleným způsobem použití, a to především používání Systému v rozporu s uživatelskou příručkou, která je součástí Systému;
6. Poškození způsobené nehodou, hrubým zacházením, znečištěním, nesprávným použitím, viry, kontaktem s kapalinami, požárem, zemětřesením, nesprávnou nebo nevhodnou údržbou nebo kalibrací, nebo jinými vnějšími příčinami;
7. Škody nebo vady způsobené prostředím na základě kouře, prachu, sazemi nebo jinými vnějšími vlivy;
8. Úpravy Systému Toshiba za účelem změny funkčnosti nebo schopnosti bez písemného povolení od společnosti Toshiba;
9. Odstranění, poškození, chybné uvedení nebo nečitelnost sériového čísla;
10. Úprava systému, včetně vad způsobených použitím dílů, které nevyrábí a/nebo neprodává společnost Toshiba;
11. Nevhodná instalace produktů třetích stran (např. paměťových karet);
12. Displeje, které vykazují praskliny, škrábance, vrypy, přítomnost kapalin nebo jiná poškození způsobená nevhodným použitím displeje;
13. Nepočetné závady pixelů na LCD displejích v Systémech, které jsou vybaveny technologií LCD zobrazení. Další informace o vadných LCD displejích uvádí část „Zásady pro pixely na LCD“ v této Omezené záruce Toshiba;
14. Poškození v důsledku nesprávné přepravy nebo balení při uplatňování reklamace Systému u společnosti Toshiba nebo u autorizovaného poskytovatele služeb Toshiba;

15. Problémy způsobené instalací dílů určených pro jeden systém do jiného systému jiného výrobce nebo modelu;
16. Poškození způsobená servisem/opravami nebo úpravami Systému někým jiným než společností Toshiba nebo autorizovaným poskytovatelem služeb Toshiba;
17. Poškození způsobená opravou svépomocí nebo výměnou dílů, které nejsou výměnné svépomocí;
18. Vadné hardwarové komponenty (např. pevný disk) v důsledku chybného použití Systému;
19. Předem nainstalovaný software, jeho kvalita, vlastnosti, obchodovatelnost nebo způsobilost pro určitý účel;
20. Ztráta nebo poškození programů, dat nebo vyměnitelných úložných médií a softwarových programů bez ohledu na to, zda byly dodány se Systémem nebo nainstalovány následně;
21. Tato Omezená záruka se nevztahuje na příslušenství Toshiba. V případě závady použijte podmínky a ustanovení omezených záruk pro příslušenství.

Jestliže se na Systém nevztahuje tato Omezená záruka z některého z výše uvedených důvodů, společnost Toshiba nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé mohou nabídnout provedení opravy, pokud o ni koncový uživatel požádá. Vezměte na vědomí, že v takovém případě může společnost Toshiba nebo její Autorizovaný servisní poskytovatel naúčtovat koncovému uživateli náklady na díly, práci a výdaje. Kromě toho si Toshiba nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé vyhrazují právo naúčtovat koncovému uživateli přípravu odhadu nákladů, jestliže koncový uživatel uplatnil reklamaci podle této Omezené záruky na vadu, která jí ve skutečnosti není krytá. V takovém případě si Toshiba nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé vyhrazují v rozsahu povoleném příslušenými zákony právo ponechat Systém do doby, než koncový uživatel zaplatí náklady na přípravu odhadu nákladů.

SOFTWARE

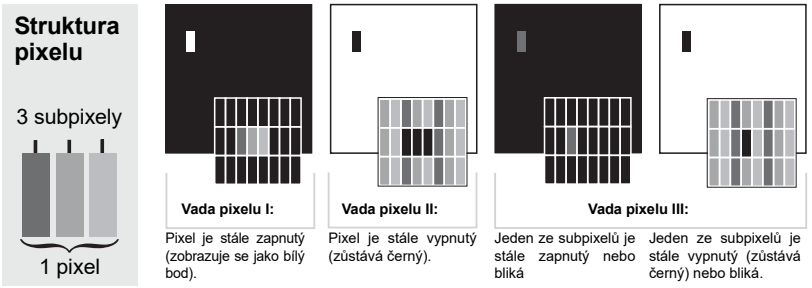
Společnost Toshiba neposkytuje žádnou záruku, ať vyjádřenou nebo odvozenou, pokud jde o předem nainstalovaný software, jeho kvalitu, vlastnosti, prodejnost nebo způsobilost pro určitý účel. Společnost Toshiba nezaručuje, že funkce obsažené v softwaru splní vaše požadavky, nebo že provoz softwaru bude probíhat bez přerušení a bez chyb. V důsledku toho, pokud není uvedeno písemně jinak, se software prodává “JAK JE".

Společnost Toshiba nenese odpovědnost za problémy interoperability nebo kompatibility, které mohou vyvstat při použití produktů, softwaru nebo doplňků nebo konfigurací, které nejsou podporovány společností Toshiba.

ZÁSADY PRO PIXELY NA LCD

Všechny LCD displeje Toshiba jsou vyráběny moderními technologiemi buď TFT (Thin Film Transistor), nebo CSV (Clear Super View) s vysokým jasem. Aby nedocházelo k vadám pixelů, výroba LCD displejů ve společnosti Toshiba podléhá pečlivé kontrole, která je založena na přísné normě ISO 9241-307 (Třída závad II).

Na obrázku jsou znázorněny některé typy vad pixelů, ke kterým může dojít.



Tabulka níže uvádí maximální povolený počet a typ vadných pixelů, které může vykazovat váš LCD displej Toshiba. Jestliže odhalíte více vad pixelů bez ohledu na to, zda jsou typu I, II nebo III, máte nárok na reklamaci. V takových případech se obraťte na Centrum podpory Toshiba nebo na Autorizovaného poskytovatele služeb Toshiba za účelem uplatnění reklamace.

Modely obrazovek*	Rozlišení	Počet pixelů	Typ vady pixelu I, trvale jasný pixel	Typ vady pixelu II, trvale tmavý pixel	Typ vady pixelu III, trvale sub pixel
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280x800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600x900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680x945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Chcete-li zjistit, jaký typ modelu obrazovky máte, podívejte se do technických informací pro váš produkt.

POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Než vrátíte jednotku do servisu, nezapomeňte si vytvořit zálohu dat a odstranit všechny důvěrné nebo osobní informace.

Máte odpovědnost za uložení (zálohování) všech programů, médií obnovení, dat nebo vyměnitelných úložných médií a za obnovení nebo novou instalaci všech programů nebo dat jiných, než je software nainstalovaný společností Toshiba při výrobě Systému. Pokud jde o Systém předložený do záručního servisu, společnost Toshiba si může vybrat, zda (1) opraví Systém, nebo (2) vymění Systém za vyrobený systém stejné kvality a všechna data uložená v původním Systému se tak mohou pro vás stát trvale nedostupná.

Jestliže byl Systém dodán s médiem obnovení, nezapomeňte je uložit na bezpečné místo, protože není možné žádat o další médium a odpovědnost za zálohování média nesete vy.

Jestliže byl Systém dodán s možností obnovení systému, je důležité zkopírovat funkci předem nainstalovanou na pevném disku buď na CD, nebo na DVD, a uložit je na bezpečné místo. Viz Uživatelskou příručku, kde najdete další informace.

Pokud Systém nemá žádný předem nainstalovaný software, pak neobsahuje žádné médium obnovení nebo možnost pro obnovení systému. V závislosti na vašem výběru operačního systému může být k dispozici pouze omezený rozsah funkcí. Všechny chyby nebo závady plynoucí z instalace operačního systému nejsou kryty v rámci této záruky.

ZÍSKÁNÍ ZÁRUČNÍHO SERVISU

Vaše Omezená záruka Toshiba zahrnuje záruční službu typu Carry-in nebo Send-in (přinést nebo poslat). V některých zemích může být k dispozici záruční služba typu Pick-Up & Return (vyzvednout a vrátit). Chcete-li zjistit místní pokrytí, obraťte se na společnost Toshiba nebo na Autorizovaného poskytovatele služeb.

Záruční servis podléhá těmto podmínkám a ustanovením:

- Než se obrátíte na společnost Toshiba:
  - Zkontrolujte, zda váš Systém je správně napájen nebo připojen k elektrické síti a zapnut;
  - Resetujte Systém do původní konfigurace tak, že odstraníte příslušenství a externí přípojky; odstraňte nedávno nainstalovaný software, který může být příčinou problémů; odpojte všechna vzdálená úložná zařízení nebo jiné periferie a vyjměte diskety, disky CD-ROM, napájecí kabely atd.;
  - Přečtěte si Uživatelskou příručku, kde najdete důležité tipy, jak pracovat s tímto Systémem a jak odstraňovat případné problémy s jeho používáním;

- Poznamenejte si název Systému, číslo modelu, sériové číslo, konfiguraci hardwaru a softwaru a popis problému (např. chybová hlášení, která se objeví na obrazovce).

- Za účelem získání podpory použijte ASP lokátor a obraťte se na nejbližší Středisko podpory nebo na Autorizovaného poskytovatele služeb Toshiba:
  toshiba.eu/asp-locator

- Zavolejte do Střediska podpory Toshiba v zemi, kde se nacházíte. Společnost Toshiba se pokusí vyřešit záruční problémy telefonicky a může požádat o vaši pomoc při provádění rutinních diagnostických postupů v rámci hovoru. V případě, že Středisko podpory Toshiba zjistí závadu hardwaru u vašeho Systému, dostanete identifikační číslo a servisní pokyny pro vás nejpohodlnějším způsobem (např. faxem, e-mailem, hlasově).

Jestliže se na váš Systém vztahuje záruční služba typu Pick-up & Return, společnost Toshiba zařídí vyzvednutí vadné jednotky v místě vašeho pobytu, dle svého uvážení opraví nebo vymění vadné Systémy nebo jeho součásti kryté touto zárukou za nové nebo továrně renovované díly nebo systémy, které jsou svými vlastnostmi ekvivalentní novým produktům, a vrátí Systémy zpět do místa vašeho pobytu. V rámci tohoto procesu společnost Toshiba uhradí všechny náklady na opravu nebo výměnu (dle svého uvážení), logistiku a pojištění, zároveň si společnost Toshiba vyhrazuje právo naúčtovat koncovému uživateli tyto náklady, pokud koncový uživatel uplatnil reklamaci na vady, které ve skutečnosti nejsou touto zárukou pokryty. V takovém případě si Toshiba nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé vyhrazují v rozsahu povoleném příslušenými zákony právo ponechat Systém do doby, než koncový uživatel zaplatí náklady na přípravu odhadu nákladů.

- V rámci podmínek záruční služby Carry-in nebo Send-in budete muset dopravit váš Toshiba včetně baterie, napájecího kabelu a AC adaptéru k Autorizovanému poskytovateli služeb Toshiba za účelem záruční opravy nebo výměny (dle uvážení společnosti Toshiba) a zařídit jejich vyzvednutí po skončení opravy nebo výměny. V případě, že obdržíte v průběhu záruční reklamace jiné pokyny, pak se jimi řiďte. Musíte zaplatit všechny přepravní poplatky, daně nebo platby související s přepravou Systému k Autorizovanému poskytovateli služeb Toshiba a od něj. Dále nesete odpovědnost za pojištění Systému při zásilce tam i zpět, protože ani společnost Toshiba, ani firma poskytující služby jejím jménem, nenesou odpovědnost za poškození nebo ztrátu během přepravy.

DALŠÍ NÁKLADY

Společnost Toshiba neručí za náklady na transport/dodávku/pojištění, importní poplatky, daně, licenční poplatky a platby za telefonickou/faxovou komunikaci, které vzniknou v důsledku závady Systému. Pokud však vaše standardní záruka je typu Pick-up & Return, náklady na opravu nebo výměnu (dle uvážení společnosti Toshib), logistiku a pojištění budou kryty společností Toshiba, zároveň si společnost Toshiba vyhrazuje právo naúčtovat koncovému uživateli tyto náklady, pokud koncový uživatel uplatnil reklamaci na vady, které ve skutečnosti nejsou touto zárukou pokryty. V takovém případě si Toshiba nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé vyhrazují v rozsahu povoleném příslušenými zákony právo ponechat Systém do doby, než koncový uživatel zaplatí náklady na přípravu odhadu nákladů.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

V rozsahu povoleném příslušnými zákony nebude společnost Toshiba ručit za obchodovatelnost Systému nebo jeho způsobilosti pro určitý účel. V maximálním rozsahu daném příslušnými zákony neponese společnost Toshiba, ani její Autorizovaný poskytovatel služeb, odpovědnost za (1) poškození, ztrátu nebo porušení dat nebo výměnných úložných médií, nebo (2) jakékoliv škody (včetně přímých nebo nepřímých škod, ztráty zisku, ztráty úspor nebo jiných zvláštních, náhodných, exemplárních nebo následných škod, kde došlo k porušení podmínek záruky, smlouvy, určitého závazku, bezpráví nebo jinak) vzniklé na základě použití nebo vyplývající z použití Systému, nebo nemožnosti použít Systém či přiložené písemné materiály, a to i v případě, že Toshiba, její dodavatel, autorizovaný prodejce Toshiba, poskytovatel servisních služeb nebo prodejce byli obeznámeni s možností vzniku takových škod. V rozsahu povoleném příslušnými zákony bude závazek společnosti Toshiba nebo jejího dodavatele, který není vyloučen, omezen na nákupní cenu Systému.

Výše uvedená vyloučení a omezení závazků se nevztahují na škody plynoucí z projeveného ručení na produkt Toshiba, především na škody, jako je ohrožení života, poranění nebo ohrožení zdraví.

KRYTÍ ZEMÍ

Tato omezená záruka EMEA platí pro Systémy zakoupené v následujících zemích:

Bahrajn, Belgie, Benin, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Burkina Faso, Černá hora, Česká republika, Dánsko, Egypt, Estonsko, Etiopie, Finsko, Francie, Ghana, Guinea, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jižní Afrika, Jordánsko, Kamerun, Katar, Keňa, Kuvajt, Kypr, Libanon, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madagaskar, Maďarsko, Makedonie, Mali, Malta, Německo, Niger, Nigérie, Nizozemsko, Norsko, Omán, Pobřeží slonoviny, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Rumunsko, Rwanda, Saúdská Arábie, Senegal, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Spojené arabské emiráty a Spojené království, Srbsko, Švédsko, Švýcarsko, Tanzanie, Tunisko, Turecko, Uganda.

Eingeschränkte Garantie

Die neuesten Bedingungen der eingeschränkten Garantie von Toshiba finden Sie auf unserer Website:

toshiba.de/services/standard-warranty

Eingeschränkte Garantie von Toshiba

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

In diesem Handbuch beziehen sich alle Verweise auf „Toshiba“ auf Dynabook Europe GmbH.

REGISTRIERUNG

Mit Ihrer Registrierung unterstützen Sie Toshiba dabei, Ihnen einen schnellstmöglichen Service zu bieten. Zusätzlich hat Ihre Registrierung den Vorteil, dass Sie Mitteilungen über neue Produkte, Sonderangebote und Treiberüberarbeitungen erhalten und so Ihr Toshiba-Produkt optimal nutzen können.

Bitte registrieren Sie Ihre eingeschränkte Garantie unter:
toshiba.de/registration

Wenn Sie Ansprüche unter dieser eingeschränkten Garantie einreichen, gehen wir davon aus, dass Sie diese Bedingungen akzeptieren.

Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von der vorliegenden eingeschränkten Garantie unberührt.

GARANTIE

Die Garantie von Toshiba gilt für sämtliche Notebooks und/oder dynaEdge Mobile Mini PCs von Toshiba (nachstehend als „Systeme“ bezeichnet), die neu an einen Endkunden verkauft wurden. Sie gilt für Defekte, die durch Funktionsstörungen von Komponenten und/oder Verarbeitungsmängel verursacht wurden.

Der Garantiezeitraum beträgt zwölf (12) Monate und beginnt mit dem ursprünglichen Kaufdatum. Der Verkaufs- oder Lieferbeleg hierfür, auf dem das Kaufdatum des Produkts aufgeführt ist, gilt hierbei als Nachweis. Es kann sein, dass Sie einen Kaufnachweis vorlegen müssen, um Garantieservice zu erhalten.

Die Garantielaufzeit für Akkus in Bezug auf Hardwarekomponenten- und Fertigungsfehler ist auf höchstens zwölf (12) Monate beschränkt, was in der Natur der Sache begründet ist. Diese Beschränkung ist unabhängig von jeglicher Garantieerweiterung bzw. von Diensten, die zusätzlich zu dieser eingeschränkten Garantie gekauft oder angeboten werden. Bitte bewahren Sie Ihren Beleg für später auf.

Diese eingeschränkte Garantie kann nur im Rahmen des zwölfmonatigen (12) Garantiezeitraums in Anspruch genommen werden. Teile oder Systeme, die entsprechend der vorliegenden eingeschränkten Garantie nach Wahl von Toshiba ausgetauscht bzw. repariert wurden, sind nur für die restliche Laufzeit dieser Garantie bzw. für einen Zeitraum von drei (3) Monaten durch die Garantie abgedeckt, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

GARANTIEUMFANG

Diese eingeschränkte Garantie ist nur in den Ländern gültig, die am Ende dieser eingeschränkten Garantie von Toshiba aufgeführt sind (Gebiet) und nicht für Originalkäufe außerhalb dieses Gebiets. Software, die von Toshiba mit oder ohne die Toshiba-Marke vertrieben wird (einschließlich u. a. Systemsoftware), und Hardwareprodukte, die nicht von oder für Toshiba hergestellt werden, sind von dieser eingeschränkten Garantie nicht abgedeckt. Die einzigen Verpflichtungen von Toshiba in Bezug auf Software, die von Toshiba unter dem Markennamen Toshiba vertrieben wird, sind im geltenden Endbenutzerlizenzvertrag oder im Programmlizenzvertrag zwischen Ihnen und dem Softwareentwickler/-lieferanten beschrieben.

Reparaturdienstleistungen, die unter die vorliegende Garantie fallen und sprachbezogene Aspekte Ihres Systems betreffen (z. B. Tastatur), können möglicherweise nur in der offiziellen Sprache des Landes durchgeführt werden, in dem die Garantieleistung in Anspruch genommen wird. Toshiba behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen defekte Systeme, die durch die vorliegende Garantie abgedeckt sind, oder Teile hiervon gegen neue oder vom Hersteller wieder instand gesetzte Teile oder Systeme auszutauschen bzw. mit solchen Teilen zu reparieren. Im Rahmen der vorliegenden Garantie werden sämtliche Kosten für Ersatzteile und Arbeitsleistungen übernommen, die für die Wiederherstellung der vollständigen Funktionsfähigkeit des Systems erforderlich sind. Darüber hinaus gehen gemäß vorliegender Garantie sämtliche Eigentumsrechte an den ausgetauschten Teilen oder Systemen an Toshiba über.

Je nach Modell können manche Teile (z. B. Netzadapter) problemlos vom Kunden selbst ausgetauscht werden. Solche Teile sind als Customer Replaceable Units (CRU-Teile) definiert. Toshiba kann nach eigenem Ermessen entscheiden, CRU-Teile durch Lieferung an den Endanwender zu reparieren. Bei Erhalt des Ersatzteils durch den Endanwender geht das Originalteil in das Eigentum von Toshiba über. Falls von Toshiba angefordert, muss das Originalteil auf Kosten von Toshiba an Toshiba zurückgesendet werden. Wenn Toshiba das Originalteil nicht innerhalb von fünfzehn (15) Werktagen nach Erhalt der Lieferanweisung durch den Kunden erhalten hat, wird dem Endanwender der Einzelhandelswert des Ersatzteils in Rechnung gestellt.

GARANTIEAUSSCHLÜSSE

Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für:

1. Defekte, die durch normale Abnutzung entstehen, darunter Verschleiß von Verbrauchsmaterialen, d. h. von Teilen, die bei normaler Nutzung des Systems regelmäßig ausgetauscht werden müssen (z. B. Akkus);
2. Gebrochenes, zerrissenes, verkratztes und verbeultes Material, verkratzte oder verblichene Abdeckungen oder Plastikteile sowie gebrochene Plastikteile an Anschlüssen und andere kosmetische Schäden;

3. Defekte oder verfärbte Tastaturen oder Tastenkappen, wenn diese Schäden durch Flüssigkeiten, Schmutz, fehlende Tasten, gebrochene Plastikteile oder unsachgemäße Verwendung verursacht wurden;
4. Schäden, die durch die Verwendung mit einem anderen Produkt entstanden sind;
5. Nutzung des Systems zu einem anderen Zweck als vorgesehen; darunter, ohne Einschränkung, unsachgemäße Nutzung des Systems entgegen dem Benutzerhandbuch, das mit dem System geliefert wurde.
6. Schäden, die durch Unfälle, Missbrauch, Verschmutzung, unsachgemäße Verwendung, Viren, Kontakt mit Flüssigkeiten, Feuer, Erdbeben, unsachgemäße oder unangemessene Wartung oder Kalibrierung, fahrlässige Behandlung des Systems oder andere externe Ursachen entstanden sind;
7. Umweltschäden und/oder Defekte, die aus Rauch, Staub, Schmutz, Ruß oder anderen äußeren Einflüssen resultieren;
8. Ein Toshiba-System, das modifiziert wurde, um die Funktionalität zu ändern, ohne dass Toshiba dies schriftlich genehmigt hat;
9. Systeme, deren Seriennummer entfernt, beschädigt oder unleserlich gemacht wurde;
10. Modifizierung des Systems, einschließlich Defekte, die durch Verwendung von Teilen verursacht wurden, die nicht von Toshiba hergestellt und/oder verkauft werden;
11. Unsachgemäße Installation von Produkten Dritter (z.B. Speicherkarten);
12. Bildschirme, die Brüche, Kratzer, Dellen, Flüssigkeiten oder andere Schäden aufweisen, die aus der unsachgemäßen Benutzung des Bildschirms resultieren;
13. Kleinere Pixeldefekte bei LCDs, die bei Systemen mit LCD-Technologie auftreten. Weitere Informationen zu defekten LCD-Bildschirmen finden Sie im Abschnitt „LCD-Pixelrichtlinie“ in dieser eingeschränkten Garantie von Toshiba;
14. Schäden, die aus dem unsachgemäßen Transport oder der unsachgemäßen Verpackung resultieren, wenn das System an Toshiba oder einen autorisierten Toshiba Servicepartner gesendet wurde;
15. Probleme, die sich daraus ergeben, dass Teile, die für ein bestimmtes System gedacht waren, in ein anderes System einer anderen Marke oder eines anderen Modells eingebaut wurden;
16. Systeme, an denen Wartungs-/Reparaturarbeiten oder andere Veränderungen am System nicht von Toshiba oder einem autorisierten Toshiba Servicepartner vorgenommen wurden;

17. Schäden, die durch einen selbst ausgeführten Reparaturversuch oder durch den selbst ausgeführten Austausch eines nicht vom Kunden austauschbaren Teils entstanden sind;
18. Defekte Hardwarekomponenten (z. B. Festplatte) aufgrund einer missbräuchlichen Verwendung des Systems;
19. Jegliche vorinstallierte Software, deren Qualität, Performance, Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck;
20. Der Verlust oder die Beschädigung von Programmen, Daten oder Wechselspeichermedien und/oder Softwareprogrammen, unabhängig davon, ob sie mit dem Produkt bereitgestellt oder nachträglich installiert wurden;
21. Diese eingeschränkte Garantie deckt Zubehör von Toshiba nicht ab. Sollten Probleme mit einem Zubehörteil auftreten, lesen Sie bitte die Bedingungen der eingeschränkten Garantie für dieses Zubehörteil.

Wenn der Kunde aus einem der oben genannten Gründe nicht berechtigt ist, diese eingeschränkte Garantie in Anspruch zu nehmen, ist es Toshiba oder seinen autorisierten Servicepartnern freigestellt, auf Wunsch des Kunden eine Reparatur anzubieten. Bitte beachten Sie, dass Toshiba oder der autorisierte Toshiba Servicepartner in diesem Fall dazu berechtigt ist, dem Endanwender Teile, Arbeitskosten und Ausgaben in Rechnung zu stellen. Des Weiteren behalten sich Toshiba oder seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, dem Endanwender die Bearbeitung des Kostenvoranschlags in Rechnung zu stellen, falls der Endanwender schuldhaft einen Anspruch unter dieser eingeschränkten Garantie angemeldet hat, der davon nicht abgedeckt ist. In einem solchen Fall und und soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, behalten sich Toshiba und seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, das System so lange zu behalten, bis der Endanwender die Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlags bezahlt.

SOFTWARE

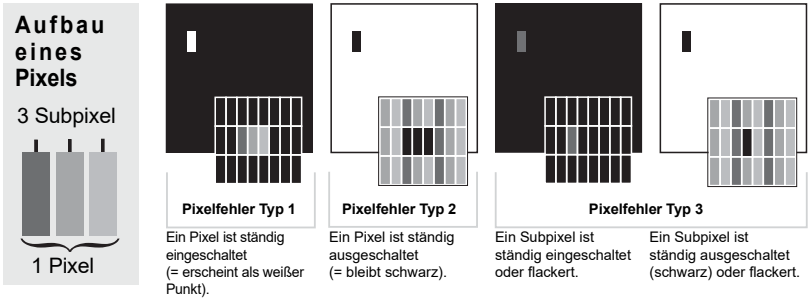
Toshiba übernimmt keine Garantie, ob ausdrücklich oder stillschweigend, für mitgelieferte Software, deren Qualität, Leistung, Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Außerdem garantiert Toshiba nicht, dass die in der Software enthaltenen Funktionen Ihre Anforderungen erfüllen, oder dass der Betrieb der Software unterbrechungs- oder fehlerfrei erfolgt. Folglich wird die Software „im Ist-Zustand“ verkauft, außer es ist schriftlich etwas anderes angegeben.

Toshiba übernimmt keine Verantwortung für Interoperabilitäts- oder Kompatibilitätsprobleme, die sich ergeben können, wenn Produkte, Software oder Optionen verwendet werden, die nicht von Toshiba unterstützt werden.

LCD-PIXELRICHTLINIE

Alle Toshiba LCD-Displays sind entweder mit modernster Thin Film Transistor (TFT)- oder mit der ultrahellen Clear Super View (CSV)-Technologie gebaut. Um störende Pixelfehler zu vermeiden, unterliegt die Produktion von LCD-Displays bei Toshiba einer sorgfältigen Qualitätskontrolle, die auf dem strengen ISO 9241-307 (Fehlerklasse II) Standard basiert.

Die Grafik zeigt Ihnen Beispiele verschiedener Arten von Pixelfehlern, die auftreten können.



Die Tabelle unten gibt die maximal erlaubte Zahl und die Art der Pixelfehler an, die Ihr Toshiba LCD-Display aufweisen kann. Wenn Sie mehr Pixelfehler entdecken, haben Sie, unabhängig davon ob diese vom Typ I, II oder III sind, einen Garantieanspruch. Wenden Sie sich in solchen Fällen an das Toshiba Support Center oder Ihren bevorzugten autorisierten Toshiba Servicepartner, um den Garantieanspruch vorzubringen.

System*	Auflösung	Anzahl der Pixel	Pixelfehler Typ I konstant helles Pixel	Pixelfehler Typ II konstant dunkles Pixel	Pixelfehler Typ III konstantes Subpixel
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024x768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280x768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280x800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280x1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400x1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440x900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600x900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600x1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680x945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680x1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Wenn Sie nicht wissen, welche Art von Bildschirm Sie haben, sehen Sie in den technischen Informationen Ihres Produkts nach.

VERPFLICHTUNGEN DES KUNDEN

Bevor Sie ein System zum Service einsenden, sollten Sie die Daten sichern und alle vertraulichen proprietären oder persönlichen Informationen entfernen.

Sie sind für das Sichern (Back-up) aller Programme, Wiederherstellungsmedien, Daten oder Wechselspeichermedien sowie für die Wiederherstellung oder Neuinstallation aller Programme oder Daten verantwortlich, mit Ausnahme der Software, die von Toshiba bei Herstellung des Systems installiert wurde. In Bezug auf das für Garantieservices eingesendete System kann Toshiba sich entscheiden, (1) das System zu reparieren oder (2) das System durch ein hergestelltes System derselben Qualität zu ersetzen. Daher kann es sein, dass Daten, die von Ihnen auf dem ursprünglichen System gespeichert wurden, für Sie dauerhaft verloren gehen.

Falls Ihr System mit einem Wiederherstellungsmedium geliefert wurde, sollten Sie dieses auf jeden Fall an einem sicheren Ort aufbewahren, da Sie möglicherweise keinen Anspruch auf weitere Wiederherstellungsmedien haben und für die Sicherung des Mediums verantwortlich sind.

Falls Ihr System mit einer Systemwiederherstellungsoption geliefert wurde, sollten Sie auf jeden Fall die auf Ihrer Festplatte vorinstallierten Funktionen auf CD oder DVD kopieren und diese an einem sicheren Ort aufbewahren. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch.

Bei einem System ohne vorinstallierte Software ist weder ein Wiederherstellungsmedium noch eine Systemwiederherstellungsoption enthalten. Abhängig vom verwendeten Betriebssystem sind möglicherweise nicht alle Funktionen im vollen Umfang nutzbar. Fehler oder Fehlfunktionen, die sich aus der Installation eines Betriebssystems ergeben, sind von dieser Garantie nicht abgedeckt.

GELTENDMACHUNG DER GARANTIELEISTUNGEN

Ihre eingeschränkte Garantie von Toshiba beinhaltet einen Bring-In- oder Send-In-Garantieservice. In einigen Ländern kann ein kostenloser Abholservice angeboten werden. Kontaktieren Sie hierfür Toshiba oder den jeweiligen Servicepartner in Ihrem Land.

Die Garantie unterliegt den nachstehend aufgeführten Bedingungen:

- Bevor Sie jedoch Kontakt zu Toshiba aufnehmen,
  - überprüfen Sie, ob Ihr System geladen ist bzw. ob es an das Stromnetz angeschlossen und ordnungsgemäß eingeschaltet ist;
  - setzen Sie das System auf seine ursprüngliche Konfiguration zurück, indem Sie Zubehör und externe Verbindungen entfernen. Bitte deinstallieren Sie kürzlich installierte Software, die eine Fehlerquelle darstellen kann. Entfernen Sie externe Speichergeräte und andere Peripheriegeräte sowie Disketten, CD-ROMs, Netzkabel, usw.;

- lesen Sie wichtige Hinweise zur Bedienung Ihres Systems und zur Fehlerbeseitigung im Benutzerhandbuch;
- notieren Sie sich den Systemnamen, die Modell- und Seriennummer, die Hardware- und Software-Konfiguration und halten Sie die Problembeschreibung schriftlich fest (z. B. Fehlermeldungen, die am Bildschirm möglicherweise eingeblendet werden).

- Um Support zu erhalten, sehen Sie im ASP-Locator nach und wenden Sie sich an Ihr nächstgelegenes Toshiba Support Center oder an einen autorisierten Servicepartner: *toshiba.eu/asp-locator*
- Wenden Sie sich telefonisch an das Toshiba Support Center des entsprechenden Landes. Toshiba versucht zunächst sämtliche Garantiebelange telefonisch zu behandeln. Hierzu werden Sie möglicherweise von Toshiba zur Durchführung einer Routinediagnose per Telefon aufgefordert. Falls das Toshiba Support Center auf Ihrem System eine Hardware-Funktionsstörung feststellt, werden Ihnen eine Vorgangsnummer und Servicehinweise je nach Wunsch telefonisch, per Fax oder per E-Mail zugestellt.

Sollten Sie zur Inanspruchnahme des Abholservice berechtigt sein, trägt Toshiba Sorge dafür, dass das defekte System von Ihrem Standort abgeholt und defekte Systeme oder Teile, die von dieser Garantie abgedeckt sind, nach eigener Wahl repariert oder durch neue oder generalüberholte Teile oder Systeme ausgetauscht, die die gleiche Leistung aufweisen wie neue Produkte, und wieder zu Ihrem Standort zurückgebracht werden. Sämtliche Kosten, die während dieses Prozesses für die Reparatur oder den Austausch (nach dem Ermessen von Toshiba), Logistik und Versicherung anfallen, werden von Toshiba getragen. Jedoch behält sich Toshiba das Recht vor, dem Endanwender solche Kosten in Rechnung zu stellen, falls der Endanwender schuldhaft einen Anspruch unter dieser eingeschränkten Garantie angemeldet hat, der dadurch nicht abgedeckt ist. In einem solchen Fall und und soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, behalten sich Toshiba und seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, das System so lange zu behalten, bis der Endbenutzer die Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlags bezahlt.

- Entsprechend den Bedingungen des Bring-in oder Send-in Services sind Sie dazu angehalten, Ihr Toshiba-System zur Durchführung der Garantiereparaturen einschließlich Akku, Netzkabel und -adapter an den von Toshiba autorisierten Servicepartner einzusenden und nach Durchführung der Reparatur oder des Austausches die Abholung zu arrangieren. Sollten Sie während des Prozesses zur Inanspruchnahme Ihrer Garantie andere Anweisungen erhalten, befolgen Sie bitte diese. Bitte beachten Sie außerdem, dass anfallende Lieferkosten, Steuern oder Gebühren für die Beförderung des Systems zum und vom autorisierten Toshiba Servicepartner zu Ihren Lasten fallen. Des Weiteren haben Sie für eine ausreichende Versicherung für die Lieferung und den Transport Sorge zu tragen, da weder Toshiba noch die Unternehmen, die Garantieleistungen im Namen von Toshiba durchführen, für im Verlaufe der Beförderung entstandene Schäden oder Verluste haftbar zu machen sind.

ZUSÄTZLICHE KOSTEN

Toshiba übernimmt keine Haftung für Transport-, Liefer- oder Versicherungskosten, Importzölle, Steuern, Lizenzgebühren und Kosten für Telefon-/Faxkommunikation, die aufgrund des Defekts des Systems entstehen. Sollte Ihre Standardgarantie jedoch einen Abhol- und Rücksendeservice umfassen, werden die Kosten für Reparatur oder Austausch (nach Wahl von Toshiba), Logistik und Versicherung von Toshiba übernommen, außer dass Toshiba sich das Recht vorbehält, dem Endanwender solche Kosten in Rechnung zu stellen, falls der Endanwender schuldhaft einen Anspruch unter dieser eingeschränkten Garantie angemeldet hat, der dadurch nicht abgedeckt ist. In einem solchen Fall und und soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, behalten sich Toshiba und seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, das System so lange zu behalten, bis der Endanwender die Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlags bezahlt.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, übernimmt Toshiba keine Haftung für Marktgängigkeit und Eignung des Systems für einen bestimmten Zweck. Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, sind Toshiba oder seine autorisierten Servicepartner in keinem Fall haftbar für (1) Schäden an oder Verluste von Datensätzen, Programmen, Daten oder Wechselmedien, oder (2) Schäden (einschließlich direkter oder indirekter Schäden, Schäden aus entgangenem Gewinn, aus finanziellem Verlust oder andere besondere oder beiläufig entstandene Schäden, Schäden mit verschärftem Schadenersatz oder Folgeschäden), die aufgrund der Benutzung dieser Systeme oder Teilen davon und/oder der mitgelieferten schriftlichen Materialien oder der Unfähigkeit diese zu verwenden, entstehen und unabhängig davon, ob Toshiba, sein Zulieferer oder ein autorisierter Toshiba-Vertreter, Servicepartner oder Händler von der Möglichkeit eines solchen Schadens unterrichtet worden ist oder nicht. Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, ist jegliche Haftung von Toshiba oder seinem Zulieferer, die nicht ausgeschlossen ist, auf den Kaufpreis des Systems begrenzt.

Obige Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten nicht für Schäden, die aus nachgewiesener Produkthaftung von Toshiba resultieren. Dies gilt insbesondere für Schäden wie Todesfälle, Verletzungen oder Gesundheitsschäden.

LÄNDERABDECKUNG

Diese eingeschränkte Garantie für EMEA-Länder gilt für Systeme, die in den folgenden Ländern gekauft wurden:

Ägypten, Äthiopien, Bahrain, Belgien, Benin, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Burkina Faso, Dänemark, Deutschland, Elfenbeinküste, Estland, Finnland, Frankreich, Ghana, Griechenland, Guinea, Irland, Island, Israel, Italien, Jordanien, Kamerun, Katar, Kenia, Kroatien, Kuwait, Lettland, Libanon, Litauen, Luxemburg, Madagaskar, Mali, Malta, Mazedonien, Montenegro, Niederlande, Niger, Nigeria, Norwegen, Österreich, Oman, Polen, Portugal, Ruanda, Rumänien, Saudi-Arabien, Schweden, Schweiz, Senegal, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südafrika, Tansania, Tschechische Republik, Tunesien, Türkei, Uganda, Ungarn, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigtes Königreich, Zypern.

Begrænset garanti

De nyeste vilkår og betingelser for Toshibas begrænsede garanti kan findes på vores websted:

toshiba.dk/services/standard-warranty/

Toshibas begrænsede garanti

ANSVARSFRASKRIVELSE

Alle henvisninger til "Toshiba" i denne vejledning betyder Dynabook Europe GmbH.

REGISTRERING

Din registrering vil hjælpe Toshiba med at betjene dig hurtigere og give dig mulighed for at få fordel af opdateringer om nye produkter, specialtilbud og driveropdateringer, så du kan få det maksimale ud af dit Toshiba-produkt.

Registrer din begrænsede garanti på:
toshiba.dk/registration

Hvis du fremsætter et krav i henhold til nærværende begrænsede garanti, anses du for at have accepteret vilkårene i den.

Denne begrænsede garanti har ingen indflydelse på dine lovfæstede rettigheder.

GARANTI

Toshiba garanterer, at enhver bærbar Toshiba-computer og/eller dynaEdge Mobile Mini-pc (kaldes herefter systemer), der bliver solgt første gang til en slutbruger (oprindeligt køb), ikke er fejlbehæftet, hverken hvad angår hardwarekomponenter og/eller forarbejdning i garantiperioden.

Garantiperioden er 12 (tolv) måneder og begynder på den oprindelige købsdato. Din daterede salgs- eller leveringskvittering, som viser købsdatoen for produktet, er dit bevis for købsdatoen. Du kan blive bedt om at levere bevis for køb som betingelse for at modtage garantiservice.

Garantien for, at batterier ikke er fejlbehæftede, hverken hvad angår hardware eller forarbejdning, er grundet deres beskaffenhed begrænset til maksimalt 12 (tolv) måneder, uden hensyntagen til eventuelle garantiforlængelser der måtte blive købt eller tilbudt ud over nærværende begrænsede garanti. Opbevar din kvittering til fremtidig brug.

Reklamationer i henhold til nærværende begrænsede garanti skal fremsættes inden for garantiperioden på 12 (tolv) måneder. Et system eller en del, som, efter Toshibas skøn, repareres eller udskiftes i henhold til nærværende begrænsede garanti, er kun dækket i den resterende del af den oprindelige garantiperiode eller i 3 (tre) måneder, alt efter hvilken periode der er længst.

GARANTIDÆKNING

Nærværende begrænsede garanti gælder kun i de lande, der er angivet til sidst i nærværende Toshibas begrænsede garanti (land), og gælder ikke for et oprindeligt køb uden for dette land. Software, der er distribueret af Toshiba med eller uden Toshibas varemærke (herunder, men ikke begrænset til, systemsoftware), og ethvert hardwareprodukt, der ikke er fremstillet af eller for Toshiba, er ikke dækket i henhold til nærværende begrænsede garanti. Toshibas eneste forpligtelser med hensyn til software, der distribueres af Toshiba under varemærket Toshiba, er fastlagt i den gældende slutbrugerlicens eller programlicensaftale mellem dig og softwareproducenten/-forhandleren.

Reparationsarbejde, som falder inden for garantiservicen og omfatter sproglige aspekter af dit system (f.eks. tastatur), vil muligvis ikke kunne blive udført på andre sprog end det primære sprog, der anvendes i det land, hvor reparationsanmodningen fremsættes. Toshiba reparerer eller udskifter efter eget skøn ethvert defekt system eller enhver defekt systemdel, som er omfattet af denne garanti, med nye eller istandsatte dele eller systemer, der har samme ydelse som nye produkter. Denne begrænsede garanti dækker udgifter til reservedele og arbejde, som er nødvendige for at gøre dit system fuldt funktionsdygtigt igen. Alle dele og systemer, som udskiftes ifølge denne garanti, tilhører Toshiba.

Afhængigt af modellen kan visse dele (f.eks. lysnetadaptere) nemt udskiftes af kunden selv. Disse dele defineres som CRU-dele (Customer Replaceable Units). Toshiba kan efter eget skøn vælge at udføre service på CRU-dele ved forsendelse til slutbruger. Når udskiftningsdelen er modtaget af slutbrugeren, overgår ejerskabet af originaldelen til Toshiba. På anmodning herom fra Toshiba skal originaldelen returneres til Toshiba for Toshibas regning. Hvis Toshiba ikke har modtaget originaldelen inden for 15 (femten) arbejdsdage efter slutbrugerens modtagelse af forsendelsesinstruktionerne, bliver slutbrugeren opkrævet et beløb svarende til detailprisen på udskiftningsdelen.

GARANTIUNDTAGELSER

Denne begrænsede garanti omfatter ikke:

1. Defekter, der skyldes normalt slid, herunder rimeligt slid på forbrugsdele, dvs. dele, der kræver periodisk udskiftning ved normal brug af systemet (f.eks. batterier);
2. Knæk, revner, ridser, buler, ridsede eller falmede låg eller plast og knækkede porte eller andre kosmetiske skader;
3. Defekte eller misfarvede tastaturer eller taster, hvis skaden er forårsaget af væsker, snavs, manglende taster, knuste plastdele eller ukorrekt brug;
4. Skader, der skyldes brug sammen med et andet produkt;
5. Anvendelse af systemet til andet end dens normale tilsigtede anvendelse, herunder, men ikke begrænset til, undladelse af at bruge systemet i overensstemmelse med den brugervejledning, der følger med systemet;
6. Skader som følge af uheld, misbrug, forurening, forkert brug, virus, kontakt med væske, brand, jordskælv, forkert eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller kalibrering eller andre eksterne årsager;
7. Miljøskader og/eller skader, der stammer fra røg, støv, snavs, kønrøg eller andre eksterne påvirkninger;
8. Et Toshiba-system, som er blevet modificeret for at ændre funktionaliteten eller mulighederne uden Toshibas skriftlige tilladelse;
9. Serienummeret er blevet fjernet, beskadiget, gjort defekt eller gjort ulæseligt;
10. Modifikation af systemet, herunder skader, der opstår som følge af brug af dele, der ikke er fremstillet og/eller solgt af Toshiba;
11. Ukorrekt installation af tredjepartsprodukter (f.eks. hukommelseskort);
12. Skærme, der har knæk, ridser, buler eller andre skader, der skyldes ukorrekt brug af skærmen;
13. Mindre pixeldefekter på LCD-skærme, som forekommer i Systemer, der er udstyret med LCD-skærmteknologi. Du kan finde flere oplysninger om defekte LCD-skærme i afsnittet ”Politik for LCD-pixels” i nærværende Toshibas begrænsede garanti;
14. Skader som følge af ukorrekt transport eller emballering ved returnering af Systemet til Toshiba eller en Toshiba-godkendt serviceleverandør;

15. Problemer, der skyldes, at dele, der er beregnet til ét system, er blevet installeret i et andet system af et andet mærke eller en anden model;
16. Systemer, hvor service/reparationer eller andre modifikationer af systemet er blevet udført af andre end Toshiba eller en Toshiba-godkendt serviceleverandør;
17. Skader, der skyldes kundens egen reparation eller udskiftning af ikke-CRU-dele;
18. Defekte hardwarekomponenter (f.eks. harddisk), der skyldes misbrug af systemet;
19. Al forudinstalleret software, dens kvalitet, ydeevne, salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål;
20. Tab eller beskadigelse af programmer, data, flytbare lagermedier og/eller softwareprogrammer, uanset om de følger med systemet eller installeres efterfølgende;
21. Nærværende begrænsede garanti dækker ikke tilbehør fra Toshiba. Ved fejl på tilbehør gælder betingelserne og vilkårene i den begrænsede garanti for tilbehør.

Hvis systemet ikke er dækket af denne begrænsede garanti af en eller flere af ovenstående årsager, kan Toshiba eller en af Toshibas godkendte serviceleverandører stadig tilbyde at reparere systemet, hvis slutbrugeren ønsker dette. Det skal bemærkes, at Toshiba eller den Toshiba-godkendte serviceleverandør i sådanne tilfælde muligvis vil opkræve betaling fra slutbrugeren for dele, arbejdsløn og andre udgifter. Desuden forbeholder Toshiba eller Toshibas godkendte serviceleverandører sig retten til at opkræve betaling fra slutbrugeren for udarbejdelse af et prisoverslag, hvis slutbrugeren har fremsat en reklamation i henhold til nærværende begrænsede garanti, som viser sig ikke at være dækket af den. I et sådant tilfælde og i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, forbeholder Toshiba eller Toshibas godkendte serviceleverandører sig retten til at tilbageholde systemet, indtil slutbrugeren har betalt udgifterne til udarbejdelse af prisoverslaget.

SOFTWARE

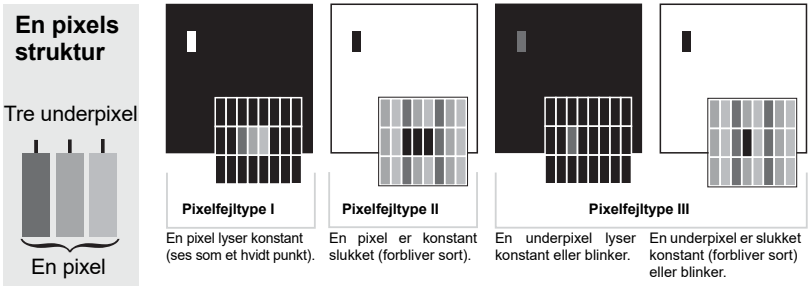
Toshiba giver ingen udtrykkelig eller stiltiende garanti for en på forhånd installeret software og dens kvalitet, ydeevne, salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål. Toshiba garanterer heller ikke, at funktionerne i softwaren vil leve op til dine krav, eller at softwaren vil fungere uden afbrydelser eller fejlfrit. Derfor sælges softwaren, medmindre andet er angivet skriftligt, ”som den er og forefindes”.

Toshiba kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle interoperabilitets- eller kompatibilitetsproblemer, der kan opstå ved anvendelse af produkter, software eller ekstraudstyr eller konfigurationer, som ikke understøttes af Toshiba.

POLITIK FOR LCD-PIXELS

Alle Toshibas LCD-skærme er enten bygget med den avancerede TFT-teknologi (Thin Film Transistor) eller med den ultraskarpe CSV-teknologi (Clear Super View). For at undgå forstyrrende pixelfejl er produktionen af LCD-skærme hos Toshiba underlagt omhyggelige kvalitetskontroller, som er baseret på den strenge ISO 9241-307-standard (Fejlklasse II).

Grafikken viser eksempler på de forskellige typer pixelfejl, som kan forekomme.



Tabellen herunder angiver det maksimalt tilladte antal pixelfejl og typen af fejl, som kan findes på din LCD-skærm fra Toshiba. Hvis du opdager flere pixelfejl, uanset om de er af type I, II eller III, er du berettiget til at fremsætte en reklamation i henhold til garantien. I sådanne tilfælde skal du kontakte et Toshiba-servicecenter eller din foretrukne Toshiba-godkendte serviceleverandør for at fremsætte et krav i henhold til garantien.

Skærmmodeller*	Opløsning	Antal pixels	Pixelfejltype I konstant lysende pixel	Pixelfejltype II konstant mørk pixel	Pixeltype III konstant subpixel
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024x768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280x768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280x800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280x1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366x768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400x1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440x900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600x900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600x1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680x945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680x1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* For at finde ud af, hvilken type skærmmodel du har, bedes du se de tekniske oplysninger for dit produkt.

KUNDENS FORPLIGTELSER

Inden en enhed indsendes til service, skal du sørge for at lave en sikkerhedskopi af data og fjerne eventuelle fortrolige, proprietære eller personlige oplysninger.

Du er ansvarlig for at gemme (sikkerhedskopiere) eventuelle programmer, gendannelsesmedier, data eller flytbare lagermedier samt for at genoprette eller geninstallere eventuelle programmer eller data ud over software, der er installeret af Toshiba, når Systemet fremstilles. I forbindelse med systemets indsendelse til garantiservice kan Toshiba enten vælge at (1) reparere systemet eller (2) udskifte systemet med et system af tilsvarende kvalitet, og derfor kan eventuelle data, du har gemt på dit oprindelige system, blive permanent utilgængelige for dig.

Hvis dit system blev leveret med et genoprettelsesmedie, skal du være opmærksom på, at det er vigtigt at opbevare det et sikkert sted, idet du ikke kan rekvirere flere genoprettelsesmedier og selv er ansvarlig for at tage backup af mediet.

Hvis dit system blev leveret med mulighed for systemgenoprettelse, er det vigtigt at kopiere den forudinstallerede funktion på din harddisk til enten en cd eller dvd og opbevare denne et sikkert sted. Yderligere oplysninger kan findes i brugsanvisningen.

Bemærk, at der er systemer uden forudinstalleret software. I sådanne tilfælde er hverken genoprettelsesmedie eller muligheden for systemgenoprettelse inkluderet. Afhængigt af valg af operativsystem er muligvis kun nogle begrænsede funktioner tilgængelige. Eventuelle fejl eller fejlfunktioner, der skyldes installation af et operativsystem, er ikke dækket af denne garanti.

SÅDAN FÅR DU GARANTISERVICE

Toshibas begrænsede garanti omfatter en bring ind- eller send ind-garantiservice. I nogle lande tilbydes muligvis også afhentning og returnering via en Pick-up & Return-garantiservice. Hvis du ønsker oplysninger om dækningen i dit lokalområde, kan du kontakte Toshiba eller din autoriserede serviceleverandør.

Garantiservicen er underlagt følgende vilkår og betingelser:

- Inden du kontakter Toshiba, bedes du gøre følgende:
  - Kontroller, om systemet er forsynet med strøm/tilsluttet til nettet og tændt.
  - Gendan systemets oprindelige indstillinger ved at fjerne tilbehør og eksterne forbindelser. Software, der er installeret for nylig, kan være årsag til problemer og skal fjernes. Eventuelle eksterne lagringsenheder eller andet eksternt udstyr skal afkobles, og floppydisks, CD-ROM'er, netledninger osv. fjernes.

- I brugermanualen finder du vigtige henvisninger til brugen af og fejlfinding på dit system.
- Skriv følgende ned: Navn på systemet, modelnummer, serienummer, hardware- og softwarekonfiguration samt en beskrivelse af problemet (f.eks. fejlmeddelelser, som vises på skærmen).

- For at få hjælp bedes du finde og kontakte dit nærmeste Toshiba-servicecenter eller din nærmeste autoriserede serviceudbyder:
  toshiba.eu/asp-locator
- Kontakt dit lokale Toshiba-servicecenter. Toshiba vil prøve på at løse garantiopgaven pr. telefon og kan få brug for din hjælp, ved at du foretager rutinediagnoser under opkaldet. Skulle Toshiba-servicecentret konstatere en hardwarefejl på dit system, får du et identifikationsnummer og servicevejledning hurtigst muligt (f.eks. pr. fax, e-mail eller telefon).

Hvis dit system er berettiget til Pick-up & Return-garantiservice, vil Toshiba arrangere afhentning af den defekte enhed fra din adresse og efter eget skøn reparere eller udskifte eventuelle defekte systemer eller dele deraf, som er dækket af nærværende garanti, med nye eller istandsatte dele eller systemer med samme ydelse som nye produkter og sende det tilbage til din adresse. Toshiba bærer alle omkostninger til reparation eller udskiftning (efter eget skøn), transport og forsikringer, men Toshiba forbeholder sig retten til at opkræve betaling fra slutbrugeren for sådanne udgifter, hvis slutbrugeren har fremsat en reklamation i henhold til nærværende begrænsede garanti, som viser sig ikke at være dækket af den. I et sådant tilfælde og i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, forbeholder Toshiba eller Toshibas godkendte serviceleverandører sig retten til at tilbageholde systemet, indtil slutbrugeren har betalt udgifterne til udarbejdelse af prisoverslaget.

- Ved bring ind- eller send ind-garantiservice skal du selv aflevere dit Toshiba-system sammen med batteri, netledning og lysnetadapter til en Toshiba-godkendt serviceleverandør til garantireparation eller -udskiftning (efter Toshibas valg) og sørge for afhentning efter afsluttet reparation eller udskiftning. Hvis du får andre instruktioner i løbet af garantikravprocessen, bedes du følge disse instruktioner.I forbindelse med forsendelse af systemet til og fra den Toshiba-godkendte serviceleverandør skal du betale eventuelle omkostninger i forbindelse med forsendelse, skat eller told. Derudover skal du selv sørge for at forsikre systemet, både i forbindelse med aflevering og afhentning, da hverken Toshiba eller det firma, som udfører garantiservicen for Toshiba, hæfter for beskadigelse eller tab under transport.

YDERLIGERE OMKOSTNINGER

Toshiba kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle udgifter i forbindelse med transport, levering eller forsikring, told for import, skat, licensgebyr og andre udgifter for telefonsamtaler/faxkorrespondance som følge af systemsvigt. Hvis din standardgaranti imidlertid er dækket af Pick-up & Return-servicetypen, bliver udgifter til reparation eller udskiftning (efter Toshibas eget skøn), transport og forsikring betalt af Toshiba, men Toshiba forbeholder sig dog retten til at opkræve betaling fra slutbrugeren for sådanne udgifter, hvis slutbrugeren har fremsat en reklamation i henhold til nærværende begrænsede garanti, der viser sig ikke at være dækket af den. I et sådant tilfælde og i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, forbeholder Toshiba eller Toshibas godkendte serviceleverandører sig retten til at tilbageholde systemet, indtil slutbrugeren har betalt udgifterne til udarbejdelse af prisoverslaget.

ANSVARSBEGRÆNSNING

I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, kan Toshiba ikke holdes ansvarlig for systemets salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål. I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, kan Toshiba eller Toshibas godkendte serviceleverandører under ingen omstændigheder holdes ansvarlige for (1) beskadigelser, tab eller ødelæggelse af data eller flytbare lagermedier eller (2) en hvilken som helst skade (herunder også direkte og indirekte skader, tab af erhvervsmæssig avance, tab af opsparinger eller andre særlige bi- og følgeskader), som opstår pga. eller stammer fra brug af eller manglende mulighed for at bruge systemet eller dele heraf og/eller de medfølgende skriftlige dokumenter. Dette gælder også, selvom Toshiba, Toshibas leverandører, autoriserede repræsentanter for Toshiba, serviceleverandører eller forhandlere er blevet oplyst om muligheden for sådanne skader. I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, skal enhver hæftelse for Toshiba eller Toshibas leverandør, som ikke er undtaget, være begrænset til systemets købspris.

Ovennævnte undtagelser og begrænsninger for erstatningsansvar gælder ikke for skader, der påviseligt er underlagt Toshibas produktansvar, især for skader som f.eks. dødsfald, personskader eller helbredsskader.

LANDEDÆKNING

Denne EMEA begrænsede garanti gælder for systemer, der er købt i følgende lande:

Bahrain, Belgien, Benin, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Burkina Faso, Cameroun, Cypern, Danmark, De Forenede Arabiske Emirater, Egypten, Elfenbenskysten, Estland, Etiopien, Finland, Frankrig, Ghana, Grækenland, Guinea, Holland, Irland, Island, Israel, Italien, Jordan, Kenya, Kroatien, Kuwait, Letland, Libanon, Litauen, Luxembourg, Madagaskar, Makedonien, Mali, Malta, Montenegro, Niger, Nigeria, Norge, Oman, Østrig, Polen, Portugal, Qatar, Rumænien, Rwanda, Saudi-Arabien, Schweiz, Senegal, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Sydafrika, Tanzania, Tjekkiet, Tunesien, Tyrkiet, Tyskland, Uganda, Ungarn og Storbritannien.

Piiratud garantii

Toshiba piiratud garantii värskeimad tingimused leiate meie veebisaidilt:

toshiba.eu/services/standard-warranty

Toshiba piiratud garantii

LAHTIÜTLUS

Kui juhendis mainitakse „Toshibat“, tähistab see ettevõtet Dynabook Europe GmbH.

REGISTREERIMINE

Registreerimine võimaldab meil pakkuda teile kiiremat teenust ja toimetada teieni teavet uute toodete, eripakkumiste ja draiveriuuenduste kohta, tänu millele saate oma Toshiba tootest maksimumi võtta.

Registreerige oma piiratud garantii aadressil
toshiba.eu/registration

Selle piiratud garantii alusel nõude esitamist loetakse nõustumiseks garantiitingimustega.

See piiratud garantii ei mõjuta teie seaduslikke õigusi.

GARANTII

Toshiba garanteerib iga esmasele lõpptarbijale müüdud („originaalost”) Toshiba sülearvuti ja/või dynaEdge Mobile Mini PC (edaspidi „süsteemid”) riistvaravigade ja/või valmistamisest tingitud defektide puudumise garantiiaja jooksul.

Garantii kestab kaksteist (12) kuud ja see hakkab kehtima toote ostmise esmasest kuupäevast. Ostukuupäeva tõenduseks on teile antud ostutšekk, millel on toodud toote ostmise kuupäev. Garantiiteenuse jõustamise eeltingimusena võidakse teilt nõuda ostu tõendamist.

Akude riistvaravigade või valmistamisest tingitud defektide puudumise garantii piirdub nende olemusest lähtuvalt kaheteistkümne (12) kuuga, olenemata sellele piiratud garantiile lisaks ostetavast mis tahes garantiipikendusest või teenustest. Hoidke oma ostutšekk alles, et saaksite selle vajaduse korral esitada.

Selle piiratud garantii alusel tuleb esitada nõuded garantiiaja jooksul, mille kestuseks on kaksteist (12) kuud. Selle piiratud garantii alusel Toshiba valikul remonditud või välja vahetatud süsteemile või osale kehtib garantii ülejäänud garantiiaja vältel või kolme (3) kuu jooksul (olenevalt sellest, kumb ajavahemik on pikem).

GARANTII ULATUS

See piiratud garantii kehtib ainult selle lõpus loetletud riikides („territoorium”) ja ei kehti ühegi originaalostu puhul, mis on sooritatud väljaspool seda territooriumi. Piiratud garantii ei kehti mis tahes tarkvarale, mida Toshiba levitab Toshiba kaubamärgi all või ilma kaubamärgita (sealhulgas (kuid mitte ainult) süsteemitarkvara), ega ühelegi riistvaratootele, mis ei ole toodetud Toshiba poolt või tema tarbeks. Toshiba ainsad kohustused seoses tema poolt Toshiba kaubamärgi all levitatava tarkvaraga on fikseeritud vastavas teie ja tarkvaraarendaja/tarnija vahelises lõppkasutaja või programmi litsentsilepingus.

Garantiiremont, mis hõlmab teie süsteemi keelega seotud aspekte (nt klaviatuur), ei pruugi olla võimalik teiste keelte puhul, mis ei ole hooldustaotluse esitamise riigis peamiselt kasutatavaks keeleks. Toshiba remondib kõik käesoleva garantiiga kaetud vigased süsteemid või nende osad või asendab need uute või tehases taastatud osade või süsteemidega (omal valikul), mis on oma töölt võrdväärsed uute toodetega. See piiratud garantii hõlmab ka hoolduse ja süsteemi nõuetekohase töö taastamiseks paigaldatavate varuosade ja remonditööde kulusid. Kõik käesoleva garantii alusel välja vahetatud osad ja süsteemid lähevad Toshiba omandusse.

Olenevalt mudelist võib klient mõne osa (nt vahelduvvooluadapter) vahetamisega ise hakkama saada. Selliseid osi nimetatakse kliendi vahetatavateks osadeks. Toshiba võib saata kliendi vahetatava osa oma äranägemisel lõppkasutajale posti teel. Kui lõppkasutaja on varuosa kätte saanud, muutub originaal Toshiba omandiks. Juhul kui Toshiba seda soovib, tuleb originaalosa Toshiba kulul Toshibale tagasi saata. Kui Toshiba ei ole saanud originaalosa kätte viieteistkümne (15) tööpäeva jooksul pärast seda, kui varuosa lõppkasutajani jõudis, peab lõppkasutaja maksma varuosa jaehinna.

GARANTII VÄLISTUSED

Käesolev piiratud garantii ei laiene:

1. kahjustustele, mis on tekkinud kulutarvikute, st süsteemi tavapärase kasutamise ajal regulaarset väljavahetamist nõudvate osade (nt akude), tavapärase kulumise käigus;
2. pragudele, kulumisjälgedele, täketele, kriimustustele, tuhmunud katetele või plastosadele ega murdunud portidele või mis tahes muudele kosmeetilistele kahjustustele;
3. defektsetele või värvimuutusega klaviatuuridele või klahvistikele, kui kahjustuste põhjuseks on vedelik, mustus, kadunud klahvid, murdunud plastosad või vale kasutamine;
4. kahjustustele, mis on tekkinud kasutamisest koos mõne teise tootega;
5. kahjustustele, mis tulenevad süsteemi kasutamisest otstarbel, milleks see ei ole ette nähtud, sealhulgas (kuid mitte ainult) süsteemi juurde kuuluva kasutusjuhendi mittejärgimisest;
6. kahjustustele, mille põhjuseks on õnnetus, väärkasutus, reostus, valesti kasutamine, viirused, kokkupuude vedelikuga, tulekahju, maavärin, vale või ebapiisav hooldus või kalibreerimine, hooletus või muud välised asjaolud;
7. keskkonnakahjudele ja/või defektidele, mille põhjuseks on suits, tolm, mustus, tahm või muud välismõjud;
8. Toshiba süsteemile, mida on ilma Toshiba kirjaliku loata funktsionaalsuse või toimivuse muutmiseks modifitseeritud;
9. süsteemidele, mille seerianumber on eemaldatud, kahjustunud või loetamatuks muudetud;
10. süsteemi modifikatsioonidele, sealhulgas defektidele, mille põhjuseks on osade kasutamine, mille tootjaks ja/või müüjaks ei ole Toshiba;
11. mõne teise tootja toodete (nt mälukaartide) valesti paigaldamisele;
12. ekraanidele, millel on praod, kriimustused, täkked, vedelikukahjustused või muud ekraani valest kasutamisest tingitud kahjustused;
13. LCD-kuvatehnoloogiaga varustatud süsteemide LCD-ekraanidel ilmnevatele väikestele pikslidefektidele. Täiendava teabe saamiseks LCD-ekraanide defektide kohta tutvuge selle Toshiba piiratud garantii jaotisega „LCD pikslipoliitika”;
14. süsteemi Toshibale või Toshiba volitatud teenusepakkujale tagastamisel valest transportimisest või pakendamisest tulenenud kahjustustele;

15. probleemidele, mille põhjuseks on ühele süsteemile mõeldud osade paigaldamine teise süsteemi, mille tüüp või mudel on erinev;
16. kahjustustele, mille põhjuseks on süsteemi hooldamine/parandamine või modifitseerimine, mida ei ole teostanud Toshiba või Toshiba volitatud teenusepakkuja;
17. kahjustustele, mis on tekkinud ise parandamisest või osade väljavahetamisest, kui selline tegutsemine ei ole ette nähtud;
18. riistvara (nt kõvaketta) defektidele, mille põhjuseks on süsteemi väärkasutamine;
19. mis tahes eelnevalt installitud tarkvarale, selle kvaliteedile, jõudlusele, kaubanduslikkusele või kindlaks otstarbeks sobivusele;
20. mis tahes programmide, andmete, irdkandjate ja/või tarkvaraprogrammide kaole või kahjudele, olenemata sellest, kas need olid süsteemiga kaasas või installiti hiljem;
21. see piiratud garantii ei hõlma Toshiba lisatarvikuid. Probleemide korral vaadake lisatarvikute piiratud garantii tingimusi.

Kui piiratud garantii ei kehti mõne eelnevalt nimetatud põhjuse tõttu, võib Toshiba või tema volitatud teenusepakkuja pakkuda sellegipoolest parandusteenust, kui lõppkasutaja seda taotleb. Sellisel juhul võib Toshiba või Toshiba volitatud teenusepakkuja küsida lõppkasutajalt osade, töö ja muude kulude eest tasu. Lisaks jätab Toshiba või tema volitatud teenusepakkuja endale õiguse võtta lõppkasutajalt tasu hinnapakkumise koostamise eest, kui lõppkasutaja on esitanud antud piiratud garantii alusel nõude, mis ei ole tegelikult garantiiga kaetud. Sellisel juhul ja seadusega lubatud ulatuses jätab Toshiba või tema volitatud teenusepakkuja endale õiguse hoida süsteemi enda käes seni, kuni lõppkasutaja tasub hinnapakkumise koostamise kulud.

TARKVARA

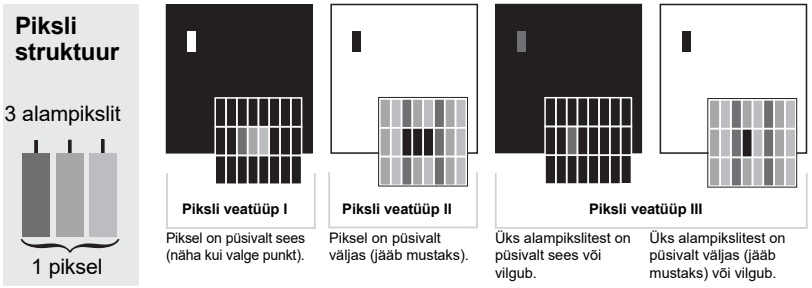
Toshiba välistab mis tahes otsese või kaudse garantii seoses eelinstallitud tarkvara, selle kvaliteedi, töö, kaubanduslikkuse või konkreetseks otstarbeks sobivusega. Lisaks ei garanteeri Toshiba tarkvarafunktsioonide vastavust teie nõudmistele ega selle tarkvara katkestuste ja tõrgeteta töötamist. Seepärast müüakse tarkvara põhimõttel „nagu on”, kui kusagil ei ole sätestatud kirjalikult teisiti.

Toshiba ei vastuta mis tahes koostalitlusvõime või ühilduvusega seotud probleemide eest, mis võivad tekkida Toshiba toetuseta toodete, tarkvara, valikute või konfiguratsioonide kasutamisest.

LCD PIKSLIPOLIITIKA

Kõigi Toshiba LCD-kuvarite valmistamisel on kasutatud tipptasemel kiletransistori (TFT) või Clear Super View (CSV) üliterava pildi tehnoloogiat. Segavate pikslivigade vältimiseks on LCD-kuvarite tootmine allutatud Toshibas hoolikatele kvaliteedikontrollidele, mis põhinevad rangel standardil ISO 9241-307 (II veaklass).

Joonisel on toodud näited erinevatest võimalikest pikslivigadest.



Alljärgnevas tabelis on toodud pikslivigade tüübid ja maksimaalne lubatud pikslivigade arv, mis teie Toshiba LCD-kuvaril esineda võib. Kui te leiate rohkem pikslivigu, siis teil on õigus esitada olenemata nende tüübist (I, II või III) garantiinõue. Sellisel juhul võtke garantiinõude esitamiseks ühendust Toshiba tugikeskuse või sobiva Toshiba volitatud teenusepakkujaga.

Ekraani mudelid*	Eraldusvõime	Pikslite arv	Piksli veatüüp I – püsivalt valge punkt (piksel püsivalt sees)	Piksli veatüüp II – püsivalt must punkt (piksel püsivalt väljas)	Piksli veatüüp III – alampiksel on püsivalt sees või väljas
WSVGA	(1024 x 600)	614 400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786 432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983 040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1 024 000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1 310 720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1 049 088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1 470 000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1 296 000	3	3	5
HD+	(1600 x 900)	1 440 000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1 920 000	4	4	8
HD+	(1680 x 945)	1 587 600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1 764 000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2 073 600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1080)	2 304 000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4 096 000	8	8	15

* Oma ekraani mudeli teadasaamiseks vaadake oma toote tehnilist teavet.

KLIENDI KOHUSTUSED

Enne mis tahes hooldusüksuse poole pöördumist veenduge, et olete teinud oma andmetest varukoopiad ja eemaldanud igasuguse konfidentsiaalse või isiklikku laadi teabe.

Vastutate mis tahes programmide, taastekandjate, andmete või irdandmekandjate salvestamise (varukoopiate) eest, aga ka mis tahes programmide või andmete taastamise või uuesti installimise eest, v.a Toshiba poolt süsteemi tootmisel installitud tarkvara. Toshiba võib garantiiteenuse jõustamiseks edastatud süsteemi oma äranägemisel (1) parandada või (2) vahetada selle samaväärse kvaliteediga süsteemi vastu ja seepärast võivad teie originaalsüsteemi salvestatud andmed muutuda jäädavalt kättesaamatuks.

Kui teie süsteemil on taastekandja, siis hoidke seda kindlas kohas, sest uut taastekandjat pole võimalik taotleda ja varunduse eest vastutate teie ise.

Kui teie süsteemil on taastefunktsioon, siis tehke kõvakettale installitud failist kindlasti CD- või DVD-plaadile koopia ning hoidke seda kindlas kohas. Lisateabe saamiseks vaadake kasutusjuhendit.

Eelnevalt installitud tarkvarata süsteemide puhul ei kuulu taastekandja ega süsteemi taastefunktsioon komplekti. Sõltuvalt operatsioonisüsteemist saab kasutada vaid piiratud hulka funktsioone. See garantii ei kata operatsioonisüsteemi installimisest tuleneda võivaid vigu või rikkeid.

GARANTIITEENUSE KASUTAMINE

Toshiba piiratud garantii hõlmab kohaletoomise või kohalesaatmisega garantiiteenust. Mõnes riigis võib Toshiba pakkuda ka „pealekorjamise ja tagasitoomisega" garantiiteenust. Teavet kohaliku garantiiteenuse osutamise kohta küsige Toshibalt või tema volitatud teenusepakkujalt.

Garantiiteenus sõltub järgmistest tingimustest:

- Enne Toshiba poole pöördumist:
  - kontrollige, kas teie süsteem on laetud / vooluvõrku ühendatud ja nõuetekohaselt sisse lülitatud;
  - taastage süsteemi esialgne konfiguratsioon, eemaldades lisatarvikud ja välised ühendused; probleemi põhjustajaks võib olla hiljuti installitud tarkvara, eemaldage see tarkvara; ühendage lahti olemasolevad välised mäluseadmed või muud välisseadmed ning eemaldage disketid, CD-ROM-id, toitejuhtmed jne;
  - tutvuge kasutusjuhendiga, millest võite leida olulist teavet oma süsteemi töö ja veaotsingute kohta;
  - pange kirja süsteemi nimetus, mudelinumber, seerianumber, riist- ja tarkvara konfiguratsioon ja probleemi kirjeldus (nt ekraanil kuvatud veateated).

- Toe saamiseks tutvuge volitatud teenusepakkujate loendiga veebiaadressil *toshiba.eu/asp-locator* ja võtke ühendust oma lähima Toshiba tugikeskuse või volitatud teenusepakkujaga.
- Helistage selle riigi Toshiba tugikeskusesse, kus te asute. Toshiba püüab lahendada garantiiküsimuse telefoni teel ja võib paluda helistamise ajal teie abi rutiinsete diagnostiliste protseduuride teostamisel. Juhul kui tugikeskus teeb kindlaks teie süsteemi riistvarafunktsiooni häire, edastatakse teile kõige sobivamal moel (nt faksi, e-posti või telefoni teel) identifitseerimisnumber ja hooldussuunised.

Kui teie süsteem vastab „pealekorjamise ja tagasitoomisega" garantiiteenuse nõuetele, korraldab Toshiba defektse seadme pealekorjamise teie juurest, remondib kõik selle garantiiga kaetud vigased süsteemid või nende osad või asendab need uute või tehases taastatud osade või süsteemidega (omal valikul), mis on oma töölt võrdväärsed uute toodetega, ja tagastab süsteemi teile. Toshiba kannab selle protsessi jooksul kõik remondi või väljavahetamise (omal valikul), logistika ja kindlustusega seotud kulud. Toshiba jätab endale õiguse nõuda lõppkasutajalt selliste kulude eest tasu, kui lõppkasutaja on esitanud selle piiratud garantii alusel nõude, mis ei ole tegelikult garantiiga kaetud. Sellisel juhul ja seadusega lubatud ulatuses jätab Toshiba või tema volitatud teenusepakkuja endale õiguse hoida süsteemi enda käes seni, kuni lõppkasutaja tasub hinnapakkumise koostamise kulud.

- Kohaletoomise või kohalesaatmisega garantiiteenuse tingimuste alusel peate Toshiba süsteemi, sh aku, toitekaabli ja vahelduvvooluadapteri, ise Toshiba volitatud teenusepakkuja juurde garantiiremondiks või väljavahetamiseks (Toshiba valikul) kohale toimetama ja tagama selle äraviimise pärast remonti või väljavahetamist. Kui teile antakse garantiinõude töötlemise ajal muud suunised, siis järgige neid.Teie kanda jäävad kõik saatekulud, maksud või tollimaksud, mis on seotud süsteemi transpordiga Toshiba volitatud teenusepakkuja juurde ja sealt tagasi teieni. Lisaks peate kindlustama süsteemi kohale- ja tagasitoimetamise osas, sest Toshiba ega Toshiba nimel garantiiteenust pakkuv ettevõte ei vastuta transpordi käigus tekkida võivate kahjude või kadude eest.

TÄIENDAVAD KULUD

Toshiba ei vastuta süsteemi tõrkest tulenevate transpordi-, tarne- või kindlustuskulude, impordimaksude, maksude, litsentsitasude ega telefoni-/faksikulude eest. Kui teie standardgarantii hõlmab „pealekorjamise ja tagasitoomisega" garantiiteenust, kannab Toshiba remondi või väljavahetamise (omal valikul), logistika ja kindlustusega seotud kulud. Toshiba jätab endale õiguse nõuda lõppkasutajalt selliste kulude eest tasu, kui lõppkasutaja on esitanud selle piiratud garantii alusel nõude, mis ei ole tegelikult garantiiga kaetud. Sellisel juhul ja seadusega lubatud ulatuses jätab Toshiba või tema volitatud teenusepakkuja endale õiguse hoida süsteemi enda käes seni, kuni lõppkasutaja tasub hinnapakkumise koostamise kulud.

VASTUTUSE PIIRAMINE

Kohalduva seadusega lubatud ulatuses ei vastuta Toshiba süsteemi kaubanduslikkuse või konkreetseks otstarbeks sobivuse eest. Eeldusel, et see ei ole vastuolus kehtivate seadustega, ei vastuta Toshiba ega tema volitatud teenusepakkujad ühelgi juhul (1) salvestiste, programmide, andmete või irdandmekandjate kahjustuste, kadude või rikkumise ega (2) mis tahes muude kahjude eest (sh otsesed ja kaudsed kahjud, ärikasumi või säästude kaotus või muud erilised, juhuslikud, hoiatavad või põhjuslikud kahjud), mis on põhjustatud süsteemi või selle osade ja/või sellega kaasnevate kirjalike materjalide kasutamisest või kasutamise võimatusest, isegi kui Toshiba, tema tarnija, Toshiba volitatud esindaja, teenusepakkuja või müüja on sellistest võimalikest kahjudest teadlik. Kehtivate seadustega lubatud ulatuses on Toshiba või tema tarnija mis tahes mittevälistatud vastutus piiratud süsteemi ostuhinnaga.

Ülaltoodud vastutuse välistused ja piirangud ei kehti kahjustuste korral, mis on tõestatult Toshiba toote põhjustatud, eriti elule ja tervisele ohtlike vigastuste korral.

HÕLMATUD RIIGID

See EMEA piiratud garantii kehtib süsteemide puhul, mis on ostetud järgmistes riikides:

Araabia Ühendemiraadid, Austria, Bahrein, Belgia, Benin, Bosnia ja Hertsegoviina, Bulgaaria, Burkina Faso, Eesti, Egiptus, Elevandiluurannik, Etioopia, Ghana, Guinea, Hispaania, Holland, Horvaatia, Iirimaa, Iisrael, Island, Itaalia, Jordaania, Kamerun, Katar, Keenia, Kreeka, Kuveit, Küpros, Leedu, Liibanon, Luksemburg, Lõuna-Aafrika, Läti, Madagaskar, Makedoonia, Mali, Malta, Montenegro, Nigeeria, Niger, Norra, Omaan, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Rootsi, Rumeenia, Rwanda, Saksamaa, Saudi Araabia, Senegal, Serbia, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Suurbritannia, Šveits, Taani, Tansaania, Tšehhi, Tuneesia, Türgi, Uganda, Ungari.

Garantía limitada

Puede encontrar los términos y condiciones más recientes de la Garantía limitada de Toshiba en nuestro sitio web:

toshiba.es/services/standard-warranty

Garantía limitada de Toshiba

ADVERTENCIA

Toda referencia en esta guía a “Toshiba” deberá entenderse como Dynabook Europe GmbH.

REGISTRO

Su registro ayudará a Toshiba a ofrecerle un servicio más rápido y le permitirá beneficiarse de la información más reciente sobre nuevos productos, ofertas especiales y actualizaciones de controladores para aprovechar al máximo su producto Toshiba.

Registre su garantía limitada en:
toshiba.es/registration

Si hace una reclamación bajo esta Garantía limitada, se considerará que ha aceptado sus términos.

Esta Garantía limitada no afecta a sus derechos legales.

GARANTÍA

Toshiba garantiza que todo ordenador portátil y/o dynaEdge Mobile Mini PC de Toshiba (en lo sucesivo, sistemas) vendido por primera vez al usuario final (Compra original), estará libre de defectos en los componentes o en el acabado durante el periodo de garantía.

El periodo de garantía es de doce (12) meses y comienza en la fecha de compra original. La factura original de compra, o el recibo de compra donde figura la fecha de compra del producto, certifica que dicha fecha es la fecha de compra. Es posible que deba presentar una prueba de compra como condición para recibir el servicio de garantía.

Toshiba garantiza que las baterías están libres de defectos en los componentes o en el acabado durante un máximo de doce (12) meses debido a la naturaleza del artículo, independientemente de cualquier extensión de garantía o servicios que puedan ser comprados o que se ofrezcan por encima de esta garantía limitada. Conserve la prueba de compra, puede necesitarla en el futuro.

Las reclamaciones bajo esta Garantía limitada deben hacerse dentro de los doce (12) meses de vigencia de la garantía. Un sistema o un componente reparado o reemplazado por decisión de Toshiba bajo esta garantía limitada solo estará cubierto durante el resto del periodo de garantía original o durante tres (3) meses, lo que suceda más tarde.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

Esta garantía limitada solo es aplicable en los países incluidos al final de esta Garantía limitada de Toshiba (Territorio) y no se aplica a ninguna compra original realizada fuera de este Territorio. El software distribuido por Toshiba con o sin la marca Toshiba (incluidos, entre otros, el software del Sistema) y cualquier producto de hardware no fabricado ni por, ni para Toshiba no queda cubierto con esta Garantía limitada. Las únicas obligaciones de Toshiba en relación con el software distribuido por Toshiba bajo marca Toshiba se estipulan en la licencia de usuario final aplicable o en el contrato de licencia del programa entre usted y el desarrollador/proveedor del software.

En el caso de servicios de reparación dentro de garantía que impliquen aspectos asociados con el idioma del Sistema (por ejemplo, teclados), es posible que no se puedan realizar en otro idioma distinto del idioma principal utilizado en el país en el que se realice la solicitud de servicio. Toshiba podrá optar por reparar o sustituir los Sistemas o piezas defectuosas cubiertos por esta Garantía por piezas nuevas o reparadas que ofrezcan un rendimiento idéntico al de los productos nuevos. Esta Garantía limitada cubre los gastos de piezas y de mano de obra necesarios para restablecer el funcionamiento completo del Sistema. Todas las piezas cambiadas y Sistemas reemplazados bajo esta garantía pasarán a ser propiedad de Toshiba.

En función del modelo, algunas piezas (por ejemplo, el adaptador de CA) pueden ser sustituidas por el propio cliente. Estas piezas se definen como piezas CRU (unidades sustituibles por el cliente). Por exclusiva decisión de Toshiba, estas piezas CRU se pueden enviar al usuario final. Desde el momento en que el usuario final recibe la pieza de repuesto, la pieza original pasa a ser propiedad de Toshiba. Si Toshiba así lo requiere, la pieza original deberá ser enviada a Toshiba (Toshiba correrá con los gastos). En el caso de que la pieza original no sea recibida por Toshiba en un plazo de quince (15) días laborables tras la recepción de las instrucciones de envío por parte del usuario final, se cobrará al usuario final el valor de la pieza de repuesto a precio de mercado.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Esta Garantía limitada no es aplicable a

1. defectos causados por el desgaste normal incluyendo el desgaste razonable de piezas fungibles, es decir, piezas que requieran una sustitución periódica durante el curso normal del uso del Sistema (por ejemplo, baterías);
2. arañazos, roturas, dentelladas, rayas, desgaste o decoloración de cubiertas y plásticos, y plásticos dañados en puertos o cualquier otro daño cosmético;
3. teclados o capuchones de teclas defectuosos o descoloridos si el daño ha sido causado por líquidos, suciedad, teclas faltantes, piezas de plástico rotas o el uso indebido;
4. el daño causado por el uso con otro producto;
5. el uso del Sistema para un fin distinto al uso normal para el que ha sido diseñado, incluyendo, sin limitación, el uso del Sistema sin atenerse a la información contenida en el Manual del usuario que acompaña al Sistema;
6. cualquier daño derivado de un accidente, abuso, contaminación, uso indebido, virus, contacto con líquidos, fuego, terremotos, calibración o mantenimiento indebido o inadecuado del Sistema u otras causas externas;
7. daños ambientales y/o defectos resultantes de humo, polvo, suciedad, hollín o de otras influencias externas;
8. un Sistema Toshiba que ha sido modificado para alterar la funcionalidad o prestación sin el consentimiento por escrito de Toshiba;
9. sistemas en los que el número de serie se ha quitado, dañado, ha quedado defectuoso o resulte ilegible;
10. modificaciones del sistema, incluyendo el uso de piezas no fabricadas o no vendidas por Toshiba;
11. instalación inadecuada de productos de terceros (por ejemplo, tarjetas de memoria);
12. pantallas que muestran roturas, rayas, dentelladas o cualquier otro daño que resulte del uso indebido de la pantalla;
13. defectos mínimos de píxeles en las pantallas LCD que se producen en sistemas equipados con tecnología de pantalla LCD. Para obtener más información sobre pantallas LCD defectuosas, consulte la “Directiva sobre píxeles de LCD” disponible en esta Garantía limitada de Toshiba;
14. daños como resultado de transporte o empaquetado inadecuados al devolver el sistema a Toshiba o a un proveedor de servicio autorizado Toshiba;

15. problemas debido a piezas destinadas para un Sistema que han sido instaladas en otro Sistema de diferente marca o modelo;
16. daños causados por servicios/reparaciones u otras modificaciones realizadas en el Sistema por terceros distintos de Toshiba o de un proveedor de servicio autorizado de Toshiba;
17. daños causados por la autorreparación o al realizar un cambio de piezas por su cuenta de unidades no sustituibles por el cliente;
18. componentes de hardware defectuosos (por ejemplo, unidad de disco duro) por un mal uso del Sistema;
19. cualquier software preinstalado, su calidad, rendimiento, comerciabilidad o adecuación para un fin concreto;
20. la pérdida o daño de cualquier programa, datos o soportes extraíbles y/o cualquier programa de software, ya sean suministrados con el Sistema o instalados posteriormente;
21. esta Garantía limitada no cubre los accesorios de Toshiba. En caso de avería, consulte los términos y condiciones de la garantía limitada de los accesorios.

Si el Sistema no queda cubierto por esta Garantía limitada por una o varias de las razones expuestas anteriormente, Toshiba o sus proveedores de servicios autorizados ofrecerán una reparación comercial si así lo solicita el usuario final. Tenga en cuenta en este caso, que Toshiba o el proveedor autorizado de servicios de Toshiba podrá cobrar al usuario final un importe por las piezas, la mano de obra y los gastos. Además, Toshiba o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho de cobrar al usuario final todos los gastos de preparación del presupuesto si se considera que el usuario final es el responsable de solicitar una cobertura que no queda recogida en esta Garantía limitada. En ese caso, y siempre dentro de la legislación vigente, Toshiba o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho de quedarse con el Sistema hasta que el usuario final no haya pagado los gastos de la preparación del presupuesto.

SOFTWARE

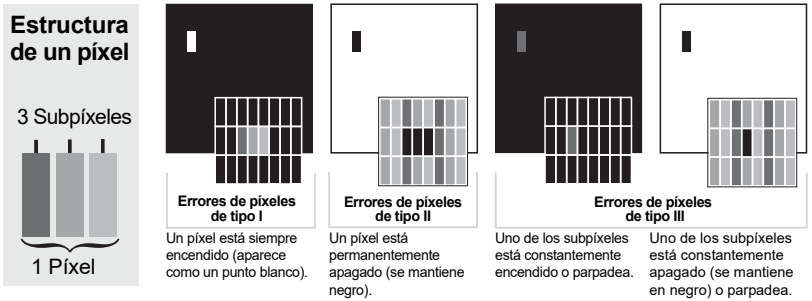
Toshiba no garantiza ni expresa ni implícitamente ningún software preinstalado, su calidad, rendimiento, comerciabilidad o adecuación para un fin concreto. Toshiba tampoco garantiza que las funciones contenidas en el software cumplan sus requisitos o que el funcionamiento del software sea ininterrumpido o sin errores. En consecuencia, de no manifestarse lo contrario por escrito, el software se suministra “TAL CUAL”.

Toshiba no se responsabiliza de cualquier problema de interoperabilidad o de compatibilidad que pueda ocurrir cuando se utilizan productos, software, opciones o configuraciones no admitidas por Toshiba.

DIRECTIVA SOBRE PÍXELES DE LCD

Todas las pantallas LCD de Toshiba están fabricadas bien con la tecnología Thin Film Transistor (TFT) más avanzada o bien con la tecnología de brillo ultra Clear Super View (CSV). Para evitar fallos de píxeles, la producción de pantallas LCD a cargo de Toshiba está sometida a estrictos controles de calidad basados en la exigente norma ISO 9241-307 (Clase de fallo II).

Este gráfico muestra ejemplos de los diversos tipos de fallos de píxeles que pueden producirse.



La tabla situada debajo indica el número máximo de fallos de píxeles permitido y los tipos de fallos que pueden presentarse en la pantalla LCD Toshiba. Si detecta más fallos de píxeles, con independencia de si se trata de fallos de tipo I, II o III, tendrá derecho a reclamar la garantía. En este caso, póngase en contacto con el Centro de servicio Toshiba o con su proveedor de servicio Toshiba autorizado para reclamar la garantía.

Modelos de pantallas*	Resolución	Número de píxeles	Tipo de fallo de píxel I: píxel constantemente brillante	Tipo de fallo de píxel II: píxel constantemente oscuro	Tipo de fallo de píxel III: píxeles secundarios constantes
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024x768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280x768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280x800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280x1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400x1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440x900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600x900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600x1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680x945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680x1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Para saber cuál es el modelo de su pantalla, consulte la documentación técnica de su producto.

OBLIGACIONES DEL CLIENTE

Antes de enviar una unidad para su reparación, asegúrese de hacer una copia de seguridad de los datos y borre cualquier información privada o personal.

Usted será responsable de guardar (realizar copia de seguridad) cualquier programa, soporte de recuperación, datos o medios de almacenamiento extraíbles, así como de restaurar y volver a instalar los programas o datos que no sea el software instalado por Toshiba durante la fabricación del Sistema. En relación con el sistema enviado bajo la garantía, Toshiba puede optar por (1) reparar el Sistema o (2) sustituir el Sistema por un sistema de la misma calidad, por lo que podría perder los datos que tuviera en su Sistema original.

Si el Sistema se suministró con la opción de un sistema de recuperación preinstalado en el disco duro, es importante hacer una copia en un CD o DVD y guardarla en un lugar seguro. Consulte el Manual de usuario para obtener más información.

Si el Sistema se suministró con una opción de sistema de recuperación, es importante copiar la función preinstalada en el disco duro o en un CD/DVD y guardarla en un lugar seguro. Consulte el Manual del usuario para obtener más información.

En el caso de Sistemas sin Software preinstalado, recuerde que no se incluye la opción de medio de recuperación ni opción de recuperación del sistema. En función del sistema operativo elegido, tal vez solo estén disponibles funciones limitadas. Cualquier error o problema fruto de la instalación de un sistema operativo no queda cubierto por esta garantía.

OBTENCIÓN DEL SERVICIO DE GARANTÍA

La Garantía limitada de Toshiba incluye un servicio de garantía sin recogida (Carry-in) o envío de mercancía (Send-in). En algunos países, también se proporciona un servicio de garantía de recogida y devolución (Pick-up & Return). Para saber más sobre su cobertura local, póngase en contacto con Toshiba o con su proveedor de servicios autorizado.

El servicio de garantía estará sujeto a los siguientes términos y condiciones:

- Antes de ponerse en contacto con Toshiba:
  - Compruebe que el Sistema está cargado/conectado a la corriente y encendido correctamente;
  - Restaure el Sistema a su configuración original desconectando accesorios y conexiones externas; es posible que un software recientemente instalado sea la causa del problema; desinstale posibles programas; desconecte cualquier dispositivo de almacenamiento remoto y otros periféricos, y extraiga CD-ROM, cables de alimentación, discos, etc.;

- Consulte el Manual del usuario para obtener información importante sobre el funcionamiento y la solución de problemas del Sistema;
- Anote el nombre del Sistema, el número de modelo, el número de serie, la configuración de hardware y de software, y una descripción del problema (por ejemplo, los mensajes de error que aparecen en la pantalla).

- Para obtener ayuda, póngase en contacto con un centro de soporte técnico de Toshiba:
  toshiba.eu/asp-locator
- Llame al Centro de soporte técnico de Toshiba. Toshiba intentará resolver los problemas en garantía por teléfono y necesitará la ayuda del cliente para poder llevar a cabo comprobaciones y procedimientos rutinarios de diagnóstico durante la llamada. Si el Centro de soporte técnico de Toshiba detecta errores de hardware en el Sistema, se proporcionará al cliente un número de identificación e instrucciones de reparación de la forma más conveniente (fax, correo electrónico, voz).

Si su Sistema entra en la modalidad de servicio de garantía Pick-up & Return, coordinaremos la recogida de la unidad defectuosa en una dirección especificada y, según corresponda, se reparará o se sustituirán piezas defectuosas cubiertas por esta garantía por otras nuevas o reacondicionadas en fábrica con el mismo rendimiento que los productos nuevos y se devolverá a la ubicación indicada. Si procede, Toshiba correrá con todos los gastos de reparación y sustitución, los costes de logística y de seguro durante el proceso. Toshiba se reserva el derecho de cobrar al usuario final por estos costes si en realidad la reparación o cambio no queda cubierta por esta Garantía limitada. En ese caso, y siempre dentro de la legislación vigente, Toshiba o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho de quedarse con el Sistema hasta que el usuario final no haya pagado los gastos de la preparación del presupuesto.

- Según las condiciones del servicio de garantía Carry-in o Send-in, deberá enviar el sistema Toshiba, incluidos la batería, el cable de alimentación y el adaptador de CA, a un proveedor de servicios autorizado de Toshiba para su reparación bajo garantía o para su sustitución (lo que decida Toshiba), y acordará la recogida una vez finalizado el proceso. En caso de recibir otras instrucciones durante el proceso de reclamaciones de garantía, sigas las nuevas instrucciones. El usuario final deberá abonar los gastos de envío, impuestos o tasas de importación asociados al transporte del sistema en el envío y en la recogida. Además, el usuario final es responsable de asegurar el Sistema en el envío y en la recogida, ya que ni Toshiba ni la empresa de reparación que representa a Toshiba en la garantía serán responsables de posibles daños o pérdidas durante el transporte.

COSTES ADICIONALES

Toshiba no asumirá ningún coste de transporte/entrega/seguro, tasas de importación, impuestos, cuotas de licencia y cargos de comunicación telefónica/por fax como consecuencia de fallos en el Sistema. Sin embargo, si la Garantía Estándar queda cubierta por el tipo de servicio Pick-up & Return, los costes de reparación o sustitución (según decida Toshiba), los gastos de logística y de seguro, quedarán cubiertos por Toshiba, aunque Toshiba se reserva el derecho de cobrar al usuario final estos costes si se llega a la conclusión de que el fallo no queda cubierto por esta Garantía limitada. En ese caso, y siempre dentro de la legislación vigente, Toshiba o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho de quedarse con el Sistema hasta que el usuario final no haya pagado los gastos de la preparación del presupuesto.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Siempre dentro de la legislación vigente, Toshiba no será responsable de la comerciabilidad e idoneidad de posibles fines concretos del Sistema. En la medida en que la legislación aplicable lo permita, Toshiba y su proveedor de servicios autorizado no asumirán responsabilidad alguna por (1) daños, pérdida o corrupción de registros, programas, datos o soportes extraíbles, o (2) daños de cualquier naturaleza (incluidos daños directos o indirectos, pérdida de beneficios, pérdida de ahorros u otros daños cuantificables, suplementarios, punitivos o emergentes) que pudieran surgir o derivar del uso o la imposibilidad de uso de los Sistemas o piezas y/o los materiales impresos proporcionados, aun en el caso de que Toshiba, su proveedor, un representante autorizado, concesionario o proveedor de servicios de Toshiba haya sido informado de la posibilidad de tales daños o de cualquier reclamación de terceros. Siempre dentro de la legislación vigente, toda responsabilidad de Toshiba o sus proveedores que no esté excluida estará limitada al precio de compra del Sistema.

Las exclusiones y limitaciones de responsabilidad expuestas arriba no se aplicarán a daños resultantes de la fiabilidad comprobada de los productos Toshiba, especialmente en lo relativo a daños como heridas corporales, problemas de salud o atentado contra la vida.

COBERTURA DE PAÍSES

Esta Garantía limitada EMEA se aplica a sistemas comprados en los siguientes países:

Alemania, Arabia Saudí, Austria, Bahréin, Bélgica, Benín, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Camerún, Catar, Chipre, Costa de Marfil, Croacia, Dinamarca, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eslovaquia, Eslovaquia, España, Estonia, Etiopía, Finlandia, Francia, Ghana, Grecia, Guinea, Hungría, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Jordania, Kenia, Kuwait, Letonia, Líbano, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Madagascar, Malí, Malta, Montenegro, Níger, Nigeria, Noruega, Omán, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Ruanda, Rumanía, Senegal, Serbia, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tanzania, Túnez, Turquía y Uganda.

Rajoitettu takuu

Toshiban rajoitetun takuun uusin versio on osoitteessa:

toshiba.fi/services/standard-warranty/

toshiba.fi/laptops

dynabook

Toshiban rajoitettu takuu

VASTUUNPOISTOLAUSEKE

Tässä käyttöohjeessa näkyvät Toshiba-viittaukset viittaavat Dynabook Europe GMBH -yritykseen.

REKISTERÖIMINEN

Rekisteröiminen auttaa Toshibaa palvelemaan nopeammin. Lisäksi saat päivityksiä, erikoistarjouksia ja ohjainpäivityksiä, jotta voit hyödyntää Toshiba-tuotteesi täysimääräisesti.

Rekisteröi takuu nyt osoitteessa
toshiba.fi/registration.

Jos pyydät huoltoa rajoitettuun takuuseen vedoten, sinun katsotaan hyväksyneen sen ehdot.

Tämä rajoitettu takuu ei kuitenkaan rajoita lainsäädännön käyttäjille antamia oikeuksia.

TAKUU

Toshiba antaa Toshiba-merkkisen kannettavan tietokoneen ja/tai dynaEdge Mobile Mini PC -tietokoneen (jäljempänä "laite") ensimmäiselle loppukäyttäjälle takuun, jonka mukaan laitteen osissa ja/tai työssä ei ole vikaa takuuaikana.

Takuuaika on kaksitoista (12) kuukautta, ja se alkaa ostopäivänä. Päivätty ostolasku tai kuitti, jossa näkyy ostopäivä, toimii ostotodisteena. Takuuhuollon saaminen voi edellyttää ostotodisteen esittämistä.

Akkujen takuu rajoittuu 12 kuukauden mittaiseksi niiden luonteesta johtuen, vaikka olisi hankittu takuun laajennus. Säilytä ostotodiste mahdollista myöhempää käyttöä varten.

Rajoitettuun takuuseen perustuvat vaatimukset on esitettävä 12 kuukauden takuun ollessa voimassa. Jos järjestelmä tai sen osa korjataan tai vaihdetaan rajoitetun takuun perusteella Toshiban harkinnan mukaan, takuun voimassaolo jatkuu vielä kolme (3) kuukautta tai alkuperäisen takuun päättymiseen saakka sen mukaan, kumpi ajankohta on myöhemmin.

TAKUUN KATTAVUUS

Tämä rajoitettu takuu on voimassa vain tämän takuujulkaisun sisältämässä luettelossa mainituissa maissa. Rajoitettu takuu ei kata Toshiban toimittamia eikä muita ohjelmistoja eikä muiden kuin Toshiban valmistamia laitteita. Toshiban ainoa vastuu Toshiban jakelemasta ohjelmasta Toshiban nimissä on mainittu loppukäyttäjän lisenssisopimuksessa tai käyttäjän ja ohjelmiston kehittäjän välisessä lisenssisopimuksessa.

Jos takuuhuoltoon liittyy käyttämäsi kieleen liittyviä seikkoja, kuten näppäimistö, valtuutetussa huoltokorjaamossa ei välttämättä pystytä esimerkiksi vaihtamaan näppäimistöä muuksi kuin korjaamon toimintamaassa käytettävän kieliseksi näppäimistöksi. Toshiba voi oman harkintansa mukaan korjata laitteen vialliset osat tai vaihtaa ne uusiin tai tehtaalla kunnostettuihin osiin, jotka vastaavat suorituskyvyltään uusia osia. Täm rajoitettu takuu kattaa tarvittavien varaosien ja työn hinnan, jotta järjestelmä saadaan toimintakuntoon. Kaikista tämän takuun nojalla vaihdetuista osista ja järjestelmistä tulee Toshiban omaisuutta.

Asiakas voi vaihtaa tietyissä malleissa käytettävät muuntajan kaltaiset osat helposti itse. Näitä osia pidetään käyttäjän vaihdettavissa olevina osina eli CRU-osina. Toshiba voi harkintansa mukaan lähettää käyttäjän vaihdettavissa olevat osat loppukäyttäjälle. Kun loppukäyttäjä vastaanottaa vaihdettavan osan, alkuperäisestä osasta tulee Toshiban omaisuutta. Toshiba voi pyytää palauttamaan alkuperäisen osan itselleen omalla kustannuksellaan. Jos alkuperäistä osaa ei toimiteta Toshiballe 15 työpäivän kuluessa siitä, kun loppukäyttäjä sai lähetysohjeet, vaihto-osan jälleenmyyntihinta veloitetaan loppukäyttäjältä.

TAKUUN RAJOITUKSET

Tämä rajoitettu takuu ei koske

1. esimerkiksi akun kaltaisten kuluvien osien kohtuullista kulumista normaalissa käytössä
2. särkymistä, naarmuuntumista, ulkokuoren haalistumista, muovisten liitäntöjen särkymistä ja kosmeettisia vaurioita
3. näppäimistön tai näppäinhattujen vikaantumista tai värimuutoksia nesteiden, lian, näppäinhattujen irtoamisen, muoviosien särkymisen tai virheellisen käyttämisen seurauksena
4. toisen laitteen aiheuttamia vaurioita
5. järjestelmän käyttämistä muihin kuin sen normaaleihin käyttötarkoituksiin tai käyttämistä käyttöohjeen vastaisesti
6. onnettomuuden, väärinkäytön, saastumisen, virusten, nesteen, kosketuksen, tulen, maanjäristyksen, puutteellisen tai virheellisen huollon tai kalibroinnin, järjestelmän puutteellisen hoidon tai muun ulkoisen syyn aiheuttamia vahinkoja
7. ympäristön aiheuttamia vahinkoja ja/tai savun, pölyn, lian, tuhkan tai muiden ulkoisten tekijöiden aiheuttamia vahinkoja
8. jos Toshiba-järjestelmään on tehty muutoksia ilman Toshiban kirjallista lupaa
9. jos sarjanumero on poistettu tai tehty lukukelvottomaksi tai sitä on vaurioitettu
10. jos järjestelmään on tehty muutoksia tai muiden kuin Toshiban valmistamien ja/tai myymien osien käyttäminen on vaurioittanut sitä
11. jos laitteeseen on asennettu virheellisesti kolmansien osapuolien osia, kuten muistikortteja
12. jos näytössä näkyy rikkoutumia, naarmuja tai muita merkkejä virheellisestä käyttämisestä
13. LCD-näyttöjen vähäisiä kuvapistevikoja Viallisista LCD-näytöistä on lisätietoja LCD-näyttöjen pikselipolitiikka -kohdassa.
14. puutteellisen kuljettamisen tai pakkaamisen seurauksena aiheutuneista vahingoista, kun tuote palautetaan Toshiballe tai valtuutettuun Toshiba-huoltokorjaamoon
15. jos syynä on toiseen järjestelmään tai malliin tarkoitettujen osien asentaminen
16. jos muu kuin Toshiba tai valtuutettu Toshiba-huoltokorjaamo on tehnyt järjestelmään muutoksia tai huoltanut tai korjannut sen
17. jos vian syynä on itse tehty korjaaminen tai muun kuin asiakkaan vaihdettavissa olevan osan vaihtaminen itse

18. jos laitteistossa, kuten kiintolevyssä, on virheellisen käyttämisen aiheuttama vika
19. valmiiksi asennettuja ohjelmistoja, niiden laatua, kaupallista hyödynnettävyyttä tai soveltuvuutta tiettyyn käyttötarkoitukseen
20. tietojen katoamista järjestelmän mukana toimitetun tai jälkeenpäin asennetun ohjelmiston, tietovälineen tai siirrettävän tietovälineen toiminnan seurauksena.
21. Tämä rajoitettu takuu ei kata Toshiba-lisävarusteita. Jos niihin tulee vika, lisätietoja on varusteiden takuuehdoissa.

Jos rajoitettu takuu ei ole voimassa edellä mainitun syyn vuoksi, Toshiba ja sen valtuutetut huoltokorjaamot voivat silti korjata sen loppukäyttäjän tilauksesta. Huomaa, että Toshiba tai valtuutettu huoltokorjaamo voi tällöin veloittaa loppukäyttäjää osista, työstä ja kustannuksista. Lisäksi Toshiba ja sen valtuutetut huoltokorjaamot varaavat itselleen oikeuden veloittaa kustannusarvion laatimisesta, jos loppukäyttäjä pyytää takuuhuoltoa, mutta takuu ei ole voimassa. Tällöin Toshiba tai valtuutettu huoltokorjaamo varaa itselleen oikeuden pitää järjestelmän hallussaan, kunnes loppukäyttäjä on maksanut kustannusarvion laatimisen.

OHJELMISTO

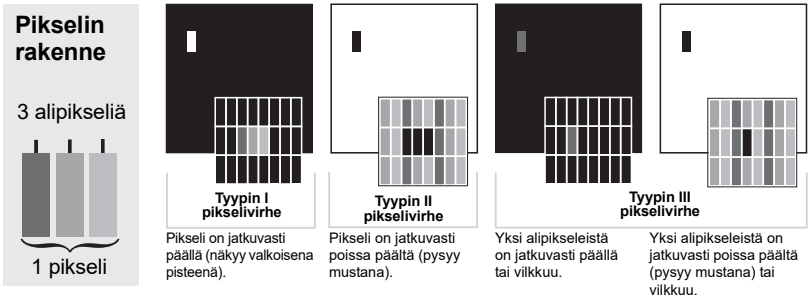
Toshiba ei anna mitään takuuta esiasennetuille ohjelmistoille, niiden laadulle, toimivuudelle, kaupalliselle hyödynnettävyydelle tai soveltuvuudelle tiettyyn käyttötarkoitukseen. TOSHIBA ei takaa, että ohjelmisto vastaa käyttäjän vaatimuksia tai että sen toiminta on häiriötöntä tai virheetöntä. Ohjelmisto myydään sellaisenaan, ellei muuta ole kirjallisesti mainittu.

Toshiba ei vastaa yhteensopivuusongelmista, joita voi ilmetä, kun käytetään muuta kuin Toshiban tukemaa laitetta, lisälaitetta tai ohjelmistoa.

LCD-NÄYTTÖJEN PIKSELIKÄYTÄNTÖ

Kaikissa Toshiban LCD-näytöissä käytetään joko kehittynyttä Thin Film Transistor (TFT)- tai erittäin valovoimaista Clear Super View (CSV) -tekniikkaa. Pikselivikojen välttämiseksi Toshiba valvoo valmistamiensa LCD-näyttöjen laatua huolellisesti ISO 9241-307-standardin mukaisesti (virheluokka II).

Kaaviossa on kuvattu esimerkkejä pikselivioista.



Toshiban LCD-näyttöjen suurin mahdollinen pikselivikojen määrä näkyy seuraavassa taulukossa. Jos tyypin I, II tai III pikselivikoja esiintyy enemmän, voit pyytää takuuhuoltoa. Ota tällöin yhteys Toshiban tukikeskukseen tai valtuutettuun Toshiba-huoltokorjaamoon.

Näyttömallit*	Erottelukyky	Pikselien määrä	Tyypin I pikselivika: palaa jatkuvasti kirkkaana	Tyypin II pikselivika: pysyy mustana	Tyypin III pikselivika: alipikselivika
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600 x 900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680 x 945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Saat näytön mallin selville laitteen teknisistä tiedoista.

ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

Ennen laitteen toimittamista huoltoon varmuuskopioi tiedot ja poista luottamukselliset ja henkilötiedot.

Olet vastuussa tietojen ja ohjelmistojen varmuuskopioimisesta, palautustietovälineistä, tiedoista, siirrettävistä tallennusvälineistä sekä myös muiden kuin Toshiban ohjelmistojen ja tietojen palauttamisesta. Toshiba voi takuun perusteella (1) korjata järjestelmän tai (2) vaihtaa järjestelmän samanlaiseen. Tällöin alkuperäiseen laitteeseen tallennetut tiedot voidaan menettää pysyvästi.

Jos järjestelmän mukana on toimitettu palautustietoväline, huomaa, että se on säilytettävä varmassa paikassa, sillä uutta palautustietovälinettä ei ehkä ole saatavilla. Lisäksi olet vastuussa varmuuskopioimisesta.

Jos järjestelmässä on mahdollisuus palauttaa sen tiedot, on tärkeää kopioida tämä toiminto kiintolevystä CD- tai DVD-levylle, joka on säilytettävä varmassa paikassa. Lisätietoja on käyttöohjeessa.

Jos järjestelmään ei ole esiasennettu ohjelmistoja, huomaa, että sen mukana ei toimiteta palautustietovälinettä eikä mahdollisuutta palauttaa ohjelmistoja. Käyttöjärjestelmän valinta voi rajoittaa toiminnallisuutta. Tämä takuu ei kata käyttöjärjestelmän asentamisesta aiheutuvia vikoja.

TAKUUHUOLLON SAAMINEN

Toshiban myöntämä rajoitettu takuu sisältää Carry-in- tai Send-in-palvelun. Joissakin maissa voi olla tarjolla takuunhuoltoon liittyvä nouto- ja palautuspalvelu. Voit kysyä sen kattavuutta Toshibalta tai valtuutetusta Toshiba-huoltokorjaamosta.

Seuraavat ehdot rajoittavat takuupalvelua.

- Ennen yhteyden ottamista Toshibaan:
  - Tarkista, että järjestelmän akussa on riittävästi virtaa tai että se on kytketty muuntajan avulla verkkovirtaan, ja että se on käynnistetty oikein.
  - Palauta järjestelmä alkuperäiseen kokoonpanoonsa irrottamalla oheislaitteet ja liitännät. Äskettäin asennetut ohjelmistot voivat olla ongelman syy. Poista niiden asennus. Irrota etätallennuslaitteet. Poista esimerkiksi levykkeet, CD-ROM-levyt ja virtajohdot.
  - Käyttöohjeessa on tärkeitä tietoja laitteen käyttämisestä ja ongelmien ratkaisemisesta.
  - Kirjoita muistiin järjestelmän nimi, mallinumero, sarjanumero, laitteistokokoonpano ja ongelman kuvaus eli esimerkiksi näyttöön tuleva virheilmoitus.
- Saat tukea valtuutetusta Toshiba-huollosta:
  toshiba.eu/asp-locator

- Soita maassasi toimivaan Toshiba-tukikeskukseen. Toshiba yrittää ratkaista ongelman puhelinkeskustelun aikana. Apuasi voidaan tarvita diagnostiikkatoimenpiteiden tekemisessä. Jos Toshiba-tukikeskus tunnistaa laitteessasi ongelman, saat tunnusnumeron ja toimintaohjeet joko telefaksilla, sähköpostitse tai puhelimitse.

Jos järjestelmäsi on oikeutettu saamaan nouto- ja palautuspalvelua, Toshiba järjestää viallisen laitteen noudon, oman harkintansa mukaan korjaa laitteen vialliset osat tai vaihtaa ne uusiin tai tehtaalla kunnostettuihin osiin, jotka vastaavat suorituskyvyltään uusia osia, ja järjestää laitteen paluukuljetuksen. Toshiba vastaa kaikista korjaus- tai vaihtamis-, logistiikka- ja vakuutuskustannuksista. Lisäksi Toshiba varaa itselleen oikeuden veloittaa nämä kustannukset loppukäyttäjältä, jos takuu ei kata niitä. Tällöin Toshiba tai valtuutettu huoltokorjaamo varaa itselleen oikeuden pitää järjestelmän hallussaan, kunnes loppukäyttäjä on maksanut kustannusarvion laatimisen.

- Carry-in- tai Send-in-takuuhuollon saaminen edellyttää, että toimitat laitteen valtuutettuun Toshiba-huoltokorjaamoon takuuhuoltoa varten, jossa se Toshiban harkinnan mukaan korjataan tai vaihdetaan uuteen. Nouda se sieltä, kun se on korjattu tai vaihdettu. Jos saat muita ohjeita pyytäessäsi takuuhuoltoa, noudata niitä. Olet vastuussa kuljetuskustannuksista, veroista ja mahdollisista tullimaksuista, kun laite toimitetaan valtuutettuun Toshiba-huoltokorjaamoon ja sieltä takaisin luoksesi. Lisäksi olet vastuussa järjestelmän vakuuttamisesta vienti- ja palautuskuljetuksen ajaksi, sillä Toshiba tai sen edustaja eivät vastaa kuljetusvahingoista.

LISÄKUSTANNUKSET

Toshiba ei vastaa kuljetus-, toimitus- eikä vakuutuskustannuksista, tullimaksuista, veroista, lisenssimaksuista eikä puhelin- tai telefaksikustannuksista, jotka aiheutuvat järjestelmän vian seurauksista. Jos nouto- ja palautuspalvelu on käytettävissä, Toshiba vastaa kaikista korjaus- tai vaihtamis-, logistiikka- ja vakuutuskustannuksista. Lisäksi Toshiba varaa itselleen oikeuden veloittaa nämä kustannukset loppukäyttäjältä, jos takuu ei kata niitä. Tällöin Toshiba tai valtuutettu huoltokorjaamo varaa itselleen oikeuden pitää järjestelmän hallussaan, kunnes loppukäyttäjä on maksanut kustannusarvion laatimisen.

VASTUUNRAJOITUS

Toshiba ei ole vastuussa järjestelmän kaupallisesta hyödynnettävyydestä eikä soveltuvuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen. Toshiba ja sen valtuuttamat huoltokorjaamot vetäytyvät lainsäädännön sallimissa puitteissa vastuusta, joka koskee (1) tietojen, tiedostojen, tietueiden, ohjelmien tai siirrettävien tietovälineiden vaurioitumista, ja (2) välittömiä tai välillisiä vahinkoja, jotka aiheutuvat liiketoiminnalle, tai muulle omaisuudelle tai säästöjen saamatta jäämisestä järjestelmän käytön tai puutteellisen käytön johdosta, vaikka Toshibaa, sen yhteistyökumppania tai valtuutettua edustajaa olisikin varoitettu tällaisen vahingon mahdollisuudesta. Toshiban ja sen yhteistyökumppaneiden vastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa tämän tuotteen ostohintaan lain sallimissa rajoissa.

Edellä mainitut poissulkemiset ja vastuun rajoitukset eivät ole voimassa, jos syynä on Toshiban tuotevastuu varsinkin jos henki tai terveys on vaarantunut.

MAAKOHTAINEN KATTAVUUS

Tämä EMEA-alueella myönnettävä rajoitettu takuu kattaa seuraavista maista ostetut järjestelmät:

Alankomaat, Bahrain, Belgia, Benin, Bosnia ja Herzegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Egypti, Espanja, Etelä-Afrikka, Etiopia, Ghana, Guinea, Irlanti, Islanti, Iso-Britannia, Israel, Italia, Itävalta, Jordania, Kameruyn, Kenia, Kreikka, Kroatia, Kuwait, Kypros, Latvia, Libanon, Liettua, Luxemburg, Madagascar, Makedonia, Mali, Malta, Montenegro, Niger, Nigeria, Norja, Norsunluurannikko, Oman, Portugali, Puola, Qatar, Ranska, Romania, Ruanda, Ruotsi, Saksa, Saudi-Arabia, Senegali, Serbia, Slovakia, Slovenia, Suomi, Sveitsi, Tansania, Tšekin tasavalta, Tunisia, Turkki, Uganda, Unkari, Viro ja, Yhdistyneet arabiemiirikunnat.

Garantie limitée

Vous trouverez la version la plus récente des conditions de garantie limitée Toshiba sur notre site Web :

toshiba.fr/services/standard-warranty

Garantie limitée Toshiba

RESPONSABILITÉS

Toute référence à « Toshiba » dans ce guide doit être interprétée comme une référence à Dynabook Europe GmbH..

ENREGISTREMENT

L'enregistrement de votre produit permettra à Toshiba de vous servir plus rapidement et de vous proposer des mises à niveau, des offres spéciales et des mises à jour de pilotes pour un plus grand confort d'utilisation.

Veuillez enregistrer votre garantie limitée sur :
toshiba.fr/registration

Toute réclamation effectuée dans le cadre de cette Garantie limitée implique l'acceptation de ses conditions.

Cette garantie limitée n'affecte pas vos droits statutaires.

GARANTIE

Toshiba garantit tout ordinateur portable et/ou dynaEdge Mobile Mini PC (appelé « systèmes » dans ce document) vendu en première main à un utilisateur (Achat d'origine) comme étant exempt de tout défaut matériel et/ou de fabrication pendant la période de garantie.

La période de garantie est de douze (12) mois et commence à la date d'origine de l'achat. Votre reçu daté d'achat ou de livraison, portant la date d'achat du produit, constitue votre preuve de date d'achat. Il pourra vous être demandé de fournir une preuve d'achat pour bénéficier des services de garantie.

Les batteries sont garanties comme exemptes de défauts matériels ou de fabrication pendant une période limitée de (12) mois en fonction de la nature de l'article, indépendamment des extensions de garanties ou de services qui peuvent être achetés ou offerts en supplément de cette garantie limitée. Conservez votre reçu pour référence.

Les réclamations effectuées dans le cadre de cette Garantie limitée doivent se faire au cours de cette période de garantie de (12) mois. Un système ou une pièce qui est, à la discrétion de Toshiba, réparée ou remplacée dans le cadre de la Garantie limitée n'est lui-même garanti que pendant la période restante de la garantie d'origine ou pendant trois (3) mois, la période la plus longue étant retenue.

COUVERTURE DE LA GARANTIE

La Garantie limitée s'applique uniquement dans les pays mentionnés dans la Garantie limitée Toshiba (Territoire) et ne s'applique pas à tout Achat d'origine en dehors de ce Territoire. Les logiciels distribués par Toshiba avec ou sans la marque Toshiba (incluant, mais sans limitation les logiciels Système) et tout produit matériel non fabriqué par ou pour Toshiba ne sont pas couverts par la Garantie limitée. La seule obligation de Toshiba concernant les logiciels distribués par Toshiba sous sa marque sont énoncés dans le CLUF concerné ou dans le contrat de licence passé entre vous et le développeur/l'éditeur du logiciel.

Les services de garantie impliquant les éléments localisés de votre système (p. ex. claviers) peuvent ne pas être effectués dans une langue autre que la langue usuelle du pays où a été déposée la demande de réparation. Toshiba pourra, à sa discrétion, réparer ou remplacer tout système défectueux, que ce soit de façon intégrale ou en remplaçant des composants et dans le cadre de la garantie limitée, avec des pièces ou un appareil neufs ou remis à neuf qui seront dans tous les cas d'un niveau de performances au moins égal à un système neuf. La présente Garantie limitée couvre le coût des pièces de rechange et de la main-d'œuvre nécessaires pour rétablir un fonctionnement normal du système. Toutes les pièces et systèmes remplacés dans le cadre de cette garantie deviendront la propriété de Toshiba.

Selon le modèle, certaines pièces (p. ex. l'adaptateur secteur) peuvent être facilement remplacées par le client. Ces pièces sont appelées Unités Remplaçables par le Client (pièces URC). Toshiba peut, à sa discrétion, décider d'envoyer les pièces URC directement au client par livreur. Dès la réception de la pièce de remplacement par l'utilisateur, la pièce d'origine redevient la propriété de Toshiba. Sur demande de Toshiba, la pièce d'origine doit être renvoyée à Toshiba aux frais de Toshiba. Si la pièce d'origine n'est pas reçue par Toshiba sous quinze (15) jours ouvrés à compter de la réception par l'utilisateur des instructions d'expédition, l'utilisateur sera facturé à hauteur de la valeur commerciale de la pièce.

EXCLUSION DE GARANTIE

La Garantie limitée ne s'applique pas dans les cas suivants :

1. défauts dus à l'usure normale, ce qui inclut l'usure normale des pièces consommables, notamment les pièces qui nécessitent un remplacement périodique pendant l'utilisation normale du système (p. ex. batteries) ;
2. éléments en plastique des ports cassés, déchirés, rayés, impactés, ou avec des couleurs passées ou tout autre dommage cosmétique ;
3. clavier ou touches défectueux ou décolorés en raison de fluides renversés, de salissures, de touches manquantes, de pièces en plastique cassées ou d'utilisation anormale ;
4. dommage causé par l'utilisation d'un autre produit ;
5. utilisation du système à des fins autres que celles qui sont prévues, notamment et sans limitation, le non-respect des instructions du manuel accompagnant le système ;
6. dommages accidentels, liés à un usage abusif, à de la contamination, une mauvaise utilisation, des virus, un contact avec des liquides, une flamme, un tremblement de terre, un entretien ou un étalonnage non adapté, une utilisation négligente du système ou toute autre cause externe ;
7. dommages environnementaux et/ou défauts résultant de la fumée, de la poussière, de tâches, noir de carbone ou toute autre influence externe ;
8. système Toshiba dont les fonctionnalités ou les capacités ont été modifiées sans l'accord écrit de Toshiba ;
9. numéro de série a été supprimé, endommagé, rendu défectueux ou illisible ;
10. modification du système incluant les défauts dus à l'utilisation de pièces non fabriquées et/ou vendues par Toshiba ;
11. installation incorrecte de produits tiers (p. ex. carte mémoire) ;
12. écran présentant des ruptures, des rayures, des marques, des fuites ou tout autre dommage résultant d'une utilisation incorrecte de l'écran ;
13. défauts mineurs des pixels de l'écran à cristaux liquides se produisant sur les systèmes équipés d'écrans à cristaux liquides. Pour plus d'informations sur les écrans à cristaux liquides défectueux, consultez la section « Défauts de pixels acceptables » de la présente Garantie limitée Toshiba ;
14. dommages résultant de l'expédition ou de l'emballage incorrect du produit lors du renvoi à un prestataire Toshiba agréé ;

15. problèmes résultant de l'installation de pièces conçues pour un système de marque ou de modèle différent ;
16. dommages dus à des prestations/réparations ou autres modifications apportées au système qui ont été effectuées par une entité autre que Toshiba ou qu'un prestataire agréé par Toshiba ;
17. dommages dus à une réparation par l'utilisateur ou au remplacement de pièces non remplaçables par le client ;
18. composants matériels défectueux (p. ex. disque dur) du fait d'une utilisation abusive du système ;
19. tout logiciel préinstallé, sa qualité technique ou marchande ou son adaptation à un usage spécifique ;
20. perte ou dégradation de tout programme, des données ou des supports de stockage amovibles et/ou de tout programme logiciel, fourni avec le Système ou installé par la suite ;
21. la Garantie limitée ne couvre pas les accessoires Toshiba. En cas de panne, consultez les conditions de la Garantie limitée concernant les accessoires.

Si le Système n'est pas couvert par la Garantie limitée en raison d'une ou plusieurs des raisons mentionnées ci-dessus, Toshiba ou ses Fournisseurs de service agréés peuvent proposer une réparation, à la demande de l'utilisateur. Néanmoins, dans ce cas, Toshiba ou le Fournisseur de services agréé pourra facturer l'utilisateur pour les pièces, la main-d'œuvre et les frais. De plus, Toshiba ou ses Fournisseurs de service agréés se réserve le droit de facturer la préparation du devis su l'utilisateur a effectué une réclamation dans le cadre de la Garantie limitée alors que cette dernière n'est pas couverte. Dans ce cas, et dans les limites prévues par la loi en vigueur, Toshiba ou ses Fournisseurs de service agréés se réservent le droit de conserver le Système jusqu'à ce que l'utilisateur paie le coût de préparation du devis.

LOGICIELS

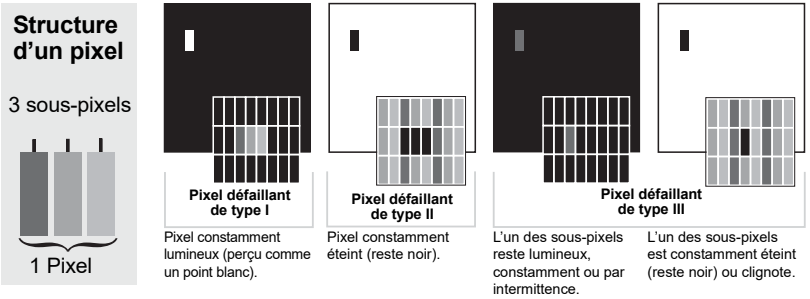
Toshiba n'offre aucune garantie, expresse ou implicite, concernant les logiciels livrés avec l'appareil, sa qualité, ses performances, sa qualité marchande ou son adaptation à un usage spécifique. Toshiba ne garantit en aucune façon que les fonctions du logiciel répondent à vos besoins ou que l'opération du logiciel sera ininterrompue ou sans erreurs. Par conséquent, sauf mention écrite du contraire, les logiciels sont vendus « EN L'ÉTAT ».

Toshiba n'est pas responsable de tout problème d'interopérabilité ou de compatibilité pouvant se produire lorsque des produits, des logiciels ou des options ou des configurations non prises en charge par Toshiba sont utilisés.

DÉFAUTS DE PIXELS ACCEPTABLES

Tous les écrans à cristaux liquides Toshiba sont soit fabriqués avec la technologie de pointe TFT (Thin Film Transistor), soit avec la technologie CSV (Clear Super View) qui offre un rendu particulièrement net. Afin de s'assurer que ce problème n'a pas de conséquences, la production des écrans LCD par Toshiba est soumise à des contrôles qualité qui reposent sur la norme ISO 9241-307 (Classe de défaut II), qui est la plus stricte.

L'illustration donne des exemples des différents types de défauts de pixels qui peuvent se produire.



La table ci-dessous indique le nombre maximum admissible de défauts de pixels et le type de défaut que votre écran LCD Toshiba risque de présenter. Si vous découvrez d'autres défauts de pixels, qu'ils soient de type I, II ou III, vous êtes autorisé à déposer une réclamation. Dans ce cas, veuillez contacter le Toshiba Support Centre ou votre fournisseur de service agréé par Toshiba pour déposer une réclamation dans le cadre de votre garantie.

Modèles d'écran*	Résolution	Nombre de pixels	Défaut de pixels de type I : pixels constamment lumineux	Défaut de pixels de type II : pixels constamment sombres	Défaut de pixels de type I : sous-pixels constants
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1 024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1 280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1 280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1 280 x 1 024)	1310720	3	3	5
HD	(1 366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1 400 x 1 050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1 440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600 x 900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1 600 x 1 200)	1920000	4	4	8
HD+	(1 680 x 945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1 680 x 1 050)	1764000	4	4	7
FHD	(1 920 x 1 080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2 560 x 1 600)	4096000	8	8	15

* Pour identifier votre type d'écran, consultez les informations techniques de votre produit.

OBLIGATIONS DU CLIENT

Si vous devez renvoyer votre unité pour réparation, faites auparavant une copie de vos données et effacez toutes les informations confidentielles ou personnelles.

Vous êtes responsables de l'enregistrement (sauvegarde) des programmes, supports de restauration, données ou supports de stockage amovibles, ainsi que pour la restauration ou la réinstallation des programmes ou données autres que ceux installés par Toshiba en usine. Concernant le Système soumis aux services de garantie, Toshiba peut choisir de (1) réparer le Système ou (2) de remplacer le Système par un système de qualité égale. Dans ce cas, toutes les données que vous avez stockées sur le Système d'origine risquent de devenir inaccessibles de façon irrémédiable.

Si votre système a été fourni avec un support de récupération, il est essentiel de conserver ce dernier en lieu sûr, car vous ne pourrez pas obtenir d'autre support gratuitement et êtes responsable de la sauvegarde de ce support.

Si votre système a été fourni avec l'option de restauration du système, il est important de copier les fichiers de cette fonction pré-installée sur un CD ou un DVD et de la garder en lieu sûr. Veuillez consulter le manuel de l'utilisateur pour plus d'informations à cet égard.

Si le Système ne comporte pas de systèmes pré-installés, aucun support de récupération ou aucune option de restauration système ne sont inclus. Selon le Système d'exploitation retenu, les fonctionnalités disponibles peuvent être plus ou moins étendues. Les erreurs ou les dysfonctionnements résultant de l'installation d'un Système d'exploitation ne sont pas couverts par cette garantie.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Votre garantie limitée Toshiba inclut un service de retour en magasin ou de renvoi postal. Dans certains pays, une garantie incluant la collecte et le retour du produit peut être incluse. Pour identifier les solutions disponibles, veuillez contacter Toshiba ou votre fournisseur de services agréés.

Le service de garantie est sujet aux modalités et conditions suivantes:

- Avant de contacter Toshiba :
  - Vérifiez si la batterie de votre système est chargée ou essayez de brancher son adaptateur secteur ;
  - Rétablissez la configuration d'origine du système en retirant les accessoires et les connexions externes. Les logiciels installés récemment peuvent être à la source du problème, veuillez les désinstaller. Déconnectez tous les périphériques de stockage ou autres périphériques et retirez toute disquette, CD-ROM, cordon d'alimentation, etc. ;

- Consultez le manuel de l'utilisateur pour obtenir des conseils importants concernant l'utilisation et le dépannage de votre système ;
- Notez le nom du système, son numéro de modèle, son numéro de série, sa configuration matérielle et logicielle et une description du problème (notamment les messages d'erreur qui s'affichent à l'écran).

- Pour obtenir de l'assistance, consultez le moteur de recherche de prestataires de services agréés pour identifier le centre d'assistance le plus proche :
  toshiba.eu/asp-locator
- Contactez le centre d'assistance Toshiba de votre pays. Toshiba tentera de résoudre les problèmes de garantie par téléphone et pourra demander votre assistance pour effectuer des vérifications. Si le centre d'assistance Toshiba parvient à identifier la cause du dysfonctionnement de votre Système, vous recevrez un numéro d'identification et des instructions de réparation par la voie la plus pratique pour vous (p. ex. télécopie, courriel, téléphone).

Si votre Système donne droit à une garantie incluant la Collecte et le retour, Toshiba organisera la collecte de l'unité défectueuse à votre adresse et, à sa discrétion, se chargera de la réparation ou du remplacement des Systèmes ou des pièces couvertes par la garantie. En cas de remplacement, des pièces neuves ou reconditionnées en usine pourront être utilisées et seront dans tous les cas d'une qualité égale à des produits neufs en termes de performances. Le retour du produit se fera à votre adresse. Toshiba prend en charge tous les frais de réparation ou de remplacement (à sa discrétion), ce qui inclut la logistique et les assurances liées à ce processus. Néanmoins, Toshiba se réserve le droit de facturer le client pour ces coûts si l'utilisateur qui a fait la réclamation s'avère ne pas être couvert par la Garantie limitée. Dans ce cas, et dans les limites prévues par la loi en vigueur, Toshiba ou ses Fournisseurs de service agréés se réservent le droit de conserver le Système jusqu'à ce que l'utilisateur paie le coût de préparation du devis.

- Conformément aux conditions de la garantie de type Retour en magasin ou Envoi postal, vous devrez faire parvenir votre système Toshiba avec son cordon d'alimentation et son adaptateur secteur à un prestataire de services agréé Toshiba pour, à la discrétion de Toshiba, toute réparation ou remplacement dans le cadre de la garantie et convenir d'une date de restitution et de collecte. Si vous recevez d'autres instructions au cours du processus d'activation de la garantie, veuillez les appliquer. Vous devez payer les frais d'expédition, les taxes ou les droits de douane liés au transport du système à réparer. En outre, vous devez assurer le Système pendant la période de transit, car ni Toshiba, ni l'entreprise assurant les réparations au nom de Toshiba, n'acceptent de responsabilités pour les dommages en cours de transit.

FRAIS SUPPLEMENTAIRES

Toshiba n'est pas responsable du transport, de la livraison, des frais d'assurance, des droits de douane, des taxes, des frais d'immatriculation et de tous autres frais liés aux communications téléphoniques ou par télécopie liées à la défaillance du système. Cependant, si la Garantie standard est de type Collecte et retour, les frais de réparation ou de remplacement (à la discrétion de Toshiba), de logistique et d'assurance seront couverts par Toshiba. Toutefois, Toshiba se réserve le droit de facturer l'utilisateur s'il s'avère que la réclamation de ce dernier n'est pas couverte par la Garantie limitée. Dans ce cas, et dans les limites prévues par la loi en vigueur, Toshiba ou ses Fournisseurs de service agréés se réservent le droit de conserver le Système jusqu'à ce que l'utilisateur paie le coût de préparation du devis.

LIMITATION DE RESPONSABILITE

Dans les limites prévues par la loi en vigueur, Toshiba n'est pas responsable de la qualité marchande, ni de l'adaptation à une utilisation spécifique du Système. Dans les limites prévues par la loi en vigueur, Toshiba ou son Fournisseur de services agréé ne peut en aucun cas être tenu pour responsable, envers vous ou une autre partie, de tout dommage dépassant le prix d'achat du produit. En fonction des limites imposées par la loi, Toshiba ou son fournisseur ne peut en aucun cas être tenu pour responsable pour (1) les dommages à, ou la perte ou la corruption de vos enregistrements, programmes, données ou supports de stockage amovible, ou (2) de tout dommage quel qu'il soit (ce qui inclut les dommages directs ou indirects, la perte de profits commerciaux, la perte d'économies ou autres dommages spéciaux, accidentels, exemplaires ou consécutifs, qu'il s'agisse d'une rupture de garantie, de contrat, d'une responsabilité absolue, d'un délit civil ou autre) résultant de l'incapacité à utiliser ce produit et/ou la documentation écrite qui l'accompagne (ce qui inclut les manuels et le présent guide), même si Toshiba, son fournisseur, un représentant agréé par Toshiba, un fournisseur de service ou un revendeur a été prévenu de l'éventualité de ce type de dommage ou de toute autre plainte déposée par un tiers. Dans les limites prévues par la loi en vigueur, toute responsabilité de Toshiba ou de son fournisseur qui n'est pas exclue sera limitée au prix d'achat du système.

Les exclusions et les limitations de responsabilité ci-dessus ne s'appliquent pas aux dommages résultant de failles démontrées des produits Toshiba, notamment pour les dommages ayant des incidences sur la vie ou la santé.

PAYS COUVERTS

La présente Garantie EMEA limitée s'applique aux Systèmes achetés dans les pays suivants :

Afrique du Sud, Allemagne, Arabie saoudite, Autriche, Bahreïn, Belgique, Bénin, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Burkina Faso, Cameroun, Chypre, Côte d'Ivoire, Croatie, Danemark, Égypte, Émirats arabes unis, Espagne, Estonie, Éthiopie, Finlande, France, Ghana, Grèce, Guinée, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Jordanie, Kenya, Koweït, Lettonie, Liban, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Madagascar, Mali, Malte, Monténégro, Niger, Nigéria, Norvège, Oman, Ouganda, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Qatar, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Rwanda, Sénégal, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tanzanie, Tunisie et Turquie.

Περιορισμένη εγγύηση

Οι πιο πρόσφατοι όροι και προϋποθέσεις της Περιορισμένης Εγγύησης της Toshiba υπάρχουν στην τοποθεσία μας στο web:

toshiba-greece.com/services/standard-warranty

Περιορισμένη εγγύηση Toshiba

ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

Οποιαδήποτε αναφορά στην επωνυμία «Toshiba» σε αυτό το εγχειρίδιο θα παραπέμπει στην Dynabook Europe GmbH.

ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ

Η καταχώρησή σας θα βοηθήσει την Toshiba να σας παρέχει ταχύτερα τις κατάλληλες υπηρεσίες και θα μπορείτε να επωφεληθείτε από τις ενημερώσεις για τα νέα προϊόντα, τις ειδικές προσφορές και τις ενημερώσεις προγραμμάτων οδήγησης, ώστε να αξιοποιήσετε με τον καλύτερο τρόπο το δικό σας προϊόν Toshiba.

Καταχωρίστε την περιορισμένη εγγύησή σας στη διεύθυνση:
toshiba-greece.com/registration

Προβάλλοντας μια αξίωση σύμφωνα με την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση, θα θεωρηθεί ότι έχετε αποδεχθεί τους όρους της.

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση αυτή δεν επηρεάζει τα δικαιώματά σας που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία.

ΕΓΓΥΗΣΗ

Η Toshiba καλύπτει με εγγύηση κάθε φορητό υπολογιστή ή/και dynaEdge Mobile Mini PC της Toshiba (στο εξής θα αναφέρονται ως συστήματα) που αρχικά πωλείται στον τελικό χρήστη (Αρχική αγορά) όσον αφορά στην ποιότητα των εξαρτημάτων ή/και στη λειτουργία του κατά την κανονική χρήση για το οριζόμενο χρονικό διάστημα της εγγύησης.

Η περίοδος της εγγύησης είναι δώδεκα (12) μήνες και αρχίζει από την ημερομηνία αγοράς. Οι καταγεγραμμένες πωλήσεις ή η απόδειξη παράδοσης όπου εμφανίζεται η ημερομηνία αγοράς του προϊόντος αποτελούν την απόδειξή σας σχετικά με την ημερομηνία αγοράς. Μπορεί να σας ζητηθεί να παρέχετε μια απόδειξη αγοράς ως όρο προκειμένου να σας παρασχεθούν υπηρεσίες στο πλαίσιο της εγγύησης.

Η εγγύηση σχετικά με την ποιότητα των μπαταριών ή τη λειτουργία τους περιορίζεται έως τους δώδεκα (12) μήνες το μέγιστο, εξαιτίας της φύσης τους, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε επέκταση εγγύησης ή υπηρεσιών που μπορεί να έχετε αγοράσει ή να σας έχει προσφερθεί πέρα από την παρούσα περιορισμένη εγγύηση. Διατηρείτε την απόδειξή σας για μελλοντική αναφορά.

Οι αξιώσεις στο πλαίσιο αυτής της Περιορισμένης Εγγύησης πρέπει να προβάλλονται εντός του διαστήματος των δώδεκα (12) μηνών που καλύπτει η εγγύηση. Ένα σύστημα ή μέρος του, το οποίο κατά τη διακριτική ευχέρεια της Toshiba, επισκευάζεται ή αντικαθίσταται στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, θα καλύπτεται μόνο για τον υπολειπόμενο χρόνο της εγγύησης ή για τρεις (3) μήνες, όποιο διάστημα είναι μεγαλύτερο.

ΚΑΛΥΨΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση ισχύει μόνο στις χώρες που αναφέρονται στο τέλος της Περιορισμένης Εγγύησης της Toshiba (Περιοχή) και όχι για οποιαδήποτε Αρχική Αγορά εκτός αυτής της Περιοχής. Το λογισμικό που διανέμει η Toshiba με ή χωρίς την επωνυμία Toshiba (συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, του λογισμικού του Συστήματος) και οποιοδήποτε υλικό που δεν κατασκευάζεται από ή για την Toshiba δεν καλύπτεται από την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση. Οι μοναδικές υποχρεώσεις της Toshiba αναφορικά με το λογισμικό που διανέμει η Toshiba με την επωνυμία Toshiba ορίζονται στην σχετική άδεια τελικού χρήστη ή στη συμφωνία άδειας χρήσης προγράμματος ανάμεσα σε εσάς και τον κατασκευαστή/προμηθευτή του λογισμικού.

Οι επισκευές στο πλαίσιο της εγγύησης που αφορούν σε γλωσσικά ζητήματα του Συστήματός σας (π.χ. πληκτρολόγιο) ενδέχεται να μην είναι δυνατό να πραγματοποιηθούν σε άλλη γλώσσα από την αρχική που χρησιμοποιήθηκε στη χώρα όπου υποβλήθηκε το αίτημα για σέρβις. Η Toshiba μπορεί κατ' επιλογή να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει τα ελαττωματικά Συστήματα ή μέρη αυτών που καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση με νέα ή επισκευασμένα από το εργοστάσιο μέρη τους ή με νέα συστήματα αντίστοιχων επιδόσεων. Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση καλύπτει τα έξοδα των ανταλλακτικών και της εργασίας που απαιτούνται για την πλήρη αποκατάσταση της λειτουργίας του Συστήματός σας. Όλα τα μέρη και τα Συστήματα που αντικαθίστανται στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης θα περιέλθουν στην ιδιοκτησία της Toshiba.

Αναλόγως με το μοντέλο, ορισμένα μέρη (π.χ. τροφοδοτικό AC) μπορεί εύκολα να αντικατασταθεί από τους ίδιους τους πελάτες. Αυτά τα μέρη χαρακτηρίζονται ως Μονάδες που μπορούν να αντικατασταθούν από τον πελάτη (μέρη CRU). Η Toshiba μπορεί κατά τη διακριτική της ευχέρεια να αποφασίσει να επισκευάσει κάποια μέρη CRU που έχει αποστείλει ο τελικός χρήστης. Όταν ο τελικός χρήστης παραλάβει το ανταλλακτικό, το αρχικό μέρος περιέρχεται στην ιδιοκτησία της Toshiba. Σε περίπτωση που η Toshiba ζητήσει το αρχικό μέρος, αυτό θα πρέπει να της επιστραφεί με έξοδα της Toshiba. Σε περίπτωση που το αρχικό μέρος δεν παραληφθεί από την Toshiba σε δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες μετά τις οδηγίες αποστολής που έλαβε ο τελικός χρήστης, ο τελευταίος θα χρεωθεί το ανταλλακτικό στη λιανική του τιμή.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση δεν ισχύει για

1. ελαττώματα που προκαλούνται λόγω φυσιολογικής φθοράς, συμπεριλαμβανομένης της φθοράς των αναλώσιμων μερών, δηλ. των μερών που απαιτούν περιοδική αντικατάσταση κατά τη φυσιολογική χρήση του συστήματος (π.χ. μπαταρίες)
2. σπασίματα, σχισίματα, γρατσουνιές, βαθουλώματα, χαραγμένα ή αποχρωματισμένα καλύμματα ή πλαστικά μέρη, σπασμένα πλαστικά τμήματα στις θύρες ή άλλη αισθητική βλάβη
3. ελαττωματικά ή αποχρωματισμένα πληκτρολόγια ή πλήκτρα, σε περίπτωση που οι ζημιές προκλήθηκαν από υγρά ή ακαθαρσίες, πλήκτρα που λείπουν, σπασμένα πλαστικά τμήματα ή εσφαλμένη χρήση
4. βλάβη που προκαλείται από τη χρήση σε συνδυασμό με άλλο προϊόν
5. χρήση του Συστήματος διαφορετική από την προβλεπόμενη, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της μη χρήσης του Συστήματος σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης που το συνοδεύει.
6. βλάβη που προκαλείται από ατύχημα, κατάχρηση, μόλυνση, εσφαλμένη χρήση, ιούς, επαφή με υγρό, πυρκαγιά, σεισμό, εσφαλμένη ή ανεπαρκή συντήρηση ή βαθμονόμηση, αμέλεια ή άλλες εξωτερικές αιτίες
7. ζημίες ή/και βλάβες από το περιβάλλον που προκαλούνται από καπνό, σκόνη, βρωμιά, αιθάλη ή άλλους εξωτερικούς παράγοντες
8. ένα Σύστημα της Toshiba που έχει τροποποιηθεί για να αλλάξει λειτουργία ή δυνατότητες χωρίς την έγγραφη άδεια της Toshiba
9. συστήματα στα οποία έχει αφαιρεθεί, καταστραφεί, θεωρηθεί ελαττωματικός ή δυσανάγνωστος ο σειριακός αριθμός;
10. τροποποίηση του συστήματος συμπεριλαμβανομένων βλαβών που προκαλούνται από χρήση ανταλλακτικών που δεν κατασκευάζονται ή/και πωλούνται από την Toshiba
11. εσφαλμένη εγκατάσταση προϊόντων τρίτων κατασκευαστών (π.χ. κάρτες μνήμης)
12. οθόνες με σπασίματα, γρατσουνιές, βαθουλώματα, υγρά ή άλλες βλάβες που προκύπτουν από εσφαλμένη χρήση της οθόνης
13. ελάχιστα ελαττωματικά εικονοστοιχεία στις οθόνες υγρών κρυστάλλων που παρατηρούνται σε συστήματα που διαθέτουν οθόνη τέτοιας τεχνολογίας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις ελαττωματικές οθόνες LCD, ρίξτε μια ματιά στην ενότητα "Πολιτική εικονοστοιχείων οθόνης LCD" στην παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση της Toshiba,
14. βλάβες που προκύπτουν από εσφαλμένη μεταφορά ή συσκευασία κατά την επιστροφή του Συστήματος στην Toshiba ή σε κάποιο εξουσιοδοτημένο κέντρο της Toshiba

15. προβλήματα που προκύπτουν από την εγκατάσταση ανταλλακτικών που προορίζονταν για ένα σύστημα σε ένα άλλο διαφορετικής μάρκας ή μοντέλου
16. βλάβες που προκλήθηκαν από σέρβις/οι επισκευές ή άλλες τροποποιήσεις του Συστήματος δεν εκτελέστηκαν από την Toshiba ή κάποιο εξουσιοδοτημένο κέντρο της Toshiba
17. βλάβες που προκλήθηκαν από επισκευές ή αλλαγές μερών που δεν πρέπει να γίνονται από τον πελάτη, τις οποίες πραγματοποιήσατε εσείς
18. ελαττωματικά εξαρτήματα υλικού (π.χ. μονάδα σκληρού δίσκου) λόγω εσφαλμένης χρήσης του Συστήματος
19. οποιοδήποτε προεγκατεστημένο λογισμικό, η ποιότητα, η εμπορευσιμότητα ή καταλληλότητα της απόδοσής του για συγκεκριμένο σκοπό
20. ·απώλεια ή βλάβη σε οποιοδήποτε πρόγραμμα, δεδομένα ή/και αφαιρούμενα μέσα αποθήκευσης σε προγράμματα λογισμικού, που παρέχονται μαζί με το Σύστημα εγκαθίστανται αργότερα
21. η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση δεν καλύπτει τα παρελκόμενα της Toshiba. Σε περίπτωση βλάβης, ανατρέξτε στους όρους και τις προϋποθέσεις των περιορισμένων εγγυήσεων των παρελκομένων.

Αν το Σύστημα δεν καλύπτεται από την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση εξαιτίας ενός ή περισσότερων από τους παραπάνω λόγους, η Toshiba ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις της μπορούν ακόμη να παρέχουν εργασίες επισκευής, αν ζητηθεί από τον τελικό χρήστη. Λάβετε υπόψη ότι στην περίπτωση αυτή η Toshiba ή το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις μπορεί να χρεώσει τον τελικό χρήστη για τα ανταλλακτικά, την εργασία και τα έξοδα. Επίσης, η Toshiba ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις της διατηρούν το δικαίωμα να χρεώσουν τον τελικό χρήστη για την προετοιμασία εκτίμησης κόστους, αν ο τελευταίος διεκδίκησε καταχρηστικά μια αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, η οποία στην πραγματικότητα δεν καλύπτεται από αυτήν. Σε μια τέτοια περίπτωση και στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Toshiba ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις διατηρούν το δικαίωμα να κρατήσουν το Σύστημα μέχρι ο τελικός χρήστης να καταβάλει το κόστος προετοιμασίας εκτίμησης κόστους.

ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ

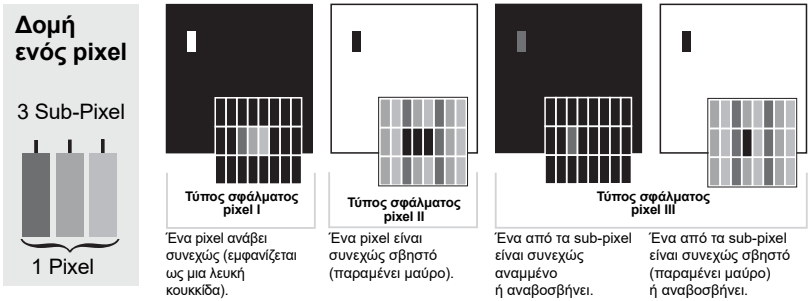
Η Toshiba δεν φέρει καμία ευθύνη, ρητή ή σιωπηρή, για τυχόν προεγκατεστημένο λογισμικό και την ποιότητα, απόδοση, εμπορευσιμότητα ή καταλληλότητά του για συγκεκριμένο σκοπό. Η Toshiba δεν εγγυάται επίσης ότι οι λειτουργίες που περιέχονται στο λογισμικό εκπληρώνουν τις απαιτήσεις σας ή ότι η λειτουργία του λογισμικού θα είναι αδιάλειπτη ή δεν θα παρουσιάσει σφάλματα. Συνεπώς, το λογισμικό πωλείται "ως έχει", αν δεν ορίζεται εγγράφως διαφορετικά.

Η Toshiba δεν φέρει καμία ευθύνη για προβλήματα διαλειτουργικότητας ή συμβατότητας που μπορεί να προκύψουν κατά τη χρήση προϊόντων, λογισμικού ή επιλογών και ρυθμίσεων παραμέτρων που δεν υποστηρίζονται από την Toshiba.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΙΚΟΝΟΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΟΘΟΝΗΣ LCD

Όλες οι οθόνες LCD κατασκευάζονται είτε με την τεχνολογία Thin Film Transistor (TFT) είτε με την τεχνολογία Clear Super View (CSV). Για την αποφυγή σφαλμάτων εικονοστοιχείων, η παραγωγή οθονών LCD στην Toshiba περιλαμβάνει προσεκτικούς ποιοτικούς ελέγχους που βασίζονται στο αυστηρό πρότυπο ISO 9241-307 (κατηγορία σφάλματος II).

Το γραφικό σας παρουσιάζει παραδείγματα διαφόρων τύπων σφαλμάτων εικονοστοιχείων που μπορεί να προκύψουν.



Στο παρακάτω πίνακα αναφέρεται ο επιτρεπόμενος μέγιστος αριθμός και τύπος σφαλμάτων εικονοστοιχείων που μπορεί να παρουσιάσει η οθόνη LCD της Toshiba που διαθέτετε. Αν ανακαλύψετε περισσότερα σφάλματα εικονοστοιχείων, ανεξάρτητα από το αν είναι τύπου I, II ή III, έχετε το δικαίωμα να διεκδικήσετε αποζημίωση στο πλαίσιο της εγγύησης. Σε τέτοιες περιπτώσεις, επικοινωνήστε με το Κέντρο Υποστήριξης TOSHIBA ή με το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις της Toshiba που προτιμάτε, για να διεκδικήσετε την αποζημίωσή σας στο πλαίσιο της εγγύησης.

Μοντέλα οθονών*	Ανάλυση	Αριθμός εικονοστοιχείων	Σφάλμα εικονοστοιχείων τύπου I, συνεχώς φωτεινό εικονοστοιχείο	Σφάλμα εικονοστοιχείων τύπου II, συνεχώς σκοτεινό εικονοστοιχείο	Σφάλμα εικονοστοιχείων τύπου II, συνεχώς δευτερεύον εικονοστοιχείο
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280x800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600x900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680x945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Για να μάθετε τον τύπο μοντέλου οθόνης που έχετε, ανατρέξτε στις τεχνικές πληροφορίες του προϊόντος σας.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

Προτού επιστρέψετε μια μονάδα για σέρβις, βεβαιωθείτε ότι έχετε δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας και ότι έχετε διαγράψει οποιεσδήποτε ιδιοκτησιακές ή προσωπικές πληροφορίες.

Εσείς φέρετε την ευθύνη για την αποθήκευση (δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας) των προγραμμάτων, μέσων αποκατάστασης, δεδομένων ή αφαιρούμενων μέσων αποθήκευσης καθώς και για την επαναφορά ή επανεγκατάσταση των προγραμμάτων ή δεδομένων εκτός του λογισμικού που είναι εγκατεστημένο από την Toshiba κατά την κατασκευή του Συστήματος. Σχετικά με το Σύστημα που κατατίθεται για υπηρεσίες εγγύησης, η Toshiba μπορεί να επιλέξει είτε (1) να επισκευάσει το Σύστημα είτε (2) να αντικαταστήσει το Σύστημα με ένα ίσης ποιότητας και συνεπώς όποια δεδομένα έχετε αποθηκεύσει εσείς ή είναι αποθηκευμένα στο αρχικό Σύστημα μπορεί να διαγραφούν οριστικά.

Αν μαζί με το Σύστημα σας παραδόθηκε και ένα μέσο αποκατάστασης, λάβετε υπόψη ότι είναι σημαντικό να το φυλάξετε σε ασφαλές μέρος, καθώς δεν θα μπορείτε να ζητήσετε άλλο μέσο αποκατάστασης, εφόσον εσείς είστε υπεύθυνοι για τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας του συγκεκριμένου μέσου.

Αν μαζί με το Σύστημα σας παραδόθηκε και η επιλογή αποκατάστασης συστήματος, είναι σημαντικό να αντιγράψετε σε CD ή DVD τη λειτουργία που είναι προεγκατεστημένη στο σκληρό σας δίσκο και να το φυλάξετε σε ασφαλές μέρος. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο χρήσης.

Σε περίπτωση που το Σύστημα δεν περιλαμβάνει προεγκατεστημένο Λογισμικό, λάβετε υπόψη ότι δεν παρέχεται μέσο αποκατάστασης ή επιλογή αποκατάστασης συστήματος. Ενδέχεται να διατίθενται μόνο λίγες από τις υποστηριζόμενες λειτουργίες, ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που θα επιλέξετε. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει σφάλματα ή δυσλειτουργίες που προκύπτουν από την εγκατάσταση ενός λειτουργικού συστήματος.

ΛΗΨΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η Περιορισμένη Εγγύηση της Toshiba που διαθέτετε περιλαμβάνει υπηρεσία Carry-in ή Send-in. Σε ορισμένες χώρες, ενδεχομένως να παρέχεται εγγύηση με παραλαβή και επιστροφή. Για να μάθετε για την τοπική κάλυψη, επικοινωνήστε με την Toshiba ή το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις.

Η υπηρεσία εγγύησης υπόκειται στους εξής όρους και προϋποθέσεις:

- Πριν επικοινωνήσετε με την Toshiba:
  - Ελέγξτε αν το Σύστημά σας είναι φορτισμένο ή έχει συνδεθεί σε παροχή ρεύματος δικτύου και αν έχει ενεργοποιηθεί σωστά
  - Επαναφέρετε το Σύστημα στην αρχική ρύθμιση παραμέτρων του αφαιρώντας τα παρελκόμενα και τις εξωτερικές συνδέσεις, το πρόσφατα εγκατεστημένο λογισμικό που μπορεί να έχει δημιουργήσει προβλήματα και αποσυνδέστε τυχόν αφαιρούμενες συσκευές αποθήκευσης ή άλλα περιφερειακά και δισκέτες, CD-ROM, καλώδια τροφοδοσίας κ.λπ.
  - Ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο χρήσης για σημαντικές συμβουλές σχετικά με τη λειτουργία και την αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων του Συστήματός σας
  - Σημειώστε το όνομα του Συστήματος, τον αριθμό μοντέλου, τον σειριακό αριθμό και μια περιγραφή του προβλήματος (π.χ. τα μηνύματα σφάλματος που εμφανίζονται στην οθόνη).
- Για υποστήριξη, ανατρέξτε στο πρόγραμμα εντοπισμού εξουσιοδοτημένων κέντρων σέρβις και απευθυνθείτε στο πλησιέστερο κέντρο υποστήριξης της Toshiba ή στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις:
  toshiba.eu/asp-locator
- Καλέστε το Κέντρο Υποστήριξης της Toshiba στη χώρα που βρίσκεστε. Η Toshiba θα επιχειρήσει να επιλύσει τα προβλήματα στο πλαίσιο της εγγύησης τηλεφωνικά και μπορεί να ζητήσει τη βοήθειά σας για την εκτέλεση διαγνωστικών διαδικασιών ρουτίνας κατά τη διάρκεια αυτής της κλήσης. Αν το Κέντρο Υποστήριξης της Toshiba εντοπίσει δυσλειτουργίες υλικού στο Σύστημά σας, θα σας παρέχει έναν αναγνωριστικό αριθμό και οδηγίες σέρβις με τον πιο βολικό τρόπο (π.χ. φαξ, email, φωνητικά).

Αν το Σύστημά σας είναι κατάλληλο για εγγύηση με παραλαβή και επιστροφή, η Toshiba θα κανονίσει την παραλαβή της ελαττωματικής μονάδας από το χώρο σας και θα επιλέξει την επισκευή ή αντικατάσταση τυχόν ελαττωματικών Συστημάτων με νέα ή ανακαινισμένα μέρη ή συστήματα ίσης απόδοσης με τα νέα προϊόντα και θα την επιστρέψει στο χώρο σας. Η Toshiba θα αναλάβει όλα τα έξοδα επισκευής ή αντικατάστασης (κατ' επιλογήν), διακίνησης και ασφάλειας στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας, ενώ διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον τελικό χρήστη για τα έξοδα αυτά αν ο τελικός χρήστης διεκδίκησε καταχρηστικά μια αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, η οποία στην πραγματικότητα δεν καλύπτεται από αυτήν. Σε μια τέτοια περίπτωση και στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Toshiba ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις διατηρούν το δικαίωμα να κρατήσουν το Σύστημα μέχρι ο τελικός χρήστης να καταβάλει το κόστος προετοιμασίας εκτίμησης κόστους.

- Σύμφωνα με τους όρους της υπηρεσίας Carry-in ή Send-in της εγγύησης, θα σας ζητηθεί να παραδώσετε το σύστημα της Toshiba που διαθέτετε, συμπεριλαμβανομένης της μπαταρίας, του καλωδίου τροφοδοσίας και του τροφοδοτικού AC σε ένα Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις της Toshiba για επισκευή στο πλαίσιο της εγγύησης ή αντικατάσταση (κατά την κρίση της Toshiba) και να κανονίσετε για την παραλαβή του μετά την ολοκλήρωση της επισκευής ή για την αντικατάστασή του. Σε περίπτωση που λάβετε άλλες οδηγίες κατά τη διαδικασία διεκδίκησης της αξίωσής σας στο πλαίσιο της εγγύησης, προχωρήστε ως εξής: Πρέπει να πληρώσετε τα έξοδα αποστολής, τους φόρους ή τους δασμούς που σχετίζονται με τη μεταφορά του Συστήματος προς και από το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις της Toshiba. Επίσης, εσείς φέρετε την ευθύνη για την ασφάλιση του Συστήματος κατά την παράδοση και παραλαβή του, καθώς ούτε η Toshiba, ούτε η εταιρεία παροχής σέρβις στο πλαίσιο της εγγύησης εκ μέρους της Toshiba δεν φέρουν καμία ευθύνη για βλάβη ή απώλεια κατά τη μεταφορά.

ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΕΞΟΔΑ

Η Toshiba δεν φέρει καμία ευθύνη για έξοδα μεταφοράς/παράδοσης/ασφάλισης, δασμούς εισαγωγής, φόρους, τέλη άδειας και τυχόν χρεώσεις για επικοινωνία μέσω τηλεφώνου ή φαξ που προκύπτουν από βλάβη του Συστήματος. Ωστόσο, αν η Περιορισμένη Εγγύησή σας περιλαμβάνει την υπηρεσία παραλαβής και επιστροφής, τα έξοδα επισκευής ή αντικατάστασης (κατ΄επιλογήν της Toshiba), διακίνησης και ασφάλειας θα καλυφθούν από την Toshiba, ενώ η τελευταία διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον τελικό χρήστη για τα έξοδα αυτά αν ο τελικός χρήστης διεκδίκησε καταχρηστικά μια αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, η οποία στην πραγματικότητα δεν καλύπτεται από αυτήν. Σε μια τέτοια περίπτωση και στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Toshiba ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις διατηρούν το δικαίωμα να κρατήσουν το Σύστημα μέχρι ο τελικός χρήστης να καταβάλει το κόστος προετοιμασίας εκτίμησης κόστους.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Toshiba δεν φέρει ευθύνη για την εμπορευσιμότητα, καταλληλότητα του Συστήματος για συγκεκριμένο σκοπό. Στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, σε καμία περίπτωση η Toshiba ή το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις δεν θα αναλάβουν καμία ευθύνη για (1) ζημίες, απώλεια ή καταστροφή αρχείων, προγραμμάτων, δεδομένων ή αφαιρούμενων μέσων αποθήκευσης ή (2) οποιεσδήποτε ζημίες (συμπεριλαμβανομένων των άμεσων ή έμμεσων ζημιών, της απώλειας επιχειρηματικών κερδών, απώλειας εξοικονομούμενων ποσών ή άλλες ειδικές, συμπτωματικές, υποδειγματικές ή παρεπόμενες ζημίες) που ανακύπτουν ή είναι αποτέλεσμα της χρήσης ή της αδυναμίας χρήσης των Συστημάτων ή/και του εσωκλειόμενου έντυπου υλικού ακόμη κι αν η Toshiba, οι προμηθευτές της, οι εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι, τα κέντρα σέρβις ή οι αντιπρόσωποι της Toshiba έχουν ενημερωθεί για την πιθανότητα έλευσης τέτοιων ζημιών ή έγερσης αξιώσεων. Στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, οιαδήποτε ευθύνη της Toshiba ή των προμηθευτών της που δεν εξαιρείται, περιορίζεται στην τιμή αγοράς του Συστήματος.

Οι παραπάνω εξαιρέσεις και περιορισμοί ευθύνης δεν ισχύουν για ζημίες που προκύπτουν από αποδεδειγμένη ευθύνη της Toshiba για το προϊόν της, ειδικότερα για ζημίες όπως π.χ. τραυματισμοί ή προβλήματα υγείας.

ΚΑΛΥΨΗ ΧΩΡΩΝ

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση για την Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική ισχύει για τα Συστήματα που αγοράζονται στις παρακάτω χώρες:

Αίγυπτος, Αιθιοπία, Ακτή Ελεφαντοστού, Αυστρία, Βέλγιο, Βόρεια Μακεδονία, Βοσνία και Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία,Μπουρκίνα Φάσο, Γαλλία, Γερμανία, Γκάνα, Γουινέα, Δανία, Δημοκρατία της Τσεχίας, Ελβετία, Ελλάδα, Εσθονία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιορδανία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ισραήλ, Ιταλία, Καμερούν, Κατάρ, Κένυα, Κουβέιτ, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λίβανος, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μαδαγασκάρη, Μάλι, Μάλτα, Μαυροβούνιο, Μπαχρέιν, Μπενίν, Νίγηρας, Νιγηρία, Νορβηγία, Νότια Αφρική, Ολλανδία, Ομάν, Ουγγαρία, Ουγκάντα, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουάντα, Ρουμανία, Σαουδική Αραβία, Σενεγάλη, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τανζανία, Τουρκία, Τυνησία, Φιλανδία.

אחריות מוגבלת

ניתן למצוא את התנאים וההגבלות המעודכנים של האחריות המוגבלת של Toshiba באתר האינטרנט שלנו:

toshiba.co.il/services/standard-warranty

אחריות מוגבלת של Toshiba

כתב ויתור

המשמעות של כל התייחסות במדריך זה אל "Toshiba" היא Dynabook Europe GmbH.

רישום

הרישום יעזור ל- Toshiba לספק לך שירות מהיר וכמו כן, הוא מאפשר לך ליהנות מעדכונים של מוצרים חדשים, ועדכונים של מנהלי התקנים כדי להפיק את המרב ממוצר Toshiba שבקשותך.

רשום כעת את האחריות שלך בכתובת:
toshiba.eu/registration

עם ביצוע תביעה במסגרת אחריות מוגבלת זו, תיראה כמי שמקבל את התנאים שבה.

אחריות מוגבלת זו אינה משפיעה כל הזכויות הסטטוטוריות שלך.

אחריות

Toshiba ערבה לכך שכל מחשב נייד ו/או dynaEdge Mobile Mini PC (להלן מערכות) שמכירתם הרשונה הייתה למשתמש קצה (רכישה מקורית), יהיו נקיים מפגמים ברכיבי חומרה ו/או באופן הביצוע במהלך תקופת האחריות.

תקופת האחריות היא שנים עשר (12) חודשים ומתחילה בתאריך הרכישה המקורי. קבלת הרכישה·או המסירה, הנושאת תאריך רכישה של המוצר, היא ההוכחה שלך לתאריך הרכישה. ייתכן שיהיה עליך לספק הוכחת רכישה כתנאי לקבלת שירות במסגרת אחריות.

האחריות שסוללות יהיו נקיות ומפגמים בחומרה ובאופן הביצוע מוגבלת למקסימום של שנים עשר (12) חודשים עקב אופיו של הפריט, ללא קשר לרחבת אחריות כלשהי שנרכשה או שהוצעה בנוסף לאחריות מוגבלת זו. שמור את הקבלה להתייחסות בעתיד.

יש להגיש תביעות במסגרת האחריות המוגבלת במהלך שנים עשר (12) החודשים של תקופת האחריות. מערכת או חלק ממנה, בהתאם לשיקול דעתה של Toshiba, המתוקנת או מוחלפת במסגרת אחריות מוגבלת זו תכוסה רק לפרק הזמן הנותר של תקופת האחריות המקורית או למשך שלושה (3) חודשים, הארוך מביניהם.

כיסוי האחריות

האחריות המוגבלת חלה רק בארצות המפורטות בסופה של אחריות מוגבלת זו (טריטוריה) ולא חלה על רכישה מקורית כלשהי מחוץ לטריטוריה. תוכנה המופצת על-ידי Toshiba עם או ללא המותג של Toshiba (כולל אך לא מוגבל לתוכנת מערכת) וכל מוצר חומרה שאינו מיוצר על-ידי או עבור Toshiba אינם מכוסים באחריות מוגבלת זו. ההתחייבות היחידה של Toshiba בהתייחס לתוכנה המופצת על-ידי Toshiba תחת המותג של Toshiba מוגדרת ברישיון משתמש הקצה שחל או בהסכם רישיון התוכנה בינך ובין מפתח/ספק התוכנה.

שירותי תיקון במסגרת האחריות הכרוכים בהיבטים מבוססי שפה (לדוגמה לוח המקשים), ייתכן שלא ניתן יהיה לבצע בשפה אחרת , מלבד בשפה הראשונית המשמשת בארץ שבה הוגשה בקשת השירות. Toshiba, בהתאם לשיקול דעת, תתקן או תחליף כל מערכת פגומה או חלקים שלה, המכוסים על ידי אחריות זאת, בחלקים חדשים או משופצים במפעל או במערכות שוות ערך, מבחינת ביצועיהן, למוצרים חדשים. האחריות המוגבלת מכסה את עלויות השירות, החלקים והעבודה הנדרשים כדי לשחזר את המערכת למצב עבודה מלא. כל החלקים והמערכות המוחלפים במסגרת אחריות זו יהיו רכושה של Toshiba.

בהתאם לדגם, חלקים מסוימים (למשל מתאם AC), ניתנים להחלפה פשוטה בידי הלקוחות עצמם. חלקים אלו מוגדרים בתור חלקי יחידות להחלפה על-ידי הלקוח (CRU - Customer Replaceable Units). Toshiba לפי שיקול דעתה הבלעדי יכולה לתת שירות לחלקי CRU למשתמש הקצה באמצעות משלוח. עם קבלת החלק המוחלף על-ידי משתמש הקצה, החלק המקורי הופך לרכושה של Toshiba. בהתאם לדרישתה של Toshiba, החלק המקורי צריך להיות מוחזר ל- Toshiba, על חשבונה של Toshiba. במקרה שבו החלק המקורי לא יתקבל ב- Toshiba בתוך חמישה עשר (15) ימי עבודה לאחר שמשתמש הקצה קיבל את הוראות המשלוח, משתמש הקצה יחויב בערך הקמעוני של החלק המוחלף.

החרגות אחריות

אחריות מוגבל זו אינה חלה על

1. פגמים הנגרמים מבלאי רגיל כולל בלאי סביר של חלקים מתכלים, כלומר חלקים המחייבים החלפה תקופתית במהלך השימוש הרגיל במערכת (לדוגמה סוללות);
2. שברים, קרעים, שריטות, גומות, מכסה שרוט או דהוי, פלסטיקים ויציאות שבורות או כל נזק קוסמטי אחר;
3. מקלדות או מכסי מקשים פגומים או דהויים אם הנזקים נגרמים על-ידי נוזלים, לכלוך, מקשים חסרים, חלקי פלסטיק שבורים או שימוש לא הולם;
4. נזק שנגרם על-ידי שימוש עם מוצר אחר;
5. שימוש במערכת השונה מהשימוש המיועד התקין, לרבות, ללא הגבלה, אי שימוש במערכת בהתאם למדריך למשתמש שמצורף למערכת;
6. נזק הנגרם על-ידי תאונה, שימוש לרעה, זיהום, וירוסים, מגע עם נוזלים, אש, רעידת אדמה, תחזוקה או כיול לא הולם או לא מספיק, הזנחה של המערכת או סיבות חיצוניות אחרות;
7. נזקים סביבתיים ו/או פגמים הנובעים מעשן, מאבק, מלכלוך, מפיח או כל השפעה חיצונית אחרת;
8. מערכת של Toshiba ששונתה כדי להתאים פונקציונליות או יכולת ללא הסכמה בכתב מאת Toshiba;
9. המספר הסידורי הוסר, ניזוק או עובד כדי להיראות פגום או בלתי קריא;
10. שינוי של המערכת לרבות שימוש בחלקים שאינם מיוצרים ו/או נמכרים על-ידי Toshiba;
11. התקנה לא נאותה של מוצרי צד שלישי (לדוגמה כרטיסי זיכרון);
12. תצוגות המראות שברים, שריטות, עיקומים, נוזלים או כל נזק אחר הנובע משימוש לא הולם בתצוגה;
13. פגמי פיקסלים זעירים של תצוגות LCD הקורים במערכות המצוידות בטכנולוגיית תצוגת LCD. למידע נוסף על תצוגות LCD, עיין בסעיף "מדיניות פיקסלים של LCD" באחריות מוגבלת זו של Toshiba;
14. נזקים הנובעים מהובלה או אריזה לא הולמת בעת החזרת המערכת ל- Toshiba או לספק שירות מוסמך של Toshiba;

15. בעיות הנובעות מחלקים המיועדים למערכת מסוימת שהותקנו במערכת אחרת מיצרן או דגם שונה;
16. שינויים שנגרמו בגלל שירותים/תיקונים או שינויים אחרים למוצר שבוצעו על-ידי כל גורם אחר שאינו Toshiba או ספק שירות מוסמך של Toshiba;
17. נזקים שנגרמו על-ידי תיקון עצמי או על-ידי ביצוע החלפה של חלקי Non-CRU (יחידה להחלפה על-ידי המשתמש) בכוחות עצמך;
18. רכיבי חומרה פגומים (למשל כונן קשיח) הנובעים משימוש לרעה במערכת;
19. כל תוכנה מותקנת מראש, האיכות, הביצועים, הסחירות וההתאמה למטרה מסוימת;
20. אובדן או נזק לכל תוכנית, נתונים או אחסון מדיה נשלף ו/או תוכנה, בין אם סופקו אם המערכת או שהותקנו לאחר מכן;
21. אחריות מוגבלת זו אינה מכסה אביזרים של Toshiba. במקרה של כשל, עיין בתנאים ובהגבלות של האחריות המוגבלת לאביזרים.

אם המערכת איזה זכאית לאחריות מוגבלת זו עקב אחת או יותר מהסיבות שהוזכרו לעיל, Toshiba או ספקי השירות המוסמכים שלה יכולים עדיין להציע תיקון, אם יתבקש על-ידי משתמש הקצה. שים לב שבמקרה זה Toshiba או ספק שירות מוסמך של Toshiba עשויים לחייב את משתמש הקצה עבור חלקים, עבודה והוצאות. יתר על כן, Toshiba או ספקי השירות המוסמכים שלה שומרים לעצמם את הזכות לחייב את משתמש הקצה בהכנת אומדן העלות במקרה שמשתמש הקצה החליט להגיש תביעה במסגרת אחריות מוגבלת זו אשר למעשה אינה מכוסה בה. במקרה כזה ועד להיקף המותר בחוק החל, Toshiba או ספקי השירות המוסמכים שלה שומרים לעצמם את הזכות לשמור מערכת כזו עד למועד שבו משתמש הקצה ישלם את העלויות עבור הכנת אומדן עלות.

תוכנה

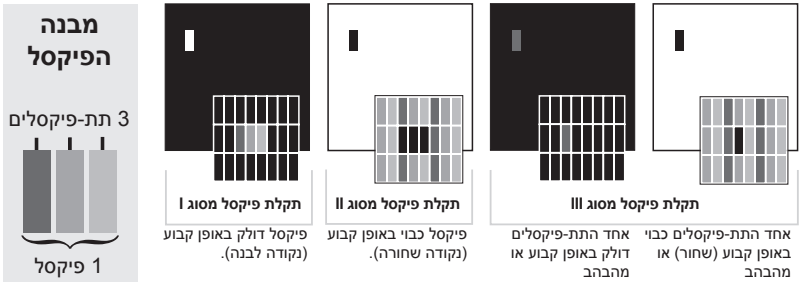
Toshiba אינה מספקת כל אחריות, בין אם מפורשת או מרומזת, לכל תוכנה מותקנת מראש, האיכות, הביצועים, הסחירות וההתאמה למטרה מסוימת שלה; בנוסף, Toshiba אינה אחראית לכך שהפונקציות המוכללות בתוכנה יענו לדרישות שלך או שהפעלת התוכנה תהיה ללא הפרעה או נקייה משגיאות. כתוצאה מכך אלא אם נאמר אחרת בכתב, התוכנה נמכרת "כמו שהיא".

Toshiba אינה אחראית לכל בעיה של יכולת פעולה הדדית או תאימות העלולים לנבוע כאשר מוצרים, תוכנה או אופציות או תצורות הנמצאים בשימוש אינם נתמכים על-ידי Toshiba.

מדיניות פיקסלים של LCD

כל מסכי ה- LCD של Toshiba בנויים בטכנולוגיה מתקדמת מסוג Thin Film Transistor (TFT) או בטכנולוגיית Clear Super View (CSV) בהירה במיוחד. כדי למנוע כשלים משבשים של פיקסלים, הייצור של מסכי LCD של Toshiba נתון לבקרת איכות קפדנית המבוססת על הסטנדרט המחמיר ISO 9241-307 (Fault Class II).

האיור מציג דוגמאות של סוגים שונים של כשלי פיקסלים העלולים להתרחש.



הטבלה שלהן מגדירה את המספר והסוג המקסימליים של כשלי פיקסלים שמסך LCD של Toshiba עשוי להציג. אם תגלה כשלי פיקסלים נוספים, בלא קשר להיותם מסוג I, II או III, אתה רשאי להגיש תביעה להפעלת אחריות. במקרים כאלה, צור קשר עם מרכז התמיכה של Toshiba או לספק שירות מוסמך Toshiba שאתה מעדיף על מנת לתבוע הפעלת האחריות.

דגמי מסך*	רזולוציה	מספר פיקסלים	כשל פיקסל מסוג I - פיקסל בהיר תמיד	כשל פיקסל מסוג II - פיקסל כהה תמיד	פיקסל מסוג III - תת פיקסל בעקביות
WSVGA	(1024x600)	614400	2	2	2
XGA	(1024x768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280x768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280x800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280x1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366x768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400x1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440x900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600x900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600x1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680x945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680x1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920x1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920x1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* כדי לבדוק את סוג דגם המסך שברשותך, עיין במידע הטכני של המוצר.

התחייבויות הצרכן

לפני החזרת יחידה כלשהי לקבלת שירות, הקפד לגבות נתונים ולהסיר על כל מידע קנייני חסוי או אישי.

אתה אחרי לשמירה (גיבוי) של תוכניות, מדיית שחזור, נתונים או מדיית אחסון נשלפת והן גם לשחזור או להתקנה מחדש של כל התוכניות ונתונים למעט תוכנה שמותקנת על-ידי Toshiba בעת שהמערכת מיוצרת. בהתייחס למערכת שנשלחה לשירות במסגרת אחריות, Toshiba יכולה לבחור (1) לתקן את המערכת, או (2) להחליף את המערכת במערכת המיוצרת באיכות זהה, וכן, ולפיכך, כל הנתונים ששמרת במערכת המקורים עלולים שלא להיות נגישים לצמיתות.

אם המערכת סופקה עם מדיית שחזור, שים לב שחשוב לשמור אותה במקום בטוח כיוון שאינך יכול לתבוע מדיית שחזור נוספת ואתה אחראי לגיבוי המדיה.

אם המערכת סופקה עם אפשרות שחזור מערכת, חשוב להעתיק את התכונה המותקנת מראש בדיסק הקשיח לתקליטור או DVD ולשמור אותה במקום בטוח. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך למשתמש.

במקרה של מערכות ללא תוכנה מותקנת מראש, שים לב שלא נכללים מדיית שחזור או אפשרות שחזור כלשהם. בהתאם לבחירת מערכת ההפעלה, ייתכן שרק פונקציונליות מוגבלת של התכונה תהיה זמינה. כל שגיאה או תקלה הנובעת מההתקנה של מערכת הפעלה אינה מכוסה באחריות זו.

קבלת שירות במסגרת אחריות

אחריות המוגבלת של Toshiba כוללת שירות אחריות מסוג Carry-in (הבאת המוצר לחנות) או Send-in (משלוח המוצר לחנות). בארצות מסוימות, ייתכן שיסופק גם שירות אחריות מסוג Pick-up & Return (איסוף והחזרה). כדי לברר אם שירות זה מכוסה באזורך, פנה אל Toshiba או לספק שירות מוסמך.

- שירות האחריות יהיה כפוף לתנאים ולהגבלות הבאים:
- לפני פניה אל Toshiba:
- בדוק אם המערכת טעונה/מחוברת לרשת החשמל ומופעלת בצורה נכונה.
- אפס את המערכת לתצורתה המקורית על-ידי הסרת אביזרים וחיבורים חיצוניים; ייתכן שתוכנות שהותקנו לאחרונה גורמת לבעיות; הסר תוכנות אלה; נתק את כל התקני האחסון המרוחקים או ציוד היקפי אחר והסר תקליטונים, תקליטורים, כבלי חשמל וכו׳;
- עיין במדריך למשתמש לגבי עצות חשובות להפעלת המערכת שלך ולפתרון בעיות;
- רשום את שם המערכת, את מספר הדגם, את המספר הסידורי, את תצורת החומרה והתוכנה ותיאור של הבעיה (כגון הודעות שגיאה המופיעות על המסך).

- לקבלת שירות, בדוק את מאתר ה- ASP ופנה למרכז תמיכה קרוב של Toshiba או לספק שירות מוסמך:
  toshiba.eu/asp-locator
- התקשר למרכז התמיכה של Toshiba בארץ שבה אתה נמצא. Toshiba תנסה לפתור בעיות במסגרת אחריות דרך הטלפון וייתכן שתבקש את עזרתך בביצוע נוהלי אבחון שגרתיים, בהקשר לפנייתך. אם מרכז התמיכה של Toshiba יגלה תקלת חומרה במערכת שלך, תקבל מספר זיהוי והוראות שירות באמצעי הנוח ביותר (כגון פקס, דוא״ל, הוראות קוליות).

אם המערכת שלך זכאית לשירות אחריות על ידי איסוף והחזרה, Toshiba תסדיר את האיסוף של היחידה המקולקלת מהכתובת שלך, בהתאם לבחירתה, תתקן או תחליף את המערכות או החלקים הפגומים המכוסים באחריות זו בחלקים או מערכות חדשים או מחודשים במפעל שהם שווי ערך למוצרים חדשים בביצועים, ותחזיר חזרה לכתובת שלך. Toshiba תישא בעל עלויות התיקון או ההחלפה (בהתאם לבחירתה), הלוגיסטיקה והביטוח בתהליך זה למעט העובדה ש- Toshiba שומרת לעצמה את הזכות לחייב את משתמש הקצה עבור עלויות במקרה שמשתמש הקצה החליט להגיש תביעה במסגרת אחריות מוגבלת זו אשר למעשה אינה מכוסה בה. במקרה כזה ועד להיקף המותר בחוק החל, Toshiba או ספקי השירות המוסמכים שלה שומרים לעצמם את הזכות לשמור מערכת כזו עד למועד שבו משתמש הקצה ישלם את העלויות עבור הכנת אומדן עלות.

- על פי תנאי שירות האחריות להבאה או לשליחה לתיקון, תתבקש למסור את מערכת Toshiba כולל סוללה, כבל מתח ומתאם AC, לספק שירות מוסמך של Toshiba עבור (בהתאם לבחירתה של Toshiba), תיקון או החלפה במסגרת האחריות, ולארגן את איסופה בסיום התיקון או ההחלפה. במקרה שבו תקבל הוראות אחרות במהלך תביעת האחריות, נא פעל לפי הוראות אלה.עליך לשלם בגין חיובי משלוח, מסים או היטלים הקשורים בהובלת במערכת אל ספק שירות מוסמך של Toshiba·וממנו. בנוסף, אתה אחראי לבטח את המערכת הן לצורך מסירה והן לצורך איסוף כיוון ש- Toshiba והחברה שמציעה את השירות במסגרת האחריות מטעם Toshiba, אינן נושאות בחבות כלשהי לנזק או לאובדן בהובלה.

עלויות נוספות

Toshiba אינה נושאת בחבות לכל עלות הקשורה בהובלה, במסירה או בעלויות ביטוח, מיסי יבוא, מיסים, דמי רישיון ועלויות כלשהן מהתקשרויות באמצעות טלפון/פקס כתוצאה מכשל המערכת. עם זאת, אם האחריות הסטנדרטית שלך מכוסה על-ידי שירות מסוג Pick-up & Return, עלויות התיקון או החלפה (לפי בחירתה של Toshiba), הלוגיסטיקה והביטוח יכוסו על-ידי Toshiba למעט העובדה ש- Toshiba שומרת לעצמה את הזכות לחייב את משתמש הקצה עבור עלויות מסוג זה במקרה שמשתמש הקצה החליט להגיש תביעה במסגרת אחריות מוגבלת זו אשר למעשה אינה מכוסה בה. במקרה כזה ועד להיקף המותר בחוק החל, Toshiba או ספקי השירות המוסמכים שלה שומרים לעצמם את הזכות לשמור מערכת כזו עד למועד שבו משתמש הקצה ישלם את העלויות עבור הכנת אומדן עלות.

הגבלת חבות

עד למידה המותרת בחוק החל, Toshiba לא תהיה אחראית עבור סחירות או התאמה למטרה מסוימת של המערכת. עד למידה המותרת בחוק החל, Toshiba או ספק השירות המוסמך שלה לא יהיו אחראיים עבור (1) נזק, אובדן או השחתה של רשומות, תוכניות, נתונים או מדיית אחסון נשלפת, או (2) נזק מסוג כלשהו (כולל נזק ישיר או נזק עקיף, אובדן רווחים עסקיים, אובדן שמורים או כל נזק מיוחד, מקרי, מופתי או תוצאתי) הנובע או נגרם מהשימוש או מאי יכולת השימוש במערכות או בחלקים שלהן ו/או בחומרים הכתובים המצורפים, גם אם Toshiba, הספק שלה, נציג מוסמך של Toshiba, ספק שירות או מפיץ קבלו הודעה על האפשרות לנזקים מסוג זה. עד למידה המותרת בחוק החל, כל חבות של Toshiba או הספק שלה שאינה מוחרגת תהיה מוגבלת למחיר הרכישה של המערכת.

ההחרגות והמגבלות של חבות שלעיל לא יחולו על נזקים הנובעים מחבות מוכחת של מוצר Toshiba, במיוחד נזקים דוגמת פגיעות בחיים, בגוף או בבריאות.

כיסוי לפי מדינה

האחריות המוגבלת לארצות EMEA חלה על מערכות שנרכשו במדינות הבאות:

אלג'יר, אוגנדה, אוקראינה, איחוד האמירויות, אוסטריה, איטליה, איסלנד, אירלנד, אנגולה, אסטוניה, בולגריה, בוסניה והרצגובינה, בלגיה, בורקינה פאסו, בחריין, בריטניה, גאנה, גיאנה, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הולנד, הונגריה, זימבבואה, זמביה, חוף השנהב, טוגו, טוניסיה, טורקיה, טנזניה, יוון, ירדן, ישראל, כווית, לבנון, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, מדגסקר, מונטנגרו, מלטה, מלי, מצרים, מקדוניה, מרוקו, נורבגיה, ניגריה, נמיביה, סלובניה, סלובקיה, סנגל, ספרד, סרביה, עומן, ערב הסעודית, פולין, פורטוגל, פינלנד, צ'כיה, צרפת, קטאר, קמרון, קניה, קפריסין, קרואטיה, רואנדה, רומניה, רוסיה, שבדיה, שוויץ.

Ograničeno jamstvo

Najnoviji uvjeti i odredbe Toshibinog ograničenog jamstva mogu se naći na našoj mrežnoj stranici:

toshiba-croatia.com/services/standard-warranty

Toshibino ograničeno jamstvo

OGRADA OD ODGOVORNOSTI

Svako spominjanje naziva “Toshiba” u ovom vodiču treba se odnositi na Dynabook Europe GmbH.

REGISTRACIJA

Vaša registracija pomoći će Toshibi da vam osigura bržu uslugu, a i vi ćete imati koristi od vijesti u vezi s novim proizvodima, posebnim ponudama i ažuriranjima za upravljačke programe koji će vam omogućiti da najbolje iskoristite Toshiba uređaj.

Molimo da registrirate svoje ograničeno jamstvo na adresi:
toshiba-croatia.com/registration

Budete li podnosili zahtjeve pod ovim Ograničenim jamstvom, smatrat će se da ste prihvatili uvjete.

Ovo Ograničeno jamstvo nema utjecaja na vaša zakonska prava.

JAMSTVO

Toshiba jamči da nijedno od Toshibinih prijenosnih računala i/ili dynaEdge Mobile Mini PC (u nastavku teksta sustav) koji su prodani prvom krajnjem korisniku (prva kupnja) tijekom jamstvenog razdoblja neće imati grešaka u dijelovima hardvera i/ili u izradi.

Jamstveno razdoblje traje dvanaest (12) mjeseci i započinje datumom kupnje. Vaš račun za prodaju ili dostavu, na kojem je naveden datum kupnje, dokaz je o datumu kupnje. Možda ćete morati priložiti dokaz o kupnji kao uvjet za ostvarenje jamstvene usluge.

Jamstvo da na baterijama neće biti grešaka u hardveru ili izradi ograničeno je na najviše dvanaest (12) mjeseci zbog prirode tog predmeta, bez obzira na bilo kakvo produljenje jamstva ili usluge koje se mogu kupiti ili ponuditi uz ovo ograničeno jamstvo. Molimo da zadržite račun za buduće potrebe.

Zahtjevi u okviru ovog Ograničenog jamstva moraju se podnijeti unutar dvanaest (12) mjeseci jamstvenog razdoblja. Sustav ili njegov dio koji je Toshiba, prema vlastitom izboru, popravila ili zamijenila pod ovim Ograničenim jamstvom bit će obuhvaćen u trajanju prvotnog jamstvenog razdoblja ili na tri (3) mjeseca, ovisno o tome što je duže.

OBUHVAĆENOST JAMSTVA

Ovo ograničeno jamstvo vrijedi samo u zemljama navedenima na kraju ovog Toshibina ograničenog jamstva (Područje) i ne vrijedi ni za koju Prvu kupnju izvan tog Područja. Softver koji distribuira Toshiba s Toshibinim trgovačkim nazivom ili bez njega (uključujući, ali bez ograničenja na softver Sustava) i druge proizvode koje ne proizvodi Toshiba ili koji nisu za nju proizvedeni nisu obuhvaćeni ovim Ograničenim jamstvom. Toshibine jedine obveze u odnosu na distribuirani softver pod Toshibinim trgovačkim nazivom navedene su u važećoj licenci za krajnje korisnike ili u licencnom ugovoru programa između vas i proizvođača softvera/dobavljača.

Jamstvene usluge popravka koje obuhvaćaju jezične aspekte Sustava (primjerice tipkovnicu) možda se neće moći izvesti na drugom jeziku, nego samo na primarnom jeziku države gdje je izdan servisni zahtjev. Toshiba će, prema vlastitom izboru, popraviti ili zamijeniti svaki neispravan Sustav ili njegove dijelove koji su obuhvaćeni ovim Ograničenim jamstvom, novim ili tvornički obnovljenim dijelovima ili sustavima, koji su svojim radom jednaki novom proizvodu. Ovo Ograničeno jamstvo obuhvaća troškove usluge, dijelova i rada koji su potrebni da se vaš Sustav vrati u potpuno funkcionalno stanje. Svi dijelovi i Sustavi zamijenjeni u okviru ovog jamstva postaju Toshibino vlasništvo.

Ovisno o modelu, neke dijelove (primjerice, AC adapter) korisnik jednostavno može sam zamijeniti. Ti su dijelovi definirani kao Korisnički zamjenjivi dijelovi (Customer Replaceable Units, CRU). Toshiba može po vlastitom nahođenju odlučiti servisirati CRU dijelove krajnjeg korisnika tako da ih pošalje. Kada krajnji korisnik primi zamjenski dio, originalni dio postaje Toshibino vlasništvo. Ako Toshiba zatraži, originalni dio mora se vratiti u Toshibu na Toshibin trošak. U slučaju da se originalni dio ne vrati u Toshibu u roku od petnaest (15) radnih dana nakon prijema uputa o otpremi, krajnji će korisnik snositi trošak prodajne vrijednosti zamjenskog dijela.

ISKLJUČENJA IZ JAMSTVA

Ovo ograničeno jamstvo ne odnosi se na sljedeće:

1. kvarove nastale normalnim trošenjem uključujući normalno trošenje potrošnih dijelova, tj. dijelova koji trebaju redovitu zamjenu tijekom normalnog korištenja Sustava (primjerice baterije)
2. lomove, poderotine, ogrebotine, udubljenja ili izblijedjele poklopce, plastiku i slomljene priključke ili bilo koja druga kozmetička oštećenja
3. neispravnu ili izblijedjelu tipkovnicu ili tipke ako su oštećenja uzrokovana tekućinom, prljavštinom, tipkama koje nedostaju, slomljenim plastičnim dijelovima ili neispravnom uporabom
4. oštećenja nastala uporabom s drugim proizvodom
5. uporabu Sustava u bilo koju svrhu osim one za koju je namijenjen, uključujući, bez ograničenja, neuspjeh u uporabi Sustava u skladu s korisničkim priručnikom koji je isporučen sa Sustavom
6. oštećenja uzrokovana nezgodom, zloporabom, kontaminacijom, nepravilnom uporabom, virusima, kontaktom s tekućinom, požarom, potresom, nepravilnim ili neodgovarajućim održavanjem ili kalibracijom, zanemarivanjem Sustava, kao i ostalim vanjskim uzrocima
7. oštećenjima uslijed utjecaja okruženja i/ili kvarovima nastalima zbog dima, prašine, prljavštine, ugljena ili drugih vanjskih utjecaja
8. Toshibin Sustav kojem je izmijenjena funkcionalnost ili sposobnost bez prethodne pismene dozvole tvrtke Toshiba
9. sustave u kojima je serijski broj uklonjen, oštećen, učinjen neispravnim ili je nečitljiv
10. izmjene sustava uključujući uporabu dijelova koje ne proizvodi i/ili ne prodaje Toshiba
11. nepropisnu ugradnju proizvoda drugih proizvođača (primjerice memorijske kartice)
12. zaslone s pukotinama, ogrebotinama, udubljenjima ili drugim oštećenjima nastalim neispravnom uporabom
13. manja oštećenja piksela LCD zaslona koja se pojavljuju u Sustavima opremljenim tehnologijom LCD zaslona Više pojedinosti o oštećenim LCD zaslonima potražite u odlomku pod nazivom „Pravila LCD zaslona“ u ovom Toshibinu ograničenom jamstvu.
14. oštećenja nastala nepropisnim prijevozom ili pakiranjem prilikom vraćanja Sustava u Toshibu ili Toshibin ovlašteni serviser
15. probleme nastale ugradnjom dijelova namijenjenih za jedan Sustav u drugi Sustav različite izrade ili modela
16. sustave u kojima je servis/popravke ili druge izmjene Sustava izvodio bilo tko osim Toshibe ili Toshibina ovlaštenog servisera

17. oštećenja nastala vlastitim popravljanjem ili izvođenjem zamjene dijelova koje ne smije mijenjati korisnik
18. oštećene dijelove hardvera (primjerice, tvrdi disk) do čijeg je oštećenja došlo nepravilnom uporabom Sustava
19. bilo koji unaprijed instalirani softver, njegovu kvalitetu, izvedbu, mogućnost prodaje ili prikladnost za određenu namjenu
20. gubitak ili oštećenje bilo kojeg programa, podataka ili prijenosnog medija za pohranu i/ili softverskog programa, bilo da je isporučen sa Sustavom ili instaliran naknadno
21. ovo Ograničeno jamstvo ne obuhvaća Toshibine dodatke. U slučaju kvara, molimo da pogledate odredbe i uvjete Ograničenog jamstva za dodatke.

Ako Sustav nema pravo na ograničeno jamstvo zbog jednog ili više gore navedenih razloga, Toshiba ili ovlašteni serviser ipak mogu ponuditi popravak, ako to krajnji korisnik zatraži. Ne zaboravite da u tom slučaju Toshiba ili Toshibin ovlašteni serviser mogu naplatiti dijelove, rad i troškove krajnjem korisniku. Nadalje, Toshiba ili ovlašteni serviser zadržavaju pravo naplatiti krajnjem korisniku pripremu procjene troška ako krajnji korisnik u pitanju postavi zahtjev pod ograničenim jamstvom koji ono zapravo ne pokriva. U takvom slučaju i do granice koju dopušta važeći zakon, Toshiba ili ovlašteni serviser zadržavaju pravo zadržati Sustav dok krajnji korisnik ne plati troškove pripreme procjene troška.

SOFTVER

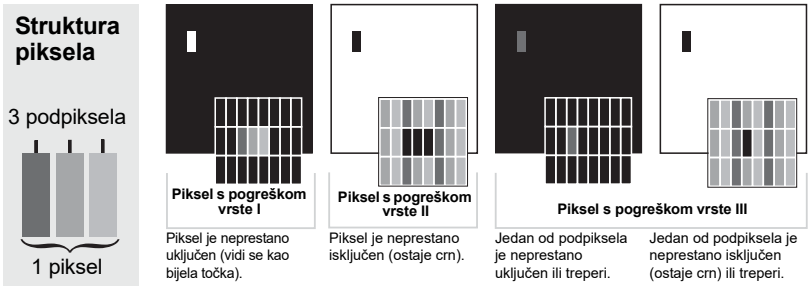
Toshiba ne daje nikakvo jamstvo, neposredno ili podrazumijevano, ni za kakav unaprijed instaliran softver, za njegovu kvalitetu, mogućnost prodaje ili prikladnost za pojedinu svrhu. Toshiba također na jamči da će funkcije softvera zadovoljiti vaše potrebe, niti da će softver raditi bez prekida i bez grešaka. Zbog toga, ako nije drukčije određeno, softver se prodaje u stanju u kakvom jest.

Toshiba nije odgovorna za probleme zbog nemogućnosti rada ili usklađenosti koji mogu nastati kada se upotrebljavaju proizvodi, softver ili mogućnosti ili konfiguracija koje Toshiba ne podržava.

PRAVILA LCD ZASLONA

Svi su Toshibini LCD zasloni sastavljeni ili s pomoću najnovije tehnologije tranzistora tankog filma (TFT) ili s pomoću supersjajne Clear Super View (CSV) tehnologije. Kako bi se izbjegle pogreške ometanja piksela, proizvodnja LCD zaslona u Toshibinim pogonima prolazi kroz detaljne kontrole kvalitete koje se temelje na strogom standardu ISO 9241-307 (Klasa grešaka II).

Slika prikazuje primjere raznih vrsta grešaka s pikselima koje se mogu dogoditi.



Donja tablica pokazuje najveći dozvoljeni broj i vrstu grešaka s pikselima koji vaš Toshiba LCD zaslon može prikazivati. Ako otkrijete više grešaka s pikselima, bez obzira na to jesu li vrste I, II ili III, imate pravo na jamstveni zahtjev. U tom slučaju obratite se u Toshiba centar za podršku ili željenom ovlaštenom Toshiba serviseru kako biste uputili jamstveni zahtjev.

Modeli zaslona*	Razlučivost	Broj piksela	Piksel s pogreškom vrste I je uvijek svijetao piksel	Piksel s pogreškom vrste II je uvijek taman piksel	Piksel s pogreškom vrste III uvijek podpiksel
WSVGA	(1024x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024x768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280x768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280x800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280x1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400x1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440x900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600x900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600x1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680x945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680x1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Kako biste saznali koji model zaslona imate, pogledajte tehničke podatke svog uređaja.

OBVEZE KORISNIKA

Prije vraćanja jedinica na servis, svakako napravite sigurnosnu kopiju podataka i uklonite sve povjerljive vlasničke ili osobne podatke.

Odgovorni ste za spremanje (sigurnosna kopija) svih programa, medija za oporavak, podataka ili uklonjivog medija za skladištenje kao i za obnavljanje ili ponovno instaliranje svih programa ili podataka osim softvera koji je instalirala Toshiba kada je Sustav proizveden. U vezi sa Sustavom koji je predan zbog usluga pod jamstvom, Toshiba može odlučiti ili (1) popraviti Sustav ili (2) zamijeniti Sustav proizvedenim sustavom jednake kvalitete, tako da vam svi podaci koje spremite na svoj originalni Sustav mogu postati trajno nedostupni.

Ako se Sustav isporučuje s medijem za oporavak, ne zaboravite da je važno držati ga na sigurnom mjestu jer nećete imati pravo na zahtijevanje novog medija i odgovorni ste za sigurnosno kopiranje medija.

Ako se Sustav isporučuje s opcijom obnavljanja sustava, važno je kopirati funkcije unaprijed instalirane na tvrdom disku na CD ili DVD medij i držati ga na sigurnom mjestu. Molimo da daljnje informacije potražite u korisničkom priručniku.

U slučaju da na Sustavu nije unaprijed instaliran softver, ne zaboravite da nisu uračunati medij za oporavak ili opcija obnove sustava. Ovisno o izboru operativnog sustava, mogla bi biti dostupna samo ograničena funkcionalnost značajki. Sve greške ili kvarovi nastali instalacijom operativnog sustava nisu obuhvaćeni ovim jamstvom.

OSTVARIVANJE SERVISA U OKVIRU JAMSTVA

Vaše Toshiba ograničeno jamstvo uključuje jamstvene usluge Carry-in (donesi) ili Send-in (pošalji). Za neke zemlje u okviru jamstva bit će dostupna usluga Preuzimanja i povrata. Podatke o lokalnoj pokrivenosti zatražite od Toshibe ili ovlaštenog servisera.

Jamstveni servis podliježe sljedećim uvjetima i odredbama:

- Prije kontaktiranja Toshibe, molimo:
  - provjerite je li Sustav napunjen ili spojen na mrežni napon i propisno uključen
  - ponovno postavite originalnu konfiguraciju Sustava tako što ćete ukloniti dodatke i vanjske veze; nedavno instalirani softveri možda su izazvali problem; molimo da ih uklonite; iskopčajte sve vanjske uređaje za pohranu ili druge vanjske uređaje i uklonite sve diskete, CD-ROM-ove, električne kable itd.
  - potražite važne savjete o uporabi Sustava i otklanjanju poteškoća na njemu u korisničkom priručniku

- zabilježite ime Sustava, broj modela, serijski broj, konfiguraciju hardvera i softvera te opis problema (primjerice, poruke o pogreškama koje se pojavljuju na zaslonu).

- U vezi podrške pogledajte ASP lokator i obratite se najbližem Toshiba centru za podršku ili ovlaštenom serviseru:
  toshiba.eu/asp-locator
- Nazovite Toshibin centar za podršku u zemlji u kojoj se nalazite. Toshiba će pokušati riješiti probleme s jamstvom preko telefona i možda će trebati vašu pomoć pri izvođenju rutinske dijagnostičke provjere u vezi s tim pozivom. Ako Toshiba centar za podršku pronađe hardverski kvar na Sustavu, dobit ćete identifikacijski broj i servisne upute na najprikladniji način (npr. faks, e-pošta, govor).

Ako je vaš Sustav pogodan za usluge jamstva Preuzimanja i povrata, Toshiba će urediti preuzimanje neispravne jedinice s vaše lokacije, prema vlastitom izboru popraviti ili zamijeniti Sustave ili njihove dijelove s kvarom pokrivene ovim jamstvom novim ili tvornički prerađenim dijelovima ili sustavima koji su jednaki novim proizvodima po izvedbi i vratiti ih na vašu lokaciju. Toshiba će snositi troškove za sve popravke ili zamjene (po vlastitom izboru), logistiku i osiguranje u tom postupku, s tim da Toshiba zadržava pravo naplatiti krajnjem korisniku takve troškove ako je on podnio zahtjev pod Ograničenim jamstvom koje ne pokriva taj problem. U takvom slučaju i do granice koju dopušta primjenjivi zakon, Toshiba ili ovlašteni serviser zadržavaju pravo zadržati Sustav dok krajnji korisnik ne plati troškove pripreme procjene troška.

- Pod uvjetima za jamstvene usluge bez organizirane otpreme i dostave, morat ćete dostaviti Toshiba sustav, uključujući električni kabel i adapter izmjeničnog napajanja Toshibinu ovlaštenom servisu za popravak ili zamjenu pod jamstvom (po Toshibinu izboru) i urediti njegovo preuzimanje kada bude popravljen ili zamijenjen. Ako u postupku jamstvenog zahtjeva dobijete drukčije upute, držite se ovih uputa.Morate unaprijed platiti sve troškove otpreme, poreze ili dužnosti povezane s prijevozom Sustava do Toshiba ovlaštenog servisera i od njega. Uz to, odgovorni ste za dostavu i preuzimanje Sustava jer Toshiba i tvrtka koja pruža jamstveni servis u ime Toshibe ne preuzimaju odgovornost za oštećenje ili gubitak u prijevozu.

DODATNI TROŠKOVI

Toshiba ne snosi odgovornost ni za kakve troškove prijevoza, otpreme, osiguranja, uvozne pristojbe, poreza i drugih troškova nastalih zbog komunikacije preko telefona/faksa, koji su posljedica kvara Sustava. Međutim, ako vaše Standardno jamstvo obuhvaća usluge Preuzimanja i povrata, troškove popravka ili zamjene (po Toshibinu izboru), logistike i osiguranja pokriva Toshiba, s tim da Toshiba zadržava prava naplatiti krajnjem korisniku takve troškove ako krajnji korisnik u pitanju postavi zahtjev pod ograničenim jamstvom koji ono zapravo ne pokriva. U takvom slučaju i do granice koju dopušta važeći zakon, Toshiba ili ovlašteni serviser zadržavaju pravo zadržati Sustav dok krajnji korisnik ne plati troškove pripreme procjene troška.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Do granice koju dopušta primjenjivi zakon, Toshiba nije odgovorna za mogućnost prodaje, prikladnost za pojedinu svrhu Sustava. Do granice koju dopušta važeći zakon, Toshiba ili njezini ovlašteni serviseri ni u kom slučaju neće snositi odgovornost za (1) oštećenja, gubitak ili narušavanje zapisa, programa, podataka ili prijenosnih medija za čuvanje podataka niti (2) za kakva oštećenja (neposredna ili posredna oštećenja, gubitak poslovne dobiti, gubitak uštede ili za druga posebna, slučajna ili predmetna oštećenja) koja su nastala zbog uporabe ili nemogućnosti uporabe Sustava ili njegovih dijelova i/ili priloženoga pisanog materijala, čak i ako su Toshiba, njezini dobavljači, ovlašteni predstavnik Toshibe, serviser ili predstavnik bili upozoreni na mogućnost takvih oštećenja. Do granice koju dopušta važeći zakon, svaka odgovornost Toshibe ili njezinih dobavljača koja nije isključena ograničena je na prodajnu cijenu Sustava.

Gore navedena isključenja i ograničenja odgovornosti ne odnose se na oštećenja nastala zbog prikazane Toshibine odgovornosti za proizvode, posebno za oštećenja kao što su ozljede opasne za život, tijelo ili zdravlje.

OBUHVAĆENOST PO ZEMLJAMA

Ograničeno jamstvo za EMEA vrijedi za Sustave kupljene u sljedećim zemljama:

Austrija, Bahrein, Belgija, Benin, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Burkina Faso, Češka Republika, Cipar, Crna Gora, Danska, Egipat, Estonija, Etiopija, Finska, Francuska, Gana, Grčka, Gvineja, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Izrael, Jordan, Južna Afrika, Kamerun, Katar, Kenija, Kuvajt, Latvija, Libanon, Litva, Luksemburg, Madagaskar, Mađarska, Makedonija, Mali, Malta, Niger, Nigerija, Nizozemska, Njemačka, Norveška, Obala Bjelokosti, Oman, Poljska, Portugal, Ruanda, Rumunjska, Saudijska Arabija, Senegal, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Srbija, Švedska, Švicarska, Tanzanija, Tunis, Turska, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ujedinjeno Kraljevstvo.

Korlátozott jótállás

A Toshiba korlátozott jótállás legfrissebb feltételeit és kikötéseit megtalálhatja honlapunkon:

toshiba.hu/services/standard-warranty

Toshiba korlátozott jótállás

JOGI NYILATKOZAT

Jelen kézikönyvben a „Toshiba”-ra tett valamennyi hivatkozás a Dynabook Europe GmbH-ra vonatkozik.

REGISZTRÁCIÓ

A regisztráció segítségével a Toshiba gyorsabb kiszolgálást tud nyújtani Önnek, valamint hozzáférést biztosít az Ön számára a termékfrissítésekhez, speciális ajánlatokhoz és az illesztőprogramok frissítéseihez, hogy Toshiba termékét a lehető legeredményesebben használhassa.

Kérjük, regisztrálja a korlátozott jótállást a következő weboldalon:
toshiba.hu/registration

Ha Ön a jelen Korlátozott jótállás keretén belül valamilyen igénnyel lép fel, akkor úgy tekintendő, hogy elfogadta a Korlátozott jótállásban foglalt feltételeket.

A jelen korlátozott jótállás nem befolyásolja az Ön törvényben lefektetett jogait.

JÓTÁLLÁS

A Toshiba garantálja, hogy valamennyi, a végfelhasználó által újonnan vásárolt (Eredeti vásárlás) Toshiba hordozható számítógép és/vagy dynaEdge Mobile Mini PC (a továbbiakban: Rendszer), annak rendeltetésszerű használata esetén a jótállás időtartama alatt mentes lesz az anyag- és gyártási hibáktól.

A jótállási idő tizenkét (12) hónap, mely az eredeti vásárlás napján veszi kezdetét. A vásárlás dátuma a vásárlási vagy kézbesítési bizonylattal igazolható, melyen szerepel a termék vásárlásának dátuma. Lehetséges, hogy a garanciaszolgáltatás igénybevételének feltételeként be kell mutatnia a vásárlást igazoló dokumentumot.

A tétel jellegéből adódóan, az akkumulátorok gyártási és anyaghiba-mentességére vonatkozó jótállás maximális időtartama tizenkét (12) hónap, függetlenül a jelen Korlátozott jótálláson felül vásárolt vagy kínált esetleges jótállás-kiterjesztéstől vagy szolgáltatásoktól. Kérjük, őrízze meg a bizonylatot a későbbiekre.

A jelen Korlátozott jótállás keretén belül támasztott követeléseket a tizenkét (12) hónapos jótállási időn belül kell benyújtani. A jelen Korlátozott jótállás keretében a Toshiba saját belátása szerint megjavított vagy kicserélt rendszerekre vagy alkatrészekre csak az eredeti jótállási idő fennmaradó része, vagy három (3) hónap jótállási idő vonatkozik, attól függően, hogy ezek közül melyik a hosszabb.

A JÓTÁLLÁS HATÁLYA

Jelen Korlátozott jótállás csak a Toshiba Korlátozott jótállás végén (Területi hatály) felsorolt országokban érvényes, és nem alkalmazható a felüntetett területi hatályon kívül lebonyolított eredeti vásárlások esetében. Jelen Korlátozott jótállás érvényessége nem terjed ki a Toshiba által forgalmazott szoftverekre, akár el vannak látva a Toshiba márkajelzésével, akár nem (beleértve, de nem kizárólagossággal a Rendszerszoftvereket is); sem pedig az olyan hardver termékekre, melyeket nem a Toshiba gyártott, vagy nem a Toshiba számára gyártottak. A Toshiba céget a Toshiba által Toshiba márkanév alatt terjesztett szoftverekre vonatkozóan kizárólag azok a kötelezettségek terhelik, melyeket az Ön és a program fejlesztője/szállítója között létrejött vonatkozó végfelhasználói licencszerződés vagy programlicenc-szerződés lefektet.

A Rendszer nyelvi jellemzőit (pl. billentyűzet) érintő garanciális javítások csak azon ország elsődleges nyelvének használatával történhetnek, ahol a szolgáltatást igényelték. A Toshiba a jelen jótállás hatálya alatt álló hibás rendszereket vagy alkatrészeket saját belátása szerint vagy megjavítja, vagy kicserél egy új vagy egy olyan, gyárilag felújított alkatrészre vagy rendszerre, amely teljesítményét tekintve egyenértékű az új termékkel. A jelen Korlátozott jótállás a Rendszer teljes üzemképességének helyreállításához szükséges cserealkatrészek és munka költségére terjed ki. Valamennyi, a jelen jótállás keretében lecserélt és helyettesített régi alkatrész vagy Rendszer a Toshiba tulajdonába kerül.

A modelltől függően egyes alkatrészeket (pl. a hálózati tápegységet) a vásárlók önállóan is könnyedén kicserélhetnek. Az ilyen alkatrészek a vásárló által kicserélhető egységek csoportjába tartoznak (Customer Replaceable Units - CRU alkatrészek). A Toshiba saját belátása szerint dönthet úgy, hogy kiszállítás útján ellátja a végfelhasználót CRU alkatrészekkel. Amikor a végfelhasználó megkapja a cserealkatrészt, az eredeti alkatrész a Toshiba tulajdonába kerül. A Toshiba kérésére az eredeti alkatrészt a Toshiba költségén vissza kell juttatni a Toshibához. Amennyiben a Toshibához nem érkezik meg az eredeti alkatrész az attól számított tizenöt (15) munkanapon belül, hogy a végfelhasználó megkapta a szállításra vonatkozó felkérést, a végfelhasználónak meg kell térítenie a cserealkatrész kiskereskedelmi árát.

A JÓTÁLLÁS KIZÁRÁSAI

Jelen Korlátozott jótállás nem vonatkozik az alábbiakra:

1. Normál kopásból és elhasználódásból eredő hibák, beleértve a Rendszer használata során rendszeresen cserélendő, ún. fogyó alkatrészek (pl. elemek) rendes elhasználódását;
2. Törések, szakadások, karcolások, horpadások, megkarcolódott vagy megfakult burkolatok, műanyag idomok, elrepedt csatlakozók, vagy bármilyen egyéb esztétikai sérülés;
3. Hibás vagy elszíneződött billentyűzetek vagy műanyag billentyűk, amennyiben a meghibásodást folyadék, szennyeződés, hiányzó billentyűk, elrepedt műanyag alkatrészek vagy a termék nem rendeltetésszerű használata okozta;
4. Másik termékkel együtt történő használatból bekövetkező károsodás;
5. A Rendszer használata a rendeltetésszerűtől eltérő célra, beleértve (de nem kizárólag) a Rendszerhez mellékelt felhasználói kézikönyvben leírtak be nem tartását.
6. Balesetből, helytelen használatból, szennyeződésből, visszaélésből, vírusokból, folyadékkal történő érintkezésből, tűzből, földrengésből, helytelen vagy elégtelen karbantartásból vagy kalibrációból, gondatlan kezeléséből, illetve más külső okból eredő sérülés;
7. A környezeti hatások és/vagy füst, por, szennyeződés, szenesedés vagy egyéb külső hatások következtében jelentkező károsodás;
8. A Toshiba írásos engedélye nélkül a Toshiba Rendszer funkciójának vagy képességeinek megváltoztatására irányuló módosítás;
9. Olyan Rendszer, amelynek sorozatszámát eltávolították, megrongálták, hiányossá vagy olvashatatlanná tették;
10. A rendszer módosítása, illetve a nem a Toshiba által gyártott és/vagy forgalmazott alkatrészek felhasználása következtében jelentkező meghibásodások;
11. Külső szállítók által biztosított termékek (pl. memóriakártyák) hibás behelyezése;
12. Repedt, megkarcolt, benyomódott, folyadékok hatására károsodott, vagy a képernyő nem rendeltetésszerű használatából eredően egyéb módon sérült képernyők;
13. LCD képernyők kisebb pixelhibái az LCD képernyő technológiával felszerelt rendszereken. Az LCD képernyőkre vonatkozó további információkért tekintse meg a Toshiba korlátozott jótállás „LCD pixelhibákra vonatkozó irányelvek” című részét.
14. A Rendszer nem megfelelő szállításából vagy csomagolásából adódó sérülések a Toshiba vagy egy hivatalos Toshiba Szervizszolgáltató részére történő visszaküldés során;

15. Eltérő gyártmányú vagy típusú rendszerbe való alkatrész használatából eredő problémák;
16. Azon károk, amelyek abból erednek, hogy a Rendszer szervizelését/ javítását vagy egyéb módosítását nem a Toshiba illetve egy hivatalos Toshiba Szervizpartner végezte;
17. Házilagos javítás vagy a vásárló által nem kicserélhető egység házilagos cseréje miatt bekövetkezett sérülések;
18. A rendszer nem megfelelő használata miatt meghibásodott hardverkomponensek (pl. merevlemez).
19. Előre telepített szoftverek, azok minősége, teljesítménye, kereskedelmi célú alkalmazása vagy adott célra történő alkalmassága;
20. A Rendszerrel együtt szállított vagy utólag telepített programok, adatok vagy hordozható tárolóeszközök, szoftveres programok adatvesztése vagy károsodása;
21. Jelen Korlátozott jótállás nem terjed ki a Toshiba tartozékokra. Meghibásodás esetén kérjük, tekintse meg az adott tartozék Korlátozott jótállási feltételeit és kikötéseit.

Ha a fenti okok közül egy vagy több miatt a Rendszerre nem érvényes a Korlátozott jótállás, a Toshiba, vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója a végfelhasználó kérésére akkor is felajánlhatja a javítást. Kérjük vegye figyelembe, hogy ilyen esetekben a Toshiba vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója kötelezheti a végfelhasználót a felmerült alkatrész-, munka- és egyéb költségek megtérítésére. Ezenkívül a Toshiba, vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy áthárítsa a végfelhasználóra a költségbecslés elkészítésének költségét, abban az esetben, ha a végfelhasználó neki felróható módon olyan igényt nyújtott be a jelen Korlátozott jótállás keretében, melyre a jótállás valójában nem vonatkozik. Ebben az esetben, és a hatályos jogszabályok által megengedett mértékben, a Toshiba vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy a Rendszert mindaddig magánál tartsa, amíg a végfelhasználó nem fizeti meg a költségbecslés elkészítésének költségeit.

SZOFTVER

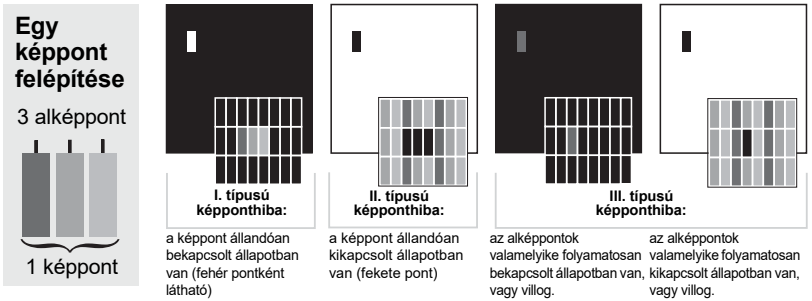
A Toshiba nem vállal sem kifejezett, sem hallgatólagos garanciát semmilyen előtelepített szoftvert, illetve annak minőségét, működését, kereskedelmi használatát vagy adott célnak való megfelelését illetően. A Toshiba nem garantálja, hogy a szoftver funkciói megfelelnek az Ön elvárásainak, sem azt, hogy a szoftver működése megszakítás- és hibamentes lesz. Ez azt jelenti, hogy a szoftver „ADOTT ÁLLAPOTÁBAN” („AS IS”) kerül eladásra, hacsak nincs írásban másként meghatározva.

A Toshiba nem vonható felelősségre semmilyen együttes használattal vagy kompatibilitással összefüggő probléma miatt, mely a Toshiba által nem támogatott termékek, szoftverek, beállítások vagy konfigurációk használatából fakadhat.

LCD PIXELHIBÁKRA VONATKOZÓ IRÁNYELVEK

Valamennyi Toshiba képernyő vagy a legfejlettebb vékonyréteges tranzisztoros (Thin Film Transistor - TFT) vagy pedig az ultrafényes Clear Super View (CSV) technológia felhasználásával készült. A Toshiba a szigorú ISO 9241-307 (Fault Class II) szabványnak megfelelően gondos minőség-ellenőrzésnek veti alá az általa gyártott LCD kijelzőket, a kép folytonosságát megszakító pixelhibák kiküszöbölése érdekében.

Az ábra példákon szemlélteti a lehetséges pixelhiba-típusokat.



Az alábbi táblázat információt szolgáltat azon pixelhibák legmagasabb megengedett mennyiségéről és típusáról, melyek az Ön Toshiba LCD képernyőjén jelentkezhetnek. Ha ennél több pixelhibát talál, jogában áll jótállási igényt benyújtani, függetlenül attól, hogy a hibák az I-es, II-es vagy III-as kategóriába esnek. Ilyen esetben, a jótállási igény benyújtása céljából, kérjük, vegye fel a kapcsolatos a Toshiba támogatási központjával vagy egy hivatalos Toshiba szervizszolgáltatóval.

Képernyő-típusok*	Felbontás	Pixelek száma	I-es típusú pixelhiba - folyamatosan világító pixel	II-es típusú pixelhiba - mindig sötét pixel	III-as típusú pixelhiba - beragadt alpixel
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600x900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680x945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Az Ön készülékének képernyő-típusáról a termék műszaki adatai szolgálnak információval.

A VÁSÁRLÓ KÖTELEZETTSÉGEI

Mielőtt egy egységet visszaküldene javításra, készítsen biztonsági másolatot adatairól és távolítson el minden bizalmas jellegű vagy személyes információt.

Az Ön a felelőssége, hogy biztonsági mentést (másolatot) készítsen a programokról, helyreállítási adathordozókról vagy hordozható tárolóeszközökről, valamint Önnek kell gondoskodnia minden olyan program vagy adat helyreállításáról vagy újratelepítéséről is, melyeket nem a Toshiba telepít a termék gyártása során. A garanciális javításra visszaküldött Rendszerekkel kapcsolatban a Toshiba a következő lehetőségek közül választhat: (1) a Rendszer megjavítása, vagy (2) a Rendszer helyettesítése egy azonos minőségben gyártott rendszerrel, melynek következtében az eredeti rendszeren tárolt adatai végleg elérhetetlenné válhatnak az Ön számára.

Amennyiben a Rendszerhez helyreállító adathordozó volt mellékelve, azt tartsa biztonságos helyen, mivel további helyreállító adathordozó nem igényelhető, és az adathordozó biztonsági mentése az Ön felelőssége.

Amennyiben a Rendszer rendelkezik egy rendszer-helyreállító opcióval, fontos a merevlemezre előre telepített funkciót CD vagy DVD lemezre másolni, és azt biztonságos helyen tartani. További tudnivalókat a Felhasználói kézikönyv tartalmaz.

Ha a Rendszer nem rendelkezik előre telepített szoftverrel, akkor sem helyreállító adathordozó, sem rendszer-helyreállító opció nem tartozik hozzá. A kiválasztott operációs rendszertől függően lehet, hogy bizonyos funkciók nem lesznek használhatók. A jelen jótállás nem terjed ki azon hibákra és működési zavarokra, amelyek operációs rendszer telepítésének a következményei.

JÓTÁLLÁSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A Toshiba korlátozott jótállás ún. „beszállításos” vagy „beküldéses” jótállási szolgáltatást foglal magában. Bizonyos országokban el- és visszaszállításos jótállási szolgáltatás is elérhető lehet. Az Ön országában érvényes lehetőségek megismeréséhez lépjen kapcsolatba a Toshiba-val vagy annak hivatalos szervizszolgáltatójával.

A jótállás a következő feltételekkel és kikötésekkel vehető igénybe:

- Mielőtt a Toshibához fordulna, kérjük, tegye meg a következőket:
  - Ellenőrizze, hogy a Rendszer fel van-e töltve vagy csatlakozik-e az elektromos hálózathoz, és megfelelően be van-e kapcsolva;
  - A tartozékok és külső eszközök eltávolításával állítsa vissza a Rendszert eredeti állapotába; lehetséges, hogy valamilyen utóbbi időben telepített szoftver okozza a problémákat, ezért kérjük, távolítsa el ezeket; húzzon ki minden távoli adathordozót vagy egyéb perifériás eszközt, valamint távolítson el minden hajlékonylemezt, CD lemezt, tápkábelt stb;

- Olvassa el a felhasználói kézikönyvben található fontos tudnivalókat a Rendszer kezelésével és hibáinak elhárításával kapcsolatban;
- Jegyezze fel a Rendszer nevét, modellszámát, sorozatszámát, hardver- és szoftverkonfigurációját, valamint a probléma ismertetését (pl. a képernyőn megjelenő hibaüzeneteket).

- Ha segítségre van szüksége, keresse meg a Toshiba legközelebbi támogatási központját vagy hivatalos szervizét az ASP-keresővel: *toshiba.eu/asp-locator*
- Hívja fel a tartózkodási országában található Toshiba támogatási központot. A Toshiba törekedni fog rá, hogy a jótállási problémákat telefonos segítségnyújtással oldja meg és kérheti az Ön együttműködését a telefonhívással kapcsolatos diagnosztikai rutineljárások végrehajtásában. Amennyiben a Toshiba támogatási központja a Rendszer hardverének működési hibáját állapítja meg, akkor az Ön számára legkényelmesebb módon (pl. faxon, e-mailben, szóban) azonosítószámot és szervizútmutatást ad.

Ha az Ön rendszere el- és visszaszállításos jótállással rendelkezik, a Toshiba gondoskodik róla, hogy a hibás egységet felvegyék az Ön tartózkodási helyén és a jelen jótállás hatálya alatt álló hibás rendszereket vagy alkatrészeket saját belátása szerint vagy megjavítja, vagy kicserél egy új vagy egy olyan, gyárilag felújított alkatrészre vagy rendszerre, amely teljesítményét tekintve egyenértékű az új termékkel, ezután pedig viszajuttatja Önhöz a terméket. Ezenkívül a Toshiba, vagy annak hivatalos szervízszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy a áthárítsa a végfelhasználóra a költségbecslés elkészítésének költségét, ha a végfelhasználó neki felróható módon olyan igényt nyújtott be a jelen Korlátozott jótállás keretében, amelyre az valójában nem vonatkozik. Ebben az esetben, és a hatályos jogszabályok által megengedett mértékben, a Toshiba vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy a Rendszert mindaddig magánál tartsa, amíg a végfelhasználó meg nem fizeti a költségbecslés elkészítésének költségeit.

- A beszállításos vagy beküldéses jótállás feltételeinek értelmében Önnek kell eljuttatnia a Toshiba Rendszert és annak akkumulátorát a Toshiba hivatalos szervizéhez, beleértve a tápkábelt és a tápegységet is, annak érdekében, hogy a Toshiba (saját belátása szerint) a jótállás keretében megjavítsa, vagy kicserélje azt, valamint gondoskodnia kell a termék felvételéről a javítás vagy csere végeztével. Amennyiben a jótállási igény bejelentési folyamata során ettől eltérő utasításokat kap, kövesse azokat. Önnek kell megtérítenie a Rendszernek a Toshiba hivatalos szervizébe történő elszállításával és az onnan való visszaszállításával kapcsolatos valamennyi szállítási díjat, adót és vámot. Önnek kell gondoskodnia továbbá a Rendszer biztosításáról az el- és visszaszállítás során, mivel sem a Toshiba, sem az általa megbízott, jótállási szolgáltatást nyújtó cég nem felel a szállítás során bekövetkező károkért vagy veszteségekért.

EGYÉB KÖLTSÉGEK

A Toshiba nem felel a Rendszer meghibásodásának következményeként felmerülő szállítási, kézbesítési vagy biztosítási költségekért, behozatali vámokért, adókért, licencdíjakért és semmilyen telefon- vagy faxkommunikációs díjért. Ha azonban az Ön Általános jótállása magában foglalja az el- és visszaszállításos jótállási szolgáltatást, a javítás vagy csere költségei (a Toshiba megítélése szerint), valamint a szállítási és biztosítási költségek a Toshibát terhelik, kivéve, ha a végfelhasználó neki felróható módon olyan igényt nyújtott be a jelen Korlátozott jótállás keretében, amelyre az valójában nem vonatkozik, mivel ebben az esetben a Toshiba fenntartja a jogot, hogy a áthárítsa a végfelhasználóra az ilyen költségeket. Ebben az esetben, és a hatályos jogszabályok által megengedett mértékben, a Toshiba vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy a Rendszert mindaddig magánál tartsa, amíg a végfelhasználó meg nem fizeti a költségbecslés elkészítésének költségeit.

A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

A törvény által megengedett mértékben a Toshiba nem vállal felelősséget a Rendszer eladhatóságáért vagy egy konkrét célra való megfeleléséért. A Toshibát vagy annak hivatalos szervizszolgáltatóját a törvény által lehetővé tett maximális mértékben semmilyen körülmények között nem terheli felelősség (1) felvételek, programok, adatok vagy cserélhető adathordozók sérüléséért, elvesztéséért vagy károsodásáért; és (2) semminemű olyan kárért (ideértve a közvetlen és a közvetett károkat, az elmaradt üzleti hasznot, az elveszett megtakarításokat és az egyéb, különleges, véletlenszerű, büntető jellegű vagy következményes károkat), melyek a termékek és/vagy a mellékelt írásos anyagok használatából vagy annak lehetetlenségéből, illetve a harmadik felek által benyújtott bármilyen keresetből erednek vagy következnek, még akkor sem, ha a Toshiba, annak szállítója, hivatalos képviselete, szervizszolgáltatója vagy forgalmazója értesült az ilyenfajta károk lehetőségéről. A törvény által megengedett mértékben a Toshiba vagy szállítója mindennemű nem kizárt felelősségének maximális mértéke megegyezik a Rendszer vételárával.

A fent említett kizárások és korlátozások nem vonatkoznak az olyan károkra, melyek bizonyíthatóan a termékkel kapcsolatos felelősség körében, a Toshibának felróhatóan következtek be. Ez különösen érvényes az életet, a testi épséget vagy az egészséget érintő károkra.

TERÜLETI HATÁLY

Jelen Korlátozott jótállás az EMEA (Európa, Közel-Kelet és Afrika) régióra vonatkozik, és alábbi országokban megvásárolt Rendszerekre érvényes:

Ausztria, Bahrein, Belgium, Benin, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Burkina Faso, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Dél-Afrika, Egyesült Arab Emírségek, Egyesült Királyság, Egyiptom, Elefántcsontpart, Etiópia, Észak-Macedónia, Észtország, Finnország, Franciaország, Ghána, Görögország, Guinea, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Izrael, Jordánia, Kamerun, Katar, Kenya, Kuvait, Lengyelország, Lettország, Libanon, Litvánia, Luxemburg, Madagaszkár, Magyarország, Mali, Málta, Montenegró, Németország, Niger, Nigéria, Norvégia, Olaszország, Omán, Portugália, Románia, Ruanda, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szaúd-Arábia, Szenegál, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Tanzánia, Tunézia, Törökország és Uganda.

Garanzia limitata

I termini e le condizioni aggiornati della Garanzia limitata Toshiba sono disponibili presso il sito web:

toshiba.it/services/standard-warranty

Garanzia limitata Toshiba

DECLINAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Nel presente manuale, qualsiasi riferimento a "Toshiba" dovrà intendersi come Dynabook Europe GmbH.

REGISTRAZIONE

Registrandovi, consentirete a Toshiba di garantirvi un servizio più rapido e potrete ricevere informazioni aggiornate sui nuovi prodotti, offerte speciali e aggiornamenti dei driver, per sfruttare al meglio il vostro prodotto Toshiba.

Registrate ora la vostra garanzia all'indirizzo:
toshiba.it/registration

Effettuando una richiesta nell'ambito della presente Garanzia limitata, se ne accettano implicitamente i termini e le condizioni.

La Garanzia limitata non pregiudica in alcun modo i diritti contrattuali del cliente.

GARANZIA

Toshiba garantisce che qualunque laptop e/o dynaEdge Mobile Mini PC Toshiba (di seguito chiamati sistemi) venduto per la prima volta a un utente finale (acquisto originale) sia privo di difetti sia nelle componenti che nella lavorazione in condizioni normali d'uso per la durata del periodo di garanzia.

Il periodo di garanzia è di dodici (12) mesi e ha inizio dalla data di acquisto del prodotto. L'originale della fattura d'acquisto o ricevuta fiscale, riportante la data dell'acquisto, costituisce la prova della data d'acquisto del cliente. Potrebbe essere richiesta la prova d'acquisto per ottenere un servizio in garanzia.

La garanzia che le batterie siano prive di difetti sia nei componenti che nella lavorazione è limitata a un periodo massimo di dodici (12) mesi, a causa della natura stessa del prodotto, indipendentemente da eventuali estensioni della garanzia o servizi aggiuntivi acquistati o offerti, oltre alla presente Garanzia limitata. Conservare la fattura o ricevuta d'acquisto quale riferimento futuro.

Le richieste di intervento in base alla presente Garanzia limitata devono essere effettuate entro i dodici (12) mesi di copertura prevista. I sistemi o ricambi che siano stati, a discrezione di Toshiba, riparati o sostituiti in base alla presente Garanzia limitata saranno coperti soltanto per il rimanente periodo della garanzia originale o per tre (3) mesi, a seconda di quale sia il periodo più lungo.

COPERTURA DELLA GARANZIA

La presente Garanzia limitata è valida solo nei paesi elencati alla fine del presente documento (Territorio) e non è applicabile a qualunque acquisto originale effettuato al di fuori di tale Territorio. Il software distribuito da Toshiba con o senza il marchio Toshiba (incluso, a titolo esemplificativo, il software di sistema) e qualsiasi prodotto hardware realizzato da o per Toshiba non sono coperti dalla presente Garanzia limitata. Gli unici obblighi di Toshiba relativamente al software distribuito da Toshiba con il marchio Toshiba sono stabiliti nella licenza per l'utente finale applicabile o nel contratto di licenza del programma tra l'utente e lo sviluppatore/fornitore del software.

Potrebbe non essere possibile eseguire i servizi di riparazione in garanzia che coinvolgono elementi del sistema basati sulla lingua (ad es. tastiere) in una lingua diversa dalla lingua principale utilizzata nel paese in cui è stata richiesta l'assistenza. Toshiba provvederà, a propria discrezione, a riparare o sostituire i sistemi difettosi o parti di essi coperti dalla presente Garanzia limitata con parti o sistemi nuovi o rinnovati in fabbrica, che forniscono prestazioni equivalenti a quelle di prodotti nuovi. La presente Garanzia limitata copre i costi delle parti di ricambio e della manodopera richiesti per ripristinare il completo funzionamento del sistema. Tutti i componenti e i sistemi sostituiti secondo questa Garanzia limitata diventeranno proprietà di Toshiba.

A seconda del modello, alcuni componenti (ad es. l'adattatore CA) possono essere facilmente sostituiti dal cliente stesso. Tali componenti vengono definiti unità sostituibili dal cliente, o CRU (Customer Replaceable Unit). Toshiba può, a propria discrezione, decidere di consegnare all'utente finale, tramite spedizione, le CRU. Una volta che l'utente finale riceve la parte di ricambio, la parte originale diventa proprietà di Toshiba. Se richiesto da Toshiba, la parte originale deve essere restituita a Toshiba a spese di Toshiba. Nell'eventualità che Toshiba non riceva la parte originale entro i quindici (15) giorni lavorativi successivi la ricezione delle istruzioni di spedizione da parte dell'utente finale, a quest'ultimo verrà addebitato il costo al dettaglio della parte di ricambio.

ESCLUSIONI DALLA GARANZIA

La Garanzia limitata non è applicabile a:

1. Difetti causati dalla normale usura del sistema o delle parti specialmente soggette a usura, quali parti che richiedono sostituzione periodica nel corso del normale funzionamento del sistema (ad es. batterie);
2. Rotture, crepe, graffi, ammaccature, superfici e parti scolorite o graffiate, rottura di parti in plastica delle porte o, in generale, qualsiasi altro danno estetico;
3. Tastiere e cappucci dei tasti difettosi o scoloriti, se il danno è causato da fluidi, sporcizia, tasti mancanti, rottura di parti in plastica o uso errato;
4. Danni causati dall'utilizzo insieme a un altro prodotto;
5. Utilizzo del sistema diverso da quello previsto, compreso a titolo esemplificativo il mancato rispetto delle istruzioni contenute nel manuale utente allegato al sistema;
6. Danni causati da incidenti, abuso, uso improprio, sporcizia, virus, contatto con liquidi, fiamme, terremoti, manutenzione o calibrazione impropria o inadeguata, negligenza o altre cause esterne;
7. Danni ambientali e/o difetti causati da fumo, polvere, sporcizia, fuliggine o altre influenze esterne;
8. Sistemi Toshiba modificati per alterarne le funzionalità o le caratteristiche senza il permesso scritto di Toshiba;
9. Sistemi il cui numero di serie sia stato rimosso, danneggiato o reso illeggibile;
10. Modifiche al sistema, compresi difetti derivanti dall'uso di parti non prodotte e/o vendute da Toshiba;
11. Installazione non corretta di prodotti di terze parti (ad es. schede di memoria);
12. Schermi che presentano crepe, graffi, ammaccature, penetrazione di liquidi o altri danni causati da un uso improprio;
13. Difetti di lieve entità ai pixel di schermi LCD, in sistemi che utilizzino questa tecnologia (per maggiori informazioni sui difetti agli schermi LCD, consultate la sezione "Informativa sugli schermi LCD" della presente Garanzia limitata Toshiba);
14. Danni risultanti da trasporto o imballaggio inadeguato in caso di restituzione del sistema a Toshiba o a un centro di assistenza Toshiba (ASP);

15. Problemi causati dall'installazione di parti destinate a un modello o prodotto differente;
16. Danni provocati da interventi di riparazione o assistenza o altre modifiche al sistema non eseguite da Toshiba o da un centro di assistenza Toshiba (ASP);
17. Danni causati da riparazioni o da sostituzioni di parti non CRU eseguite dal cliente;
18. Componenti hardware difettosi (ad es. disco rigido) a causa di un uso improprio del sistema;
19. Qualsiasi software preinstallato e le relative caratteristiche di qualità, prestazioni, commerciabilità o idoneità a uno scopo particolare;
20. La perdita o il danneggiamento di dati, di qualsiasi programma, software o supporto di archiviazione rimovibile fornito con il sistema o installato successivamente;
21. La Garanzia limitata non si applica agli accessori Toshiba. In caso di malfunzionamento, consultare i termini e le condizioni della Garanzia limitata degli accessori.

Se il sistema non dovesse essere coperto dalla presente Garanzia limitata per una delle ragioni elencate sopra, Toshiba o un centro di assistenza Toshiba (ASP) può comunque provvedere alla sua riparazione, se richiesto dall'utente finale. In questo caso, Toshiba o il centro di assistenza Toshiba (ASP) addebiterà le spese relative a componenti e manodopera all'utente finale. Inoltre, Toshiba o il centro di assistenza Toshiba (ASP) si riserva il diritto di addebitare all'utente finale i costi di preparazione del preventivo, nel caso l'utente finale abbia effettuato una richiesta di intervento in garanzia per un sistema non coperto dalla presente Garanzia limitata. In tal caso e nei termini previsti dalla legge applicabile, Toshiba o il centro di assistenza Toshiba (ASP) si riserva il diritto di trattenere il sistema fino a quando l'utente finale non provvederà a pagare i costi di preparazione del preventivo.

SOFTWARE

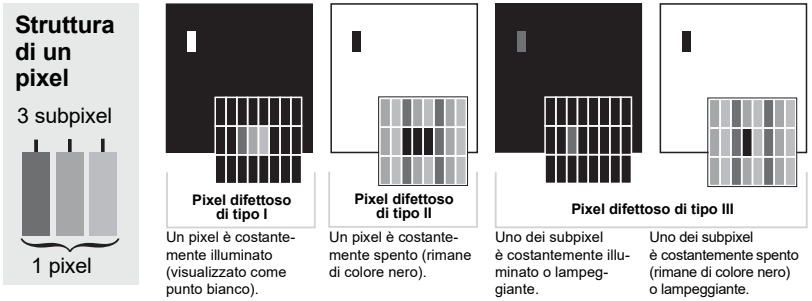
Toshiba non fornisce alcuna garanzia, sia esplicita che implicita, per eventuali software preinstallati e le relative caratteristiche di qualità, prestazioni, commerciabilità o idoneità a uno scopo particolare. Toshiba non garantisce che le funzioni contenute nel software possano soddisfare le esigenze dell'utente o che il funzionamento del software sarà ininterrotto o privo di errori. Di conseguenza, salvo diversamente dichiarato per iscritto, il software viene venduto "così com'è".

Toshiba non è da ritenersi responsabile per eventuali problemi di interoperabilità o compatibilità che possono verificarsi quando vengono utilizzati prodotti, software o opzioni non supportati da Toshiba.

INFORMATIVA SUGLI SCHERMI LCD

Tutti gli schermi LCD Toshiba presentano la sofisticata tecnologia TFT (Thin Film Transistor) o CSV (Clear Super View) ultra brillante integrata. Per evitare difetti dei pixel, la produzione dei pannelli LCD Toshiba è soggetta a rigorosi controlli di qualità basati sul severo standard ISO 9241-307 (Classe di errore II).

Il grafico illustrato mostra degli esempi dei vari tipi di difetti relativi ai pixel che si possono verificare.



La tabella seguente indica il tipo e il numero massimo ammissibile di difetti dei pixel che il pannello LCD Toshiba può presentare. Se viene superato tale limite, indipendentemente dal fatto che si tratti di difetti del tipo I, II o III, è possibile richiedere un intervento in garanzia. In tal caso, contattare il Centro di assistenza Toshiba o il proprio Centro di assistenza autorizzato Toshiba per presentare la richiesta di intervento in garanzia.

Modelli di schermo*	Risoluzione	Numero di pixel	Pixel difettoso di tipo I - Pixel costantemente illuminato	Pixel difettoso di tipo II - Pixel costantemente spento	Pixel difettoso di tipo III - Subpixel costantemente illuminato/spento
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600 x 900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680 x 945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Per scoprire quale tipo di schermo si utilizza, consultare i dati tecnici del prodotto.

OBBLIGHI DEL CLIENTE

Prima di consegnare l'unità al servizio di assistenza per un intervento tecnico, effettuare il backup dei propri dati e rimuovere eventuali informazioni riservate, proprietarie o personali.

Il cliente è responsabile del salvataggio (backup) di tutti i programmi, supporti di ripristino, dati o supporti di archiviazione rimovibili, così come del ripristino o reinstallazione di programmi o dati diversi dal software installato da Toshiba al momento della produzione del sistema. Relativamente al sistema inviato a Toshiba per un servizio di riparazione in garanzia, Toshiba può scegliere di (1) riparare il sistema o di (2) sostituirlo con un sistema di pari qualità e, di conseguenza, tutti i dati memorizzati dal cliente all'interno del sistema originale possono diventare definitivamente inaccessibili.

Se è stato fornito un supporto di recupero con il sistema, è importante tenerlo in un luogo sicuro, in quanto non è possibile richiedere altri supporti di recupero e l'utente è responsabile del backup del supporto.

Se è stata fornita un'opzione di recupero del sistema con il sistema, è importante fare una copia su CD o DVD della funzionalità preinstallata sul disco rigido e conservarla in un luogo sicuro. Per ulteriori informazioni, vedere il Manuale utente.

Se il sistema non viene fornito con software preinstallato, non sarà incluso alcun supporto di recupero né opzione di recupero del sistema. A seconda del sistema operativo scelto, saranno disponibili solo alcune funzioni. Eventuali errori o malfunzionamenti risultanti dall'installazione di un sistema operativo non sono coperti dalla presente garanzia.

COME OTTENERE L'ASSISTENZA IN GARANZIA

La Garanzia limitata Toshiba comprende un'assistenza in garanzia di tipo Carry-in o Send-in. In alcuni paesi potrebbe essere disponibile anche il servizio di garanzia Ritiro e restituzione. Per informazioni sulla copertura locale, contattare Toshiba o un centro di assistenza autorizzato.

Il servizio di garanzia è soggetto ai seguenti termini e condizioni:

- Prima di contattare Toshiba, si prega di:
  - Controllare che il sistema sia carico/collegato alla presa di corrente e acceso correttamente;
  - Ripristinare il sistema alla configurazione originale rimuovendo gli accessori e le connessioni esterne. I software recentemente installati potrebbero aver causato problemi, quindi disinstallarli. Scollegare eventuali periferiche di archiviazione remote o altre periferiche e rimuovere dischetti, CD-ROM, cavi di alimentazione, ecc.;
  - Consultare il Manuale utente per suggerimenti importanti su come utilizzare il sistema e risolvere eventuali problemi;

- Annotare il nome del sistema, numero del modello, numero di serie, configurazione hardware e software e una descrizione del problema (ad es., un messaggio d'errore che compare sullo schermo).

- Per ottenere assistenza, controllare l'ASP locator e contattare il centro di assistenza Toshiba più vicino:
  toshiba.eu/asp-locator.
- Chiamare il Centro di supporto Toshiba del paese in cui ci si trova. Toshiba cercherà di risolvere telefonicamente le questioni riguardanti la garanzia e potrebbe richiedere l'aiuto dell'utente per effettuare alcune procedure diagnostiche di routine connesse alla chiamata. Nel caso il centro di assistenza Toshiba dovesse rilevare malfunzionamenti hardware nel sistema, provvederà a comunicare un numero identificativo e le istruzioni di assistenza nel modo ritenuto più opportuno (ad es. via fax, e-mail, telefono).

Se il sistema ha i requisiti per un'assistenza in garanzia di tipo
Ritiro e restituzione, Toshiba provvederà a ritirare l'unità difettosa dalla sede del cliente e, a propria discrezione, a riparare o sostituire i sistemi difettosi o parti di essi coperti dalla presente Garanzia limitata con parti o sistemi nuovi o rinnovati in fabbrica, che forniscono prestazioni equivalenti a quelle di prodotti nuovi, e a restituire infine l'unità al cliente. Durante questa operazione, Toshiba si prenderà carico di tutte le spese di riparazione, logistiche e assicurative, riservandosi il diritto di addebitare all'utente finale tali costi nel caso quest'ultimo abbia effettuato una richiesta di intervento in garanzia per un sistema non coperto dalla presente Garanzia limitata. In tal caso e nei termini previsti dalla legge applicabile, Toshiba o il centro di assistenza Toshiba (ASP) si riserva il diritto di trattenere il sistema fino a quando l'utente finale non provvederà a pagare i costi di preparazione del preventivo.

- Secondo i termini dell'assistenza in garanzia di tipo Carry-in o Send-in, per la riparazione in garanzia si richiede di consegnare il sistema Toshiba completo di cavo di alimentazione e trasformatore a un centro di assistenza Toshiba e di prendere accordi per il suo ritiro al termine della riparazione o sostituzione (a discrezione di Toshiba). Qualora venissero fornite altre istruzioni durante il processo di richiesta di intervento in garanzia, si prega di seguire tali istruzioni. Eventuali spese di spedizione, tasse o dazi associati al trasporto del sistema al e dal centro di assistenza Toshiba locale dovranno essere pagate dall'utente. Inoltre, l'assicurazione del sistema sia per la consegna che per il ritiro è responsabilità del proprietario, in quanto né Toshiba né la società che fornisce l'assistenza in garanzia per conto di Toshiba, è da ritenersi responsabile per eventuali danni o perdite durante il trasporto.

COSTI AGGIUNTIVI

Toshiba non è responsabile per nessun costo di trasporto/spedizione/ assicurazione, dazi di importazione, tasse, costi di licenza o per eventuali spese di comunicazioni telefoniche/fax derivanti dal malfunzionamento del sistema. Tuttavia, se la Garanzia standard prevede un servizio di Ritiro e restituzione, Toshiba si prenderà carico di tutte le spese di riparazione o sostituzione (a propria discrezione), logistiche e assicurative, riservandosi il diritto di addebitare all'utente finale tali costi nel caso quest'ultimo abbia effettuato una richiesta di intervento in garanzia per un sistema non coperto dalla presente Garanzia limitata. In tal caso e nei termini previsti dalla legge applicabile, Toshiba o il centro di assistenza Toshiba (ASP) si riserva il diritto di trattenere il sistema fino a quando l'utente finale non provvederà a pagare i costi di preparazione del preventivo.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Nei limiti massimi consentiti dalla legge, Toshiba non fornisce alcuna garanzia di commerciabilità o idoneità a uno scopo particolare del sistema. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, in nessun caso Toshiba o i suoi centri di assistenza autorizzati si assumeranno la responsabilità per (1) danni a, o perdita o danneggiamento di informazioni, programmi, dati o supporti di memorizzazione rimovibili, oppure (2) qualsiasi danno (inclusi danni diretti o indiretti, perdita di profitti aziendali, perdita di risparmi o altri danni speciali, accidentali, esemplari o consequenziali) derivante dall'uso o dall'incapacità di utilizzare il sistema o i suoi componenti e/o i materiali scritti allegati, indipendentemente dal fatto che Toshiba, un suo fornitore, un rappresentante, fornitore di assistenza o distributore Toshiba autorizzato siano stati avvisati della possibilità di tali danni o di eventuali reclami di terze parti. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, qualsiasi responsabilità di Toshiba o dei suoi fornitori che non sia qui esclusa è limitata al prezzo d'acquisto del sistema.

Le esclusioni e limitazioni di responsabilità di cui sopra non sono applicabili in caso di danni derivanti da una responsabilità dimostrata del prodotto Toshiba, in particolare in caso di danni quali lesioni a persone.

COPERTURA DEI PAESI

La presente Garanzia limitata EMEA è applicabile a sistemi acquistati nei seguenti paesi:

Arabia Saudita, Austria, Bahrein, Belgio, Benin, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Camerun, Cipro, Costa d'Avorio, Croazia, Danimarca, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Estonia, Etiopia, Finlandia, Francia, Germania, Ghana, Giordania, Grecia, Guinea, Irlanda, Islanda, Israele, Italia, Kenya, Kuwait, Lettonia, Libano, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madagascar, Mali, Malta, Montenegro, Niger, Nigeria, Norvegia, Olanda, Oman, Polonia, Portogallo, Qatar, Regno Unito,Repubblica Ceca, Romania, Ruanda, Senegal, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Sudafrica, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ungheria.

Ribota garantija

Naujausias „Toshiba“ ribotos garantijos nuostatas ir sąlygas rasite mūsų svetainėje:

toshiba.eu/services/standard-warranty

„Toshiba“ ribota garantija

ATSAKOMYBĖS ATSISAKYMAS

Bet koks TOSHIBA paminėjimas šiame vadove reiškia „Dynabook Europe GmbH“.

REGISTRACIJA

Jei užsiregistruosite, „Toshiba“ galės sparčiau atlikti techninę priežiūrą, o jūs gausite informacijos apie naujus gaminius, specialių pasiūlymų ir tvarkyklių naujinių, kad „Toshiba“ gaminys jums būtų kuo naudingesnis.

Ribotą garantiją užregistruokite čia:
toshiba.eu/registration

Jums pateikiant reikalavimą vykdyti šios ribotos garantijos sąlygas, bus laikoma, kad sutikote su šiomis sąlygomis.

Ši ribota garantija nepaveikia jūsų įstatymuose numatytų teisių.

GARANTIJA

„Toshiba“ garantuoja, kad „Toshiba“ nešiojamasis kompiuteris ir (arba) „dynaEdge Mobile Mini PC“ (toliau vadinama „sistemos“), pirmą kartą parduotas galutiniam naudotojui (pirminis pirkimas), per garantinį laikotarpį bus be aparatinės įrangos ir (arba) pagaminimo defektų.

Garantinis laikotarpis yra dvylika (12) mėnesių ir prasideda nuo pradinės įsigijimo datos. Pirkimo datos įrodymas yra pardavimo arba pristatymo kvitas, kuriame nurodyta gaminio pirkimo data. Kad galėtų būti teikiama garantinės techninės priežiūros paslauga, jūsų gali paprašyti pateikti pirkimo įrodymą.

Maitinimo elementų garantijos, kad jie bus be aparatinės įrangos ir pagaminimo defektų, maksimali trukmė – dvylika (12) mėnesių, atsižvelgiant į šių gaminių pobūdį ir nepaisant jokių garantijos pratęsimų ar paslaugų, kurios gali būti įsigytos ar pasiūlytos papildomai prie šios ribotosios garantijos. Kvitą išsaugokite ateičiai.

Reikalavimą vykdyti šios ribotos garantijos sąlygas būtina pateikti per dvylikos (12) mėnesių garantinį laikotarpį. Sistemai ar jos daliai, kurią „Toshiba“ savo nuožiūra suremontavo arba pakeitė pagal šią ribotą garantiją, toliau galioja likęs numatytas pirminis garantinis laikotarpis arba suteikiama trijų (3) mėnesių garantija (pasirenkamas ilgesnis laikotarpis).

GARANTIJOS TAIKYMAS

Ši ribota garantija galioja tik šios „Toshiba“ ribotos garantijos gale išvardytoms šalims (teritorija), ji negalioja už gaminiui, kuris pirmą kartą buvo pirktas už šios teritorijos ribų. Ši ribota garantija negalioja „Toshiba“ platinamai programinei įrangai su „Toshiba“ prekės ženklu arba be jo (įskaitant sistemos programinę įrangą, bet ja neapsiribojant) ir bet kokiam aparatinės įrangos gaminiui, kurią pagamino ne „Toshiba“ ir kuri buvo pagaminta ne jos užsakymu. Visi „Toshiba“ įsipareigojimai, susiję su „Toshiba“ ir su „Toshiba“ prekės ženklu platinama programine įranga, nurodyti galiojančioje galutinio naudotojo licencijoje arba programos licencinėje sutartyje, sudarytoje tarp jūsų ir programinės įrangos kūrėjo / pateikėjo.

Naudojant kitą, o ne pagrindinę šalies, kurioje pateikiamas garantinės priežiūros prašymas, kalbą, gali būti neįmanoma suteikti garantinio remonto paslaugų, susijusių su jūsų kompiuterio kalbiniais aspektais (pvz., klaviatūra). „Toshiba“ privalo savo nuožiūra suremontuoti arba pakeisti sugedusius kompiuterius ar jų detales, kurioms galioja ši garantija, naujomis arba gamykloje atnaujintomis detalėmis ar sistemomis, kurių darbinės savybės atitinka naujų produktų savybes. Šia ribota garantija padengiamos atsarginių dalių keitimo ir darbo, skirto atkurti sistemos veikimą, išlaidos. Visos pagal šią garantiją pakeistos dalys ir sistemos tampa „Toshiba“ nuosavybe.

Atsižvelgiant į modelį, kai kurias dalis (pvz., kintamosios srovės adapterį) gali lengvai pakeisti pats klientas. Šios dalys vadinamos kliento pakeičiamomis dalimis (KPD dalimis). „Toshiba“ savo nuožiūra gali nuspręsti atlikti galutinio naudotojo KPD dalių techninę priežiūrą tokios dalies atsiuntimu. Galutiniam naudotojui gavus pakeičiamąją dalį, originali dalis tampa „Toshiba“ nuosavybe. „Toshiba“ pareikalavus, originali dalis turi būti grąžinta „Toshiba“; grąžinimo išlaidas padengia „Toshiba“. Jei „Toshiba“ negauna originalios dalies per penkiolika (15) darbo dienų po to, kai galutinis naudotojas gauna siuntimo nurodymus, galutinis naudotojas turi sumokėti naujos dalies mažmeninę kainą.

GARANTIJOS IŠIMTYS

Ši ribota gamintojo garantija netaikoma:

1. defektai, kurie atsirado dėl normalaus susidėvėjimo, įskaitant vidutinišką eksploatacinių dalių, t. y. dalių, kurias reguliariai reikia keisti sistemą naudojant įprastu būdu (pvz., baterijas), susidėvėjimą;
2. dangtelių arba plastmasinių dalių lūžimai, įskilimai, įlenkimai, įbrėžimai arba nublukimai, sulūžę prievadai arba bet kokie kiti kosmetiniai pažeidimai;
3. sugedusios arba spalvą praradusios klaviatūros arba klavišų gaubteliai, jei pažeidimai atsirado dėl skysčių, nešvarumų, trūkstamų klavišų, sulūžusių plastmasinių dalių ar netinkamo naudojimo;
4. pažeidimas, atsiradęs šį gaminį naudojant su kitu gaminiu;
5. sistemos naudojimas ne pagal įprastą numatytą paskirtį, įskaitant sistemos naudojimą ne pagal prie sistemos pridedamą naudotojo vadovą, bet tuo neapsiribojant;
6. pažeidimai, atsiradę dėl nelaimingo atsitikimo, neatsargaus elgesio, užteršimo, netinkamo naudojimo, virusų, sąlyčio su skysčiu, ugnies, žemės drebėjimo, netinkamos arba nepakankamos techninės priežiūros ar kalibravimo, aplaidaus elgesio su sistema arba dėl kitų išorinių priežasčių;
7. pažeidimai ir (arba) defektai atsiradę dėl aplinkos sąlygų – dūmų, dulkių, nešvarumų, anglies suodžių ar kitų išorinių veiksnių;
8. „Toshiba“ sistema, kuri neturint raštiško „Toshiba“ leidimo buvo modifikuotas siekiant pakeisti jo veikimą arba galingumą;
9. sistemos, nuo kurių pašalintas serijos numeris arba jis pažeistas, sugadintas arba tapęs neįskaitomu;
10. sistemos modifikavimas, įskaitant defektus, atsiradusius naudojant ne „Toshiba“ gaminamas ir (arba) parduodamas dalis;
11. netinkamas trečiųjų šalių gaminių (pvz., atminties kortelių) montavimas;
12. ekranai, kurie dėl netinamo naudojimo įskilo, susibraižė, įlinko, sušlapo ar yra kitaip pažeisti;
13. nežymūs skystakristalių ekranų pikselių defektai, pasireiškiantys sistemose, kuriose naudojama skystakristalių ekranų technologija. Daugiau informacijos apie skystakristalius ekranus su defektais rasite šios „Toshiba“ ribotos garantijos skyriuje „Nuostatos dėl skystakristalių ekranų pikselių“.
14. pažeidimai, atsiradę dėl netinkamo gabenimo arba pakavimo sistemą grąžinant bendrovei „Toshiba“ arba „Toshiba“ įgaliotam techninės priežiūros paslaugų teikėjui;

15. triktys, atsiradusios dėl vienai sistemai skirtų dalių naudojimo kitoje kitokio tipo ar modelio sistemoje;
16. pažeidimai, kurie atsirado sistemos techninę priežiūrą / remonto darbus arba kitas modifikacijas atliekant ne „Toshiba“ ar „Toshiba“ įgaliotam techninės priežiūros paslaugų teikėjui;
17. pažeidimai, kurie atsirado gaminį patiems remontuojant arba keičiant dalis, kurių naudotojui keisti neleidžiama;
18. dėl netinkamo sistemos naudojimo sugedę aparatinės įrangos komponentai (pvz., kietasis diskas);
19. visa iš anksto įdiegta programinė įranga, jos kokybė, tinkamumas parduoti dėl eksploatacinių savybių arba tinkamumas konkrečiam tikslui;
20. bet kokių programų, duomenų arba išimamų laikmenų ir (arba) bet kokios programinės įrangos, kuri pateikiama su sistema arba įdiegtos vėliau, praradimas arba pažeidimas;
21. ši ribotoji garantija netaikoma „Toshiba" priedams. Jų gedimo atveju remkitės priedų ribotosios garantijos nuostatomis ir sąlygomis.

Jei sistemai ši ribotoji garantija netaikoma dėl vienos iš pirmiau minėtų priežasčių, „Toshiba“ arba jos įgalioti techninės priežiūros paslaugų teikėjai vis tiek gali pasiūlyti remontą, jei to prašo naudotojas. Atkreipkite dėmesį, kad tokiu atveju „Toshiba“ arba „Toshiba“ įgaliotas techninės priežiūros paslaugų teikėjas gali pareikalauti, kad galutinis naudotojas sumokėtų už dalis, darbą ir išlaidas. Be to, „Toshiba“ ir jos įgalioti techninės priežiūros paslaugų teikėjai pasilieka teisę iš galutinio naudotojo imti mokestį už kaštų įvertinimo paruošimą, jei galutinis naudotojas dėl savo kaltės reikalauja atlikti garantines paslaugas pagal šią ribotą garantiją, nors garantija nėra taikoma. Tokiu atveju, tiek, kiek tai leidžia įstatymas, „Toshiba“ ir jos įgalioti techninės priežiūros paslaugų teikėjai pasilieka teisę neatiduoti sistemos tol, kol galutinis naudotojas nesumoka kaštų įvertinimo paruošimo išlaidų.

PROGRAMINĖ ĮRANGA

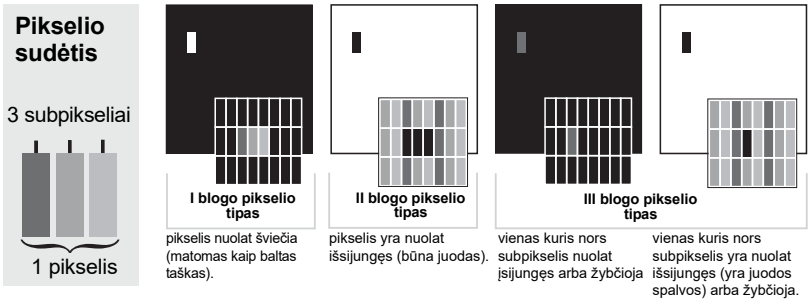
„Toshiba" neteikia jokios garantijos, nei aiškiai išreikštos, nei numanomos, jokiai anksčiau įdiegtai programinei įrangai, jos kokybei, eksploatacinėms savybėms, perkamumui ar pritaikomumui konkrečiai užduočiai. Taip pat „Toshiba" negarantuoja, kad funkcijos, įeinančios į programinę įrangą, atitiks jūsų reikalavimus, ir kad programinės įrangos eksploatavimas bus be trukdžių ir klaidų. Tokiu būdu, jeigu nėra kitaip nustatyta raštišku dokumentu, programinė įranga parduodama tokia, kokia yra.

„Toshiba“ neatsakinga už funkcinio suderinamumo arba dermės problemas, kurios gali kilti naudojant „Toshiba“ nepalaikomus gaminius, programinę įrangą, parinktis ar konfigūraciją.

NUOSTATOS DĖL SKYSTAKRISTALIŲ EKRANŲ PIKSELIŲ

Visi „Toshiba“ skystakristaliai ekranai turi integruotą pažangų plonos plėvelės tranzistorių (angl. Thin Film Transistor, TFT) arba itin šviesų vaizdą garantuojančią technologiją „Clear Super View“ (CSV). Kad būtų išvengta sugedusių pikselių, gaminant skystakristalius ekranus bendrovėje „Toshiba“ taikoma griežta kokybės kontrolė, grindžiama ISO ISO 9241-307 (2 trikčių klasė) standarto reikalavimais.

Grafikuose parodyti įvairių tipų blogų pikselių, kurių gali būti, pavyzdžiai.



Toliau esančioje lentelėje pateikiami blogų pikselių, kurių gali būti „Toshiba“ skystakristaliame ekrane, maksimalus leistinas skaičius ir tipas. Jei rasite daugiau blogų pikselių, neatsižvelgiant į tai, ar jie priklauso I, II ar III tipui, galite pateikti reikalavimą vykdyti garantijos sąlygas. Tokiu atveju susisiekite su „Toshiba“ pagalbos centru arba pasirinktu įgaliotuoju „Toshiba“ techninės priežiūros centru, kad pateiktumėte reikalavimą vykdyti garantijos sąlygas.

Ekranų modeliai*	Skiriamoji geba	Pikselių skaičius	Pikselio trikties tipas I, nuolat šviesus pikselis	Pikselio trikties tipas II, nuolat tamsus pikselis	Pikselio tipas III, nuolatinis subpikselis
WSVGA	(1 024x600)	614400	2	2	2
XGA	(1 024x768)	786432	2	2	3
WXGA	(1 280x768)	983040	2	2	4
WXGA	(1 280x800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1 280x1 024)	1310720	3	3	5
HD	(1 366x768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1 400x1 050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1 440x900)	1296000	3	3	5
HD+	(1 600x900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1 600x1 200)	1920000	4	4	8
HD+	(1 680x945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1 680x1 050)	1764000	4	4	7
FHD	(1 920x1 080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1 920x1 200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2 560 x 1 600)	4096000	8	8	15

* Norėdami sužinoti savo ekrano modelį, peržiūrėkite savo gaminio techninę informaciją.

KLIENTO ĮSIPAREIGOJIMAI

Prieš atiduodami bet kokį įtaisą techninei priežiūrai atlikti, būtinai padarykite atsarginę duomenų kopiją ir pašalinkite visą konfidencialią nuosavybės arba asmeninę informaciją.

Esate atsakingi už visų programų, atkūrimo laikmenų, duomenų ar išimamų laikmenų išsaugojimą (atsarginių kopijų darymą), taip pat už visų programų ar duomenų (išskyrus sistemos gaminimo metu „Toshiba“ įdiegtas programas) atkūrimą arba pakartotinį įdiegimą. Sistemą pateikus garantinei techninei priežiūrai atlikti, „Toshiba“ gali savo nuožiūra (1) sistemą remontuoti arba (2) sistemą pakeisti tos pačios kokybės naujai pagaminta sistema, todėl visi duomenys, kuriuos saugojote savo originalioje sistemoje, gali tapti visam laikui jums neprieinami.

Jei jūsų sistema pristatyta su atkūrimo laikmena, prašome atkreipti dėmesį, kad svarbu ją laikyti saugioje vietoje, nes daugiau negalėsite reikalauti kitos atkūrimo laikmenos ir patys esate atsakingi už atsarginės kopijos kūrimą.

Jei jūsų sistema pristatyta su sistemos atkūrimo parinktimi, svarbu kietajame diske iš anksto instaliuotas savybes nukopijuoti į CD ar DVD diskelį ir laikyti juos saugioje vietoje. Išsamią informaciją rasite naudotojo instrukcijoje.

Jei sistemose nėra iš anksto įdiegtos programinės įrangos, atminkite, kad tokiu atveju nėra atkūrimo laikmenos arba sistemos atkūrimo parinkties. Priklausomai nuo pasirinktos operacinės sistemos, gali būti galimos tik ribotos funkcijos. Ši garantija neapima jokių klaidų ar veikimo trikčių, kurios atsirado dėl operacinės sistemos įdiegimo.

GARANTINĖS TECHNINĖS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS

Jūsų „Toshiba“ ribotoji garantija apima „Carry-in“ (atidavimas) arba „Send-in“ (siuntimas) garantines paslaugas. Kai kuriose šalyse gali būti teikiama ir paėmimo bei grąžinimo garantinė paslauga. Norėdami sužinoti, ar ji taikoma jūsų šalyje, kreipkitės į „Toshiba'' arba savo įgaliotąjį paslaugų teikėją.

Garantinės paslaugoms taikomos tokios nuostatos ir sąlygos:

- Prieš kreipiantis į „Toshiba", atlikite šiuos veiksmus:
  - Patikrinkite, ar jūsų sistema yra įkrauta / prijungta prie tinklo ir teisingai įjungta;
  - Grąžinkite pradinę sistemos konfigūraciją atjungę priedus ir išorines jungtis; nesklandumų galėjo sukelti neseniai įdiegta programinė įranga; ją pašalinkite; atjunkite visus nuotolinius laikmenų įrenginius ar kitus periferinius prietaisus ir išimkite diskelius, kompaktinius diskus, atjunkite maitinimo laidus ir pan.;
  - Naudotojo vadove perskaitykite svarbius patarimus dėl sistemos valdymo ir trikčių šalinimo;

- Užsirašykite sistemos pavadinimą, modelio numerį, serijos numerį, aparatinės ir programinės įrangos konfigūraciją bei problemos apibūdinimą (pvz., ekrane pasirodančius pranešimus apie klaidas).

- Norėdami gauti pagalbos, peržiūrėkite įgaliotųjų paslaugų teikėjų paieškos priemonę ir susisiekite su artimiausiu „Toshiba“ pagalbos centru arba įgaliotuoju paslaugų teikėju:
  toshiba.eu/asp-locator

- Telefonu susisiekite su „Toshiba“ pagalbos centru šalyje, kurioje esate. „Toshiba" stengsis garantines problemas išspręsti telefonu, todėl gali prireikti jūsų pagalbos atliekant standartines diagnostikos procedūras. Jei „Toshiba" nustatys techninių jūsų sistemos gedimų, jums bus patogiausiu būdu (pvz. faksu, el. paštu, telefonu) pateiktas identifikacijos numeris ir paslaugų instrukcijos.

Jei jūsų sistema atitiks garantinių paslaugų paimant ir grąžinant reikalavimus, „Toshiba“ paims sugedusį prietaisą iš jūsų ir, savo nuožiūra, suremontuos arba pakeis sugedusias sistemas ar jų dalis, kurioms galioja ši garantija, naujomis arba gamykloje atnaujintomis dalimis ar sistemomis, kurių eksploatacinės savybės atitinka naujų produktų eksploatacines savybes, ir gaminį grąžins jums. „Toshiba“ padengs visas remonto arba pakeitimo (savo nuožiūra), gabenimo ir draudimo išlaidas su sąlyga, kad „Toshiba“ pasilieka teisę galutiniam naudotojui taikyti mokestį už tokias išlaidas, jei galutinis naudotojas dėl savo kaltės reikalauja atlikti garantines paslaugas pagal šią ribotą garantiją, nors garantija nėra taikoma. Tokiu atveju, tiek, kiek tai leidžia įstatymas, „Toshiba“ ir jos įgalioti techninės priežiūros paslaugų teikėjai pasilieka teisę neatiduoti sistemos tol, kol galutinis naudotojas nesumoka kaštų įvertinimo paruošimo išlaidų.

- Pagal „Carry-in“ (atidavimas) arba „Send-in“ (siuntimas) garantinių paslaugų sąlygas, kad būtų atliktas garantinis remontas arba pakeitimas („Toshiba“ nuožiūra), „Toshiba“ įgaliotam techninės priežiūros paslaugų teikėjui turėsite pristatyti savo „Toshiba“ sistemą kartu su baterija, maitinimo laidu ir kintamosios srovės adapteriu bei pasiimti juos po remonto arba pakeitimo. Jei reikalavimo vykdyti garantijos sąlygas pateikimo proceso metu gausite kitų instrukcijų, vykdykite jas. Jūs turėsite padengti visas transportavimo išlaidas, muitus ar mokesčius, susijusius su sistemos gabenimu „Toshiba“ įgaliotam techninės priežiūros paslaugų teikėjui ir pasiėmimu iš jo. Be to, jūs būsite atsakingas už sistemos draudimą ją pristatant ir pasiimant, nes nei „Toshiba“, nei bendrovė, teikianti garantinės techninės priežiūros paslaugas „Toshiba“ vardu, neatsako už sistemos sugadinimą ar dingimą transportavimo metu.

PAPILDOMOS IŠLAIDOS

„Toshiba“ neįsipareigoja padengti jokių gabenimo, pristatymo ar draudimo išlaidų, importo mokesčių, rinkliavų, licencinių mokesčių ir mokesčių už telefono / fakso ryšį, atsiradusių dėl sistemos gedimo. Tačiau, jei jūsų standartinei garantijai taikoma paėmimo ir grąžinimo paslauga, „Toshiba“ padengs visas remonto arba pakeitimo (savo nuožiūra), gabenimo ir draudimo išlaidas su sąlyga, kad „Toshiba“ pasilieka teisę galutiniam naudotojui taikyti mokestį už tokias išlaidas, jei galutinis naudotojas dėl savo kaltės reikalauja atlikti garantines paslaugas pagal šią ribotą garantiją, nors garantija nėra taikoma. Tokiu atveju, tiek, kiek tai leidžia įstatymas, „Toshiba“ ir jos įgalioti techninės priežiūros paslaugų teikėjai pasilieka teisę neatiduoti sistemos tol, kol galutinis naudotojas nesumoka kaštų įvertinimo paruošimo išlaidų.

ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS

Tiek, kiek leidžia galiojantys įstatymai, „Toshiba“ nebus atsakinga už sistemos perkamumą ir tinkamumą tam tikrai paskirčiai. Tiek, kiek leidžia galiojantys įstatymai, jokiu atveju nei „Toshiba", nei jos įgalioti techninės priežiūros paslaugų tiekėjai neatsako už (1) įrašų, programų, duomenų ar išimamų laikmenų pažeidimą, praradimą ar iškraipymą, arba (2) bet kokius nuostolius (įskaitant tiesioginius ar netiesioginius nuostolius, verslo pajamų praradimą, prarastas santaupas ar kitus konkrečius, atsitiktinius, pavyzdinius ar pasekmėje atsiradusius nuostolius), atsiradusius dėl naudojimosi ar nesugebėjimo naudotis sistemomis arba jos dalimis ir (arba) pridedama spausdinta medžiaga, net ir tuo atveju, jei „Toshiba“, jos tiekėjas, įgaliotas „Toshiba“ atstovas, techninės priežiūros paslaugų teikėjas ar platintojas įspėjo apie tokių nuostolių galimybę. Tiek, kiek leidžia galiojantys įstatymai, bet kokie „Toshiba“ ar jos tiekėjo įsipareigojimai, kurie nėra atmesti, negali viršyti sumos, už kurią nupirkta sistema.

Pirmiau pateiktos atsakomybės išimtys ir apribojimai netaikomi esant nuostoliams, kurie atsirado dėl įrodytos „Toshiba“ gaminio atsakomybės, ypač už tokius nuostolius, kaip gyvybės, kūno arba sveikatos nuostoliai.

GARANTIJOS GALIOJIMO ŠALYS

Europos, Vidurio Rytų ir Afrikos (EMEA) regiono ribota garantija galioja sistemoms, pirktoms toliau išvardytose šalyse:

Airija, Austrija, Bahreinas, Belgija, Beninas, Bosnija ir Hercegovina, Bulgarija, Burkina Fasas, Čekijos Respublika, Danija, Didžioji Britanija, Dramblio kaulo krantas, Egiptas, Estija, Etiopija, Gana, Graikija, Gvinėja, Islandija, Ispanija, Italija, Izraelis, Jordanija, Jungtiniai Arabų Emyratai, Juodkalnija, Kamerūnas, Kataras, Kenija, Kipras, Kroatija, Kuveitas, Latvija, Lenkija, Libanas, Lietuva, Liuksemburgas, Madagaskaras, Makedonija, Malis, Malta, Nigerija, Nigeris, Norvegija, Nyderlandai, Omanas, Pietų Afrika, Portugalija, Prancūzija, Ruanda, Rumunija, Saudo Arabija, Senegalas, Serbija, Slovakija, Slovėnija, Suomija, Švedija, Šveicarija, Tanzanija, Tunisas, Turkija, Uganda, Vengrija ir Vokietija.

Ierobežotā garantija

Jaunākā Toshiba ierobežotās garantijas noteikumu un nosacījumu versija ir pieejama tīmekļa vietnē:

toshiba.eu/services/standard-warranty

Toshiba ierobežotā garantija

ATRUNA

Jebkādas šajā rokasgrāmatā minētās atsauces uz "Toshiba" ir jāsaprot kā atsauces uz uzņēmumu Dynabook Europe GmbH.

REĢISTRĀCIJA

Reģistrācija palīdzēs uzņēmumam Toshiba sniegt jums tūlītēju palīdzību un ļaus jums izmantot jauno izstrādājumu atjauninājumus, īpašos piedāvājumus un draiveru atjauninājumus, lai jūs varētu izmantot visas sava Toshiba izstrādājuma iespējas.

Lūdzu, reģistrējiet savu ierobežoto garantiju vietnē:
toshiba.eu/registration

Iesniedzot garantijas prasību šīs ierobežotās garantijas ietvaros, tiek uzskatīts, ka jūs esat piekritis tās noteikumiem.

Šī ierobežotā garantija neietekmē jūsu ar likumu noteiktās tiesības.

GARANTIJA

Uzņēmums Toshiba garantē, ka jebkuram Toshiba klēpjdatoram un/vai dynaEdge Mobile Mini PC datoram (turpmāk tekstā “sistēmas”), kura lietotājs ir pirmais īpašnieks (Sākotnējais pirkums), garantijas perioda laikā nebūs aparatūras komponentu un/vai izgatavošanas defektu.

Garantijas periods ir divpadsmit (12) mēneši, un tas sākas ar sākotnējā pirkuma datumu. Datētais pārdošanas vai piegādes rēķins, kurā redzams izstrādājuma iegādes datums, ir jūsu iegādes datuma apstiprinājums. Lai saņemtu garantijas pakalpojumu, jums var tikt lūgts uzrādīt pirkuma apstiprinājumu.

Akumulatoru garantijas periods ir ierobežots līdz divpadsmit (12)
mēnešiem, ņemot vērā detaļas darbības īpatnības un neatkarīgi no jebkādiem
garantijas pagarinājumiem vai pakalpojumiem, ko varētu iegādāties
vai piedāvāt papildus šai ierobežotajai garantijai. Lūdzu, saglabājiet pirkuma čeku.

Prasības šīs ierobežotās garantijas ietvaros ir jāiesniedz divpadsmit (12) mēnešu garantijas perioda laikā. Uz sistēmu vai detaļu, kas pēc uzņēmuma Toshiba ieskatiem ir salabota vai nomainīta saskaņā ar šo ierobežoto garantiju, attiecas tikai sākotnējās garantijas atlikušais periods vai trīs (3) mēnešu garantija, atkarībā no tā, kurš laika posms ir ilgāks.

GARANTIJAS NODROŠINĀJUMS

Šī ierobežotā garantija ir spēkā tikai tajās valstīs, kas ir norādītas šīs Toshiba ierobežotās garantijas beigās (Teritorija) un neattiecas uz nevienu Sākotnējo pirkumu ārpus šīs Teritorijas. Uzņēmuma Toshiba izplatītā programmatūra ar vai bez Toshiba zīmola (tostarp, bet neaprobežojoties ar Sistēmas programmatūru) un visi aparatūras izstrādājumi, ko nav ražojis uzņēmums Toshiba vai kas nav ražoti uzņēmuma Toshiba vajadzībām, netiek iekļauti šajā ierobežotajā garantijā. Uzņēmuma Toshiba vienīgās saistības attiecībā uz programmatūru, ko Toshiba izplata ar Toshiba zīmolu, ir formulētas attiecīgajā lietotāja licencē vai programmas licences līgumā starp jums un programmatūras izstrādātāju/piegādātāju.

Garantijas remonta darbus, kas saistīti ar Sistēmas valodiskajiem aspektiem (piemēram, tastatūru), var nebūt iespējams veikt valodā, kas atšķiras no tās valsts pamatvalodas, kurā iesniegts apkopes pieprasījums. Uzņēmums Toshiba pēc saviem ieskatiem saremontēs vai nomainīs jebkādas defektīvas Sistēmas vai detaļas, uz kurām attiecas šī garantija, pret jaunām vai rūpnīcā atjaunotām detaļām vai Sistēmām, kas veiktspējas ziņā ir līdzvērtīgas jauniem izstrādājumiem. Šī ierobežotā garantija sedz apkopes, detaļu un darba izmaksas, kas nepieciešamas, lai atjaunotu Sistēmas pareizu darbību. Visas šīs garantijas ietvaros nomainītās detaļas un Sistēmas kļūst par uzņēmuma Toshiba īpašumu.

Atkarībā no modeļa dažas detaļas (piemēram, maiņstrāvas adapteri) var nomainīt pats lietotājs. Šīs detaļas tiek definētas kā klienta nomaināmās detaļas (CRU — Customer Replaceable Units). Uzņēmums Toshiba pēc saviem ieskatiem var izlemt veikt CRU detaļu apkopi, nosūtot tās lietotājam. Kad lietotājs ir saņēmis nomaiņas detaļu, oriģinālā detaļa kļūst par uzņēmuma Toshiba īpašumu. Pēc uzņēmuma Toshiba pieprasījuma oriģinālā detaļa ir jānosūta uzņēmumam Toshiba uz Toshiba rēķina. Ja uzņēmums Toshiba piecpadsmit (15) darba dienu laikā pēc tam, kad lietotājs ir saņēmis nosūtīšanas norādījumus, nesaņem oriģinālo detaļu, lietotājam ir jāmaksā nomaiņas detaļas mazumtirdzniecības cena.

GARANTIJAS IZŅĒMUMI

Šī ierobežotā garantija neattiecas uz:

1. Defektiem, kas rodas dabiskās nolietošanās rezultātā, tostarp nelielu dilstošu detaļu nolietojumu, piemēram, detaļu, kuras Sistēmas normālas lietošanas gaitā ir periodiski jānomaina (piemēram, akumulatorus).
2. Plaisām, caurumiem, skrāpējumiem, iespiedumiem, saskrāpētiem vai izbalējušiem pārsegiem vai plastmasas detaļām, sabojātiem portiem vai jebkādiem citiem kosmētiskiem bojājumiem.
3. Bojātām vai krāsu zaudējušām tastatūrām vai taustiņiem, ja bojājumus ir izraisījis šķidrums, netīrumi, trūkstoši taustiņi, sabojātas plastmasas detaļas vai nepareiza lietošana.
4. Bojājumiem, kas radušies, lietojot šo izstrādājumu kopā ar citu izstrādājumu.
5. Sistēmu, ja tā ir lietota mērķim, kas atšķiras no paredzētā, tostarp, bet neaprobežojoties ar Sistēmas lietošanu, neievērojot Sistēmas komplektācijā ietilpstošās lietotāja rokasgrāmatas norādījumus.
6. Bojājumiem, kas radušies negadījuma, nepareizas lietošanas, piesārņojuma, vīrusu, kontakta ar šķidrumu, uguns, zemestrīces, nepareizas vai nepiemērotas apkopes vai kalibrācijas, nevērīgas izturēšanās pret ierīci vai citu ārēju apstākļu rezultātā.
7. Vides radītiem bojājumiem un/vai defektiem, kas radušies dūmu, putekļu, netīrumu, sodrēju vai citu ārēju apstākļu ietekmē.
8. Toshiba Sistēmu, kas bez rakstiskas uzņēmuma Toshiba atļaujas ir pārveidota, lai mainītu tās funkcionalitāti vai iespējas.
9. Ierīci, kuras sērijas numurs ir noņemts, bojāts, nepilnīgs vai neizlasāms.
10. Sistēmas pārveidojumiem, tostarp defektiem, kas radušies, izmantojot detaļas, ko nav ražojis un/vai pārdevis uzņēmums Toshiba.
11. Bojājumiem, kas radušies, nepareizi uzstādot trešo pušu produktus (piemēram, atmiņas kartes).
12. Displejiem, kuriem ir redzamas plaisas, skrāpējumi, iespiedumi, šķidrumi vai citi bojājumi, kas radušies, nepareizi lietojot displeju.
13. Nelieliem šķidro kristālu displeja pikseļu defektiem, kas radušies Sistēmās, kurās ir šķidro kristālu displeja tehnoloģija. Papildinformāciju par defektīviem šķidro kristālu displejiem, lūdzu, skatiet šīs Toshiba ierobežotās garantijas sadaļā "Šķidro kristālu displeju pikseļu politika".
14. Bojājumiem, kas radušies nepareizas transportēšanas vai iepakošanas dēļ, kad Sistēma tiek nosūtīta uzņēmumam Toshiba vai Toshiba pilnvarotam pakalpojumu sniedzējam.

15. Problēmām, kas radušās, vienai Sistēmai paredzētās detaļas uzstādot citā Sistēmā vai modelī.
16. Bojājumiem, kas Sistēmā radušies apkopes/remonta vai citu pārveidojumu dēļ, ko nav veicis uzņēmums Toshiba vai Toshiba pilnvarots pakalpojumu sniedzējs.
17. Bojājumiem, kas radušies, lietotājam pašam veicot remontu vai mainot detaļas, kuru apkopi nav paredzēts veikt lietotājam.
18. Defektīviem aparatūras komponentiem (piemēram, cieto disku), kuru bojājumi radušies Sistēmas nepareizas lietošanas rezultātā.
19. Jebkādu sākotnēji instalēto programmatūru, tās kvalitāti, veiktspēju, piemērotību pārdošanai vai atbilstību kādam noteiktam mērķim.
20. Jebkādas programmas, datu, noņemamās krātuves datu nesēja un/vai jebkādas programmatūras programmas zudumu vai bojājumiem neatkarīgi no tā, vai tie ietilpst Sistēmas komplektācijā vai ir uzstādīti vēlāk.
21. Šī ierobežotā garantija neattiecas uz Toshiba piederumiem. Problēmas gadījumā, lūdzu, skatiet piederumu ierobežotās garantijas noteikumus un nosacījumus.

Ja uz Sistēmu neattiecas šī ierobežotā garantija viena vai vairāku augšminēto iemeslu dēļ, uzņēmums Toshiba vai tā pilnvarotie pakalpojumu sniedzēji vēl arvien var teikt remontu, ja to pieprasa lietotājs. Lūdzu, ņemiet vērā, ka šādā gadījumā uzņēmums Toshiba vai tā pilnvarotais pakalpojumu sniedzējs var pieprasīt lietotājam samaksu par detaļām, darbu un izdevumiem. Turklāt uzņēmums Toshiba vai tā pilnvarotie pakalpojumu sniedzēji patur tiesības pieprasīt lietotājam samaksu par izmaksu tāmes sastādīšanu, ja lietotājs ir iesniedzis prasību saistībā ar šo ierobežoto garantiju, taču izrādās, ka garantija to nesedz. Šādā gadījumā un apmērā, kādā to atļauj piemērojamie likumi, uzņēmums Toshiba vai tā pilnvarotie pakalpojumu sniedzēji drīkst paturēt Sistēmu, līdz lietotājs ir samaksājis izmaksu tāmes sastādīšanas maksu.

PROGRAMMATŪRA

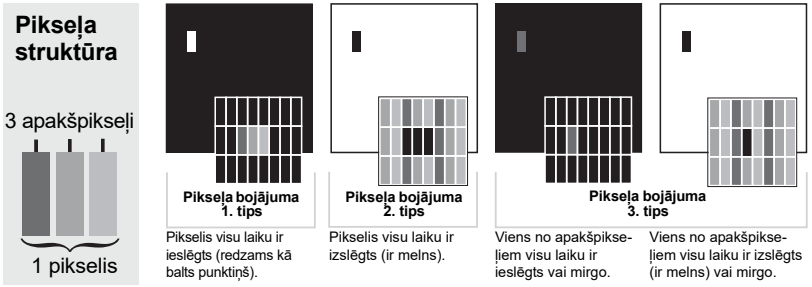
Uzņēmums Toshiba nesniedz nekādas garantijas, nedz tiešas, nedz netiešas, attiecībā uz sākotnēji instalēto programmatūru, tās kvalitāti, veiktspēju, piemērotību pārdošanai vai atbilstību kādam noteiktam mērķim. Tāpat uzņēmums Toshiba negarantē, ka programmatūras nodrošinātās funkcijas atbildīs lietotāja prasībām vai ka programmatūras darbība būs netraucēta un bez kļūdām. Tādēļ, ja nav norādīts citādi, programmatūra tiek pārdota “TĀDA, KĀDA TĀ IR”.

Uzņēmums Toshiba neuzņemas atbildību par sadarbspējas vai saderības problēmām, kas var rasties, izmantojot izstrādājumus, programmatūru, opcijas vai konfigurācijas, ko neatbalsta Toshiba.

ŠĶIDRO KRISTĀLU DISPLEJU PIKSEĻU POLITIKA

Visiem Toshiba šķidro kristālu displejiem ir iebūvēta modernā TFT (Thin Film Transistor — plānkārtiņu tranzistorekrāna) vai īpaši spilgtā CSV (Clear Super View) tehnoloģija. Lai izvairītos no nopietniem pikseļu bojājumiem, šķidro kristālu displeju ražošana uzņēmumā Toshiba tiek veikta, ievērojot rūpīgas kvalitātes pārbaudes saskaņā ar standartu ISO 9241-307 (bojājumu 2. klase).

Šajā attēlā ir parādīti dažādi iespējamie pikseļu bojājumu veidi.



Tālāk tabulā ir norādīts Toshiba šķidro kristālu displeja maksimālais pieļaujamais bojāto pikseļu skaits un bojājuma veids. Ja atklājat vairāk bojātu pikseļu neatkarīgi no to tipa (1., 2. vai 3.), varat iesniegt garantijas prasību. Šādos gadījumos, lūdzu, sazinieties ar Toshiba atbalsta centru vai jebkuru Toshiba pilnvaroto pakalpojumu sniedzēju, lai iesniegtu garantijas prasību.

Ekrāna modeļi*	Izšķirtspēja	Pikseļu skaits	Pikseļa bojājuma 1. veids — ievērojami spilgtāks pikselis	Pikseļa bojājuma 2. veids — ievērojami tumšāks pikselis	Pikseļa bojājuma 3. veids — izslēgts pikselis
WSVGA	(1024x600)	614400	2	2	2
XGA	(1024x768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280x768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280x800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280x1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366x768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400x1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440x900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600x900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600x1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680x945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680x1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920x1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920x1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560x1600)	4096000	8	8	15

* Lai uzzinātu, kāda veida ekrāna modelis jums ir, lūdzu, skatiet izstrādājuma tehnisko informāciju.

KLIENTA PIENĀKUMI

Pirms ierīces nogādāšanas remonta veikšanai, veiciet datu dublēšanu un izdzēsiet visu konfidenciālo un personisko informāciju.

Jūs esat atbildīgs par visu programmu, atkopšanas datu nesēju, datu vai noņemamās krātuves datu nesēju saglabāšanu (dublēšanu), kā arī jebkuru programmu vai datu, kas nav Toshiba instalētā programmatūra Sistēmas ražošanas brīdī, atjaunošanu vai atkārtotu instalēšanu. Attiecībā uz garantijas pakalpojuma saņemšanai iesniegto Sistēmu uzņēmums Toshiba var izvēlēties (1) veikt Sistēmas remontu vai (2) aizstāt Sistēmu ar citu līdzvērtīgu sistēmu, un tādējādi visi dati, ko esat saglabājis savā sākotnējā Sistēmā, kļūs Jums neatgriezeniski nepieejami.

Ja Jūsu Sistēmas komplektācijā ietilpa atjaunošanas datu nesējs, lūdzu, ņemiet vērā, ka ir svarīgi glabāt to drošā vietā, jo papildu atjaunošanas datu nesējs Jums nav pieejams, un Jūs esat atbildīgs/-a par šī datu nesēja dublēšanu.

Ja Jūsu Sistēmai ir pieejama sistēmas atjaunošanas opcija, tad ir svarīgi šo cietajā diskā sākotnēji instalēto programmatūru kopēt kompaktdiskā vai DVD diskā un glabāt drošā vietā. Papildinformāciju, lūdzu, skatiet lietotāja rokasgrāmatā.

Ja Sistēmā nav sākotnēji instalētas Programmatūras, lūdzu, ņemiet vērā, ka nav ietverts arī nekāds atkopšanas datu nesējs vai sistēmas atkopšanas opcija. Atkarībā no operētājsistēmas var būt pieejamas tikai ierobežotas funkcijas. Šī garantija nesedz nekādas kļūdas vai nepareizu darbību, kas radusies, instalējot operētājsistēmu.

GARANTIJAS PAKALPOJUMU SAŅEMŠANA

Jūsu Toshiba ierobežotā garantija ietver garantijas pakalpojumu, kur pircējs nogādā izstrādājumu remonta vietā, aiznesot to vai nosūtot pa pastu. Dažās valstīs var būt pieejams arī saņemšanas un atpakaļnodošanas garantijas pakalpojums. Lai noskaidrotu pakalpojuma pieejamību konkrētajā vietā, lūdzu, sazinieties ar uzņēmumu Toshiba vai savu pilnvaroto pakalpojumu sniedzēju.

Uz garantijas pakalpojumu attiecas šādi noteikumi un nosacījumi:

- Pirms sazināšanas ar uzņēmumu Toshiba, lūdzu:
  - pārbaudiet, vai Sistēma ir uzlādēta/pieslēgta barošanai un pareizi ieslēgta;
  - atjaunojiet sistēmas sākotnējo konfigurāciju, noņemot papildierīces un ārējos savienojumus; problēmu, iespējams, radījusi nesen instalētā programmatūra, lūdzu, noņemiet to; atvienojiet jebkādas ārējās datu glabāšanas ierīces vai citas perifērās iekārtas, kā arī izņemiet disketes, kompaktdiskus, atvienojiet barošanas kabeļus utt.;
  - pārskatiet lietotāja rokasgrāmatas svarīgos norādījumus par Sistēmas lietošanu un problēmu novēršanu;

- pierakstiet Sistēmas nosaukumu, modeļa numuru, sērijas numuru, aparatūras un programmatūras konfigurāciju, aprakstiet problēmu (piemēram, ekrānā parādītos kļūdu paziņojumus).

- Lai saņemtu atbalstu, lūdzu, skatiet pilnvaroto pakalpojumu sniedzēju meklētāju un sazinieties ar tuvāko Toshiba atbalsta centru vai pilnvaroto pakalpojumu sniedzēju:
  toshiba.eu/asp-locator

- Zvaniet Toshiba atbalsta centram tajā valstī, kurā atrodaties. Uzņēmums Toshiba centīsies atrisināt garantijas jautājumus pa tālruni un var būt nepieciešama Jūsu palīdzība, lai veiktu pamata diagnostikas darbības saistībā ar šo zvanu. Ja Toshiba atbalsta centrs konstatēs Jūsu Sistēmas aparatūras kļūmi, jums tiks piešķirts identifikācijas numurs un doti norādījumi jums ērtākajā veidā (piemēram, pa faksu, e-pastu, pa tālruni).

Ja Jūsu Sistēmai pienākas saņemšanas un atpakaļnodošanas garantijas pakalpojumi, uzņēmums Toshiba noorganizēs bojātās ierīces saņemšanu no Jums, pēc saviem ieskatiem veiks defektīvo Sistēmas detaļu (ko sedz šī garantija) remontu vai nomaiņu pret jaunām vai rūpnīcā atjaunotām detaļām vai Sistēmām, kas veiktspējas ziņā ir līdzvērtīgas jauniem izstrādājumiem, un nogādās to Jums atpakaļ. Uzņēmums Toshiba segs visus remonta vai nomaiņas (pēc saviem ieskatiem), piegādes un apdrošināšanas izdevumus šajā procesā, tomēr Toshiba patur tiesības pieprasīt lietotājam samaksu par izmaksu tāmes sastādīšanu, ja lietotājs ir iesniedzis prasību saistībā ar šo ierobežoto garantiju, taču izrādās, ka garantija to nesedz. Šādā gadījumā un apmērā, kādā to atļauj piemērojamie likumi, uzņēmums Toshiba vai tā pilnvarotie pakalpojumu sniedzēji drīkst paturēt Sistēmu, līdz lietotājs ir samaksājis izmaksu tāmes sastādīšanas maksu.

- Saskaņā ar garantijas pakalpojumu, kas paredz ierīces piegādi, to aiznesot vai nosūtot pa pastu, Jums būs jānogādā sava Toshiba Sistēma, tostarp akumulators, strāvas vads un maiņstrāvas adapteris, Toshiba pilnvarotam pakalpojumu sniedzējam, lai tas veiktu garantijas remontu vai nomaiņu (pēc Toshiba izvēles), kā arī jāvienojas par ierīces saņemšanu pēc remonta vai nomaiņas veikšanas. Ja garantijas prasības procesa laikā saņemat citus norādījumus, lūdzu, ievērojiet tos.Jums jāapmaksā visi transporta izdevumi, nodokļi vai nodevas, kas saistītas ar Sistēmas transportēšanu Toshiba pilnvarotajam pakalpojumu sniedzējam un atpakaļ. Papildus tam Jūs esat atbildīgs par Sistēmas apdrošināšanu gan transportēšanas, gan saņemšanas laikā, jo nedz Toshiba, nedz Toshiba vārdā garantijas pakalpojumus sniedzošais uzņēmums nav atbildīgi par pārsūtīšanas laikā radītiem bojājumiem vai zaudējumiem.

PAPILDU IZMAKSAS

Uzņēmums Toshiba neuzņemas nekādu atbildību par transportēšanas, piegādes un apdrošināšanas izmaksām, importēšanas nodevām, nodokļiem, licencēšanas maksām un jebkādām tālruņa/faksa sakaru izmaksām, kas radušās Sistēmas kļūmes rezultātā. Tomēr, ja Jūsu Standarta garantija ietver saņemšanas un atpakaļnodošanas garantijas pakalpojumu, izmaksas par remontu vai nomaiņu (pēc Toshiba ieskatiem), pārvadājumiem un apdrošināšanu segs uzņēmums Toshiba, tomēr Toshiba patur tiesības pieprasīt lietotājam samaksu par izmaksu tāmes sastādīšanu, ja lietotājs ir iesniedzis prasību saistībā ar šo ierobežoto garantiju, taču izrādās, ka garantija to nesedz. Šādā gadījumā un apmērā, kādā to atļauj piemērojamie likumi, uzņēmums Toshiba vai tā pilnvarotie pakalpojumu sniedzēji drīkst paturēt Sistēmu, līdz lietotājs ir samaksājis izmaksu tāmes sastādīšanas maksu.

ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMS

Apmērā, kādā to atļauj piemērojamie likumi, uzņēmums Toshiba neuzņemas nekādu atbildību attiecībā uz Sistēmas piemērotību pārdošanai vai atbilstību kādam noteiktam mērķim. Apmērā, kādā to atļauj piemērojamie likumi, uzņēmums Toshiba vai tā pilnvarotais pakalpojumu sniedzējs nenes atbildību par (1) ierakstu, programmu, datu vai noņemamās krātuves datu nesēja bojājumiem, zudumu vai kropļojumiem; vai (2) jebkādiem zaudējumiem (tostarp tiešiem vai netiešiem zaudējumiem, komercienākumu zaudējumiem, zaudētiem iekrājumiem vai citiem īpašiem, nejaušiem, soda vai izrietošiem zaudējumiem), kas radušies no Sistēmas vai detaļu un/vai tajos ietverto rakstīto materiālu izmantošanas vai nespējas tos izmantot, pat ja uzņēmums Toshiba, tā piegādātājs, pilnvarots Toshiba pārstāvis, pakalpojumu sniedzējs vai izplatītājs ir informēti par šādu zaudējumu iespējamību. Apmērā, kādā to atļauj piemērojamie likumi, jebkāda uzņēmuma Toshiba vai tā piegādātāja atbildība, kas nav izslēgta, aprobežojas ar Sistēmas iegādes cenu.

Iepriekšminētie izņēmumi un atbildības ierobežojumi neattiecas uz bojājumiem, kas radušies demonstrētās Toshiba produkta atbildības rezultātā, īpaši tad, ja bojājumi apdraud dzīvību, rada ievainojumus vai ietekmē veselības stāvokli.

VALSTIS, KURĀS DARBOJAS ŠĪ GARANTIJA

EMEA ierobežotā garantija attiecas uz Sistēmām, kas ir iegādātas šādās valstīs:

Apvienotā Karaliste, Apvienotie Arābu Emirāti, Austrija, Bahreina, Beļģija, Benina, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Burkinafaso, Čehija, Dānija, Dienvidāfrika, Etiopija, Ēģipte, Francija, Gana, Grieķija, Gvineja, Horvātija, Igaunija, Itālija, Izraēla, Īrija, Īslande, Jordānija, Kamerūna, Katara, Kenija, Kipra, Kotdivuāra, Kuveita, Latvija, Libāna, Lietuva, Luksemburga, Madagaskara, Maķedonija, Mali, Malta, Melnkalne, Nigēra, Nigērija, Nīderlande, Norvēģija, Omāna, Polija, Portugāle, Ruanda, Rumānija, Saūda Arābija, Senegāla, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Tanzānija, Tunisija, Turcija, Uganda, Ungārija, Vācija, Zviedrija.

Beperkte garantie

U vindt de meest recente voorwaarden en bepalingen van de Beperkte Garantie van Toshiba op onze website:

toshiba.nl/services/standard-warranty

Beperkte Garantie van Toshiba

Afwijzing van aansprakelijkheid

Elke vermelding van 'Toshiba' in deze handleiding verwijst naar Dynabook Europe GmbH.

REGISTRATIE

Door u te registreren helpt u Toshiba u snellere dienstverlening te bieden en zorgt u dat u kunt profiteren van nieuws over nieuwe producten, speciale aanbiedingen en updates van stuurprogramma's om optimaal te genieten van uw Toshiba-product.

Registreer uw beperkte garantie op:
toshiba.nl/registration

Wanneer u een claim indient onder deze Beperkte Garantie, wordt u geacht akkoord te zijn gegaan met deze voorwaarden.

Deze Beperkte Garantie is niet van invloed op uw wettelijke rechten.

GARANTIE

Toshiba verleent voor elke laptop en/of dynaEdge Mobile Mini PC van Toshiba (hierna Systemen genoemd) die is verkocht aan een eindgebruiker (Oorspronkelijke Aankoop) een garantie op defecten in hardwareonderdelen en/of afwerking tijdens de garantieperiode.

De garantieperiode is twaalf (12) maanden en gaat in op de datum van de oorspronkelijke aankoop. Uw factuur of aankoopbon met daarop de datum van aankoop van het product is uw bewijs voor de aankoopdatum. Mogelijk moet u het aankoopbewijs overleggen als voorwaarde van het ontvangen van garantieservice.

De garantie op defecten in hardware of afwerking van accu's is beperkt tot maximaal twaalf (12) maanden vanwege de aard van het product, ongeacht eventuele verlengde garanties of services die zijn gekocht of aangeboden boven op deze beperkte garantie. Bewaar uw aankoopbewijs daarom voor het geval u dit later nodig hebt.

Claims onder deze Beperkte Garantie moeten worden ingediend binnen de garantieperiode van twaalf (12) maanden. Een systeem of onderdeel ervan dat, naar eigen goeddunken van Toshiba, is gerepareerd of vervangen onder deze Beperkte Garantie, blijft gedekt gedurende de resterende duur van de garantieperiode of gedurende nog drie (3) maanden, afhankelijk van welke periode langer is.

GARANTIEDEKKING

Deze Beperkte Garantie is alleen van toepassing op landen die worden vermeld aan het einde van deze Beperkte Garantie van Toshiba (Gebied) en is niet van toepassing op Oorspronkelijke Aankopen buiten dit Gebied. Software die wordt verspreid door Toshiba met of zonder de merknaam Toshiba (met inbegrip van, maar niet beperkt tot Systeemsoftware) en hardwareproducten die niet zijn geproduceerd door of voor Toshiba worden niet gedekt door deze Beperkte Garantie. De enige verplichtingen van Toshiba met betrekking tot software die wordt verspreid door Toshiba onder de merknaam Toshiba worden beschreven in de toepasselijke eindgebruikerslicentie of licentieovereenkomst voor het programma tussen u en de softwareontwikkelaar/-leverancier.

Reparatieservices onder de garantie die te maken hebben met op taal gebaseerde aspecten van uw Systeem (zoals het toetsenbord), kunnen mogelijk niet worden uitgevoerd in een andere taal dan de hoofdtaal van het land waarin de service is aangevraagd. Toshiba zal defecte Systemen of onderdelen ervan die door deze beperkte worden gedekt naar eigen goeddunken repareren of vervangen door nieuwe of in de fabriek gerepareerde onderdelen of systemen die in prestaties gelijk zijn aan nieuwe producten. Deze Beperkte Garantie dekt de kosten van service, onderdelen en arbeid die zijn vereist om het Systeem in werkende staat te herstellen. Alle omgewisselde onderdelen en Systemen die onder deze garantie zijn vervangen, worden eigendom van Toshiba.

Afhankelijk van het model kunnen bepaalde onderdelen (zoals de netadapter) gemakkelijk door de klant zelf worden vervangen. Dergelijke onderdelen worden aangeduid als 'onderdelen die de klant zelf mag vervangen'. Toshiba mag naar eigen goeddunken bepalen of onderdelen die de klant zelf mag vervangen als service naar de eindgebruiker worden verzonden. Nadat de klant het vervangende onderdeel heeft ontvangen, wordt het originele onderdeel eigendom van Toshiba. Als Toshiba daarom vraagt, moet het originele onderdeel op kosten van Toshiba naar Toshiba worden geretourneerd. Als het originele onderdeel niet binnen vijftien (15) werkdagen nadat de eindgebruiker de verzendinstructies heeft ontvangen, door Toshiba is ontvangen, wordt de verkoopwaarde van het vervangende onderdeel in rekening gebracht bij de eindgebruiker.

GARANTIE-UITSLUITINGEN

Deze Beperkte Garantie is niet van toepassing op:

1. Defecten veroorzaakt door normale slijtage van verbruiksartikelen, zoals onderdelen die periodiek moeten worden vervangen bij normaal gebruik van het systeem (zoals batterijen).
2. Breuken, scheuren, krassen, deuken, een bekraste of vervaagde behuizing of afdekking, beschadigde plastic onderdelen of poorten of andere cosmetische schade.
3. Defecte of verkleurde toetsenborden of toetsen als de schade is veroorzaakt door vloeistoffen, vuil, ontbrekende toetsen, gebroken plastic onderdelen of onjuist gebruik.
4. Schade veroorzaakt door gebruik met een ander product.
5. Gebruik van het systeem voor een andere toepassing dan het normale beoogde gebruik, met inbegrip van, zonder beperking, gebruik van het Systeem dat niet in overeenstemming is met de gebruikershandleiding bij het Systeem.
6. Schade veroorzaakt door een ongeluk, misbruik, besmetting, onjuist gebruik, virussen, contact met vloeistoffen, brand, aardbeving, onjuist of gebrekkig onderhoud of kalibratie, verwaarlozing van het systeem of andere externe oorzaken.
7. Schade door de omgeving en/of defecten die het gevolg zijn van rook, stof, vuil, roet of andere externe invloeden.
8. Een Toshiba-Systeem dat is gewijzigd om de functionaliteit of mogelijkheden te wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Toshiba.
9. Systemen waarvan het serienummer is verwijderd, beschadigd of onvolledig is of onleesbaar is gemaakt.
10. Wijziging van het systeem met inbegrip van defecten die zijn veroorzaakt door het gebruik van onderdelen die niet door Toshiba zijn gemaakt en/of verkocht.
11. Onjuiste installatie van producten van derden (zoals geheugenkaarten).
12. Beeldschermen met scheuren, krassen, deuken, vloeistoffen of andere schade die het gevolg is van onjuist gebruik van het scherm.
13. Kleine pixeldefecten van lcd-schermen in systemen met een lcd-scherm. Voor meer informatie over defecte lcd-schermen raadpleegt u het gedeelte 'Garantiebeleid voor lcd-schermen' in deze Beperkte Garantie van Toshiba.
14. Schade die het gevolg is van onjuist vervoer of een onjuiste verpakking wanneer het Systeem wordt geretourneerd naar Toshiba of een erkend Toshiba-servicecenter.
15. Problemen die zijn ontstaan doordat onderdelen die zijn bedoeld voor een bepaald Systeem zijn geïnstalleerd in een ander Systeem van een ander merk of model.

16. Schade die is veroorzaakt door service/reparatie of andere wijzigingen aan het Systeem die zijn uitgevoerd door een ander dan Toshiba of een erkend Toshiba-servicecenter.
17. Schade veroorzaakt doordat u zelf een reparatie hebt uitgevoerd of onderdelen hebt vervangen die niet door de klant mogen worden vervangen.
18. Defecte hardwareonderdelen (zoals een vaste schijf) die het gevolg zijn van onjuist gebruik van het Systeem.
19. Vooraf geïnstalleerde software of de kwaliteit, prestaties, verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel van die software.
20. Verlies van of schade aan programma's, gegevens of verwisselbare opslagmedia en/of software, ongeacht of deze is geleverd bij het Systeem of later is geïnstalleerd.
21. Deze Beperkte Garantie dekt geen Toshiba-accessoires. Raadpleeg in geval van defecten de beperkte garantie of voorwaarden van het accessoire.

Als het Systeem op grond van een van de hierboven genoemde redenen niet onder deze Beperkte Garantie valt, kan Toshiba of een erkend Toshiba-servicecenter op verzoek van de eindgebruiker toch een reparatie aanbieden. Houd er rekening mee dat Toshiba of het erkende Toshiba-servicecenter in dit geval de eindgebruiker kosten in rekening kan brengen voor onderdelen, arbeid en onkosten. Toshiba of het erkende Toshiba-servicecenter behoudt zich bovendien het recht voor de eindgebruiker kosten in rekening te brengen voor het opstellen van de kostenraming als de eindgebruiker een claim indient onder deze Beperkte Garantie die niet door deze Beperkte Garantie blijkt te worden gedekt. In dit geval en voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving behoudt Toshiba of het erkende Toshiba-servicecenter zich het recht voor het Systeem te houden totdat de eindgebruiker de kosten van het opstellen van de kostenraming heeft betaald.

SOFTWARE

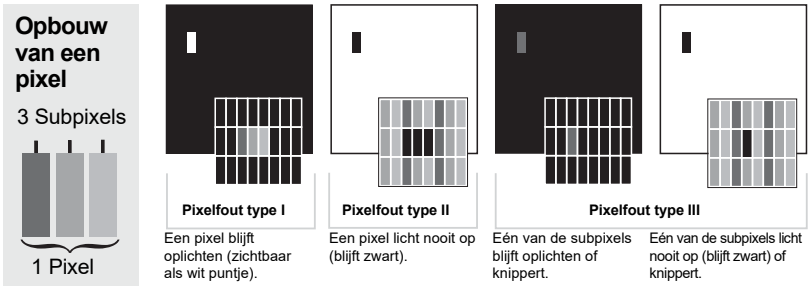
Toshiba biedt geen garantie, expliciet noch impliciet, voor eventueel vooraf geïnstalleerde software of de kwaliteit, prestaties, verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel ervan. Toshiba garandeert evenmin dat de functies van de software voldoen aan uw vereisten of dat de werking van de software ononderbroken of foutloos is. Tenzij schriftelijk anders wordt vermeld, wordt de software daarom in de huidige staat ('ALS ZODANIG') geleverd.

Toshiba is niet verantwoordelijk voor samenwerkings- of compatibiliteitsproblemen die zich kunnen voordoen als producten, software, opties of configuraties worden gebruikt die niet door Toshiba worden ondersteund.

GARANTIEBELEID VOOR LCD-SCHERMEN

In alle lcd-schermen van Toshiba wordt de geavanceerde TFT-technologie (Thin Film Transistor) of de zeer heldere CSV-technologie (Clear Super View) toegepast. Om storende pixelfouten zo veel mogelijk te voorkomen, past Toshiba bij de productie van lcd-schermen zorgvuldige kwaliteitscontroles toe die zijn gebaseerd op de strenge norm ISO 9241-307 (foutklasse II).

In de afbeelding ziet u voorbeelden van de verschillende soorten pixelfouten die kunnen optreden.



In de onderstaande tabel wordt aangegeven hoeveel en welk type pixelfouten een lcd-scherm van Toshiba maximaal mag vertonen. Als u meer pixelfouten ontdekt, ongeacht of ze van type I, II of III zijn, kunt u aanspraak maken op de garantie. Neem in dat geval contact op met het Toshiba Support Center of een erkend Toshiba-servicecenter om een garantieclaim in te dienen.

Schermmodellen*	Resolutie	Aantal pixels	Pixelfout type I pixel blijft oplichten	Pixelfout type II pixel blijft donker	Pixelfout type III subpixel blijft oplichten
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600x900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680x945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* U vindt het type van uw schermmodel in de technische informatie van uw product.

VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

Zorg dat u een back-up van gegevens hebt gemaakt en vertrouwelijke of persoonlijke gegevens hebt verwijderd voordat u een product voor service retourneert.

U bent zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van programma's, herstelmedia, gegevens of verwisselbare opslagmedia en voor het herstellen of opnieuw installeren van andere programma's of gegevens dan de software die door Toshiba is geïnstalleerd toen het Systeem werd geproduceerd. Als een System voor garantieservices wordt geretourneerd, kan Toshiba ervoor kiezen om (1) het Systeem te repareren of (2) het Systeem te vervangen door een geproduceerd systeem van gelijke kwaliteit. Daardoor kunnen gegevens die u op het oorspronkelijke systeem hebt opgeslagen, voorgoed ontoegankelijk worden.

Als uw systeem is geleverd met een herstelmedium, bewaar dit dan op een veilige plaats aangezien u geen aanspraak kunt doen op nieuwe herstelmedia en zelf verantwoordelijk bent voor een back-up van het medium.

Als uw systeem is geleverd met een optie voor systeemherstel, moet u deze vooraf op de vaste schijf geïnstalleerde functie naar een cd of dvd kopiëren en op een veilige plaats opbergen. Raadpleeg de gebruikershandleiding voor meer informatie.

In het geval van een systeem zonder vooraf geïnstalleerde software wordt geen herstelmedium of optie voor systeemherstel meegeleverd. Afhankelijk van het gekozen besturingssysteem is mogelijk slechts een beperkt aantal functies beschikbaar. Eventuele fouten of defecten die het gevolg zijn van het installeren van een besturingssysteem worden niet gedekt door deze garantie.

GARANTIESERVICE VERKRIJGEN

Uw Beperkte Garantie van Toshiba omvat een Carry-in of Send-in garantieservice. In sommige landen wordt mogelijk een ophaal- en retourgarantieservice geboden. Neem contact op met Toshiba of een erkend servicecenter voor meer informatie over de regio's waar deze garantieservice wordt aangeboden.

Voor deze garantieservice gelden de volgende voorwaarden en bepalingen:

- Voordat u contact opneemt met Toshiba:
  - Controleer of uw systeem is opgeladen/aangesloten op het lichtnet en correct is ingeschakeld.
  - Herstel de originele configuratie van het systeem door accessoires te verwijderen en externe verbindingen te verbreken. Onlangs geïnstalleerde programma's kunnen de oorzaak van problemen zijn. Verwijder deze programma's. Koppel eventuele externe opslagapparaten en andere randapparatuur los en verwijder diskettes, cd-roms, netsnoeren etc.

- Raadpleeg de gebruikershandleiding voor belangrijke tips over het gebruik van uw Systeem en het oplossen van problemen.
- Noteer de naam van het systeem, het modelnummer, het serienummer, de hardware- en softwareconfiguratie en een beschrijving van het probleem (zoals eventuele foutmeldingen die op het scherm verschijnen).

- Voor ondersteuning gebruikt u de ASP-zoekfunctie en neemt u contact op met het dichtstbijzijnde Toshiba Support Center of erkende servicecenter:
  toshiba.eu/asp-locator
- Bel het Toshiba Support Center in het land waar u zich bevindt. Toshiba zal proberen garantiekwesties telefonisch op te lossen en zal wellicht om uw hulp vragen bij het uitvoeren van routinematige diagnoseprocedures naar aanleiding van het telefoongesprek. Als het Toshiba Support Center hardwarestoringen in uw systeem vaststelt, ontvangt u een identificatienummer en service-instructies via de methode van uw keuze (zoals fax, e-mail, telefoon).

Als uw Systeem in aanmerking komt voor de ophaal- en retourgarantieservice, zal Toshiba ervoor zorgen dat het defecte product bij u wordt opgehaald, dat een defect Systeem of onderdelen ervan die door deze garantie worden gedekt, worden gerepareerd of vervangen door nieuwe of in de fabriek gerepareerde onderdelen of systemen die in prestaties gelijkwaardig zijn met nieuwe producten en dat het Systeem weer bij u wordt teruggebracht. Toshiba zal alle kosten van reparatie of vervanging (naar eigen keuze van Toshiba) en alle logistieke en verzekeringskosten in dit proces voor zijn rekening nemen met dien verstande dat Toshiba zich het recht voorbehoudt dergelijke kosten in rekening te brengen van de eindgebruiker als de eindgebruiker een claim heeft ingediend onder deze Beperkte Garantie die niet door de garantie wordt gedekt. In dit geval en voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving behoudt Toshiba of het erkende Toshiba-servicecenter zich het recht voor het Systeem te houden totdat de eindgebruiker de kosten van het opstellen van de kostenraming heeft betaald.

- Volgens de voorwaarden van de Carry-in of Send-in garantieservice dient u uw Toshiba-Systeem inclusief accu, netsnoer en netadapter aan te bieden aan een erkend Toshiba-servicecenter voor reparatie of vervanging (naar goeddunken van Toshiba) onder de garantie en een afspraak te maken over het afhalen van het apparaat na de reparatie of vervanging. Indien u tijdens de garantieprocedure andere instructies krijgt, wordt u verzocht deze op te volgen. U moet eventuele verzendkosten, belastingen of invoerrechten in verband met het transport van het Systeem van en naar het erkende Toshiba-servicecenter betalen. Daarnaast bent u verantwoordelijk voor het verzekeren van het Systeem tijdens het transport van en naar Toshiba, aangezien Toshiba noch het bedrijf dat de garantieservice namens Toshiba biedt, aansprakelijk is voor schade of verlies tijdens het transport.

AANVULLENDE KOSTEN

Toshiba is niet aansprakelijk voor vervoers-, verzend- of verzekeringskosten, invoerrechten, belastingen, licentiekosten en kosten van telefoon-/faxverkeer als gevolg van het feit dat het Systeem niet meer werkt. Als uw standaardgarantie echter een ophaal- en retourgarantieservice omvat, zijn de kosten voor reparatie of vervangingen (naar keuze van Toshiba) en logistieke en verzekeringskosten voor rekening van Toshiba, met dien verstande dat Toshiba zich het recht voorbehoudt dergelijke kosten in rekening te brengen van de eindgebruiker als de eindgebruiker een claim heeft ingediend onder deze Beperkte Garantie die niet door de garantie wordt gedekt. In dit geval en voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving behoudt Toshiba of het erkende Toshiba-servicecenter zich het recht voor het Systeem te houden totdat de eindgebruiker de kosten van het opstellen van de kostenraming heeft betaald.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Voor zover is toegestaan door toepasselijke wetgeving is Toshiba niet aansprakelijk voor de verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel van het Systeem. Voor zover is toegestaan door toepasselijke wetgeving is Toshiba of het erkende servicecenter in geen geval aansprakelijk voor (1) beschadiging of verlies van gegevens, programma's of verwisselbare opslagmedia, of voor (2) enige schade (inclusief directe of indirecte schade, winstderving, gemiste besparingen of andere bijzondere of bijkomende schade, gevolgschade of schadevergoeding) voortvloeiend uit het gebruik van of het onvermogen tot het gebruik van het Systeem of de onderdelen ervan en/of de bijgevoegde schriftelijke documentatie. Deze beperking geldt zelfs als Toshiba, diens leverancier, een erkende Toshiba-vertegenwoordiger, -serviceverlener of -leverancier op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade. Voor zover is toegestaan door toepasselijke wetgeving is de aansprakelijkheid van Toshiba of de leverancier die niet is uitgesloten, beperkt tot de aanschafprijs van het Systeem.

De bovenstaande uitsluitingen en beperkingen zijn niet van toepassing op schade die het gevolg is van aangetoonde productaansprakelijkheid van Toshiba, met name als het gaat om letsel aan lijf, leden of gezondheid.

LANDENDEKKING

Deze Beperkte Garantie voor Europa, het Midden-Oosten en Afrika (EMEA) is van toepassing op Systemen die zijn aangeschaft in de volgende landen:

Bahrein, België, Benin, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Burkina Faso, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Egypte, Estland, Ethiopië, Finland, Frankrijk, Ghana, Griekenland, Guinee, Hongarije, Ierland, IJsland, Israël, Italië, Ivoorkust, Jordanië, Kameroen, Kenia, Koeweit, Kroatië, Letland, Libanon, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Madagascar, Malta, Montenegro, Nederland, Niger, Nigeria, Noorwegen, Oeganda, Oman, Oostenrijk, Polen, Portugal, Qatar, Roemenië, Rwanda, Saudi-Arabië, Senegal, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tanzania, Tsjechische Republiek, Tunesië, Turkije, Verenigde Arabische Emiraten, Verenigd Koninkrijk, Zuid-Afrika, Zweden en Zwitserland.

Begrenset garanti

Oppdaterte vilkår og betingelser for den begrensede Toshiba-garantien finner du på nettstedet

toshiba.no/services/standard-warranty

Toshibas begrensede garanti

ANSVARSFRASKRIVELSE

Alle referanser til TOSHIBA i denne veiledningen til betyr Dynabook Europe GmbH.

REGISTRERING

Registreringen din hjelper Toshiba med å gi deg raskere service, og den lar deg dra nytte av oppdateringer for nye produkter, spesialtilbud og oppdatering av drivere, for å få best mulig utbytte av Toshiba-produktet.

Registrer den begrensede garantien nå på:
toshiba.no/registration

Ved å fremsette et krav under denne begrensede garantien, anses du å ha godtatt vilkårene.

Denne begrensede garantien har ingen innvirkning på dine lovbestemte rettigheter.

GARANTI

Toshiba garanterer at alle bærbare Toshiba-datamaskiner og/eller dynaEdge Mobile Mini-PC-er (heretter kalt systemer) som er solgt første gang til en sluttbruker (opprinnelig kjøp), skal være uten mangler med hensyn til maskinvarekomponenter og/eller utførelse i garantiperioden

Garantiperioden er tolv (12) måneder, og den trer i kraft på den opprinnelige kjøpsdatoen. Din daterte salgs- eller leveringskvittering, som viser kjøpsdatoen for produktet, er ditt bevis på kjøpsdatoen. Du kan også være påkrevd å fremlegge kjøpsbevis som en betingelse for å motta garantiservice.

Garantien for at batterier er uten defekter med hensyn til maskinvare og utførelse er begrenset til tolv (12) måneder på grunn av gjenstandens egenskaper, uavhengig av eventuelle garantiutvidelser eller tjenester som er kjøpt eller tilbudt i tillegg til denne begrensede garantien. Oppbevar kvitteringen for fremtidig referanse.

Krav i henhold til denne begrensede garantien må fremsettes innenfor garantiperioden på tolv (12) måneder. Et system eller del som er reparert eller skiftet i henhold til denne begrensede garantien etter Toshibas egen vurdering, skal dekkes bare i resten av den opprinnelige garantiperioden eller i tre (3) måneder (det som er lengst)

GARANTIDEKTNING

Denne begrensede garantien gjelder bare i landene som er oppført på slutten av denne begrensede Toshiba-garantien (territorium) og gjelder ikke for kjøp utenfor dette territoriet. Programvare som distribueres av Toshiba med eller uten Toshiba-varemerket (herunder, men ikke begrenset til, systemprogramvare) og eventuelle maskinvareprodukter som ikke er produsert av eller for Toshiba, dekkes ikke av denne begrensede garantien. Toshibas eneste forpliktelse med hensyn til programvare distribuert av Toshiba under Toshiba-merkenavnet, er angitt i gjeldende sluttbrukerlisens- eller programlisensavtale mellom deg og programvareutvikleren.

Garantireparasjonstjenester som omfatter språkbaserte aspekter ved systemet (for eksempel tastaturer), kan kanskje ikke brukes med andre språk enn primærspråket som brukes i landet der serviceforespørselen blir fremmet. Toshiba vil etter egen vurdering reparere eller erstatte eventuelle defekte systemer eller deler av det, som dekkes av denne begrensede garantien, med ny eller fabrikkoverhalte deler eller systemer som tilsvarer nye produkter i utførelse og funksjon. Denne begrensede garantien dekker kostnadene for service, deler og arbeid som kreves for å reparere systemet fullstendig. Alle deler og systemer som erstattes i henhold til denne garantien eies av Toshibas.

Noen deler (for eksempel omformer) kan enkelt byttes av kunden selv, avhengig av modell. Disse delene er definert som deler som kan byttes av kunden (CRU=Customer Replaceable Parts). Toshiba kan etter eget skjønn avgjøre om service for CRU-deler skal ytes ved forsendelse til sluttbruker. Toshiba blir eier av den opprinnelige delen når sluttbrukeren mottar byttedelen. Den opprinnelige delen må returneres til Toshiba, og frakten betales av Toshiba, hvis Toshiba ber om dette. Hvis den opprinnelige delen ikke blir mottatt av Toshiba innen femten (15) arbeidsdager etter at sluttbruker har mottatt forsendelsesinstruksjoner, blir sluttbrukeren belastet salgsverdien for byttedelen.

GARANTIFORBEHOLD

Denne begrensede garantien gjelder ikke for:

1. feil som er forårsaket av vanlig slitasje av forbruksdeler, herunder vanlig slitasje på forbruksdeler, det vil si deler som krever regelmessig skifting i løpet av vanlig bruk av systemet (for eksempel batterier);
2. avbrukkede biter, sprekker, riper, bulker, ripede eller falmede deksler, plast og knust plast på porter eller andre kosmetiske skader;
3. defekte eller misfargede tastaturer eller taster hvis skadene er forårsaket av væsker, skitt, manglende taster, knuste plastdeler eller feil bruk;
4. skade som er forårsaket av bruk med andre produkter;
5. bruk av systemet til noe annet enn sitt tiltenkte formål, herunder, og uten begrensninger, bruk til annet enn i henhold til brukerhåndboken som følger med systemet.
6. skade som er forårsaket utilsiktet, ved misbruk, forurensing, virus, kontakt med væske, brann, jordskjelv, feil eller manglende vedlikehold eller kalibrering, uaktsomhet overfor systemet eller andre eksterne årsaker;
7. miljøskader og/eller defekter som følge av røyk, støv, smuss, sot eller andre ytre påvirkninger;
8. et Toshiba-system som er modifisert for å endre funksjonalitet uten skriftlig tillatelse fra Toshiba;
9. serienummeret er fjernet, skadet, er defekt eller uleselig;
10. modifisering av systemet, herunder defekter som er forårsaket av bruk av deler som ikke er produsert og/eller solgt av Toshiba;
11. feil installasjon av tredjepartsprodukter (for eksempel minnekort);
12. skjermer med skader, riper, bulker,væsker eller andre skader som er et resultat av feil bruk.
13. mindre pikselfeil på LCD-skjermer oppstår på systemer som er utstyrt med LCD-skjermteknologi. Hvis du vil ha nærmere informasjon om defekte LCD-skjermer, kan du se avsnittet om policyen for LCD-piksler i denne begrensede garantien fra Toshiba
14. skader som er et resultat av feil transport eller innpakning ved retur av systemet til Toshiba eller godkjent Toshiba-serviceleverandør;
15. problemer som er et resultat av deler som er tiltenkt bruk på ett systemer, er installert i et annet system av ulikt merke eller modell;
16. skader som er forårsaket av servicer/reparasjoner eller andre endringer på systemet, ble utført av andre enn Toshiba eller en autorisert Toshiba-serviceleverandør;

17. skader som er forårsaket av egenreparasjon eller utskifting av deler som ikke kan skiftes av kunder;
18. defekte maskinvarekomponenter (for eksempel harddisk) som resultat av feil bruk av systemet;
19. eventuell forhåndsinstallert programvare, kvalitet, ytelse, salgbarhet eller egnethet for et bestemt formål;
20. tap eller skade på eventuelle programmer, data eller flyttbare lagringsmedier og/eller eventuell programvare, uavhengig av om dette følger med systemet eller er installert i senere;
21. denne begrensede garantien omfatter ikke Toshiba-tilbehør. Hvis det oppstår feil, se vilkår og betingelser for de begrensede garantiene for tilbehør.

Hvis systemet ikke er berettiget til denne begrensede garantien på grunn av én eller flere av årsakene som er beskrevet ovenfor, kan Toshiba eller dets autoriserte serviceleverandører likevel tilby reparasjon hvis sluttbrukeren ønsker dette. Vær oppmerksom på at i slike tilfeller kan Toshiba eller Toshibas autorisert serviceleverandør kreve betaling fra sluttbrukeren for deler, arbeid og utgifter. Videre forbeholder Toshiba eller dets autoriserte serviceleverandører seg retten til å kreve betaling fra sluttbrukeren for klargjøring av kostnadsoverslag hvis sluttbrukeren fremsatte et klanderverdig krav i henhold til denne begrensede garantien som faktisk ikke er dekket av den. I slike tilfeller, og i den grad det er tillatt i henhold til ufravikelig lovgivning, forbeholder Toshiba eller dets autoriserte serviceleverandører seg retten til å beholde systemet til sluttbrukeren betaler kostnadene for klargjøring av kostnadsoverslaget.

PROGRAMVARE

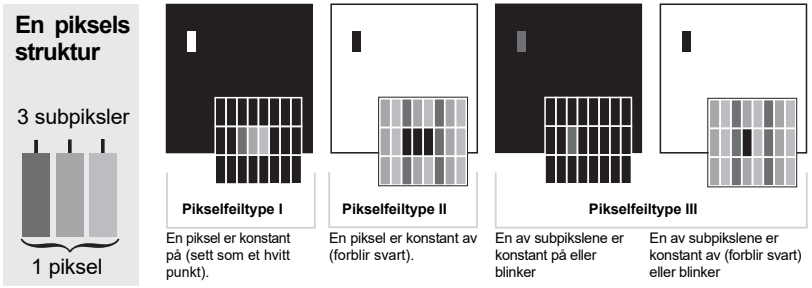
Toshiba gir ingen garanti, verken direkte eller indirekte, for eventuell forhåndsinstallert programvare, dens kvalitet, ytelse, salgbarhet eller egnethet for et bestemt formål. Toshiba garanterer heller ikke at funksjonene i programvaren svarer til dine behov, eller at programvaren kan kjøres uten avbrudd eller feilfritt. Som følge derav, med mindre annet er angitt skriftlig, selges programvaren "som den er".

Toshiba er ikke ansvarlig for eventuell interoperabilitets- eller kompatibilitetsproblemer som kan oppstå når det brukes produkter, programvare, tilleggsutstyr eller konfigurasjoner som ikke støttes av Toshiba.

POLICY FOR LCD-SKJERM

Alle LCD-skjermer fra Toshiba er bygget med avansert TFT (Thin Film Transistor) eller med den svært skarpe CSV-teknologien (CSV=Clear Super View). For å unngå forstyrrende pikselfeil er produksjonen av LCD-skjermer hos Toshiba er underlagt strenge kvalitetskontroller som er basert på ISO 9241-307-standarden (feilklasse II).

Bildene viser eksempler på ulike typer pikselfeil som kan oppstå.



Tabellen nedenfor angir maksimalt tillat antall og type pikselfeil for LCD-skjermen fra Toshiba. Hvis du oppdager flere pikselfeil, uavhengig av om dette er type I, II eller III, har du rett til å fremsette et garantikrav. I slike tilfeller kontakter du Toshibas kundestøttesenter eller din foretrukne autorisert Toshiba-serviceleverandør for å fremsette et garantikrav.

Skjermmodeller*	Oppløsning	Antall piksler*	Pikselfeil type I, konstant lys piksel	Pikselfeil type II, konstant mørk piksel	Pikselfeil type III, konstant delpiksel
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1 024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1 280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1 280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1 280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1 366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1 400 x 1 050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1 440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1 600 x 900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1 600 x 1 200)	1920000	4	4	8
HD+	(1 680 x 945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1 680 x 1 050)	1764000	4	4	7
FHD	(1 920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1 920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2 560 x 1 600)	4096000	8	8	15

* Se den tekniske informasjonen om produktet for å vil finne ut hvilken type skjermmodell du har.

KUNDEFORPLIKTELSER

Før du returnerer en enhet for service, må du passe på å sikkerhetskopiere data og fjern all konfidensiell, proprietær eller personlig informasjon.

Du er ansvarlig for lagring (sikkerhetskopiere) av alle programmer, gjenopprettingsmedier, data eller flyttbare lagringsmedier, samt for gjenoppretting eller ny installering av andre programmer eller data enn programvare installert av Toshiba da systemet ble produsert. I forbindelse med systemet som sendes inn til garantiservice kan Toshiba velge å (1) reparere systemet eller (2) erstatte systemet med et produsert system av lik kvalitet. Dette kan føre til at data som er lagret på det opprinnelige systemet, blir permanent utilgjengelig for deg.

Hvis systemet leveres med et gjenopprettingsmedium, må du være oppmerksom på at det er viktig å oppbevare dette på et sikkert sted siden du ikke har krav på flere gjenopprettingemedier og du er ansvarlig for sikkerhetskopiering av mediet.

Hvis systemet leveres med et alternativ for systemgjenoppretting, er det viktig å kopiere funksjonen som er forhåndsinstallert på harddisken, til et CD- eller DVD-medium og oppbevare det på et sikkert sted. Se brukerhåndboken for nærmere informasjon.

I tilfeller med systemer uten forhåndsinstallert programvare, må du være oppmerksom på at det ikke medfølger gjenopprettingsmedium eller alternativ for systemgjenoppretting. Det kan hende at funksjonaliteten er begrenset, avhengig av det valgte operativsystemet. Eventuelle feil som oppstår på grunn av installasjon av et operativsystem, dekkes ikke av denne garantien.

MOTTA GARANTISERVICE

Din begrensede Toshiba-garanti omfatter en garantitjeneste for innlevering eller innsending. I noen land finnes det en garantitjeneste for henting og retur. Kontakt Toshiba eller en autorisert Toshiba-serviceleverandør for nærmere informasjon om lokal dekning.

Garantitjenesten er underlagt følgende vilkår og betingelser:

- Før du kontakter Toshiba:
  - Kontroller om systemet er ladet eller tilkoplet strøm, og slått riktig på;
  - Tilbakestill systemet til den opprinnelige konfigurasjonen ved å fjerne tilleggsutstyr og eksterne tilkoplinger. Fjern nylig installert programmer siden disse kan ha forårsaket problemer. Kople fra alle eksterne lagringsenheter eller andre eksterne enheter, og ta ut eventuelle disketter, CD-plater, strømledninger og så videre;
  - Se brukerhåndboken for viktige tips om hvordan du bruker og feilsøker systemet;

- Noter navnet på systemet, modellnummeret, serienummeret, maskinvare- og programvarekonfigurasjon og en beskrivelse av problemet (for eksempel feilmeldingen som vises på skjermen).

- Hvis du vil ha kundestøtte, kan du se ASP-lokalisatoren og kontakter nærmeste Toshibas kundestøttesenter eller autoriserte serviceleverandør: *toshiba.eu/asp-locator*
- Ringe Toshibas kundestøttesenter i landet du er i. Toshiba vil forsøke å løse garantiproblemer via telefon, og kan trenge din hjelp til å utføre rutinemessige diagnostiske prosedyrer i forbindelse med denne samtalen. Hvis kundestøttesenteret for Toshiba finner maskinvarefeilen på systemet, får du et ID-nummer og serviceinstruksjoner på praktisk mulig måte (for eksempel faks, e-post, tale).

Hvis systemet kvalifiserer for garantitjeneste for henting og retur, vil Toshiba etter egen vurdering ordne med henting av den defekte enheten der du er, reparere eller erstatte eventuelle defekte systemer eller deler av det, som dekkes av denne garantien, med ny eller fabrikkoverhalte deler eller systemer som tilsvarer nye produkter i utførelse og funksjon, og returnere den tilbake der du er. Toshiba betaler for all kostnader til reparasjon eller utskifting (etter egen vurdering), logistikk og forsikring i denne prosessen, men Toshiba forbeholder seg retten til å belaste sluttbrukeren for slike kostnader hvis sluttbrukeren fremsatte et klanderverdig krav i henhold til denne begrensede garantien som faktisk ikke er dekket av den. I slike tilfeller, og i den grad det er tillatt i henhold til ufravikelig lovgivning, forbeholder Toshiba eller dets autoriserte serviceleverandører seg retten til å beholde systemet til sluttbrukeren betaler kostnadene for klargjøring av kostnadsoverslaget.

- I henhold til vilkårene for garantitjenesten for innlevering eller innsending må du levere Toshiba-systemet (sammen med batteri, strømledning og omformer) til en autorisert Toshiba-serviceleverandør for garantireparasjon eller bytting (etter Toshibas eget skjønn), og ordne med henting når reparasjonen er fullført eller erstatningsproduktet er klart. Hvis du får andre instruksjoner under garantikravsprosessen, må du følge disse.Du må betale alle gebyrer, skatter og avgifter forbundet med transporten av systemet til og fra godkjent Toshiba-serviceleverandør. Du er i tillegg ansvarlig for forsikring av systemet for levering og henting siden hverken Toshiba eller firmaet som tilbyr garantitjenesten på vegne av Toshiba, har ansvar for skade eller tap under frakten.

TILLEGGSKOSTNADER

Toshiba er ikke ansvarlig for kostnader til transport/levering/forsikring, importavgifter, skatter og avgifter, lisensavgifter og gebyrer fra telefon-/fakskommunikasjon som følge av feil på systemet. Hvis standardgarantien dekkes av servicetypen for henting og retur, vil kostnadene til reparasjon eller utskifting (etter egen vurdering), logistikk og forsikring i denne prosessen, imidlertid dekkes av Toshiba, men Toshiba forbeholder seg retten til å belaste sluttbrukeren for slike kostnader hvis sluttbrukeren fremsatte et klanderverdig krav i henhold til denne begrensede garantien som faktisk ikke er dekket av den. I slike tilfeller, og i den grad det er tillatt i henhold til ufravikelig lovgivning, forbeholder Toshiba eller dets autoriserte serviceleverandører seg retten til å beholde systemet til sluttbrukeren betaler kostnadene for klargjøring av kostnadsoverslaget.

ANSVARSBEGRENSNING

I den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning er ikke Toshiba ansvarlig for systemets salgbarhet eller egnethet for et bestemt formål. I den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning skal Toshiba eller dets autoriserte serviceleverandør ikke i noe tilfelle være ansvarlige for (1) skade på, eller tap av registreringer, programmer, data eller flyttbare lagringsmedier, eller (2) skader av noen art (herunder direkte eller indirekte skader, tap av fortjeneste, tap av oppsparte midler eller andre spesielle, tilfeldige, typiske skader eller følgeskade) som oppstår som følge av bruk av eller manglende evne til å bruke systemet, delene og/eller vedlagt skriftlig materiale, selv om Toshiba, dets leverandør, en autorisert representant, serviceleverandør eller forhandler for Toshiba er underrettet om muligheten for slike skader. I den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning skal ansvar for Toshiba eller dets leverandør som ikke er ekskludert, være begrenset til kjøpesummen for systemet.

Ovennevnte unntak og begrensninger av ansvar gjelder ikke for skader som skyldes demonstrert produktansvar for Toshiba, spesielt for skader som skader på liv, legeme eller helse.

GARANTIDEKTNING

Denne begrensede garantien for EMEA gjelder for systemer som er kjøpt i følgende land:

Bahrain, Belgia, Benin, Bosnia-Hercegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Danmark, De forente arabiske emirater, Egypt, Elfenbenskysten, Estland, Etiopia, Finland, Frankrike, Ghana, Guinea, Hellas, Irland, Island, Israel, Italia, Jordan, Kamerun, Kenya, Kroatia, Kuwait, Kypros, Latvia, Libanon, Litauen, Luxembourg, Madagaskar, Mali, Malta, Makedonia, Montenegro, Nederland, Niger, Nigeria, Norge, Oman, Polen, Portugal, Qatar, Romania, Russland, Rwanda, Saudi Arabia, Senegal, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spania, Storbritannia, Sveits, Sverige, Sør-Afrika, Tanzania, Tsjekkia, Tunisia, Tyrkia, Tyskland, Uganda, Ungarn og Østerrike.

Ograniczona gwarancja

Najnowsze warunki i zastrzeżenia uwzględnione w Ograniczonej gwarancji firmy Toshiba są dostępne w naszej witrynie internetowej:

toshiba.pl/services/standard-warranty

Ograniczona gwarancja firmy Toshiba

ZASTRZEŻENIE

Odniesienia w podręczniku do firmy „Toshiba” dotyczą firmy Dynabook Europe GmbH.

REJESTRACJA

Rejestracja urządzenia ułatwi firmie Toshiba szybsze świadczenie usługi oraz dostęp do aktualizacji dotyczących nowych produktów, ofert specjalnych i aktualizacji sterowników, umożliwiających optymalne korzystanie z produktu firmy Toshiba.

Ograniczoną gwarancję można zarejestrować w witrynie *toshiba.pl/registration*

Zgłoszenie roszczeń związanych z tą ograniczoną gwarancją będzie oznaczać akceptację jej warunków.

Ta ograniczona gwarancja nie wpływa na ustawowe prawa użytkownika.

GWARANCJA

Firma Toshiba gwarantuje, że komputer typu laptop i/lub urządzenie dynaEdge Mobile Mini PC (zwane dalej systemami), zakupione przez użytkownika z pierwszej ręki, będą wolne od defektów w zakresie materiałów i wykonania w okresie gwarancyjnym.

Okres gwarancyjny trwa dwanaście (12) miesięcy i rozpoczyna się od daty oryginalnego zakupu. Datowana faktura, paragon lub potwierdzenie odbioru przesyłki jest dokumentem potwierdzającym datę zakupu. Okazanie dowodu zakupu może być wymagane przed skorzystaniem z usługi gwarancyjnej.

Gwarancja braku defektów baterii w zakresie materiałów i wykonania jest ograniczona do dwunastu (12) miesięcy ze względu na właściwości tych elementów, niezależnie od przedłużenia gwarancji lub usług, które mogą być zakupione lub oferowane poza zakresem tej ograniczonej gwarancji. Dowód zakupu należy zachować w celu ponownego wykorzystania.

Roszczenia związane z tą ograniczoną gwarancją należy zgłaszać w okresie gwarancyjnym dwunastu (12) miesięcy. W przypadku urządzenia lub podzespołu, naprawionego lub wymienionego zgodnie z decyzją firmy Toshiba i tą ograniczoną gwarancją, będzie kontynuowany oryginalny okres gwarancyjny lub będzie obowiązywać nowy okres gwarancyjny trwający trzy miesiące (3) (obowiązywać będzie dłuższy z tych okresów).

ZAKRES GWARANCJI

Ta ograniczona gwarancja obowiązuje tylko w krajach wymienionych na końcu niniejszej Ograniczonej gwarancji firmy Toshiba (terytorium) i nie dotyczy żadnego oryginalnego zakupu poza tym terytorium. Ta ograniczona gwarancja nie dotyczy oprogramowania dostarczanego przez firmę Toshiba z marką Toshiba lub bez tej marki (np. oprogramowanie systemu) i urządzeń sprzętowych, które nie zostały wyprodukowane przez firmę Toshiba lub dla tej firmy. Zobowiązania firmy Toshiba, dotyczące dostarczanego przez nią oprogramowania z marką Toshiba, określono w odpowiedniej umowie licencyjnej użytkownika lub programu, zawartej przez użytkownika z deweloperem/dostawcą oprogramowania.

Naprawy gwarancyjne, uwzględniające wersję językową urządzenia (np. klawiatury), mogą zostać wykonane w wersji językowej innej niż podstawowy język używany w kraju, w którym zgłoszono dane żądanie serwisowe. Firma Toshiba zgodnie z własną decyzją naprawi lub wymieni wadliwe urządzenia lub ich podzespoły, uwzględnione w tej ograniczonej gwarancji, na nowe albo fabrycznie regenerowane podzespoły lub urządzenia będące funkcjonalnymi odpowiednikami nowych urządzeń. W tej ograniczonej gwarancji uwzględniono koszty usługi, części zamiennych i robocizny wymaganej do przywrócenia prawidłowego stanu technicznego urządzenia. Wszystkie urządzenia lub podzespoły, wymienione zgodnie z tą gwarancją, będą własnością firmy Toshiba.

Zależnie od modelu klient może samodzielnie wymienić niektóre podzespoły (np. zasilacz). Te podzespoły są zwane CRU (Customer Replaceable Unit). Firma Toshiba może zależnie od własnej decyzji dostarczyć użytkownikowi końcowemu podzespoły CRU. Po odebraniu części zamiennej przez użytkownika końcowego oryginalna część jest własnością firmy Toshiba. Na żądanie firmy Toshiba należy zwrócić oryginalną część do firmy Toshiba na jej koszt. Jeżeli oryginalna części nie zostanie dostarczona do firmy Toshiba w ciągu piętnastu (15) dni roboczych po przekazaniu użytkownikowi końcowemu instrukcji dotyczących przesyłki, zostanie on obciążony kosztami w wysokości ceny detalicznej części zamiennej.

OGRANICZENIE ZAKRESU GWARANCJI

Ta ograniczona gwarancja nie dotyczy następujących produktów i okoliczności:

1. Usterki wynikające z naturalnego zużycia podczas użytkowania podzespołów urządzenia, które powinny być regularnie wymieniane (np. baterie).
2. Pęknięcia, rozdarcia, zarysowania, wgniecenia albo odbarwienia obudowy lub elementów z tworzywa sztucznego oraz uszkodzenia złączy lub inne usterki związane z wyglądem urządzenia.
3. Uszkodzenia lub odbarwienia klawiatur albo klawiszy spowodowane przez ciecze, zanieczyszczenia, zagubienie klawiszy, zniszczenie elementów z tworzywa sztucznego lub nieprawidłowe użytkowanie.
4. Uszkodzenia wynikające z użycia urządzenia z innym produktem.
5. Użycie urządzenia niezgodne z zaleceniami producenta (np. ignorowanie zaleceń zamieszczonych w Podręczniku użytkownika dostarczonym z urządzeniem).
6. Uszkodzenia wynikające z wypadku, niewłaściwego zastosowania, skażenia, nieprawidłowego użytkowania, działania wirusów komputerowych, zalania cieczami, pożaru, trzęsienia ziemi, nieprawidłowej lub nieodpowiedniej konserwacji lub kalibracji, zaniedbania urządzenia albo innych czynników zewnętrznych.
7. Uszkodzenia i/lub defekty środowiskowe spowodowane przez dym, kurz, zanieczyszczenia, sadzę lub inne czynniki zewnętrzne.
8. Urządzenia firmy Toshiba zmodyfikowane w celu zmiany funkcji bez uzyskania pisemnego zezwolenia od firmy Toshiba.
9. Urządzenia, których etykiety z numerem seryjnym zostały usunięte, zniszczone lub są nieczytelne.
10. Modyfikacja urządzenia, łącznie z defektami wynikającymi z użycia podzespołów, które nie zostały wyprodukowane i/lub sprzedane przez firmę Toshiba.
11. Nieprawidłowa instalacja produktów innych firm (np. karty pamięci).
12. Pęknięcia, zarysowania, wgniecenia lub inne uszkodzenia wyświetlaczy wynikające z nieprawidłowego użytkowania.
13. Drobne defektów pikseli wyświetlaczy LCD w urządzeniach, w których zastosowano technologię wyświetlania LCD. Więcej informacji dotyczących defektów wyświetlaczy LCD zamieszczono w sekcji „Piksele wyświetlaczy LCD” w niniejszej Ograniczonej gwarancji firmy Toshiba.
14. Uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego transportu lub pakowania w przypadku zwrotu urządzenia do firmy Toshiba lub jej autoryzowanego punktu serwisowego (ASP).

15. Problemy związane z podzespołami przeznaczonymi dla urządzenia zainstalowanego w systemie innej marki lub modelu.
16. Uszkodzenia wynikające z wykonania prac serwisowych/naprawczych lub innych modyfikacji urządzenia przez osoby inne niż personel firmy Toshiba lub jej autoryzowanego punktu serwisowego (ASP).
17. Uszkodzenia wynikające z samodzielnej naprawy lub wymiany podzespołów, które nie są przystosowane do wymiany przez użytkownika (Non-CRU).
18. Wadliwe podzespoły sprzętowe (np. dysk twardy) wynikającej z nieprawidłowego korzystania z urządzenia.
19. Preinstalowane oprogramowanie, jego jakość, wydajność, przydatność handlowa lub przydatność do określonego celu.
20. Utrata lub uszkodzenie programów, danych, wymiennych nośników do przechowywania danych i/lub oprogramowania dostarczonego z urządzeniem lub zainstalowanego później.
21. Ta ograniczona gwarancja nie dotyczy akcesoriów firmy Toshiba. W przypadku usterki należy zapoznać się z warunkami i zastrzeżeniami uwzględnionymi w ograniczonych gwarancjach dotyczących akcesoriów.

Jeżeli urządzenie nie zostało uwzględnione w zakresie tej ograniczonej gwarancji z powyższych przyczyn, firma Toshiba lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) mogą wykonać naprawę na żądanie użytkownika końcowego. W takim wypadku firma Toshiba lub jej autoryzowany punkt serwisowy (ASP) może pobrać od użytkownika końcowego opłatę za części, robociznę i poniesione koszty. Ponadto firma Toshiba lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do pobrania od użytkownika końcowego opłaty za przygotowanie kosztorysu, jeżeli roszczenie zgłoszone przez użytkownika końcowego dotyczy defektu, który wynika z jego winy lub nie został uwzględniony w zakresie tej ograniczonej gwarancji. W takim wypadku w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Toshiba lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do zatrzymania urządzenia do chwili, gdy użytkownik końcowy zrekompensuje koszty przygotowania kosztorysu.

OPROGRAMOWANIE

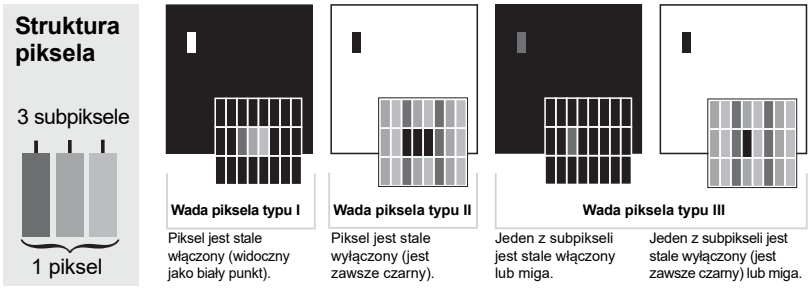
Firma Toshiba nie udziela żadnych gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, dotyczących preinstalowanego oprogramowania oraz jego jakości, wydajności, przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu. Firma Toshiba nie gwarantuje również, że funkcje oprogramowania będą zgodne z wymaganiami użytkownika, niezawodne i wolne od usterek. Jeżeli nie zaznaczono inaczej w formie pisemnej, oprogramowanie jest więc sprzedawane bez żadnych gwarancji („as is”).

Firma Toshiba nie ponosi odpowiedzialności w przypadku problemów ze współdziałaniem lub zgodnością, występujących podczas korzystania z produktów, oprogramowania, wyposażenia opcjonalnego lub konfiguracji, które nie są obsługiwane przez firmę Toshiba.

PIKSELE WYŚWIETLACZY LCD

Wszystkie wyświetlacze LCD firmy Toshiba są wykonane z wykorzystaniem nowoczesnej technologii TFT (Thin Film Transistor) lub CSV (Clear Super View) zapewniającej wysoki poziom jasności. Aby wyeliminować defekty pikseli, w procesie produkcji monitorów LCD w firmie Toshiba zastosowano system kontroli jakości zgodny z restrykcyjnym standardem ISO 9241-307 (Fault Class II).

Na rysunku przedstawiono przykłady defektów pikseli.



W poniższej tabeli podano maksymalną dopuszczalną liczbę i typ defektów pikseli wyświetlaczy LCD firmy Toshiba. Jeżeli liczba defektów (typu I, II lub III) pikseli jest większa, można zgłosić roszczenie gwarancyjne. W takich wypadkach należy skontaktować się z Centrum pomocy technicznej lub autoryzowanym punktem serwisowym (ASP) firmy Toshiba w celu zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego.

Modele ekranów*	Rozdzielczość	Liczba pikseli	Typ defektu I: piksel zawsze biały	Typ defektu II: piksel zawsze czarny	Typ defektu III: piksel zawsze w nieprawidłowym kolorze
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600x900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680x945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Aby ustalić model ekranu, należy skorzystać z dokumentacji technicznej urządzenia.

ZOBOWIĄZANIA KLIENTA

Zalecamy wykonanie kopii zapasowej danych i usunięcie informacji poufnych, zastrzeżonych lub personalnych z urządzenia przed zwróceniem go w celu wykonania prac serwisowych.

Użytkownik jest zobowiązany do zapisania (wykonania kopii zapasowej) programów, nośników do odzyskiwania oprogramowania, danych lub nośników wymiennych oraz przywrócenia lub ponownego zainstalowania programów i danych innych niż oprogramowanie zainstalowane przez firmę Toshiba podczas produkcji urządzenia. Firma Toshiba może (1) naprawić urządzenie zwrócone w celu skorzystania z usług gwarancyjnych lub (2) wymienić je na wyprodukowane urządzenie o równoważnej jakości. W takim wypadku dane przechowywane w oryginalnym urządzeniu mogą być niedostępne dla użytkownika.

Jeżeli urządzenie zostało dostarczone z nośnikiem do odzyskiwania, należy koniecznie przechowywać go w bezpiecznym miejscu, ponieważ nie uwzględniono możliwości dostarczania dodatkowych nośników do odzyskiwania, a użytkownik jest zobowiązany do wykonania kopii zapasowych nośników tego typu.

Jeżeli urządzenie zostało dostarczone z opcją odzyskiwania systemu, należy koniecznie skopiować funkcję preinstalowaną na dysku twardym na nośnik CD lub DVD i przechowywać go w bezpiecznym miejscu. Aby uzyskać więcej informacji, skorzystaj z Podręcznika użytkownika.

W przypadku urządzenia bez preinstalowanego oprogramowania nośniki i opcja odzyskiwania oprogramowania są niedostępne. Zależnie od wybranego systemu operacyjnego może być dostępny tylko ograniczony zestaw funkcji. W tej gwarancji nie uwzględniono błędów lub usterek wynikających z instalacji systemu operacyjnego.

KORZYSTANIE Z USŁUG GWARANCYJNYCH

W ograniczonej gwarancji firmy Toshiba uwzględniono usługę gwarancyjną „carry-in” lub „send-in”. W niektórych krajach może być dostępna również usługa gwarancyjna uwzględniająca odbiór i dowóz produktów (Pick-up/ Return). Aby uzyskać informacje dotyczące obsługiwanego obszaru, należy skontaktować się z Centrum pomocy technicznej lub autoryzowanym punktem serwisowym (ASP) firmy Toshiba.

Usługa gwarancyjna jest uzależniona od następujących warunków i zastrzeżeń:

- Przed skontaktowaniem się z firmą Toshiba:
  - Należy sprawdzić, czy urządzenie jest naładowane/podłączone do sieci elektrycznej i prawidłowo włączone.
  - Należy resetować urządzenie i przywrócić jego oryginalną konfigurację usuwając akcesoria i podłączone wyposażenie zewnętrzne. Niedawno zainstalowane oprogramowanie może powodować problemy. Należy je usunąć. Należy odłączyć zdalne urządzenia do przechowywania danych lub inne wyposażenie zewnętrzne i odłączyć stacje dyskietek, stacje CD-ROM, przewody zasilające itd.
  - Należy skorzystać z Podręcznika użytkownika, w którym zamieszczono ważne porady dotyczące obsługi urządzenia i rozwiązywania problemów technicznych.
  - Należy zanotować nazwę urządzenia, numer modelu, numer seryjny, konfigurację sprzętu i oprogramowania oraz opis problemu (np. komunikaty o błędach wyświetlane na ekranie).
- Aby uzyskać pomoc techniczną, należy skorzystać z lokalizatora autoryzowanych punktów serwisowych (ASP) i skontaktować się z najbliższym Centrum pomocy technicznej lub punktem ASP firmy Toshiba za pośrednictwem witryny
  toshiba.eu/asp-locator
- Należy skontaktować się telefonicznie z Centrum pomocy technicznej firmy Toshiba w danym kraju. Personel firmy Toshiba spróbuje rozwiązać problemy telefonicznie i może wymagać pomocy użytkownika podczas wykonywania standardowych procedur diagnostycznych podczas rozmowy telefonicznej. Jeżeli Centrum pomocy technicznej firmy Toshiba zidentyfikuje usterki sprzętowe urządzenia, użytkownik otrzyma numer identyfikacyjny oraz instrukcje serwisowe w najbardziej dogodny sposób (np. faks, poczta e-mail, telefon).

Jeżeli urządzenie zostało uwzględnione w zakresie gwarancji typu Pick-up & Return, firma Toshiba zgodnie z własną decyzją odbierze, a następnie naprawi lub wymieni wadliwe urządzenia lub ich podzespoły, uwzględnione w tej gwarancji, na nowe albo fabrycznie regenerowane podzespoły lub urządzenia będące funkcjonalnymi odpowiednikami nowych urządzeń i dostarczy je do użytkownika. Firma Toshiba będzie ponosić wszystkie koszty związane z naprawą lub wymianą (zależnie od jej decyzji), logistyką i ubezpieczeniem w tym procesie, jednak zastrzega sobie prawo do pobrania od użytkownika końcowego opłaty za poniesione koszty, jeżeli roszczenie zgłoszone przez użytkownika końcowego dotyczy defektu, który wynika z jego winy lub nie został uwzględniony w zakresie tej ograniczonej gwarancji. W takim wypadku w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Toshiba lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do zatrzymania urządzenia do chwili, gdy użytkownik końcowy zrekompensuje koszty przygotowania kosztorysu.

- Zgodnie z warunkami usługi gwarancyjnej typu Carry-In lub Send-In należy dostarczyć system firmy Toshiba z baterią, przewodem zasilającym i zasilaczem do autoryzowanego punktu serwisowego (ASP) firmy Toshiba w celu wykonania naprawy lub wymiany, zależnie od decyzji firmy Toshiba, i uzgodnić zasady odbioru po wykonaniu naprawy lub wymiany. Należy postępować zgodnie z instrukcjami otrzymanymi w procesie zgłaszania roszczenia gwarancyjnego. Należy przekazać opłaty związane z podatkami, cłem i transportem urządzenia do/od autoryzowanego punktu serwisowego (ASP) firmy Toshiba. Ponadto użytkownik jest zobowiązany do ubezpieczenia produktu zarówno w okresie dostawy, jak i odbioru, ponieważ firma Toshiba i firma oferująca serwis gwarancyjny w jej imieniu nie ponoszą odpowiedzialności za szkody lub straty podczas transportu.

DODATKOWE KOSZTY

Firma Toshiba nie ponosi odpowiedzialności za koszty transportu, dostawy i ubezpieczenia, cła przywozowe, podatki, opłaty licencyjne i opłaty związane z komunikacją telefoniczną/faksową, wynikające z usterki urządzenia. Jeżeli jednak w zakresie standardowej gwarancji uwzględniono usługę typu Pick-up & Return, firma Toshiba będzie ponosić koszty związane z naprawą lub wymianą (zależnie od jej decyzji), logistyką i ubezpieczeniem, jednak firma Toshiba zastrzega sobie prawo do pobrania od użytkownika końcowego opłaty za poniesione koszty, jeżeli roszczenie zgłoszone przez użytkownika końcowego dotyczy defektu, który wynika z jego winy lub nie został uwzględniony w zakresie tej ograniczonej gwarancji. W takim wypadku w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Toshiba lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do zatrzymania urządzenia do chwili, gdy użytkownik końcowy zrekompensuje koszty przygotowania kosztorysu.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Toshiba nie będzie ponosić odpowiedzialności za przydatność handlową urządzenia lub przydatność do określonego celu. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy, niezależnie od okoliczności, firma Toshiba lub jej autoryzowany punkt serwisowy (ASP) nie ponoszą odpowiedzialności za (1) uszkodzenie lub utratę rekordów, programów, danych lub nośników wymiennych, (2) straty (łącznie ze stratami bezpośrednimi lub pośrednimi, stratą korzyści biznesowych, stratą oszczędności albo innymi stratami specjalnymi, przypadkowymi lub wynikowymi) wynikające z użytkowania lub braku możliwości użytkowania urządzeń lub podzespołów i/lub załączonych materiałów drukowanych, nawet jeżeli firma Toshiba, jej dostawca, autoryzowany przedstawiciel firmy Toshiba, punkt serwisowy lub pośrednik handlowy zostali poinformowani o możliwości wystąpienia strat tego typu. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy odpowiedzialność firmy Toshiba lub jej dostawcy, która nie została wykluczona, będzie ograniczona do ceny zakupu urządzenia.

Powyższe wykluczenia i ograniczenia nie obowiązują w przypadku kierowanych do firmy Toshiba roszczeń, zgodnie z jej odpowiedzialności za produkty, dotyczących odszkodowania za zranienia lub utratę zdrowia.

KRAJE UWZGLĘDNIONE W GWARANCJI

Niniejsza ograniczona gwarancja dotyczy urządzeń zakupionych w następujących krajach w regionie EMEA:

Arabia Saudyjska, Austria, Bahrajn, Belgia, Benin, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Burkina Faso, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Egipt, Estonia, Etiopia, Finlandia, Francja, Ghana, Grecja, Gwinea, Islandia, Jordania, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Izrael, Kamerun, Kenia, Kuwejt, Liban, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Madagaskar, Mali, Malta, Niemcy, Niger, Nigeria, Norwegia, Oman, Polska, Portugalia, Qatar, Republika Południowej Afryki, Ruanda, Rumunia, Senegal, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tanzania, Tunezja, Turcja, Uganda, Wielka Brytania, Węgry, Włochy, Wybrzeże Kości Słoniowej (Ivory Coast), Zjednoczone Emiraty Arabskie.

Garantia Limitada

Os mais recentes termos e condições da Garantia Limitada da Toshiba estão disponíveis para consulta no nosso site na internet:

toshiba.pt/services/standard-warranty

Garantia Limitada Toshiba

ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Quaisquer referências neste guia a “Toshiba” significam a Dynabook Inc.

REGISTO

O seu registo irá ajudar a Toshiba a proporcionar-lhe serviços mais rápidos e permitir-lhe beneficiar de atualizações para novos produtos, ofertas especiais e atualizações dos controladores para que desfrute ao máximo do seu produto Toshiba.

Por favor registe a sua garantia limitada em:
toshiba.pt/registration

Considera-se que ao fazer uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada o utilizador aceitou os seus termos.

Esta Garantia Limitada não afeta os seus direitos legais.

GARANTIA

A Toshiba garante qualquer computador portátil e/ou dynaEdge Mobile Mini PC vendido ao primeiro utilizador final (Comprador Original) contra defeitos nos seus componentes de hardware e/ou mão-de-obra durante o período de garantia.

O período de garantia é de doze (12) meses contados a partir da data de compra original. O recibo de compra ou nota de entrega com a data de compra do produto constitui a prova da data de compra. Deverá apresentar uma prova de compra como condição para ter direito ao serviço de garantia.

A garantia de que as baterias estejam livres de defeitos de hardware ou mão-de-obra é limitada a um máximo de doze (12) meses devido à natureza deste item, independentemente de qualquer extensão da garantia ou serviços que possam ser adquiridos ou oferecidos como suplemento a esta garantia limitada. Por favor guarde o recibo para consulta futura.

As reclamações ao abrigo desta Garantia Limitada devem ser feitas dentro do período de garantia de doze (12) meses. Uma peça ou sistema que, por opção da Toshiba, seja reparado ou substituído nos termos desta Garantia Limitada, ficará coberto apenas durante o período restante da garantia original ou por um período de três (3) meses, consoante o que for mais extenso.

COBERTURA DA GARANTIA

Esta Garantia Limitada só é aplicável nos países indicados na lista incluída no fim desta Garantia Limitada da Toshiba (o Território) e não é aplicável a qualquer compra original feita fora desse Território. O software distribuído pela Toshiba com ou sem o nome da Toshiba (incluindo, apenas como exemplo o software de sistema) e qualquer produto de hardware não fabricado pela, ou para a Toshiba, não está coberto por esta Garantia Limitada. As únicas obrigações da Toshiba em relação a qualquer software distribuído pela Toshiba sob o nome da Toshiba são as estabelecidas na licença de utilização para o utilizador final ou acordo de licença para programas entre o utilizador e o criador/fornecedor do software.

Os serviços de garantia que envolvam os aspetos relacionados com o idioma do seu Sistema (por exemplo, teclados) poderão não ser executados noutros idiomas que não seja o idioma principal utilizado no país em que o serviço for pedido. A Toshiba decidirá, ao seu critério, fazer a reparação ou substituição de quaisquer sistemas avariados ou dos seus componentes cobertos por esta garantia Limitada, por componentes ou sistemas novos ou recuperados, que proporcionarão um desempenho idêntico ao de um produto novo. Esta Garantia Limitada cobre os custos do serviço, peças de substituição e mão-de-obra necessária para repor o seu Sistema em perfeito estado de funcionamento. Todos os componentes ou Sistemas substituídos nos termos desta garantia passarão a ser propriedade da Toshiba.

Dependendo do modelo, alguns componentes (por exemplo, o adaptador de alimentação de CA) podem ser facilmente substituídos pelo cliente. Estes componentes são designados por Unidades Substituíveis pelo Cliente (componentes CRU). A Toshiba poderá, ao seu critério, decidir enviar os componentes CRU diretamente ao cliente para que este faça a sua substituição. Depois da receção do componente de substituição pelo utilizador final, o componente original passa a ser propriedade da Toshiba. Se tal for solicitado pela Toshiba, o componente original deverá ser devolvido à Toshiba, que pagará os respetivos custos de envio. Caso o componente original não seja recebido pela Toshiba
no prazo de quinze (15) dias úteis a contar da data de receção pelo utilizador final das instruções para o seu envio, o valor de retalho do componente de substituição será debitado ao cliente.

EXCLUSÕES DA GARANTIA

Esta Garantia Limitada não se aplica a:

1. avarias provocadas pelo desgaste regular incluindo o desgaste normal de peças consumíveis, ou seja, peças que necessitam de uma substituição periódica durante a utilização do sistema em condições normais (por exemplo, baterias);
2. quebras, rasgões, riscos, fendas, tampas ou peças em plástico riscadas ou com alterações da cor, ou quaisquer danos unicamente cosméticos;
3. teclados ou teclas com avarias ou descolorações se os danos forem causados por fluidos, sujidade, teclas arrancadas, peças plásticas partidas ou utilização inadequada;
4. danos provocados pela utilização com outro produto;
5. utilização do sistema para uma finalidade diferente da prevista, incluindo, sem limitações, a não utilização do sistema em conformidade com o manual do utilizador fornecido com o sistema;
6. danos provocados por acidentes, abuso, contaminação, utilização indevida, vírus, contacto com líquidos, fogo, tremores de terra, manutenção ou calibragem imprópria ou inadequada, negligência para com o sistema ou quaisquer outras causas externas;
7. danos causados pelo ambiente e/ou falhas resultantes de exposição a fumos, poeiras, sujidades, negro de fumo ou outras influências externas;
8. um sistema Toshiba que tenha sido modificado para alterar as suas funcionalidades ou capacidades sem autorização por escrito da Toshiba;
9. um sistema cujo número de série tenha sido removido, danificado, defeituoso ou tornado ilegível;
10. modificações feitas ao sistema incluindo avarias causadas pela utilização de peças não fabricadas e/ou não vendidas pela Toshiba;
11. instalação incorreta de produtos de terceiros (por exemplo, cartões de memória);
12. ecrãs que apresentem quebras, riscos, entalhes, líquidos ou quaisquer outro danos resultantes de uma utilização inadequada do ecrã;
13. pequenas falhas de pixéis em ecrãs LCD em sistemas que utilizem a tecnologia de ecrãs LCD. Para obter mais informações sobre ecrãs LCD com defeitos, por favor veja a secção "Política para pixéis de LCD" nesta Garantia Limitada da Toshiba;
14. danos resultantes de um embalamento ou transporte inadequado ao devolver o Sistema à Toshiba ou a um Fornecedor de Serviços Autorizado Toshiba;
15. questões resultantes de peças destinadas a um sistema que tenham sido instaladas noutro sistema de marca ou modelo diferente;

16. danos causados por serviços/reparações ou outras modificações feitas ao sistema por uma entidade que não a Toshiba ou um Fornecedor de Serviços Autorizado Toshiba;
17. Danos provocados por reparações feitas pelo utilizador ou a substituição por este de componentes não-CRU;
18. componentes de hardware avariados (por exemplo, unidade de disco rígido) que resultem de uma utilização inadequada do Sistema;
19. qualquer software pré-instalado, a sua qualidade, desempenho ou comercialização ou adequação a um determinado fim;
20. a perda, ou danos causados a quaisquer programas, dados ou suportes de memória removíveis e/ou quaisquer programas de software, quer tenham sido fornecidos com o Sistema ou instalados subsequentemente;
21. esta Garantia Limitada não cobre quaisquer acessórios da Toshiba. Em caso de avaria, por favor consulte os termos e condições da Garantia Limitada para os acessórios.

Se o sistema não estiver coberto por esta Garantia Limitada devido a uma ou mais das razões acima mencionadas, a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados poderão mesmo assim fazer a sua reparação se tal for solicitado pelo utilizador final. Note que nesse caso a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados poderão faturar ao utilizador final o valor das peças, mão-de-obra e outras despesas. Além disso, a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados reservam-se o direito de faturar ao utilizador final os custos de preparação da estimativa caso o utilizador tenha feito de forma dolosa uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, quando de facto não estava coberta pela garantia. Neste caso e na medida do permitido pela lei aplicável, a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados reservam-se o direito de reter o Sistema até que o utilizador final tenha pago os custos da preparação do orçamento.

SOFTWARE

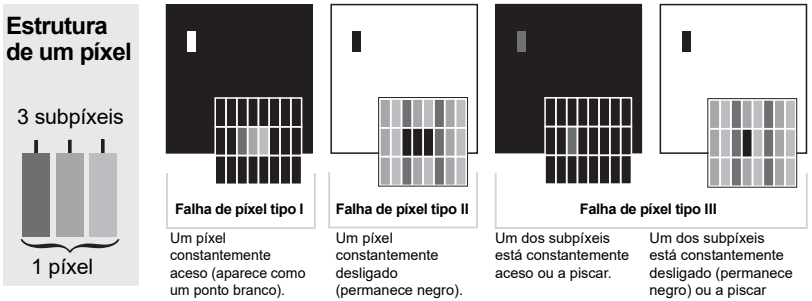
A Toshiba não dá qualquer garantia, explícita ou implícita, relativamente a qualquer software pré-instalado, quanto à sua qualidade, ao seu desempenho, à sua comercialização ou à sua adequação para um fim específico. A Toshiba também não garante que as funções contidas no software satisfaçam os requisitos do utilizador, nem que o software funcione sem interrupções ou problemas. Consequentemente e exceto se for declarado por escrito algo em contrário, o software é vendido "tal como está".

A Toshiba não é responsável por quaisquer questões relacionadas com a interoperacionalidade ou compatibilidade que possam surgir quando são utilizados produtos, software, opções ou configurações não suportados pela Toshiba.

POLÍTICA PARA PIXÉIS DE LCD

Todos os ecrãs LCD da Toshiba são construídos com base nas tecnologias avançadas Thin Film Transistor (TFT) ou Clear Super View (CSV) com elevada luminosidade. Para evitar falhas de pixéis, a produção de ecrãs LCD na Toshiba é sujeita a cuidadosos controlos de qualidade que são baseados na estrita norma ISO 9241-307 (Classe de falhas II).

O gráfico mostra exemplos dos vários tipos de anomalias que podem ocorrer em pixéis.



A tabela abaixo indica o número máximo permissível e o tipo de anomalias em pixéis que o seu ecrã LCD Toshiba pode apresentar. Se descobrir uma quantidade superior de pixéis anómalos, independentemente do tipo de anomalia ser de tipo I, II ou III, pode reclamar a reparação coberta pela garantia. Neste caso, contacte o Centro Suporte da TOSHIBA ou um Fornecedor Autorizado de Serviços Toshiba para reclamar a reparação coberta pela garantia.

Modelos do ecrã*	Resolução	Número de pixéis	Falha de pixéis tipo I, pixéis sempre acesos	Falha de pixéis tipo II, pixéis sempre apagados	Falha de pixéis tipo III, pixéis sempre sub-pixéis
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 X 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1.050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1.440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1.600 x 900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1.600 x 1.200)	1920000	4	4	8
HD+	(1.680 x 945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1.680 x 1.050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Para saber que tipo de ecrã tem no seu computador, consulte as informações técnicas para o seu produto.

OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

Antes de devolver qualquer unidade para reparação, certifique-se de que faz uma cópia de segurança dos dados e que removeu todas as informações proprietárias ou pessoais.

O utilizador é responsável por guardar (cópia de segurança) quaisquer programas, suportes de recuperação, dados ou suportes de dados removíveis assim como por fazer a reposição ou reinstalação de quaisquer programas ou dados que não seja o software instalado pela Toshiba quando o Sistema é fabricado. Em relação ao Sistema enviado para reparação, a Toshiba poderá optar por (1) reparar o Sistema ou (2) substituir o Sistema por um sistema fabricado de qualidade idêntica e, assim, quaisquer dados que tenha guardados no seu Sistema original poderão ficar permanentemente inacessíveis para si.

Se o seu Sistema foi fornecido com um suporte de recuperação, deverá guardá-lo num local seguro pois não poderá pedir nenhum outro suporte de recuperação, sendo também responsável por fazer uma cópia de segurança desse suporte.

Se o seu Sistema foi fornecido com a opção de recuperação do sistema, é importante que copie esse recurso pré-instalado no seu disco rígido para um CD ou DVD e que o guarde num local seguro. Consulte o manual de utilização para obter mais informações.

Note que no caso dos Sistemas que não têm qualquer software pré-instalado não será incluído nenhum suporte de recuperação ou opção de recuperação do sistema. Dependendo do sistema operativo que escolher, poderão não estar disponíveis todas as funcionalidades. Quaisquer erros ou falhas resultantes da instalação de um Sistema Operativo não estão cobertas por esta garantia.

OBTER SERVIÇO DE GARANTIA

A sua Garantia Limitada da Toshiba inclui um serviço de garantia do tipo entrega ou envio pelo utilizador. Em alguns países poderá também estar disponível um serviço de garantia com recolha e devolução. Para saber mais sobre a cobertura de garantia local, contacte a Toshiba ou um Fornecedor de Serviços Autorizado.

O serviço de garantia está sujeito aos seguintes termos e condições:

- Antes de contactar a Toshiba, por favor:
  - Confirme que o Sistema tem a bateria carregada e/ou está corretamente ligado à rede elétrica e tem a alimentação ligada;
  - Reponha o Sistema com a configuração original removendo quaisquer acessórios e ligações externas; um software recentemente instalado poderá ser a origem do problema, pelo que deverá também ser removido; desligue quaisquer dispositivos de armazenamento externos e remova quaisquer outros periféricos, disquetes, unidades de CD-ROM, cabos de alimentação, etc;

- Consulte o Manual do Utilizador para ver sugestões importantes relativas ao funcionamento e à resolução de problemas do seu Sistema;
- Escreva o nome do Sistema, o número do modelo, o número de série, a configuração de hardware e de software e uma descrição do problema (por exemplo, as mensagens de erro que surjam no ecrã).

- Para obter suporte, por favor verifique o localizador de ASP e contacte o Centro de Suporte Toshiba ou Fornecedor de Serviços Autorizado mais próximo: *toshiba.eu/asp-locator*
- Contacte o Centro de Assistência da Toshiba no país em que se encontra. A Toshiba tentará resolver o problema coberto pela garantia através do telefone e poderá solicitar a sua ajuda para executar procedimentos de diagnóstico de rotina relacionados com a sua chamada. Caso o Centro de Assistência da Toshiba consiga isolar quaisquer avarias de hardware no seu sistema, receberá uma informação contendo um número de identificação e instruções de reparação pela forma mais conveniente (por exemplo, fax, email, telefone).

Se o seu Sistema for elegível para o serviço de recolha e entrega ao abrigo da Garantia, a Toshiba organizará a recolha da unidade avariada na localização indicada e, decidirá, ao seu critério, fazer a reparação ou substituição de quaisquer sistemas avariados ou dos seus componentes cobertos por esta garantia, por componentes ou sistemas novos ou recuperados, que proporcionarão um desempenho idêntico ao de um produto novo, devolvendo-o em seguida à localização indicada. A Toshiba suportará todos os custos com a reparação ou substituição (ao seu critério), logísticos e de seguros relativos a este processo, com exclusão de que a Toshiba se reserva o direito de debitar esses custos ao utilizador final caso o utilizador tenha feito de forma dolosa uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, quando de facto não estava coberta pela garantia. Neste caso e na medida do permitido pela lei aplicável, a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados reservam-se o direito de reter o Sistema até que o utilizador final tenha pago os custos da preparação do orçamento.

- Nos termos de um serviço de garantia com entrega ou envio pelo utilizador (Carry-in ou Send-in), deverá entregar o seu sistema Toshiba incluindo o cabo de alimentação e o adaptador de alimentação de CA a um Fornecedor de Serviços Autorizado da Toshiba para que seja feita a reparação ou substituição (por opção da Toshiba) ao abrigo da garantia e deverá fazer a sua recolha depois de concluída a reparação ou substituição. Caso receba outras instruções durante o processo de reclamação ao abrigo da garantia, por favor siga essas instruções. O utilizador deverá pagar quaisquer custos com envios, impostos e taxas associados ao transporte do Sistema para, e a partir do Fornecedor de Serviços Autorizado da Toshiba. Além disso, será também responsável por fazer o seguro para o envio e devolução do Sistema, uma vez que nem a Toshiba nem a empresa que faz o serviço de garantia em nome da Toshiba aceitam qualquer responsabilidade por perdas ocorridas em trânsito.

CUSTOS ADICIONAIS

A Toshiba não poderá ser responsabilizada por quaisquer custos de transporte, entrega, seguros, encargos alfandegários, impostos ou taxas de licenciamento, nem por custos com comunicações telefónicas ou de fax em consequência da avaria do Sistema. No entanto, caso a sua Garantia Standard inclua um serviço do tipo recolha e devolução, a Toshiba suportará todos os custos com a reparação ou substituição (ao seu critério), logísticos e de seguros relativos a este processo, com exclusão de que a Toshiba se reserva o direito de debitar esses custos ao utilizador final caso o utilizador tenha feito de forma dolosa uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, quando de facto não estava coberta pela garantia. Neste caso e na medida do permitido pela lei aplicável, a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados reservam-se o direito de reter o Sistema até que o utilizador final tenha pago os custos da preparação do orçamento.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Na medida permitida pela lei aplicável, a Toshiba não será responsável pela comercialização ou adequação a um determinado fim do Sistema. Na medida permitida pela lei aplicável, em caso algum poderá a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados ser responsável por (1) danos, perda ou corrupção de registos, programas, dados ou suportes de armazenamento removíveis, ou (2) quaisquer danos seja de que tipo forem (incluindo danos diretos ou indiretos, lucros cessantes, perda de poupanças ou outros danos especiais, incidentais, exemplares ou consequentes) advenientes ou resultantes da utilização ou impossibilidade utilizar o Sistema ou as suas partes e/ou os materiais escritos incluídos, mesmo que a Toshiba, o seu fornecedor, um representante autorizado da Toshiba, um fornecedor de serviços ou concessionário tenha sido informado da possibilidade de ocorrências desses danos. Na medida permitida pela lei aplicável, qualquer responsabilidade da Toshiba ou dos seus fornecedores que não esteja excluída estará limitada ao preço de compra do Sistema.

As exclusões e limitações de responsabilidade acima referidas não se aplicam a danos resultantes de uma responsabilidade demonstrada do produto da Toshiba, especialmente a danos que envolvam a vida, o corpo ou a saúde.

PAÍSES COBERTOS PELA GARANTIA

Esta Garantia Limitada para a EMEA é aplicável a Sistemas adquiridos nos seguintes países:

África do Sul, Alemanha, Arábia Saudita, Áustria, Bahrain, Bélgica Benim, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Burkina Faso, Camarões, Chipre, Costa do Marfim, Croácia, Dinamarca, Egito, Emiratos Árabes Unidos, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Etiópia, Finlândia, França, Gana, Grécia, Guiné, Holanda, Hungria, Irlanda, Islândia, Israel, Itália, Jordânia, Kuwait, Látvia, Líbano, Lituânia, Luxemburgo, Macedónia, Madagáscar, Mali, Malta, Montenegro, Níger, Nigéria, Noruega, Omã, Polónia, Portugal, Qatar, Quénia, Reino Unido, República Checa, Romênia, Ruanda, Senegal, Servia, Suécia, Suíça, Tanzânia, Tunísia, Turquia e Uganda.

Garanție limitată

Versiunea cea mai recentă a termenilor şi condiţiilor din garanţia limitată Toshiba poate fi găsită pe site-ul nostru web la adresa:

toshiba.com.ro/services/standard-warranty

Garanție limitată Toshiba

EXONERAREA DE RĂSPUNDERE

Orice referință în acest ghid la „Toshiba” înseamnă Dynabook Europe GmbH.

ÎNREGISTRARE

În urma înregistrării, veţi beneficia de un serviciu Toshiba mai rapid şi veţi primi ultimele noutăţi în materie de produse, oferte speciale şi drivere, astfel încât să puteţi profita din plin de produsul dvs. Toshiba.

Vă rugăm să vă înregistraţi garanţia limitată la adresa:
toshiba.com.ro/registration

Prin efectuarea unei solicitări în conformitate cu această garanţie limitată, se va considera că aţi acceptat termenii acesteia.

Această garanţie limitată nu vă afectează drepturile dvs. legale.

GARANŢIE

Toshiba garantează faptul că orice laptop şi/sau dynaEdge Mobile Mini PC (denumit în continuare sistem), vândut pentru prima dată unui utilizator final (achiziţie iniţială), pe durata perioadei de garanţie este lipsit de defecte în ceea ce priveşte componentele şi/sau manopera.

Perioada de garanţie este de douăsprezece (12) luni şi începe de la data iniţială de achiziţie. Chitanţa cu data de vânzare sau de livrare, care indică data achiziţionării produsului, reprezintă dovada dvs. pentru data de achiziţie. Este posibil să vi se solicite să prezentaţi dovada de achiziţie ca o condiţie a beneficierii de service în perioada de garanţie.

Garanţia că bateriile sunt fără defecte constructive sau de manoperă este limitată la maxim douăsprezece (12) luni din cauza naturii articolului, indiferent de orice fel de extindere a garanţiei sau servicii care pot fi achiziţionate sau oferite suplimentar faţă de această garanţie limitată. Vă rugăm să păstraţi chitanţa pentru utilizarea pe viitor.

Solicitările efectuate în conformitate cu această garanţie limitată trebuie efectuate în perioada de garanţie de douăsprezece (12) luni. Un sistem sau o piesă care este reparată ori înlocuită, după cum consideră de cuviinţă Toshiba, pe baza acestei garanţii limitate, va fi garantată numai pe perioada rămasă din perioada iniţială aplicată, sau timp de trei (3) luni, în funcţie de care perioadă este mai lungă.

ACOPERIREA GARANŢIEI

Această garanţie limitată este aplicabilă numai în ţările enumerate la sfârşitul acestei garanţii limitate Toshiba (teritoriu) şi nu este aplicabilă pentru nicio achiziţie iniţială efectuată în afara acestui teritoriu. Software-ul distribuit de Toshiba cu sau fără marca Toshiba (inclusiv dar nelimitându-se la software-ul de sistem) şi orice fel de produs hardware nefabricat de sau pentru Toshiba, nu sunt acoperite de această garanţie limitată. Singurele obligaţii ale Toshiba cu privire la software-ul distribuit de Toshiba sub numele de marcă Toshiba sunt prevăzute în licenţa aplicabilă pentru utilizatorul final sau în acordul de licenţiere a programului dintre dvs. şi dezvoltatorul/furnizorul software-ului.

Serviciile de reparaţie în garanţie care implică aspecte lingvistice ale sistemului dvs. (de genul tastatură), este posibil să nu poată fi efectuate în altă limbă decât cea utilizată iniţial în ţara în care este efectuată solicitarea de service. Toshiba va repara sau va înlocui, după cum consideră de cuviinţă, toate sistemele sau piesele defecte acoperite de această garanţie, cu piese noi sau recondiţionate în fabrică, sau cu sisteme egale din punctul de vedere al performanţelor cu aparatele noi. Această garanţie limitată acoperă costurile pentru service, piese şi manopera necesare pentru readucerea sistemului dvs. în stare perfectă de funcţionare. Toate piesele schimbate şi sistemele înlocuite prin această garanţie vor deveni proprietatea companiei Toshiba.

În funcţie de model, unele piese (de exemplu adaptoare de curent alternativ), pot fi înlocuite cu uşurinţă de către client. Piesele respective sunt definite ca unităţi înlocuibile de către client (Customer Replaceable Units - CRU). Toshiba poate decide, după cum consideră de cuviinţă, să efectueze service al pieselor înlocuibile de către client prin expediere. La primirea pieselor de schimb de către utilizatorul final, piesa originală devine proprietatea Toshiba. Dacă se solicită de către Toshiba, piesa originală trebuie returnată la Toshiba, pe cheltuiala Toshiba. În cazul în care piesa originală nu este primită de Toshiba în termen de cincisprezece (15) zile lucrătoare de la primirea de către utilizatorul final a instrucţiunilor de expediere, utilizatorul final va fi taxat cu valoarea de comercializare cu amănuntul a piesei de înlocuire.

EXCLUDERI DE LA GARANŢIE

Această garanţie limitată nu se aplică pentru:

1. defecţiuni cauzate de uzura normală, inclusiv uzura rezonabilă a pieselor consumabile, cum ar fi piesele care necesită înlocuire periodică pe durata utilizării obişnuite a sistemului (de exemplu baterii);
2. spargere, tăieturi, zgârieturi, crestături, capace şi materiale plastice zgâriate sau decolorate, porturi defecte sau orice alte daune legate de aspect;
3. tastatură sau taste defecte sau decolorate, dacă daunele sunt provocate de lichide, praf, taste lipsă, piese din plastic rupte sau utilizare necorespunzătoare;
4. defecţiuni cauzate de utilizarea cu alt produs;
5. utilizarea sistemului în alte scopuri decât cele prevăzute în mod normal, inclusiv, dar fără a se limita la utilizarea sistemului fără respectarea instrucţiunilor din manualul de utilizare ce însoţeşte sistemul;
6. daune cauzate de accidente, abuz, contaminare, utilizare necorespunzătoare, viruşi, contact cu lichide, incendiu, cutremur, întreţinerea sau calibrarea improprie sau necorespunzătoare, neglijenţă faţă de sistem sau alte cauze externe;
7. daune de mediu şi/sau defecte rezultate de pe urma fumului, prafului, murdăriei, negrului de fum sau a altor influenţe externe;
8. un sistem Toshiba care a fost modificat pentru a-i altera funcţionalitatea sau capacitatea fără permisiunea scrisă a Toshiba;
9. numărul de serie a fost îndepărtat, deteriorat, stricat sau nu poate fi citit;
10. modificarea sistemului, inclusiv defecţiuni cauzate de utilizarea unor piese care nu sunt fabricate şi/sau comercializate de Toshiba.
11. instalarea improprie a unor produse de la terţe părţi (de exemplu, carduri de memorie);
12. afişaje care prezintă spărturi, zgârieturi, urme, lichide sau orice altă deteriorare care rezultă din utilizarea improprie a afişajului;
13. defecţiuni minore de pixeli în afişajul LCD care apar la sistemele echipate cu tehnologie de afişare LCD. Pentru mai multe informaţii cu privire la ecrane LCD defecte, vă rugăm să consultaţi secţiunea „Politica privind ecranul LCD” din această garanţie limitată Toshiba.
14. deteriorarea rezultată din transportarea sau împachetarea necorespunzătoare la returnarea sistemului către Toshiba sau furnizorul autorizat de servicii Toshiba;

15. probleme apărute din cauza pieselor destinate unui sistem şi care au fost instalate pe alt sistem, de marcă sau model diferit;
16. daune cauzate de servicii/reparaţii sau alte modificări ale sistemului efectuate de către altcineva decât Toshiba sau furnizorul autorizat de servicii Toshiba;
17. deteriorări provocate prin auto-reparare sau efectuarea pe cont propriu a unui schimb de piese non-CRU (unitate înlocuibilă de către client);
18. componente hardware defecte (de exemplu unitate de hard disc) ca urmare a utilizării necorespunzătoare a sistemului;
19. orice program software pre-instalat, calitatea acestuia, vandabilitatea performanţelor sau potrivirea pentru un anumit scop;
20. pierderea sau deteriorarea oricărui program, date sau suporturi media de stocare amovibile şi/sau oricărui program software, indiferent dacă este furnizat împreună cu produsul sau instalat ulterior;
21. această garanţie limitată nu acoperă niciun fel de accesorii Toshiba. În caz de defecţiune, vă rugăm să consultaţi termenii şi condiţiile pentru garanţiile limitate ale accesoriilor.

Dacă sistemul nu are dreptul la această garanţie limitată din cauza unuia sau mai multor motive menţionate mai sus, Toshiba sau furnizorii săi autorizaţi de servicii pot oferi totuşi o reparaţie, dacă este solicitată de către client. Reţineţi faptul că în acest caz Toshiba sau furnizorul său autorizat de servicii poate taxa utilizatorul final pentru piese, manoperă şi cheltuieli. În plus, Toshiba sau furnizorii săi autorizaţi de servicii îşi rezervă dreptul de a taxa utilizatorul final pentru elaborarea estimării costurilor dacă utilizatorul final în cauză a efectuat o solicitare pe baza acestei garanţii limitate care de fapt nu este acoperită de aceasta. Într-un asemenea caz şi în limita permisă de legislaţia în vigoare, Toshiba sau furnizorii săi autorizaţi de servicii îşi rezervă dreptul de a reţine sistemul până când utilizatorul final plăteşte pentru elaborarea estimării costurilor.

SOFTWARE

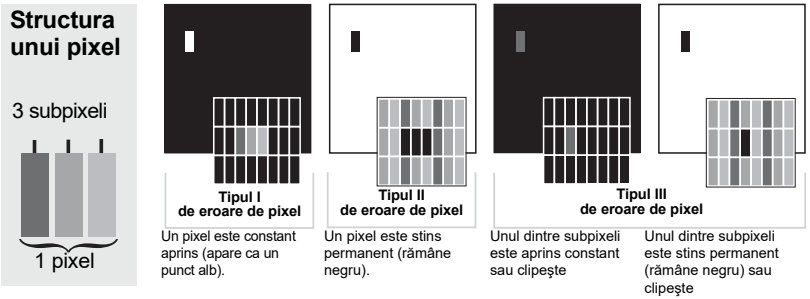
Toshiba nu oferă nicio garanţie, nici expresă, nici implicită, pentru niciun software preinstalat, pentru calitatea, performanţa, posibilitatea de comercializare sau potrivirea acestuia pentru un scop anume. Toshiba nu garantează nici faptul că funcţiile incluse în software vor corespunde cerinţelor dvs., sau că funcţionarea programului va fi neîntreruptă sau fără erori. În concluzie, cu excepţia cazului în care se specifică altfel în scris, software-ul este vândut „AŞA CUM ESTE”.

Toshiba nu răspunde pentru niciun fel de probleme de interoperabilitate sau compatibilitate care pot apărea în cazul în care sunt utilizate produse, software, opţiuni sau configuraţii neacceptate de Toshiba.

POLITICA PRIVIND ECRANUL LCD

Toate ecranele LCD Toshiba sunt construite cu tehnologia de vârf bazată pe tranzistori cu peliculă subţire (TFT – Thin Film Transistor) sau cu tehnologia de imagine ultraluminoasă Clear Super View (CSV). Pentru a evita erorile de întrerupere a funcţionalităţii pixelilor, producerea de ecrane LCD este atent controlată la Toshiba, pentru asigurarea calităţii, pe baza standardului strict ISO 9241-307 (Clasa de erori II).

Graficul vă prezintă exemple ale diferitelor tipuri de erori pixel care pot apărea.



Tabelul de mai jos indică numărul maxim permis şi tipul de erori pixel pe care le poate avea ecranul dvs. LCD Toshiba. Dacă descoperiţi mai multe erori pixel, indiferent dacă sunt de tipul I, II sau III, aveţi dreptul la o cerere de aplicare a garanţiei. În acest caz, contactaţi Centrul de asistenţă Toshiba sau furnizorul dvs. preferat de service autorizat Toshiba pentru a înainta o cerere de aplicare a garanţiei.

Modele de ecran*	Rezoluţie	Număr de pixeli	Tipul I de eroare de pixel, permanent luminos	Tipul II de eroare de pixel, permanent închis	Tipul III de eroare de pixel, permanent sub pixel
WSVGA	(1024x600)	614400	2	2	2
XGA	(1024x768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280x768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280x800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280x1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366x768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400x1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440x900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600x900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600x1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680x945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680x1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920x1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920x1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Pentru a afla ce tip de model de ecran aveţi, consultaţi informaţiile tehnice ale produsului dvs.

OBLIGAŢIILE CLIENTULUI

Înainte de a returna orice fel de unitate pentru service, aveţi grijă să salvaţi datele şi să îndepărtaţi toate informaţiile confidenţiale brevetate sau personale.

Este responsabilitatea dvs. de a salva (copia de rezervă) toate programele, datele de recuperare, suporturile media cu date sau detaşabile, precum şi de a restaura sau reinstala toate programele sau datele, altele decât software-ul instalat de Toshiba la fabricarea sistemului. În legătură cu sistemul trimis pentru service în garanţie, Toshiba poate opta fie (1) să repare sistemul, fie (2) să înlocuiască sistemul cu un sistem fabricat de calitate egală şi, astfel, toate datele stocate de dvs. pe sistemul original pot deveni permanent inaccesibile pentru dvs.

Dacă sistemul dvs. a fost livrat cu un suport media pentru recuperare, vă rugăm reţineţi faptul că este important să îl păstraţi într-un loc sigur, deoarece nu puteţi solicita alte suporturi media de recuperare şi dvs. sunteţi responsabil de copierea de rezervă a acestuia.

Dacă sistemul dvs. a fost livrat cu o opţiune de recuperare a sistemului, este important să copiaţi caracteristica preinstalată pe hard discul dvs. fie pe un CD, fie pe un DVD, şi să îl păstraţi într-un loc sigur. Vă rugăm consultaţi Manualul de utilizare pentru informaţii suplimentare.

În cazul unui sistem fără software preinstalat, vă rugăm reţineţi faptul că nu este inclus niciun suport media de recuperare sau opţiune de recuperare a sistemului. În funcție de sistemul de operare ales, poate fi disponibilă numai o funcţionalitate limitată a caracteristicii. Orice fel de erori sau disfuncţionalităţi apărute ca urmare a instalării unui sistem de operare nu sunt acoperite de această garanţie.

OBŢINEREA DE SERVICE ÎN GARANŢIE

Garanţia dvs. limitată Toshiba include un serviciu de garanţie cu prelevare de la sau trimitere la domiciliu În unele ţări, este posibil să fie oferit de asemenea un serviciu de garanţie tip preluare şi returnare. Pentru a afla despre acoperirea locală, contactaţi Toshiba sau furnizorul dvs. autorizat de servicii.

Serviciul de garanţie va fi acordat conform următorilor termeni şi condiţii:

- Înainte de a contacta Toshiba, vă rugăm:
  - Verificaţi dacă sistemul dvs. este încărcat/conectat la reţea şi pornit în mod corect;
  - Resetaţi sistemul la configuraţia originală eliminând accesoriile şi conexiunile externe; este posibil ca software-urile instalate recent să fi cauzat probleme; eliminaţi-le; deconectaţi orice dispozitive de stocare de la distanţă sau alte periferice şi îndepărtaţi orice dischete, CD-ROM-uri, cabluri de alimentare etc.;

- Consultaţi Manualul de utilizare pentru recomandări importante cu privire la modul de funcţionare şi depanare a sistemului dvs;
- Notaţi numele sistemului, numărul modelului, numărul de serie, configuraţia hardware şi software şi o descriere a problemei (de exemplu mesajele de eroare care apar pe ecran);

- Pentru a obţine asistenţă, vă rugăm verificaţi localizatorul furnizorilor autorizaţi de service şi contactaţi cel mai apropiat Centru de asistenţă Toshiba sau furnizor autorizat de servicii:
  toshiba.eu/asp-locator
- Sunaţi la Centrul de asistenţă Toshiba din ţara în care vă aflaţi. Toshiba va încerca să rezolve problemele legate de garanţie prin telefon şi este posibil să vi se solicite cooperarea în ceea ce priveşte procedurile de diagnostic de rutină în legătură cu problema pentru care aţi apelat. În cazul în care Centrul de asistenţă Toshiba detectează disfuncţionalităţi hardware la sistemul dvs., vi se va oferi un număr de identificare şi instrucţiuni de service prin cele mai convenabile mijloace (de exemplu fax, e-mail, voce).

Dacă sistemul dvs. se încadrează în condiţiile prevăzute de service-ul în garanţie tip preluare şi returnare, Toshiba va stabili modalitatea de preluare a unităţii defecte de la sediul dvs., va repara sau va înlocui toate sistemele defecte sau părţi ale acestora acoperite de această garanţie cu piese noi sau recondiţionate în fabrică sau cu sisteme egale din punctul de vedere al performanţelor cu aparate noi, şi le va trimite înapoi la sediul dvs. Toshiba va suporta toate costurile de reparaţie sau înlocuire (după cum consideră de cuviinţă), aprovizionare şi asigurare necesare pentru acest proces, cu excepţia faptului că Toshiba îşi rezervă dreptul de a taxa utilizatorul final pentru asemenea costuri dacă utilizatorul final în cauză a efectuat o solicitare pe baza acestei garanţii limitate care de fapt nu este acoperită de aceasta. Într-un asemenea caz şi în limita permisă de legislaţia în vigoare, Toshiba sau furnizării săi autorizaţi de servicii îşi rezervă dreptul de a reţine sistemul până când utilizatorul final plăteşte pentru elaborarea estimării costurilor.

- Conform termenilor prevăzuţi de service-ul în garanţie tip aducere sau trimitere la centrul de service, vi se va solicita să expediaţi sistemul dvs. Toshiba, inclusiv bateria, cablul de alimentare şi adaptorul de curent alternativ, la un furnizor de servicii autorizat de firma Toshiba pentru reparaţii în termen de garanţie sau înlocuire (după cum consideră necesar Toshiba) şi stabilirea detaliilor pentru preluarea acestuia la terminarea reparaţiei. În cazul în care primiţi alte instrucţiuni pe durata procesului de aplicare a garanţiei, ţineţi cont de acestea. Dumneavoastră trebuie să plătiţi toate costurile de expediere, taxele sau obligaţiile legate de transportul sistemului la şi de la furnizorul de servicii autorizat de Toshiba. În plus, sunteţi responsabil de asigurarea sistemului atât la livrare cât şi la preluare, deoarece nici Toshiba, nici firma care asigură service în perioada de garanţie în numele Toshiba nu au nicio responsabilitate pentru deteriorarea sau pierderea pe drum.

COSTURI SUPLIMENTARE

Toshiba nu răspunde pentru niciun fel de costuri de transport, livrare, asigurare, obligaţii de import, taxe, onorarii de licenţiere şi niciun fel de tarife pentru comunicaţia prin telefon/fax ca urmare a defecţiunii sistemului. Totuşi, dacă garanţia dvs. standard va fi acoperită de un service în garanţie tip preluare şi returnare, costurile pentru reparare sau înlocuire (după cum consideră Toshiba de cuviinţa), aprovizionare şi asigurare vor fi acoperite de Toshiba, cu excepţia faptului că Toshiba îşi rezervă dreptul de a taxa utilizatorul final pentru asemenea costuri dacă utilizatorul final în cauză a efectuat o solicitare pe baza acestei garanţii limitate care de fapt nu este acoperită de aceasta. Într-un asemenea caz şi în limita permisă de legislaţia în vigoare, Toshiba sau furnizării săi autorizaţi de servicii îşi rezervă dreptul de a reţine sistemul până când utilizatorul final plăteşte pentru elaborarea estimării costurilor.

LIMITAREA RĂSPUNDERII

În limita permisă de legislaţia în vigoare, Toshiba nu va răspunde pentru vandabilitatea şi potrivirea pentru un scop anume a sistemului. În limita permisă de legislaţia în vigoare, în niciun caz Toshiba sau furnizorii săi autorizaţi de servicii nu vor fi responsabili pentru (1) deteriorarea sau pierderea de înregistrări, programe, date sau suporturi media de stocare detaşabile, sau pentru (2) orice fel de daune de orice tip (incluzând aici daune directe sau indirecte, pierderea de profituri ale afacerii, pierderea economiilor sau alte daune speciale, accidentale, caracteristice sau pe cale de consecinţă), apărute sau rezultate din utilizarea sau incapacitatea de a utiliza sistemele sau părţi ale acestora şi/sau materialele scrise incluse, chiar dacă firma Toshiba, un furnizor, reprezentant, furnizor de servicii sau distribuitor autorizat de Toshiba, au fost înştiinţaţi de posibilitatea unor asemenea daune. În limita permisă de legislaţia în vigoare, orice răspundere a Toshiba sau a furnizorilor săi care nu este exclusă, va fi limitată la preţul de achiziţie a sistemului.

Excluderile şi limitările de mai sus în ceea ce priveşte responsabilitatea nu se vor aplica pentru daune rezultate ca urmare a responsabilităţii demonstrate a produsului Toshiba, în special pentru daune de genul leziuni care afectează viaţa, corpul sau sănătatea.

ACOPERIREA PE ŢĂRI

Această garanţie limitată EMEA (Europa, Orientul Mijlociu și Africa) se aplică sistemelor achiziţionate în următoarele ţări:

Africa de Sud, Arabia Saudită, Austria, Bahrain, Belgia, Benin, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Camerun, Cipru, Coasta de Fildeș, Croația, Danemarca, Egipt, Elveția, Emiratele Arabe Unite, Estonia, Etiopia, Finlanda, Franța, Germania, Ghana, Grecia, Guineea, Iordania, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Kenia, Kuwait, Letonia, Liban, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Madagascar, Mali, Malta, Muntenegru, Niger, Nigeria, Norvegia, Olanda, Oman, Polonia, Portugalia, Qatar, Regatul Unit, Republica Cehă, România, Ruanda, Senegal, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Tanzania, Tunisia, Turcia, Uganda, Ungaria.

Ograničena garancija

Najnovije odredbe i uslovi Toshiba Ograničene garancije mogu se pronaći na veb lokaciji:

toshiba.rs/services/standard-warranty

TOSHIBA ograničena garancija

ODRICANJE ODGOVORNOSTI

Bilo koje navođenje „Toshiba“ u ovom Vodiču odnosiće se na Dynabook Europe GmbH.

REGISTRACIJA

Vaša registracija će pomoći kompaniji Toshiba da vam pruži bržu uslugu i omogućava vam da iskoristite prednosti ažuriranja o novim proizvodima, specijalnim ponudama i ažuriranjima upravljačkog programa da biste maksimalno iskoristili vaš Toshiba proizvod.

Registrujte svoju garanciju danas na stranici:
toshiba.rs/registration

Podnošenjem zahteva prema ovoj ograničenoj garanciji, smatraće se da ste prihvatili njene uslove.

Ova ograničena garancija ne utiče na vaša zakonska prava.

GARANCIJA

Toshiba garantuje da nijedan Toshiba prenosni računar i/ili dynaEdge Mobile Mini PC (u daljem tekstu pod nazivom sistemi) koji je po prvi put prodat krajnjem korisniku (Prva kupovina) neće imati neispravnosti u hardverskim komponentama i/ili izradi tokom trajanja garantnog perioda.

Garantni rok je dvanaest (12) meseci i počinje da važi od originalnog datuma kupovine. Originalna faktura o kupovini ili račun, koja prikazuje datum kupovine, predstavlja vaš dokaz o datumu kupovine Možda će biti potrebno da dostavite dokaz o kupovini kao uslov za primanje garantne usluge.

Garancija za baterije u vezi nepostojanja defekata u hardveru ili izradi je ograničena na maksimalno dvanaest (12) meseci zbog prirode stavke, bez obzira na bilo koja produženja garancije ili usluge koje se mogu kupiti ili ponuditi pored ove ograničene garancije. Zadržite vaš račun za buduću referencu.

Zahtevi pod ovom ograničenom garancijom moraju da se podnesu u garantnom roku od dvanaest (12) meseci. Sistem ili deo koji je, po izboru Toshiba, popravljen ili zamenjen pod ovom ograničenom garancijom biće pokriven samo za preostali garantni period ili tri (3) meseca, šta god da je duže.

POKRIVENOST GARANCIJOM

Ova ograničena garancija je primenjiva samo u zemljama navedenim na kraju ove Toshiba ograničene garancije (Teritorija) i nije primenjiva na bilo koju originalnu kupovinu izvan ove Teritorije. Softver koji distribuira Toshiba sa ili bez Toshiba brenda (uključujući ali ne ograničavajući se na softver Sistema) i svi hardverski proizvodi koje nije proizvela kompanija Toshiba ili su za nju proizvedene nisu pokriveni ovom ograničenom garancijom. Jedine obaveze kompanije Toshiba u pogledu softvera koji distribuira Toshiba pod imenom brenda Toshiba navedene su u primenjivoj licenci za krajnjeg korisnika ili ugovoru za licencu programa između vas i programera/ dobavljača.

Usluga garantne popravke koja obuhvata jezičke aspekte sistema (npr. tastature) možda neće moći da funkcionišu na drugom jeziku već samo na osnovnom jeziku koji se govori u zemlji gde je podnet zahtev za servisiranje. Toshiba će, po svom izboru, popraviti ili zameniti sve defektne sisteme ili delove koje pokriva ova garancija sa novim ili fabrički repariranim delovima ili sistemima koji su jednaki novim proizvodima u performansi. Ova ograničena garancija pokriva troškove servisa, delova i rada potrebnih da se sistem vrati u puno radno stanje. Svi zamenjeni delovi i Sistemi zamenjeni pod ovom garancijom postaće vlasništvo kompanije Toshiba.

U zavisnosti od modela, neke delove (npr. adapter naizmenične struje) može lako da zameni sam korisnik. Ti delovi se definišu kao jedinice koje može da menja korisnik (CRU delovi). Kompanija Toshiba može po svom nahođenju da zahteva slanje originalnih CRU delova o svom trošku. Kada krajnji korisnik primi rezervni deo, originalni deo postaje vlasništvo Toshiba. Ako to zahteva kompanija Toshiba, originalni deo mora da se vrati kompaniji Toshiba o njenom trošku. U slučaju da kompanija Toshiba ne dobije originalni deo u roku od petnaest (15) radnih dana kada krajnji korisnik primi zahtev za slanje, korisniku će biti naplaćena maloprodajna vrednost zamenskog dela.

ISKLJUČIVANJA GARANCIJE

Ova ograničena garancija se ne odnosi na:

1. defekte nastale normalnim trošenjem i habanjem uključujući trošenje potrošnih delova, odnosno delove koji zahtevaju periodične zamene tokom normalnog perioda korištenja sistema (npr. baterije);
2. lomljenja, kidanja, ogrebotine, ulegnuća, ogrebani ili izbledeli poklopci, plastika ili slomljena plastika na otvorima ili bilo koje kozmetičko oštećenje;
3. pokvarene tastature i tastere ili tastature i tastere čija se boja izmenila ako je to izazvano tečnostima, prljavštinom, nedostajućim tasterima, slomljenim plastičnim delovima ili neodgovarajućom upotrebom;
4. oštećenje izazvano upotrebom sa drugim proizvodom;
5. upotreba sistema koja odstupa od normalne predviđene upotrebe, uključujući, bez ograničenja, nekorišćenje sistema u skladu sa korisničkim uputstvom koji se isporučuje uz sistem;
6. oštećenje izazvano slučajno, zloupotrebom, zagađenjem, pogrešnom upotrebom, virusima, kontaktom sa tečnošću, požarom, zemljotresom, nepravilnim ili neodgoravajućim održavanjem ili kalibracijom, ili ostalim spoljnim uzrocima;
7. oštećenja iz okoline i/ili defekti koji su nastali od dima, prašine, prljavštine, ugljenika ili drugih spoljnih uticaja;
8. Toshiba proizvod koji je modifikovan tako da je izmenjeno njegovo funkcionisanje ili mogućnost bez pismene dozvole kompanije Toshiba;
9. sistemi na kojima je serijski broj uklonjen, oštećen, defektan ili je postao nečitak;
10. modifikacija sistema obuhvata upotrebu delova koje ne proizvodi i/ili ne prodaje kompanija Toshiba;
11. nepravilna instalacija proizvoda nezavisnog proizvođača (npr. memorijske kartice);
12. ekrani na kojima se uočavaju lomovi, ogrebotine, ulegnuća ili bilo koje drugo oštećenje izazvano nepravilnom upotrebom ekrana;
13. manji defekti u pikselima na LCD ekranima koji se javljaju na sistemima koji su opremljeni tehnologijom LCD ekrana. Za više informacije o defektnim LCD ekranima, pogledajte odeljak „Politika o pikselima LCD ekrana“;
14. oštećenja izazvana nepravilnim transportom ili pakovanjem kada se sistem vraća kompaniji Toshiba ili ovlašćenom Toshiba serviseru;

15. problemi izazvani delovima koji su predviđeni za jedan sistem, a koji su instalirani u drugi sistem ili drugi model;
16. oštećenja izazvana servisiranjem/popravkama ili drugim izmenama na proizvodu izvršio neko drugi, a ne Toshiba ili ovlašćeni Toshiba serviser;
17. oštećenja izazvano samostalnom popravkom ili vašom zamenom delova koji nisu predviđeni da ih menja korisnik;
18. defektne hardverske komponente (npr. čvrsti disk) koje dovode do pogrešne upotrebe sistema;
19. svaki unapred instalirani softver, njegov kvalitet, prodajne performanse ili podesnost za određenu namenu;
20. gubitak ili oštećenje bilo kog programa, podataka ili uklonjivog medija za memorisanje i/ili softverskog program, bez obzira da li su obezbeđeni sa Sistemom ili su naknadno instalirani;
21. ova ograničena garancija ne pokriva bilo koju Toshiba dodatnu opremu. U slučaju kvara, pogledajte uslove i odredbe ograničene garancije za dodatnu opremu.

Ako Sistem nema pravo na ovu ograničenu garanciju zbog jednog ili više razloga gore navedenih, Toshiba ili njegovi ovlašćeni servisni predstavnici i dalje mogu da vrše popravke, ako to zahteva krajnji korisnik. Imajte u vidu da u ovom slučaju Toshiba ili ovlašćeni servisni predstavnik kompanije Toshiba može da naplati krajnjem korisniku za delove, rad i troškove. Osim toga, Toshiba ili njegov ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da naplate krajnjem korisniku za pripremu procene troškova ako krajnji korisnik greškom zahteva popravku prema ovoj Ograničenoj garanciji koja u stvari nije njome pokrivena. U takvom slučaju i do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Toshiba ili njeni ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da zadrže Sistem sve dok krajnji korisnik ne plati troškove za pripremu procene troškova.

SOFTVER

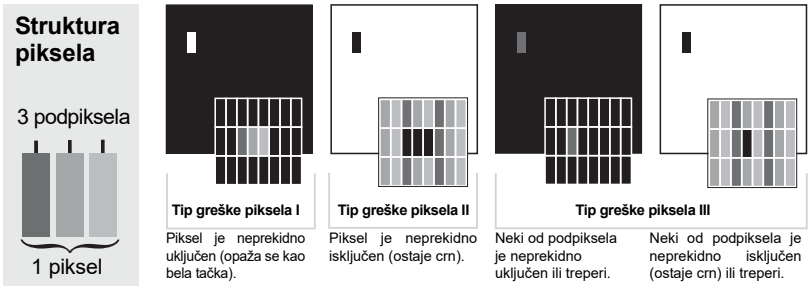
Toshiba ne pruža ni izričitu niti podrazumevanu garanciju za unapred instalirani softver
i njegov kvalitet, performanse, efikasnost, mogućnost prodaje i prikladnost za određenu
namenu. Takođe, Toshiba ne garantuje da će funkcije sadržane u softveru odgovarati vašim zahtevima ili da će rad softvera biti bez prekida ili grešaka. Softver se dakle, osim ako
je drugačije napisano, prodaje u stanju u kojem se nalaz („U viđenom stanju“).

Toshiba nije odgovorna za bilo koje probleme međuoperativnosti ili kompatibilnosti do kojih može doći kada se koriste proizvodi, softver ili opcije ili konfiguracije koje ne podržava Toshiba.

POLITIKA O PIKSELIMA LCD EKRANA

Svi Toshiba LCD ekrani su napravljeni sa vrhunskim TFT-om (Thin Film Transistor) ili veoma svetlom Clear Super View (CSV) tehnologijom. Da bi se izbegle takve greške piksela koje remete rad, proizvodnja LCD ekrana u preduzeću Toshiba podleže pažljivim kontrolama kvaliteta koje su zasnovane na strogom ISO 13406-2 (Klasa greške II) standardu.

Slika prikazuje primere različitih tipova grešaka piksela do kojih može doći.



Dolenavedena tabela pokazuje maksimalni dozvoljeni broj i tip greške piksela koji Toshiba LCD ekran može ispoljiti. Ako otkrijete više grešaka piksela, bez obzira na to da li je reč o tipovima I, II ili III, imate pravo na reklamaciju u vezi sa garancijom. U takvim slučajevima, obratite se Toshiba centru za podršku ili željenom ovlašćenom dobavljaču usluga preduzeća Toshiba da biste uputili reklamaciju u vezi sa garancijom

Modeli ekrana*	Rezolucija	Broj piksela	Tip greške piksela I neprekidno svetli pikseli	Tip greške piksela II neprekidno tamni pikseli	Tip piksela III neprekidni podpikseli
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024x768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280x768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280x800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280x1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400x1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440x900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600x900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600x1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680x945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680x1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Da biste saznali koji model tipa ekrana imate, pogledajte tehničke podatke o proizvodu.

OBAVEZE KUPCA

Pre nego što aparat vratite na servis, obavezno napravite rezervnu kopiju podataka i uklonite sve poverljive vlasničke ili lične informacije.

Vi ste odgovorni za čuvanje (ili izradu rezervne kopije) svih programa, medija za oporavak, podataka ili uklonjivog medija za skladištenje kao i za obnavljanje ili ponovno instaliranje svih programa ili podataka osim softvera koji je instalirala Toshiba kada je sistem proizveden. U vezi sa sistemom koji je dostavljen za garantna servisiranja, Toshiba se može odlučiti da (1) popravi sistem ili (2) zameni sistem sa proizvedenim sistemom jednakog kvaliteta, i time, sve podatke koje ste memorisali na vašem originalnom sistemu mogu da vam postanu trajno nepristupačne.

Ako je vaš sistem opremljen medijem za vraćanje, imajte u vidu da je važno da se on drži na bezbednom mestu jer možda nećete moći da tražite drugi medij za vraćanje i vi ste odgovorni za izradu rezervne kopije na medij.

Ako vaš sistem ima opciju za vraćanje sistema, važno je da se funkcija unapred instalirana na čvrstom disku kopira na CD ili DVD medijum i da se čuva na bezbednom mestu. Za više informacija pogledajte odeljak Korisnička lozinka.

U slučaju sistema sa fabrički instaliranim softverom, obratite pažnju da medij za vraćanje ili opcija za vraćanje sistema nisu uključeni. U zavisnosti od izbora operativnog sistema moguća je ograničena funkcionalnost funkcija. Sve greške ili pogrešna funkcionisanja proistekla iz instalacije operativnog sistema nisu pokrivene ovom garancijom.

OSTVARIVANJE GARANTNE USLUGE

Toshiba ograničena garancija obuhvata garantnu uslugu Carry-In (kupac mora da donese proizvod u servisni centar). U nekim zemljama postoji servisna usluga preuzimanja i vraćanja (Pick up and Return). Da biste saznali više o lokalnoj pokrivenosti, obratite se kompaniji Toshiba ili ovlašćenom servisnom predstavniku.

Garantne usluge zavisiće od sledećih uslova i okolnosti:

- Pre nego što se obratite kompaniji Toshiba, molimo da:
  - Proverite da li je vaš sistem pod naponom ili povezan na napajanje i da li je pravilno uključen;
  - Vratite sistem na njegovu originalnu konfiguraciju tako što ćete ukloniti dodatnu opremu i eksterne konekcije; nedavno instalirani softver je možda izazvao probleme; uklonite ih; isključite sve uređaje daljinskog skladištenja ili druge periferne uređaje i izvadite flopi diskove, CD-ROM diskove, strujne kablove, itd;
  - Pogledajte korisnički priručnik u vezi važnih saveta za rukovanje i rešavanje problema kod vašeg sistema;

- Zabeležite naziv sistema, njegov broj modela, serijski broj, konfiguraciju hardvera i softvera i opis problema (npr. greške koje se pojavljuju na ekranu).

- Da biste dobili pomoć, pronađite u okviru lokatora vašeg ovlašćenog zastupnika servisa i obratite se najbližem Toshiba centru za podršku ili ovlašćenom servisu:
  toshiba.eu/asp-locator

- Pozovite Toshiba centar za podršku u zemlji u kojoj ste locirani. Toshiba će pokušati da reši probleme obuhvaćene garancijom preko telefona i može da zatraži vašu pomoć u obavljanju rutinskih dijagnostičkih procedura u vezi sa ovim pozivom. Ako centar za podršku Toshiba izoluje hardverske kvarove na vašem sistemu, dobićete identifikacioni broj i servisna uputstva na najpodesniji način (npr. faks, e-pošta, glas).

Ako je vaš sistem podoban za servisnu garanciju „Pick-up and Return“, Toshiba će ugovoriti preuzimanje defektne jedinice sa vaše lokacije, po svom izboru, popraviti ili zameniti sve defektne sisteme ili delove pokrivene ovom garancijom sa novim ili fabrički repariranim delovima ili sistemima koji su jednaki novim proizvodima u performansama, i vratiti ih na lokaciju. Troškove za popravku ili zamenu (po izboru kompanije Toshiba), logistiku i osiguranje pokriće Toshiba osim što Toshiba zadržava pravo da krajnjem korisniku naplati troškove ako je krajnji korisnik greškom podneo zahtev pod ovom ograničenom garancijom koji zapravo ne pokriva ova garancija. U takvom slučaju i do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Toshiba ili njeni ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da zadrže Sistem sve dok krajnji korisnik ne plati troškove pripreme procene troškova.

- Pod takvim uslovima garantne usluge „Carry-in“ ili „Send-in“, vi ćete biti u obavezi da dostavite Toshiba Sistem uključujući bateriju, strujni kabl i adapter naizmenične struje ovlašćenom Toshiba serviseru za popravku ili zamenu u okviru garancije (po izboru Toshiba) i da organizujete preuzimanje nakon izvršene popravke ili zamene. Ako dobijete druga uputstva tokom procesa garantnog zahteva, pridržavajte se sledeće navedenog:Morate da platite troškove slanja, takse ili dažbine u vezi transporta sistema za i od ovlašćenog servisera kompanije Toshiba. Osim toga, vi ste odgovorni za osiguranje sistema kako tokom otpremanja tako i preuzimanja sistema jer ni Toshiba niti kompanija koja pruža garantnu servisnu uslugu u njeno ime neće snositi bilo koju odgovornost za oštećenja u transportu.

DODATNI TROŠKOVI

Toshiba neće biti odgovorna ni za kakve transportne/dostavne/troškove osiguranja, uvozne takse, poreze, naknade za licence i bilo koje druge troškove komunikacije telefonom/faksom, nastale kao posledice kvara sistema. Međutim, ukoliko je vaša standardna garancija pokrivena servisnim tipom „Pick-up and Return“ (Preuzmi i vrati), troškovi za popravku ili zamenu (po izboru kompanije Toshiba), logistika i osiguranje pokriće Toshiba osim što Toshiba zadržava pravo da krajnjem korisniku naplati troškove ako je krajnji korisnik greškom podneo zahtev pod ovom ograničenom garancijom koji zapravo ne pokriva ova garancija. U takvom slučaju i do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Toshiba ili njeni ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da zadrže Sistem sve dok krajnji korisnik ne plati troškove za pripremu procene troškova.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Toshiba neće biti odgovorna za mogućnost za prodaju, podesnost za određenu namenu sistema. Do granice dozvoljene primenjivim zakonom, ni u kom slučaju Toshiba ili njen ovlašćeni servisni predstavnik neće biti odgovoran za (1) oštećenje, ili gubitak ili kvarenje podataka ili prenosnog medija, ili (2) bilo koju štetu (uključujući direktnu ili indirektnu štetu, gubitak poslovnog profita, gubitak uštedevine ili drugih posebnih, slučajnih, tipičnih ili posledičnih oštećenja) koji proističu ili koji su rezultat upotrebe ili nemogućnosti upotrebe sistema ili delova i/ili priloženog pismenog materijala, čak i ako su Toshiba, njen dobavljač, ovlašćeni Toshiba predstavnik, pružalac servisne usluge ili diler bili obavešteni o mogućnosti nastanka takvih šteta. Do granice dozvoljene primenjivim zakonom, svaka odgovornost kompanije Toshiba ili njenog dobavljača koja nije isključena biće ograničena na kupovnu vrednost Sistema.

Gornja isključenja i ograničenja odgovornosti neće se odnositi na oštećenja koja proističu iz pokazane odgovornosti Toshiba proizvod, posebno za oštećenja kao što su povrede po život, telo ili zdravlje.

OBUHVAĆENE ZEMLJE

Ova EMEA ograničena garancija se odnosi na Sisteme kupljene u sledećim zemljama:

Austrija, Bahrein, Belgija, Benin, Bosna i Hercegovina, Burkina Faso, Češka Republika, Crna Gora, Danska, Egipat, Estonija, Etiopija, Finska, Francuska, Gana, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Izrael, Jordan, Južna Afrika, Kameron, Katar, Kenija, Kipar, Kuvajt, Letonija, Liban, Litvanija, Luksemburg, Madagaskar, Mađarska, Makedonijam, Mali, Malta, Nemačka, Niger, Nigerija, Norveška, Obala Slonovače, Oman, Poljska, Portugalija, Ruanda, Rumunija, Saudijska Arabija, Senegal, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španija, Švajcarska, Švedska, Tanzanija, Tunis, Turska, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ujedinjeno Kraljevstvo.

Ограниченная гарантия

С последней версией условий ограниченной гарантии Toshiba можно ознакомиться на нашем веб-сайте:

toshiba.eu/services

Ограниченная гарантия Toshiba

ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Наименованием Toshiba обозначается компания Dynabook Europe GmbH.

РЕГИСТРАЦИЯ

Ваша регистрация поможет корпорации Toshiba быстрее обслуживать вас, а вам позволит получать свежую информацию о новых изделиях, специальных предложениях и обновлениях драйверов, чтобы использовать ваше изделие Toshiba по максимуму.

Зарегистрируйте свою ограниченную гарантию прямо сейчас по адресу: *toshiba.eu/registration*

Предъявляя претензии по настоящей ограниченной гарантии, вы принимаете ее условия.

Настоящая ограниченная гарантия не ограничивает ваши законные права.

ГАРАНТИЯ

Корпорация Toshiba гарантирует отсутствие в любом ноутбуке и/или dynaEdge Mobile Mini PC Toshiba (далее по тексту – «Системы»), проданных впервые конечному пользователю (далее по тексту – «Первичное приобретение»), дефектов аппаратных компонентов и производства в течение гарантийного периода.

Длительность гарантийного периода составляет 12 (двенадцать) месяцев. Гарантийный период начинается с даты Первичного приобретения. Документом, подтверждающим дату приобретения, является датированный товарный чек или датированная квитанция о доставке, где указана дата приобретения изделия. В качестве условия предоставления гарантийного обслуживания у вас может быть запрошено подтверждение приобретения.

Гарантия на отсутствие в батареях дефектов компонентов и производства ограничена 12 (двенадцатью) месяцами в силу характера этих изделий независимо ни от какого бы то ни было продления гарантии, ни от услуг, которые могут быть приобретены или предложены в дополнение к настоящей ограниченной гарантии. Сохраните вышеупомянутый чек или квитанцию на будущее.

Претензии по настоящей ограниченной гарантии должны быть предъявлены в течение гарантийного периода, длительность которого составляет 12 (двенадцать) месяцев. На любую Систему или ее часть, отремонтированную или замененную по усмотрению корпорации Toshiba по настоящей ограниченной гарантии, настоящая ограниченная гарантия распространяется только в течение оставшегося оригинального гарантийного периода или в течение 3 (трех) месяцев в зависимости от того, какой из этих сроков длиннее.

ДЕЙСТВИЕ ГАРАНТИИ

Настоящая ограниченная гарантия действует только в странах, перечисленных в конце настоящей ограниченной гарантии Toshiba (далее по тексту – «Территория») и не распространяется ни на какие Первичные приобретения, совершенные за пределами Территории. В отношении программного обеспечения, распространяемого корпорацией Toshiba как под маркой Toshiba, так и под другими марками (в том числе в отношении программного обеспечения Системы), а также в отношении аппаратных продуктов, изготовленных не корпорацией Toshiba и не для корпорации Toshiba, настоящая ограниченная гарантия Toshiba не действует. Корпорация Toshiba несет по программному обеспечению, распространяемому ею под маркой Toshiba, только те обязательства, которые изложены в соответствующей лицензии конечного пользователя или в лицензионном соглашении об использовании программного обеспечения, заключенном между вами и разработчиком или поставщиком программного обеспечения.

Возможность оказания гарантийных ремонтных услуг, связанных с языковыми аспектами Системы (например, с клавиатурой), на любом другом языке, кроме официального языка той страны, в которой сделан запрос на оказание указанных услуг, может отсутствовать. Корпорация Toshiba по своему усмотрению ремонтирует или заменяет неисправные Системы или их части, на которые распространяется настоящая гарантия, новыми Системами или их частями, либо Системами или их частями, восстановленными в заводских условиях и эквивалентными по характеристикам новым изделиям. Настоящая ограниченная гарантия распространяется на стоимость запасных частей и работ, необходимых для восстановления полностью исправного состояния Системы. Все Системы и их части, замененные по настоящей гарантии, становятся собственностью корпорации Toshiba.

Некоторые части (адаптер переменного тока и т. п.) в зависимости от их модели могут быть легко заменены потребителем самостоятельно. Такие части относятся к компонентам, заменяемым потребителем (далее по тексту – КЗП). Корпорация Toshiba по своему усмотрению может принять решение о передаче КЗП конечному пользователю посредством их отправления. По получении заменяющей части конечным пользователем исходная часть становится собственностью корпорации Toshiba. Если от корпорации Toshiba поступит соответствующий запрос, исходную часть необходимо вернуть корпорации Toshiba за счет корпорации Toshiba. Если исходная часть не будет получена корпорацией Toshiba в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения конечным пользователем инструкций по отправлению, с конечного пользователя взимается розничная стоимость заменяющей части.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ

Настоящая ограниченная гарантия не распространяется на:

1. дефекты, вызванные естественным износом, в том числе расходных материалов, т.е. деталей, которые в ходе нормальной эксплуатации Системы требуют периодической замены (батарей и т. п.);
2. трещины, разрывы, царапины, вмятины, затирание и обесцвечивание крышек и пластиковых деталей, поломки портов и другие косметические повреждения;
3. дефекты и обесцвечивание клавиатур и клавишных колпачков, если повреждения вызваны жидкостями, грязью, отсутствием клавиш, поломкой пластиковых деталей или ненадлежащим использованием;
4. повреждения, вызванные использованием совместно с другим изделием;
5. использование Системы не по назначению, в том числе не в соответствии с прилагаемым к Системе руководством пользователя;
6. повреждения, вызванные несчастными случаями, неправильной эксплуатацией, загрязнением, использованием не по назначению, вирусами, контактом с жидкостями, пожарами, землетрясениями, ненадлежащим или неадекватным техническим обслуживанием или настройкой, небрежным обращением с Системой и прочими внешними причинами;
7. повреждения, вызванные воздействием окружающей среды: дыма, пыли, грязи, сажи и других внешних факторов;
8. Систему, которая была модифицирована в целях изменения ее функциональных возможностей или технических характеристик без письменного разрешения корпорации Toshiba;
9. серийный номер которой был удален, поврежден, приведен в негодное состояние или сделан неразборчивым;
10. модификацию Системы, в том числе дефекты, вызванные использованием частей, не производимых и не продаваемых корпорацией Toshiba;
11. ненадлежащую установку изделий третьих лиц (карт памяти и т. п.);
12. дисплеи, на экранах которых видны трещины, царапины, сколы, следы жидкостей и другие повреждения, вызванные ненадлежащим использованием дисплея;
13. незначительные дефекты пикселей жидкокристаллических дисплеев, возникающие в Системах, оснащенных дисплеями, в которых реализована технология вывода изображения на экран посредством жидких кристаллов. Более подробную информацию о дефектах жидкокристаллических дисплеев см. в разделе «Политика в отношении пикселей жидкокристаллических дисплеев» настоящей ограниченной гарантии Toshiba;

14. повреждения, вызванные ненадлежащей транспортировкой или упаковкой при возврате Системы в корпорацию Toshiba или уполномоченному поставщику услуг корпорации Toshiba;
15. проблемы, вызванные установкой в Систему частей, предназначенных для Систем другой марки или модели;
16. повреждения, вызванные обслуживанием, ремонтом и прочими модификациями Системы, выполненными кем бы то ни было кроме корпорации Toshiba или уполномоченных поставщиков услуг корпорации Toshiba;
17. повреждения, вызванные вашим самостоятельным ремонтом или вашей самостоятельной заменой частей, не относящихся к КЗП;
18. неисправности аппаратных компонентов (жесткого диска и т. п.), вызванные неправильной эксплуатацией Системы;
19. предустановленное программное обеспечение, его качество, характеристики, коммерческую ценность и пригодность для конкретной цели;
20. потерю или повреждение программ, данных, съемных носителей данных и программного обеспечения, как входящих в комплект поставки Системы, так и установленных после ее приобретения;
21. настоящая ограниченная гарантия не распространяется на принадлежности Toshiba. В случае их выхода из строя см. условия ограниченной гарантии на принадлежности.

Если Система по какой бы то ни было из вышеперечисленных причин не подпадает под действие настоящей ограниченной гарантии, корпорация Toshiba или уполномоченные поставщики ее услуг тем не менее могут предложить выполнить ремонт, если конечный пользователь обратится с соответствующей просьбой. Обратите внимание на то, что в этом случае корпорация Toshiba или уполномоченный поставщик ее услуг может взять с конечного пользователя оплату частей, работы и расходов. Кроме того, корпорация Toshiba и уполномоченные поставщики ее услуг сохраняют за собой право взять с конечного пользователя оплату за подготовку сметы затрат, если конечный пользователь обратился по настоящей ограниченной гарантии с претензией, которая по условиям настоящей ограниченной гарантии удовлетворению не подлежит. В подобном случае и в степени, допускаемой действующим законодательством, корпорация Toshiba и уполномоченные поставщики ее услуг сохраняют за собой право удерживать Систему до тех пор, пока конечный пользователь не оплатит подготовку сметы затрат.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

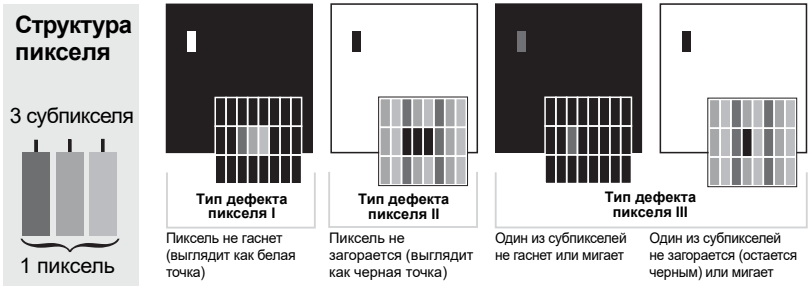
Корпорация Toshiba не берет на себя ни явных, ни подразумеваемых гарантийных обязательств в отношении предустановленного программного обеспечения, его качества, характеристик, коммерческой ценности и пригодности для конкретной цели. Кроме того, корпорация Toshiba не гарантирует соответствие функций указанного программного обеспечения требованиям приобретателя, а также бесперебойную и безошибочную работу этого программного обеспечения. В результате, если иное не заявлено в письменном виде, программное обеспечение продается по принципу «КАК ЕСТЬ».

Корпорация Toshiba не несет ответственности за проблемы взаимодействия и совместимости, которые могут возникать при использовании неподдерживаемых корпорацией Toshiba продуктов, программного обеспечения и других опций и конфигураций.

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ПИКСЕЛЕЙ ЖИДКОКРИСТАЛЛИЧЕСКИХ ДИСПЛЕЕВ

Все жидкокристаллические дисплеи Toshiba изготавливаются с применением современных технологий тонкопленочных транзисторов (TFT) или сверхъяркого изображения Clear Super View (CSV). Во избежание деструктивных дефектов пикселей процесс производства жидкокристаллических дисплеев Toshiba тщательно контролируется для обеспечения качества в соответствии со строгим стандартом ISO 9241-307 (II категория отказоустойчивости).

На иллюстрации приведены примеры различных типов возможных дефектов пикселей.



В приведенной ниже таблице указано максимально допустимое количество дефектных пикселей и типы их дефектов, которые могут присутствовать в жидкокристаллическом дисплее Toshiba. Если вы обнаружите большее количество дефектных пикселей, будь то дефекты типа I, II или III, вы вправе предъявить претензию по гарантии. В этом случае обратитесь в Центр поддержки Toshiba или к любому уполномоченному поставщику услуг Toshiba по вашему выбору, чтобы оформить такую претензию.

Модель экрана*	Разрешение	Количество пикселей	Дефект типа I: постоянно горящие пиксели	Дефект типа II: постоянно негорящие пиксели	Дефект типа III: пиксели с другими дефектами, в т. ч. субпикселей
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600 x 900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680 x 945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Модель экрана см. в технической информации о вашем изделии.

ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Перед возвращением изделия для проведения его обслуживания обязательно создайте резервную копию находящихся в изделии данных и удалите из изделия всю конфиденциальную и личную информацию, а также информацию, являющуюся чьей бы то ни было собственностью.

Ответственность за сохранение (создание резервных копий) программ, носителей-реаниматоров, данных и их съемных носителей, как и за восстановление и переустановку программ и данных, за исключением программного обеспечения, устанавливаемого корпорацией Toshiba в процессе изготовления Системы, несете вы. Корпорация Toshiba может по своему усмотрению (1) отремонтировать или (2) заменить Систему, переданную для гарантийного обслуживания, заводской Системой равнозначного качества, в результате чего все данные, сохраненные вами в оригинальной Системе, могут стать для вас постоянно недоступны.

Если к вашей Системе прилагался носитель-реаниматор, помните о том, что такой носитель следует хранить в безопасном месте, что вы не можете претендовать на получение другого носителя-реаниматора в качестве замены, и что ответственность за создание резервной копии такого носителя лежит исключительно на вас.

Если в вашей Системе реализована встроенная функция восстановления системы, важно копировать необходимые для ее работы файлы на диск CD или DVD и хранить такой диск в безопасном месте. Более подробную информацию см. в Руководстве пользователя.

Если Система поставляется без предустановленного программного обеспечения, то к изделию не прилагается носитель-реаниматор, равно как и встроенные функции восстановления в Системе отсутствуют. Функциональные возможности могут быть ограничены в зависимости от выбранной операционной системы. Настоящая гарантия не распространяется на ошибки и нарушения в работе, являющиеся результатом установки операционной системы.

ПОРЯДОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Гарантийное обслуживание по настоящей ограниченной гарантии Toshiba осуществляется после доставки или отправки изделия вами в специализированную точку проведения обслуживания. В некоторых частях некоторых стран гарантийное обслуживание также может осуществляться на условиях доставки изделия в специализированную точку проведения обслуживания и последующего возврата изделия организацией, осуществляющей гарантийное обслуживание. Чтобы узнать, на каких условиях гарантийное обслуживание осуществляется в месте вашего пребывания, обратитесь в корпорацию Toshiba или к уполномоченному поставщику ее услуг.

Гарантийное обслуживание осуществляется также на следующих условиях:

- Что необходимо сделать перед обращением в корпорацию Toshiba
  - Проверьте, заряжена ли Система, правильно ли она подсоединена к электросети.
  - Восстановите исходную конфигурацию Системы. Для этого удалите принадлежности и отключите внешние соединения; источником проблем может быть недавно установленное программное обеспечение – удалите его; отсоедините внешние устройства хранения и другие периферийные устройства: флоппи-дисководы, приводы CD-ROM, шнуры питания и т.п.
  - Обратитесь к руководству пользователя и ознакомьтесь с важными рекомендациями по эксплуатации Системы, а также поиску и устранению ее неисправностей.
  - Запишите название Системы, номер ее модели, ее серийный номер, аппаратную и программную конфигурацию и описание возникшей проблемы (например, сообщения об ошибках, выводимые на экран).

- Чтобы получить поддержку, воспользуйтесь системой поиска УПУ и обратитесь в ближайший центр поддержки или к ближайшему уполномоченному поставщику услуг Toshiba: *toshiba.eu/asp-locator*
- Позвоните в центр поддержки Toshiba, расположенный в той стране, где вы находитесь. В ходе этого телефонного разговора корпорация Toshiba попытается решить связанные с гарантией вопросы и может попросить вашего содействия в выполнении первичных диагностических процедур. Если центр поддержки Toshiba определит причину сбоев в работе аппаратных средств Системы, вам наиболее удобными средствами (например, по факсу, электронной почте или телефону) будет сообщен идентификационный номер и предоставлены сервисные инструкции.

Если гарантийное обслуживание Системы возможно на условиях доставки Системы в специализированную точку проведения обслуживания и последующего возврата Системы организацией, осуществляющей гарантийное обслуживание, то корпорация Toshiba организует доставку неисправной Системы в специализированную точку проведения обслуживания, затем по своему усмотрению отремонтирует или заменит неисправную Систему или ее части, на которые распространяется настоящая гарантия, новой Системой или ее частями, либо Системой или ее частями, восстановленными в заводских условиях и эквивалентными по характеристикам новым изделиям, а затем вернет Систему в место вашего нахождения. Все расходы на ремонт или замену (по своему усмотрению), транспортировку и страхование несет корпорация Toshiba, при этом корпорация Toshiba сохраняет за собой право взять с конечного пользователя оплату за вышеупомянутые расходы, если конечный пользователь обратился по настоящей ограниченной гарантии с претензией, которая по условиям настоящей ограниченной гарантии удовлетворению не подлежит. В подобном случае и в степени, допускаемой действующим законодательством, корпорация Toshiba и уполномоченные поставщики ее услуг сохраняют за собой право удерживать Систему до тех пор, пока конечный пользователь не оплатит подготовку сметы затрат.

- По условиям оказания гарантийных услуг в специализированных точках вам необходимо доставить или отправить Систему Toshiba, в том числе батарею, шнур питания и адаптер переменного тока, к уполномоченному поставщику услуг Toshiba для гарантийного ремонта или замены (по усмотрению корпорации Toshiba) и принять меры к получению Системы по выполнении ремонтных работ или замены. В случае получения других инструкций в процессе предъявления гарантийных претензий необходимо следовать таким инструкциям. Вы обязаны оплатить все расходы, налоги и пошлины, связанные с транспортированием Системы до уполномоченного поставщика услуг Toshiba и от него. Кроме того, вы несете ответственность за страхование Системы на время ее пребывания в пути в оба конца, поскольку ни корпорация Toshiba, ни компания, предлагающая гарантийное обслуживание от имени корпорации Toshiba, не несет ответственности ни за повреждение, ни за утрату Системы во время ее транспортировки.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ

Корпорация Toshiba не несет ответственности ни за какие расходы на транспорт, доставку, страховку, импортные пошлины, налоги, лицензионные сборы и расходы на телефонную и факсимильную связь, понесенные в результате отказа Системы. Тем не менее если возможно гарантийное обслуживание вашего изделия по стандартной гарантии на условиях доставки изделия в специализированную точку проведения обслуживания и последующего возврата изделия организацией, осуществляющей гарантийное обслуживание, то расходы на ремонт или замену (по своему усмотрению), транспортировку и страхование несет корпорация Toshiba, при этом корпорация Toshiba сохраняет за собой право взять с конечного пользователя оплату за вышеупомянутые расходы, если конечный пользователь обратился по настоящей ограниченной гарантии с претензией, которая по условиям настоящей ограниченной гарантии удовлетворению не подлежит. В подобном случае и в степени, допускаемой действующим законодательством, корпорация Toshiba и уполномоченные поставщики ее услуг сохраняют за собой право удерживать Систему до тех пор, пока конечный пользователь не оплатит подготовку сметы затрат.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

В степени, допускаемой действующим законодательством, корпорация Toshiba не несет никакой ответственности ни за коммерческую ценность Системы, ни за ее пригодность для конкретной цели. В степени, допускаемой действующим законодательством, ни при каких обстоятельствах ни корпорация Toshiba, ни уполномоченные поставщики ее услуг не несут ответственности за (1) повреждение, утрату или искажение записей, программ, данных или съемных носителей информации, а также (2) за какой бы то ни было ущерб (в том числе за прямые и косвенные убытки, упущенную прибыль от предпринимательской деятельности, упущенную экономию и прочие специальные, случайные, штрафные и последующие убытки), наступивший вследствие или являющийся результатом использования или невозможности использования Системы или ее частей или прилагаемых к ней печатных материалов, даже если корпорации Toshiba, ее поставщикам, уполномоченным представителям, поставщикам ее услуг или ее дилерам было известно о возможности наступления такого ущерба. В степени, допускаемой действующим законодательством, ответственность корпорации Toshiba или ее поставщиков, не подпадающая под изложенные в настоящем документе исключения, ограничивается размером цены покупки Системы.

Вышеизложенные исключения и ограничения не распространяются на возмещение причиненного изделием вреда, доказанная ответственность за который лежит на корпорации Toshiba, особенно на возмещение вреда здоровью.

СТРАНЫ, В КОТОРЫХ ДЕЙСТВУЕТ ГАРАНТИЯ

Настоящая ограниченная гарантия по региону EMEA распространяется на Системы, приобретенные в следующих странах:

Австрия, Бахрейн, Бельгия, Бенин, Болгария, Босния и Герцеговина, Буркина-Фасо, Великобритания, Венгрия, Гана, Гвинея, Германия, Греция, Дания, Египет, Израиль, Иордания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Камерун, Катар, Кения, Кипр, Кот-д'Ивуар, Кувейт, Латвия, Ливан, Литва, Люксембург, Мадагаскар, Македония, Мали, Мальта, Нигер, Нигерия, Нидерланды, Норвегия, Объединенные Арабские Эмираты, Оман, Польша, Португалия, Руанда, Румыния, Саудовская Аравия, Сенегал, Сербия, Словакия, Словения, Танзания, Тунис, Турция, Уганда, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чешская Республика, Швейцария, Швеция, Эстония, Эфиопия, Южно-Африканская Республика.

Obmedzená záruka

Najnovšie podmienky a ustanovenia obmedzenej záruky spoločnosti Toshiba sa nachádzajú na našej webovej stránke:

toshiba-slovakia.com/services/standard-warranty

Obmedzená záruka spoločnosti TOSHIBA

VYHLÁSENIE

Odkazy na spoločnosť „Toshiba“ v tejto príručke sa vzťahujú na spoločnosť Dynabook Europe GmbH.

REGISTRÁCIA

Vďaka registrácii vám spoločnosť Toshiba bude môcť poskytnúť rýchlejší servis, ako aj aktuálne informácie o nových produktoch, špeciálnych ponukách a aktualizáciách ovládačov, aby ste svoj produkt Toshiba naplno využili.

Zaregistrujte obmedzenú záruku na adrese:
toshiba-slovakia.com/registration

Uskutočnenie nároku podľa tejto obmedzenej záruky sa považuje za súhlas s jej podmienkami.

Táto obmedzená záruka nemá vplyv na vaše zákonné práva.

ZÁRUKA

Spoločnosť Toshiba poskytuje záruku na notebook a/alebo počítač dynaEdge Mobile Mini PC značky Toshiba (v ďalšom texte nazývané „systémy“) prvému koncovému používateľovi („pôvodné zakúpenie“), a to na bezchybnosť hardvérových komponentov a/alebo spracovania počas záručnej lehoty.

Záručné obdobie je dvanásť (12) mesiacov a začína sa dňom pôvodného zakúpenia. Dokladom o dátume zakúpenia je pokladničný blok alebo faktúra so zobrazením dátumu zakúpenia produktu. Poskytnutie dokladu o zakúpení sa môže požadovať ako podmienka na získanie záručného servisu.

Záruka, že batérie budú mať bezchybné komponenty a vyhotovenie, je obmedzená na obdobie maximálne dvanásť (12) mesiacov z dôvodu povahy položky, bez ohľadu na predĺženú záruku alebo rozšírený servis, ktoré si možno zakúpiť alebo môžu byť ponúknuté nad rámec tejto obmedzenej záruky. Doklad o zakúpení si uschovajte pre budúcu potrebu.

Nároky podľa tejto obmedzenej záruky sa musia uskutočniť počas záručného obdobia dvanástich (12) mesiacov. Na systém alebo diel, ktorý spoločnosť Toshiba podľa svojho uváženia opraví alebo vymení, sa bude vzťahovať záruka len počas zvyšku pôvodného zručného obdobia alebo tri (3) mesiace, podľa toho, čo je dlhšie.

ZÁRUČNÉ KRYTIE

Táto obmedzená záruka platí len v krajinách uvedených na konci tejto obmedzenej záruky Toshiba („územie“) a neplatí pre pôvodné zakúpenie mimo tohto územia. Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na softvér distribuovaný spoločnosťou Toshiba pod značkou Toshiba alebo inou (vrátane, nie však výlučne, systémového softvéru) a na hardvérové produkty, ktoré nevyrába spoločnosť Toshiba alebo nie sú vyrábané pre spoločnosť Toshiba. Jediné záväzky spoločnosti Toshiba vo vzťahu k softvéru distribuovanému spoločnosťou Toshiba pod značkou Toshiba sú uvedené v príslušnej licencii pre koncového používateľa alebo dohode o programovej licencii medzi vami a vývojárom/dodávateľom softvéru.

Služby záručných opráv zahŕňajúce jazykové aspekty vášho systému (napr. klávesnice) sa nemusia dať vykonať v inom jazyku ako v primárnom jazyku používanom v krajine, v ktorom sa realizuje servisná požiadavka. Spoločnosť Toshiba podľa svojho uváženia opraví alebo vymení akékoľvek chybné systémy alebo ich diely podľa tejto záruky za nové alebo renovované diely alebo systémy, ktoré majú rovnaké parametre ako nové výrobky. Táto obmedzená záruka pokrýva náklady na servis, náhradné diely a prácu spojenú s uvedením systému do plnej prevádzky. Všetky diely a systémy vymenené podľa tejto záruky sa stanú vlastníctvom spoločnosti Toshiba.

V závislosti od modelu si niektoré diely (napr. napájací adaptér) môže jednoducho vymeniť samotný zákazník. Tieto diely sa označujú ako diely vymeniteľné zákazníkom (CRU). Spoločnosť Toshiba sa môže podľa vlastného uváženia rozhodnúť vykonať servis dielov CRU koncovému používateľovi zaslaním. Prijatím náhradného dielu koncovým používateľom sa pôvodný diel stáva vlastníctvom spoločnosti Toshiba. Ak si to spoločnosť Toshiba vyžiada, pôvodný diel sa musí vrátiť spoločnosti Toshiba na jej náklady. V prípade, že spoločnosť Toshiba nedostane pôvodný diel do pätnástich (15) pracovných dní po tom, ako koncový používateľ dostane pokyny na zaslanie, bude koncovému používateľovi účtovaná maloobchodná cena náhradného dielu.

VÝNIMKY ZO ZÁRUKY

Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na:

1. Poruchy spôsobené normálnym opotrebovaním vrátane bežného opotrebovania spotrebných dielov, t. j. dielov, ktoré vyžadujú pravidelnú výmenu počas normálneho priebehu používania systému (napr. batérie).
2. Pukliny, trhliny, škrabance, zárezy, poškriabaný alebo vyblednutý kryt a plasty a zlomené porty alebo iné kozmetické poškodenia.
3. Chybné alebo ošúchané klávesnice alebo tlačidlá, ak poškodenie spôsobili tekutiny, špina, chýbajúce tlačidlá, zlomené plastové diely alebo nesprávne použitie.
4. Poškodenie spôsobené použitím s iným produktom.
5. Použitie systému iným spôsobom, než na aký je určený, okrem iného vrátane nedodržiavania pokynov v používateľskej príručke, ktorá je súčasťou systému.
6. Poškodenie spôsobené nehodou, neoprávneným použitím, kontamináciou, nesprávnym používaním, vírusmi, kontaktom s tekutinami, požiarom, zemetrasením, nesprávnou alebo neadekvátnou údržbou alebo kalibráciou, nedbanlivosťou k systému alebo inými externými vplyvmi.
7. Poškodenia alebo poruchy v dôsledku prostredia spôsobené dymom, prachom, nečistotami, uhoľných prachom alebo ďalšími vonkajšími vplyvmi.
8. Systém Toshiba upravený za účelom zmeny funkcií alebo možností bez písomného povolenia spoločnosti Toshiba.
9. Systémy s odstráneným, poškodeným, chybným alebo nečitateľným sériovým číslom.
10. Úpravy systému vrátanie porúch v dôsledku použitia dielov, ktoré nevyrobila a/alebo nepredala spoločnosť Toshiba.
11. Nesprávnu inštaláciu produktov tretej strany (napr. pamäťových kariet).
12. Displeje s puklinami, trhlinami, škrabancami, zárezmi alebo inými poškodeniami vyplývajúcimi z nesprávneho použitia displeja.
13. Malé poruchy pixlov LCD displejov, ktoré sa vyskytnú v systémoch vybavených zobrazovacou technológiou LCD. Ďalšie informácie o chybných LCD displejoch nájdete v časti Politika pixlov LCD v tejto obmedzenej záruke spoločnosti Toshiba.
14. Škody spôsobené nesprávnou prepravou alebo balením pri vrátení systému spoločnosti Toshiba alebo autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb spoločnosti Toshiba.

15. Problémy zapríčinené nainštalovaním dielov určených pre konkrétny systém do iného systému odlišnej značky alebo modelu.
16. Poškodenia spôsobené servisom/opravou alebo inými úpravami systému vykonanými inými subjektmi ako spoločnosťou Toshiba alebo autorizovaným poskytovateľom servisných služieb spoločnosti Toshiba.
17. Škody spôsobené samoopravou alebo vlastnou výmenou dielov, ktoré nie sú CRU (položiek, ktoré nemôže vymeniť zákazník).
18. Poškodené hardvérové komponenty (napr. pevný disk) v dôsledku nesprávneho používania systému.
19. Všetok vopred nainštalovaný softvér, jeho kvalitu, výkonnosť, obchodovateľnosť alebo vhodnosť pre konkrétny účel.
20. Stratu alebo poškodenie akýchkoľvek programov, dát alebo vyberateľných pamäťových médií a/alebo akéhokoľvek softvérového programu, či už dodaných so systémom alebo nainštalovaných následne.
21. Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na žiadne príslušenstvo Toshiba. V prípade pokazenia si pozrite podmienky a ustanovenia obmedzenej záruky daného príslušenstva.

Ak systém nemá nárok na túto obmedzenú záruku z niektorých dôvodov uvedených vyššie, spoločnosť Toshiba alebo jej autorizovaný poskytovateľ servisných služieb môžu vykonať opravu, ak o to používateľ požiada. Majte však na pamäti, že v takom prípade spoločnosť Toshiba alebo jej autorizovaný poskytovateľ servisných služieb môžu koncovému používateľovi účtovať diely, prácu a náklady. Spoločnosť Toshiba alebo jej autorizovaný poskytovateľ servisných služieb si takisto vyhradzujú právo účtovať koncovému používateľovi vypracovanie cenového odhadu, ak koncový používateľ vzniesol nárok podľa tejto obmedzenej záruky na niečo, čo sa na ňu v skutočnosti nevzťahuje. V takom prípade a v rozsahu povoleného príslušnými zákonmi si spoločnosť Toshiba alebo jej autorizovaný poskytovateľ servisných služieb vyhradzujú právo ponechať si systém, kým zákazník nezaplatí za vypracovanie cenového odhadu.

SOFTVÉR

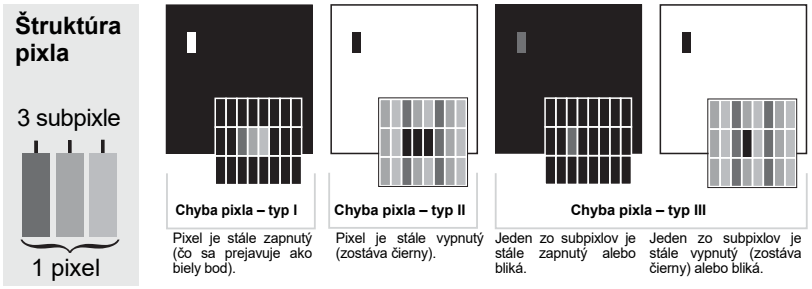
Spoločnosť Toshiba neposkytuje záruku, či už výslovnú alebo implikovanú, na žiadny vopred nainštalovaný softvér, jeho kvalitu, výkon, obchodovateľnosť ani vhodnosť na konkrétny účel. Spoločnosť Toshiba nezaručuje, že funkcie obsiahnuté v rámci softvéru budú spĺňať vaše požiadavky alebo že prevádzka softvéru bude neprerušovaná alebo bezchybná. Preto, ak to nie je písomne stanovené inak, sa softvér predáva „TAK, AKO JE“.

Spoločnosť Toshiba nie je zodpovedná za žiadne problémy s interoperabilitou ani kompatibilitou, ktoré môžu vzniknúť pri používaní produktov, softvéru, možností alebo konfigurácií, ktoré nie sú podporované spoločnosťou Toshiba.

POLITIKA PIXLOV LCD

Všetky LCD displeje Toshiba sú vyrobené pomocou špičkovej technológie TFT (Thin Film Transistor) alebo technológie ultrajasného zobrazenia CSV (Clear Super View). S cieľom predchádzať rušivým poruchám pixlov sa pri výrobe LCD displejov spoločnosti Toshiba používa dôkladná kontrola kvality, ktorá je založená na prísnej norme ISO 9241-307 (trieda poruchy II).

Na obrázku sú uvedené príklady rôznych druhov porúch pixlov, ktoré sa môžu vyskytnúť.



V nasledujúcej tabuľke je uvedený maximálny prípustný počet a typ chybných pixlov, ktoré môže váš LCD displej Toshiba mať. Ak zistíte viac chybných pixlov bez ohľadu na to, či sú typu I, II alebo III, môžete si uplatniť nárok v rámci záruky. V takých prípadoch sa s nárokom na záruku obráťte na stredisko technickej podpory spoločnosti Toshiba alebo na autorizovaného poskytovateľa servisných služieb spoločnosti Toshiba podľa vášho výberu.

Modely obrazovky*	Rozlíšenie	Počet pixlov	Typ chybného pixla I – neustále svietiaci pixel	Typ chybného pixla II – neustále tmavý pixel	Typ chybného pixla III – neustále svietiaci alebo tmavý subpixel
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024x768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280x768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280x800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280x1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400x1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600x900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600x1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680x945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680x1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Ak chcete zistiť, aký typ modelu obrazovky máte, pozrite si technické informácie k vášmu produktu.

POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Pred vrátením zariadenia na vykonanie servisu si nezabudnite zálohovať údaje a odstrániť dôverné, vlastnícke a osobné údaje.

Ste zodpovední za uloženie (zálohovanie) všetkých programov, obnovovacích médií, údajov alebo vyberateľných ukladacích médií, ako aj za obnovenie alebo preinštalovanie všetkých programov alebo údajov okrem softvéru nainštalovaného spoločnosťou Toshiba pri výrobe systému. Vo vzťahu k systému predloženému na vykonanie záručného servisu sa spoločnosť Toshiba môže rozhodnúť buď 1) systém opraviť alebo 2) systém vymeniť za systém rovnakej kvality, a teda údaje uložené vo vašom systéme už pre vás môžu byť natrvalo nedostupné.

Ak bol váš systém dodaný s obnovovacím médiom, majte na pamäti, že je dôležité uchovávať ho na bezpečnom mieste, pretože nemôžete žiadať o ďalšie obnovovacie médiá a ste zodpovední za zálohovanie média.

Ak bol váš systém dodaný s možnosťou obnovy systému, je dôležité skopírovať program vopred nainštalovaný na vašom pevnom disku buď na CD alebo DVD médium a uložiť ho na bezpečnom mieste. Podrobnejšie informácie nájdete v používateľskej príručke.

V prípade systému, ktorý neobsahuje žiadny vopred nainštalovaný softvér, majte na pamäti, že súčasťou balenia nie sú žiadne médiá pre obnovu ani možnosť obnovy systému. Podľa toho, aký operačný systém si zvolíte, môžu byť k dispozícii iba obmedzené funkčné vlastnosti. Akékoľvek chyby alebo poruchy vyplývajúce z inštalácie operačného systému nie sú kryté touto zárukou.

ZÍSKANIE ZÁRUČNÉHO SERVISU

Súčasťou obmedzenej záruky spoločnosti Toshiba je záručný servis poskytovaný po prinesení (Carry-In) alebo odoslaní (Send-In). V niektorých krajinách môže byť k dispozícii záručná služba Vyzdvihnutie a vrátenie (Pick-Up & Return). Informácie o možnostiach vo vašej krajine získate od spoločnosti Toshiba alebo autorizovaného poskytovateľa servisných služieb.

Záručný servis podlieha týmto podmienkam a ustanoveniam:

- Predtým, ako budete kontaktovať spoločnosť Toshiba:
  - Skontrolujte, či je váš systém nabitý resp. pripojený k elektrickej sieti a správne zapnutý.
  - Obnovte pôvodnú konfiguráciu systému odstránením príslušenstva a externých prípojok; problémy môže spôsobovať nedávno nainštalovaný softvér; odstráňte ho; odpojte akékoľvek externé pamäťové alebo iné periférne zariadenia a vyberte všetky diskety, disky CD-ROM, napájacie káble atď.
  - Preštudujte si návod na obsluhu. Nájdete v ňom dôležité rady na prevádzku vášho systému a riešenie problémov.

- Poznamenajte si názov systému, číslo modelu, výrobné číslo, hardvérovú a softvérovú konfiguráciu a popis problému (napr. chybové hlásenia, ktoré sa objavia na obrazovke).

- Ak chcete získať podporu, použite vyhľadávač autorizovaných poskytovateľov servisných služieb a kontaktujte vaše najbližšie stredisko technickej podpory spoločnosti Toshiba alebo autorizovaného poskytovateľa servisných služieb:
  toshiba.eu/asp-locator
- Zavolajte stredisko technickej podpory spoločnosti Toshiba v krajine, kde sa nachádzate. Spoločnosť Toshiba sa pokúsi vyriešiť záručné problémy po telefóne a v súvislosti s týmto volaním vás môže požiadať o vykonanie bežných diagnostických postupov. Ak stredisko technickej podpory spoločnosti Toshiba zistí poruchy hardvéru vášho systému, najvhodnejším komunikačným prostriedkom (napr. fax, e-mail, hlasom) dostanete identifikačné číslo a servisné pokyny.

Ak máte pre svoj systém nárok na záručnú službu typu „Pick-Up & Return“, spoločnosť Toshiba zabezpečí vyzdvihnutie chybného výrobku z vašej adresy a podľa svojho uváženia opraví alebo vymení chybné systémy alebo ich diely, na ktoré sa vzťahuje táto záruka za nové alebo výrobcom repasované diely alebo systémy, ktoré majú rovnaký výkon ako nový produkt, a vráti systém resp. diely na vašu adresu. Spoločnosť Toshiba znáša všetky náklady na opravu alebo výmenu (podľa svojho uváženia), logistiku a poistenie súvisiace s týmto postupom. Spoločnosť Toshiba si však vyhradzuje právo účtovať takéto náklady koncovému používateľovi, ak koncový používateľ vzniesol nárok podľa tejto obmedzenej záruky na niečo, čo sa na ňu v skutočnosti nevzťahuje. V takom prípade a v rozsahu povoleného príslušnými zákonmi si spoločnosť Toshiba alebo jej autorizovaný poskytovateľ servisných služieb vyhradzujú právo ponechať si systém, kým zákazník nezaplatí za vypracovanie cenového odhadu.

- Podľa podmienok záručného servisu typu Carry-In alebo Send-In musíte odovzdať systém od spoločnosti Toshiba vrátane batérie, napájacieho kábla a sieťového adaptéra autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb spoločnosti Toshiba na záručnú opravu alebo výmenu (podľa uváženia spoločnosti Toshiba) a zabezpečiť jeho vyzdvihnutie po skončení opravy alebo výmeny. V prípade, že počas uplatňovania záruky dostanete iné pokyny, postupujte podľa nich.Ste povinný uhradiť všetky prepravné náklady, dane alebo clo za odoslanie autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb spoločnosti Toshiba a späť. Zodpovedáte aj za poistenie systému pri odoslaní i spätnej dodávke, pretože spoločnosť Toshiba ani spoločnosť poskytujúca záručný servis z poverenia spoločnosti Toshiba neručí za škody ani straty počas prepravy.

DODATOČNÉ NÁKLADY

Spoločnosť Toshiba nezodpovedá za žiadne poplatky za dopravu/doručenie/poistenie, dovozné clo, dane, licenčné poplatky a žiadne náklady na komunikáciu cez telefón/fax v dôsledku zlyhania systému. Ak sa však na vašu štandardnú záruku vzťahuje služba Pick-up & Return, náklady na opravu alebo výmenu (podľa uváženia spoločnosti Toshiba), logistiku a poistenie znáša spoločnosť Toshiba. Spoločnosť Toshiba si však vyhradzuje právo účtovať takéto náklady koncovému používateľovi, ak koncový používateľ vzniesol nárok podľa tejto obmedzenej záruky na niečo, čo sa na ňu v skutočnosti nevzťahuje. V takom prípade a v rozsahu povoleného príslušnými zákonmi si spoločnosť Toshiba alebo jej autorizovaný poskytovateľ servisných služieb vyhradzujú právo ponechať si systém, kým zákazník nezaplatí za vypracovanie cenového odhadu.

OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

V rozsahu povolenom príslušnými zákonmi nie je spoločnosť Toshiba zodpovedná za obchodovateľnosť systému ani jeho vhodnosť na konkrétny účel. V maximálnom rozsahu povolenom príslušnými zákonmi spoločnosť Toshiba ani jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb nenesú zodpovednosť za 1) poškodenie, stratu alebo poškodenie záznamov, programov, údajov alebo vymeniteľných pamäťových médií ani za 2) akékoľvek škody (vrátane priamych alebo nepriamych škôd, straty obchodných ziskov, straty úspor alebo iných špeciálnych, náhodných, značných alebo následných škôd) vzniknuté alebo vyplývajúce z používania alebo nemožnosti používania systémov alebo ich dielov a/alebo priložených písomných materiálov, aj keď spoločnosť Toshiba, jej dodávateľ, autorizovaný zástupca spoločnosti Toshiba, poskytovateľ servisných služieb alebo predajca boli upozornení na možnosť takýchto škôd. V rozsahu povolenom príslušnými zákonmi je akákoľvek zodpovednosť spoločnosti Toshiba alebo jej dodávateľa, ktorá nie je vylúčená, obmedzená na nákupnú cenu systému.

Uvedené vylúčenia a obmedzenia zodpovednosti sa nevzťahujú na škody vyplývajúce z preukázanej zodpovednosti spoločnosti Toshiba za produkt, najmä za škody a poškodenia ako ohrozenia života, zranenia a smrť.

POKRYTÉ KRAJINY

Táto obmedzená záruka pre oblasť EMEA sa vzťahuje na systémy zakúpené v týchto krajinách:

Bahrajn, Belgicko, Benin, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Burkina Faso, Česká republika, Čierna Hora, Chorvátsko, Cyprus, Dánsko, Egypt, Estónsko, Etiópia, Fínsko, Francúzsko, Ghana, Grécko, Guinea, Holandsko, Island, Izrael, Írsko, Jordánsko, Južná Afrika, Kamerun, Katar, Keňa, Kuvajt, Libanon, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Madagaskar, Maďarsko, Mali, Malta, Nemecko, Niger, Nigéria, Nórsko, Omán, Pobrežie Slonoviny, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Rwanda, Saudská Arábia, Senegal, Severné Macedónsko, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Spojené kráľovstvo, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Tanzánia, Tunisko, Turecko a Uganda.

Omejena garancija

Najnovejši pogoji in določila omejene garancije družbe Toshiba so na voljo na našem spletnem mestu na naslovu:

toshiba.si/services/standard-warranty

Omejena garancija družbe Toshiba

ZAVRNITEV ODGOVORNOSTI

Vse omembe družbe “TOSHIBA” v tem priročniku pomenijo družbo Dynabook Europe GmbH.

REGISTRACIJA

Z registracijo boste Toshibi omogočili, da vam zagotovi hitrejše storitve in pošilja obvestila o novih izdelkih, posebne ponudbe in posodobitve gonilnikov, s katerimi boste lahko kar najbolje izkoristili svoj izdelek Toshiba.

Svojo omejeno garancijo lahko registrirate na spletnem mestu:
toshiba.si/registration

Če pošljete zahtevek v okviru te omejene garancije, se šteje, da sprejemate njene pogoje.

Ta omejena garancija ne vpliva na vaše zakonske pravice.

GARANCIJA

Toshiba jamči, da so vsi prenosni računalniki in/ali dynaEdge Mobile Mini PC družbe Toshiba (v nadaljevanju imenovani sistemi), prodani končnemu uporabniku, brezhibno izdelani in da bodo deli strojne opreme v obdobju veljavnosti garancije brezhibno delovali.

Garancija je veljavna za obdobje dvanajstih (12) mesecev in se začne z datumom prvotnega nakupa. Vaš dokaz o datumu nakupa je datirano potrdilo o prodaji ali dostavi, na katerem je prikazan datum nakupa. Za prejem garancijske storitve boste morda morali predložiti dokazilo o nakupu.

Garancija za baterije, ki zagotavlja, da so baterije brezhibno izdelane in da bodo brezhibno delovale, je ZARADI lastnosti izdelka omejena na največ dvanajst (12) mesecev, in sicer ne glede na katera koli podaljšanja garancije ali storitev, ki ste jih morda kupili ali so vam bile ponujene poleg te omejene garancije. Obdržite potrdilo za prihodnjo uporabo.

Zahtevke v okviru te omejene garancije je treba poslati v obdobju veljavnosti garancije, ki je dvanajst (12) mesecev. Za sistem ali del sistema, ki ga Toshiba po lastni izbiri popravi ali zamenja v okviru te omejene garancije, bo ta omejena garancija veljala do konca prvotnega obdobja veljavnosti garancije ali tri (3) mesece, odvisno od tega, katero obdobje je daljše.

GARANCIJSKO KRITJE

Ta omejena garancija je veljavna samo v državah, ki so navedene na koncu te omejene garancije družbe Toshiba (ozemlje) in ne velja za noben prvotni nakup zunaj tega ozemlja. V to omejeno garancijo ni vključena programska oprema, ki jo družba Toshiba distribuira z blagovno znamko Toshiba ali brez nje (vključno s sistemsko programsko opremo, vendar ne omejeno nanjo), in noben izdelek strojne opreme, ki ga ni izdelala družba Toshiba oziroma ni bil izdelan zanjo. Izključne obveznosti družbe Toshiba v povezavi s programsko opremo, ki jo Toshiba distribuira z blagovno znamko Toshiba, so navedene v veljavnih licenčnih pogodbah za končnega uporabnika ali licenčnih pogodbah programa med vami in razvijalcem/dobaviteljem programske opreme.

Storitev garancijskih popravil, ki vključujejo jezikovne vidike vašega sistema (npr. tipkovnica), morda ne bo mogoče izvesti v jeziku, ki ni materni jezik v državi, v kateri je bila vložena zahteva za storitev. Družba Toshiba bo po svoji lastni izbiri popravila ali zamenjala vse poškodovane sisteme ali njihove dele, za katere velja ta garancija, z novimi ali tovarniško obnovljenimi deli ali sistemi, ki so po zmogljivosti enakovredni novim izdelkom. Ta omejena garancija zajema stroške storitve, delov in dela, potrebnega za popolno popravilo sistema. Vsi zamenjani deli in sistemi, ki so zamenjani v okviru te garancije, postanejo last družbe Toshiba.

Stranke lahko same preprosto zamenjajo nekatere dele (npr. napajalnik), kar je odvisno od modela. Ti deli so opredeljeni kot deli, ki jih lahko zamenja stranka. Toshiba se lahko po svoji lastni presoji odloči, da bo dele, ki jih lahko zamenja stranka, servisirala tako, da ji končni uporabnik pošlje te dele. Ko končni uporabnik prejme nadomestni del, originalni del postane last družbe Toshiba. Če Toshiba zahteva, je treba originalni del vrniti družbi Toshiba na njene stroške. Če Toshiba originalnega dela ne prejme v petnajstih (15) delovnih dneh, ko končni uporabnik prejme navodila, da mora del poslati, bo končnemu uporabniku zaračunana vrednost nadomestnega dela.

IZKLJUČITVE IZ GARANCIJE

Ta omejena garancija ne velja za:

1. Okvare, do katerih pride zaradi običajne obrabe, vključno z normalno obrabo potrošnih delov, tj. delov, ki jih je treba redno menjati zaradi običajne uporabe sistema (npr. baterije).
2. Polomljene, raztrgane, opraskane ali udrte dele oz. zbledele pokrovčke, plastične in zlomljene plastične dele na vratih ter katere koli druge lepotne poškodbe.
3. Poškodovane ali razbarvane tipkovnice ali tipke, če so poškodovane zaradi tekočin, umazanije, manjkajočih tipk, polomljenih plastičnih delov ali nepravilne uporabe.
4. Škodo, ki nastane zaradi uporabe z drugim izdelkom.
5. Uporabo sistema, ki se razlikuje od običajne predvidene uporabe, vključno z uporabo sistema, ki ni v skladu z navodili za uporabo, priloženimi sistemu, vendar ne omejeno nanjo.
6. Škodo, do katere pride zaradi nesreče, zlorabe, kontaminacije, napačne uporabe, virusov, stika s tekočino, požara, potresa, nepravilnega ali nezadostnega vzdrževanja oz. umerjanja, malomarnega ravnanja s sistemom ali drugih zunanjih vzrokov.
7. Poškodbe zaradi okoljskih vplivov in/ali okvare, ki nastanejo zaradi dima, prahu, saj ali drugih zunanjih vplivov.
8. Sistem družbe Toshiba, ki je bil spremenjen z namenom spremembe funkcionalnosti ali zmogljivosti brez pisnega dovoljenja družbe Toshiba.
9. Sisteme, pri katerih je bila odstranjena oz. poškodovana serijska številka ali pa je ta nečitljiva.
10. Spremembe sistema, vključno z okvarami, ki so nastale zaradi uporabe delov, ki jih ni izdelala in/ali prodala družba Toshiba.
11. Nepravilno namestitev izdelkov tretjih oseb (npr. pomnilniških kartic).
12. Zaslone, ki so polomljeni, opraskani, udrti, politi s tekočinami ali kako drugače poškodovani zaradi nepravilne uporabe zaslona.
13. Manjše okvare slikovnih pik na zaslonih LCD, ki se pojavljajo na sistemih, ki so opremljeni s tehnologijo zaslonov LCD. Več informacij o poškodovanih zaslonih si lahko ogledate v razdelku »Pravilnik o slikovnih pikah za zaslone LCD« v tej omejeni garanciji družbe Toshiba.
14. Poškodbe, do katerih pride zaradi nepravilnega transporta ali pakiranja pri vračanju sistema družbi Toshiba ali pooblaščenemu ponudniku storitev družbe Toshiba.

15. Težave, do katerih pride zaradi namestitve delov, ki so predvideni za en sistem, v drug sistem drugačne izdelave ali modela.
16. Sisteme, kjer je servisiranje/popravila ali druge spremembe sistema izvajala druga oseba, ki ni Toshiba ali pooblaščeni ponudnik storitev družbe Toshiba.
17. Poškodbe, do katerih je prišlo, ker ste sistem popravljali sami ali ker ste dele, ki niso taki, da jih lahko zamenjate sami, zamenjali sami.
18. Okvare delov strojne opreme (npr. trdi disk), do katerih pride zaradi napačne uporabe sistema.
19. Katero koli vnaprej nameščeno programsko opremo, njena kakovost, učinkovitost delovanja, primernost za prodajo ali določen namen.
20. Izgubo ali poškodbo katerega koli programa, podatkov ali izmenljivih medijev za shranjevanje in/ali programov, ki so priloženi sistemu ali nameščeni naknadno.
21. Ta omejena garancija ne velja za nobeno dodatno opremo družbe Toshiba. V primeru okvare si oglejte pogoje in določila omejene garancije za dodatno opremo.

Če sistem ne izpolnjuje pogojev za to omejeno garancijo zaradi enega od zgoraj navedenih razlogov, lahko Toshiba ali njeni pooblaščeni ponudniki storitev na zahtevo končnega uporabnika še vedno ponudi popravilo. V takem primeru lahko Toshiba ali pooblaščeni ponudniki storitev družbe Toshiba končnemu uporabniku zaračuna dele, opravljeno delo in stroške. Toshiba ali njeni pooblaščeni ponudniki storitev si poleg tega pridržujejo tudi pravico, da končnemu uporabniku zaračuna pripravo predvidenih stroškov, če je končni uporabnik zavestno vložil zahtevek za popravilo v okviru te omejene garancije, ki dejansko ni vključeno vanjo. Toshiba ali njeni pooblaščeni ponudniki storitev si v takem primeru in do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, pridržujejo pravico, da sistem obdržijo toliko časa, dokler končni uporabnik ne plača stroškov priprave predvidenih stroškov.

PROGRAMSKA OPREMA

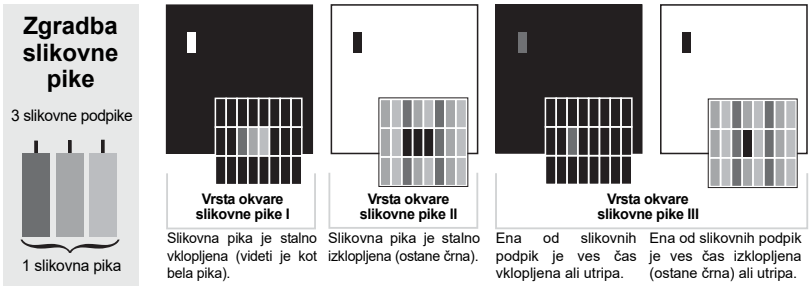
Toshiba ne daje nobenega izrecnega ali naznačenega jamstva za nobeno vnaprej nameščeno programsko opremo, njeno kakovost, učinkovitost delovanja ali primernost za prodajo ali določen namen. Toshiba poleg tega ne jamči, da bodo funkcije programske opreme ustrezale vašim zahtevam ali da bo delovanje programske opreme neprekinjeno in brez napak. Zato se programska oprema prodaja v taki obliki, »KOT JE«, razen če ni drugače pisno navedeno.

Toshiba ni odgovorna za nobene težave, povezane z interoperabilnostjo ali združljivostjo, do katerih lahko pride zaradi uporabe izdelkov, programske opreme, oz. možnosti ali konfiguracij, ki jih Toshiba ne podpira.

PRAVILNIK O SLIKOVNIH PIKAH ZA ZASLONE LCD

Vsi zasloni LCD družbe Toshiba so izdelani z vrhunsko tehnologijo tankoplastnih tranzistorjev (TFT) ali z ultra svetlo tehnologijo Clear Super View (CSV). Toshiba želi preprečiti moteče okvare slikovnih pik, zato zaslone LCD proizvaja v skladu z natančnimi postopki nadziranja kakovosti, ki temeljijo na strogem standardu ISO 9241-307 (Razred II).

Na sliki so prikazani primeri različnih vrst okvar slikovnih pik, do katerih lahko pride.



V spodnji tabeli je označeno največje dovoljeno število okvar slikovnih pik in vrsta teh okvar, do katerih lahko pride na zaslonih LCD družbe Toshiba. Če odkrijete več okvar slikovnih pik, in sicer ne glede na to, ali so vrste I, II ali III, ste upravičeni do garancijskega zahtevka. V takih primerih vložite garancijski zahtevek v središču družbe Toshiba za podporo ali pri svojem izbranem pooblaščenem ponudniku storitev družbe Toshiba.

Modeli zaslonov*	Ločljivost	Število slikovnih pik	Okvara slikovne pike vrste I	Okvara slikovne pike vrste II	Okvara slikovne pike vrste III (slikovna podpika je ves čas vklopljena)
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600 x 900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680 x 945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Če želite preveriti, kateri model zaslona imate, si oglejte tehnične podatke za svoj izdelek.

OBVEZNOSTI STRANKE

Preden katero koli enoto pošljete v servisno popravilo, ne pozabite varnostno kopirati podatkov in odstraniti vseh zaupnih lastniških ali osebnih podatkov.

Sami ste odgovorni za shranjevanje (varnostno kopiranje) vseh programov, medijev za obnovitev, podatkov ali izmenljivih medijev za shranjevanje ter za obnovitev ali vnovično namestitev vseh programov ali podatkov, ki niso programska oprema, ki jo je Toshiba namestila pri izdelavi sistema. Toshiba lahko v povezavi s sistemom, ki ga pošljete v popravilo v okviru garancije, (1) popravi sistem ali (2) zamenja sistem s proizvedenim sistemom enakovredne kakovosti, zato morda ne boste mogli več dostopati do podatkov, ki ste jih shranili v originalni sistem.

Če je bil sistemu priložen medij za obnovitev, ne pozabite, da ga morate shraniti na varno mesto, saj nadaljnjih medijev za obnovitev ne morete zahtevati in ste sami odgovorni za varnostno kopiranje medija.

Če je bil vaš sistem dobavljen z možnostjo obnovitve sistema, morate funkcijo, ki je vnaprej nameščena na trdi disk, kopirate na CD ali DVD, ki ga morate shraniti na varno mesto. Dodatne informacije najdete v uporabniškem priročniku.

Če v sistemu ni vnaprej nameščene programske opreme, medij za obnovitev ali možnost obnovitve sistema ni priložena. Glede na izbrani operacijski sistem so lahko na voljo samo nekatere funkcije računalnika. Ta garancija ne velja za napake ali okvare zaradi namestitve operacijskega sistema.

UVELJAVLJANJE GARANCIJSKEGA POPRAVILA

Vaša omejena garancija družbe Toshiba vključuje garancijsko storitev za popravilo z osebno ali poštno dostavo. V nekaterih državah je morda na voljo garancijska storitev prevzema in vračila. Če želite več informacij o lokalni garancijski storitvi, se obrnite na družbo Toshiba ali pooblaščenega ponudnika storitev.

Za garancijsko storitev veljajo ti pogoji in določila:

- Preden vzpostavite stik z družbo Toshiba:
  - Preverite, ali je vaš izdelek napolnjen ali priključen na električno omrežje in ali je pravilno vklopljen.
  - Ponastavite sistem na prvotno konfiguracijo, tako da odstranite dodatno opremo in zunanje povezave (težave lahko povzroča nedavno nameščena programska oprema, zato jo odstranite), izključite vse oddaljene naprave za shranjevanje ali druge zunanje naprave in odstranite vse diskete, CD-je, napajalne kable itd.
  - V uporabniškem priročniku poiščite pomembne nasvete o uporabi sistema in odpravljanju težav z njim.

- Zabeležite ime sistema, številko modela, serijsko številko, konfiguracijo strojne in programske opreme ter opis težave (npr. sporočila o napakah, ki so prikazana na zaslonu).

- Za podporo poiščite mesto pooblaščenega ponudnika storitev in se obrnite na najbližji center za podporo družbe Toshiba ali na najbližjega pooblaščenega ponudnika storitev:
  toshiba.eu/asp-locator

- Pokličite središče za podporo družbe Toshiba v državi, v kateri ste. Toshiba bo poskušala težave, ki so vključene v garancijo, rešiti po telefonu, za kar bo morda potrebovala vašo pomoč pri izvedbi običajnih diagnostičnih postopkov, povezanih s tem klicem. Če središče za podporo družbe Toshiba ugotovi napake v strojni opremi v vašem sistemu, boste po faksu, e-pošti ali telefonu, kakor vam najbolj ustreza, prejeli identifikacijsko številko in navodila za popravilo.

Če vaš sistem izpolnjuje pogoje za garancijsko storitev prevzema in vračila, Toshiba po lastni izbiri zagotovi prevzem poškodovane enote na vaši lokaciji, popravilo ali zamenjavo morebitnih poškodovanih sistemov ali njihovih delov, za katere velja ta garancija, z novimi ali tovarniško obnovljenimi deli ali sistemi, ki so po zmogljivosti enakovredni novim izdelkom, in vračilo popravljene enote na vašo lokacijo. Toshiba bo po lastni izbiri v tem postopku plačala vse stroške popravila, logistike in zavarovanja, vendar si Toshiba pridržuje pravico, da končnemu uporabniku zaračuna te stroške, če je končni uporabnik zavestno vložil zahtevek za popravilo v okviru te omejene garancije, ki dejansko ni vključeno vanjo. Toshiba ali njeni pooblaščeni ponudniki storitev si v takem primeru in do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, pridržujejo pravico, da sistem obdržijo toliko časa, dokler končni uporabnik ne plača stroškov priprave predvidenih stroškov.

- V skladu s pogoji garancijske storitve za popravilo z osebno ali poštno dostavo morate svoj sistem družbe Toshiba, vključno z baterijo, napajalnim kablom in napajalnikom, dostaviti pooblaščenemu ponudniku storitev družbe Toshiba za garancijsko popravilo ali zamenjavo (po lastni izbiri družbe Toshiba), in se nato dogovoriti, kako jo boste po dokončanem popravilu ali zamenjavi prevzeli. Če med postopkom obravnave garancijskega zahtevka prejmete druga navodila, jih upoštevajte. Plačati morate vse stroške dostave, davke ali dajatve, povezane s prevozom sistema do pooblaščenega ponudnika storitev družbe Toshiba in od njega. Poleg tega ste odgovorni za zavarovanje sistema med prevozom in pri prevzemu, saj niti Toshiba niti podjetje, ki v imenu družbe Toshiba ponuja garancijske storitve, nista odgovorna za poškodbe ali izgubo sistema med prevozom.

DODATNI STROŠKI

Toshiba ni odgovorna za nobene koli stroške prevoza, dostave ali zavarovanja, uvozne dajatve, davke, licenčnine in morebitne stroške telefona/faksa, ki so posledica okvare sistema. Če pa je v vašo standardno garancijo vključen storitev prevzema in vračila, Toshiba po lastni izbiri v tem postopku plača vse stroške popravila ali zamenjave, logistike in zavarovanja, vendar si Toshiba pridržuje pravico, da končnemu uporabniku zaračuna te stroške, če je končni uporabnik zavestno vložil zahtevek za popravilo v okviru te omejene garancije, ki dejansko ni vključeno vanjo. Toshiba ali njeni pooblaščeni ponudniki storitev si v takem primeru in do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, pridržujejo pravico, da sistem obdržijo toliko časa, dokler končni uporabnik ne plača stroškov priprave predvidenih stroškov.

OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, Toshiba ni odgovorna za primernost za prodajo ali določen namen sistema. Do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, Toshiba ali njen pooblaščeni ponudnik storitev v nobenem primeru nista odgovorna za (1) poškodbe, izgubo ali poškodovanje zapisov, podatkov ali izmenljivega medija za shranjevanje ali (2) kakršno koli škodo (vključno z neposredno ali posredno škodo, izgubo poslovnega dobička, izgubo prihrankov ali drugo posebno, naključno, svarilno ali posledično škodo), ki izhaja iz ali je posledica uporabe ali nezmožnosti uporabe izdelkov in/ali priloženih pisnih gradiv, tudi če je bila Toshiba, njen dobavitelj, pooblaščeni predstavnik družbe Toshibe, ponudnik storitev ali prodajalec obveščen o možnosti nastanka take škode. Do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, je celotna odgovornost družbe Toshiba ali njenega prodajalca, ki ni izključena, omejena na prodajno ceno izdelka.

Zgornje izključitve in omejitve odgovornosti ne veljajo za poškodbe, ki izhajajo iz odgovornosti za predstavljen izdelek družbe Toshiba, zlasti za poškodbe, kot so življenja ali zdravja ogrožujoče poškodbe ali telesne poškodbe.

DRŽAVE, V KATERIH VELJA TA GARANCIJA

Ta omejena garancija EMEA velja za sisteme, kupljene v teh državah:

Avstrija, Bahrajn, Belgija, Benin, Bosna in Hercegovina, Bolgarija, Burkina Faso, Ciper, Češka republika, Črna gora, Danska, Egipt, Estonija, Etiopija, Finska, Francija, Gana, Grčija, Gvineja, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Izrael, Jordanija, Južna Afrika, Katar, Kamerun, Kenija, Kuvajt, Latvija, Libanon, Litva, Luksemburg, Madžarska, Madagaskar, Makedonija, Mali, Malta, Nemčija, Niger, Nigerija, Nizozemska, Norveška, Oman, Poljska, Portugalska, Romunija, Ruanda, Rusija, Saudova Arabija, Senegal, Slonokoščena obala, Slovaška, Slovenija, Srbija, Španija, Švedska, Švica, Tanzanija, Tunizija, Turčija, Uganda, Združeni Arabski Emirati in Združeno kraljestvo.

Begränsad garanti

De senaste villkorsförändringarna av Toshibas begränsade garanti hittar du på vår webbplats:

toshiba.se/services/standard-warranty

dynabook

TOSHIBA Begränsad garanti

ANSVARSFRISKRIVNING

Eventuella hänvisningar till “TOSHIBA”, i denna handbok, betyder Dynabook Europe GmbH.

REGISTRERING

Din registrering hjälper Toshiba att ge dig snabbare service och du får dessutom uppdateringar av nya produkter, specialerbjudanden och drivrutinsuppdateringar som gör att du får ut det mesta av din Toshiba-produkt.

Du registrerar den begränsade garantin på:
toshiba.se/registration

Du måste godkänna villkoren för att kunna göra anspråk enligt den här begränsade garantin.

Den här begränsade garantin påverkar inte de rättigheter du har enligt gällande lagstiftning.

GARANTI

Toshiba garanterar att varje Toshiba-dator och/eller dynaEdge Mobile Mini PC (härefter kallad system) som först säljs till en slutanvändare (originalinköp) är fri från fel i maskinvarukomponenter och/eller utförande under hela garantiperioden.

Garantiperioden är tolv (12) månader och börjar det ursprungliga inköpsdatumet. Din daterade inköpsfaktura eller kvittot, som visar inköpsdatum för produkten är ditt bevis för inköpsdagen. Du kan avkrävas ett inköpsbevis för att du ska erhålla en garantiservice.

Garantin att batteriet är fritt från defekter när det gäller tillverkning eller utförande är begränsad till tolv (12) månader av hänsyn till artikelns art, och detta gäller oavsett vilka utökningar av garantier eller tjänster som köps utöver denna begränsade garanti. Behåll kvitton så att du kan referera till dem om det skulle behövas.

Anspråk enligt denna begränsade garanti måste framföras under garantiperioden på tolv (12) månader. Ett system eller en del som reparerats eller bytts ut av Toshiba ska enligt denna begränsade garanti endast gälla under återstoden av den ursprungliga garantiperioden eller under tre (3) månader, beroende på vilken period som är längst.

GARANTINS OMFATTNING

Den här begränsade garantin är endast tillämplig i länder som anges i slutet av detta dokument och gäller inte för förstainköp i andra länder. Program som distribueras av Toshiba med eller utan varumärket Toshiba (inklusive men inte begränsat till systemprogramvara) och all maskinvara, som inte är tillverkad av eller för Toshiba omfattas inte av denna begränsade garanti. Toshibas enda skyldigheter för programvaror som distribueras av Toshiba med varumärket Toshiba är uppställda i tillämpligt slutanvändaravtal eller i programlicensavtalet mellan dig och programutvecklaren/leverantören.

Garantireparationer som omfattar språkliga aspekter av ditt system (t.ex. tangentbord) kan eventuellt inte genomföras på ett annat språk än det primära språk som används i det land där begäran om service görs. Toshiba kommer att efter eget gottfinnande reparera eller ersätta defekta system eller delar av det, som täcks av denna garanti, med nya eller fabriksrenoverade delar eller system som motsvarar nya produkter när det gäller prestanda. Den begränsade garantin omfattar alla servicekostnader för arbete och reservdelar så att systemet återställs till fullgott skick. Alla delar och system som bytts ut enligt denna garanti blir Toshibas egendom.

Beroende på modell kan vissa delar (t.ex. nätadaptrar) lätt bytas ut av kunden själv. Dessa delar definieras som CRU-artiklar (Customer Replaceable Units). Toshiba kan efter eget gottfinnande besluta att för service av CRU-artiklar sända dessa direkt till slutanvändaren. När slutanvändaren mottager sådan utbytesartikel blir originaldelen återigen Toshibas egendom. Om så begärs av Toshiba ska originalartikeln returneras till Toshiba på Toshibas bekostnad. I den händelse att originalartikeln inte mottagits av Toshiba inom femton (15) arbetsdagar efter det att slutanvändaren mottagit leveransinstruktionerna kommer slutanvändaren att debiteras för kostnaden enligt detaljhandelsvärdet för ersättningsartikeln.

UNDANTAG FRÅN GARANTIN

Den begränsade garantin gäller inte för:

1. skador orsakade av normalt slitage inklusive normalt slitage av förbrukningsmaterial, dvs. delar som måste bytas ut vid normal användning av systemet (t.ex. batterier);
2. brytmärken, slitage, repor, bucklor, repade eller blekta skydd, plastdetaljer och avbrutna skydd vid portar eller annan kosmetisk skada;
3. skadade eller missfärgade tangentbord eller tangenter om skadan har orsakats av vätskor, smuts, saknade tangenter, avbrutna plastdetaljer eller olämplig hantering;
4. skada som uppstått när systemet använts med annan produkt;
5. system som har använts på annat sätt än vad det är avsett för, inklusive men inte begränsat till fel som uppstått då systemet inte används i enlighet med användarhandboken som medföljer systemet;
6. skador som orsakats av olycksfall, missbruk, föroreningar, oriktig användning, virus, kontakt med vätskor, eldsvåda, jordbävning, olämpligt eller otillräckligt underhåll eller kalibrering, underlåtenhet att sköta systemet eller annan extern orsak;
7. miljöpåverkade skador och/eller defekter orsakade av rök, damm, smuts, kimrök eller annan extern påverkan;
8. ett Toshiba-system där funktionaliteten eller kapaciteten förändrats utan en skriftlig tillåtelse från Toshiba;
9. system där serienumret har tagits bort, skadats, återgivits felaktigt eller gjorts oläsligt;
10. modifieringar av systemet inklusive defekter orsakade av användning av delar som inte tillverkats och/eller försålts av Toshiba;
11. felaktig installation och produkt från tredje part (t.ex. minneskort);
12. bildskärmar som uppvisar brytmärken, repor, bulor, spår av vätskor eller annan skada som är resultat av felaktig användning av skärmen;
13. mindre pixeldefekter eftersom dessa förekommer på bildskärmar där LCD-teknik används. Mer information om defekta LCD-skärmar finns i avsnittet "Pixelpolicy angående LCD-skärmar" i detta dokument;
14. skador orsakade av olämplig transport eller förpackning vid leverans av systemet till Toshiba eller en auktoriserad Toshiba-serviceleverantör;

15. problem som orsakats av att delar avsedda för ett system har installerats i ett annat system av ett annat märke eller modell;
16. skador på orsakade av service/reparation eller andra förändringar som utförts av annan part än Toshiba eller en serviceleverantör auktoriserad av Toshiba;
17. skador orsakade av egna reparationer eller genom utbyte av delar på egen hand;
18. defekta maskinvarukomponenter (t.ex. hårddiskar) som är ett resultat av att systemet använts på ett felaktigt sätt;
19. förinstallerade programvaror, dess kvalitet, prestanda gällande säljbarhet eller lämplighet för ett speciellt ändamål;
20. förlust av eller skador på program, data eller löstagbara lagringsmedier, eventuella andra programvaror, oberoende av om de levererades med systemet eller installerades senare;
21. eventuella Toshiba-tillbehör som inte omfattas av denna begränsade garanti. I händelse av fel ska du läsa villkoren för den begränsade garantin för tillbehöret.

Om systemet inte omfattas av denna begränsade garanti på grund av någon av de orsaker som nämnts ovan, kan Toshiba eller dess auktoriserade serviceleverantör fortfarande erbjuda reparation om slutanvändaren så begär. Observera att Toshiba eller dess auktoriserade serviceleverantör i sådana fall kan kräva slutanvändaren på ersättning för reservdelar, arbetskostnader och utgifter. Vidare så förbehåller sig Toshiba eller dess auktoriserade serviceleverantör rätten att kräva slutanvändaren på ersättning för arbetet genom att uppskatta kostnaden, om slutanvändaren felaktigt rest ett anspråk som inte omfattas av denna begränsade garanti. I de fall detta inträffar, och i den utsträckningar som är tillåtet enligt gällande lag, förbehåller sig Toshiba eller dess auktoriserade serviceleverantör rätten att behålla systemet tills slutanvändaren betalat kostnaden för att göra ett kostnadsförslag.

PROGRAMVARA

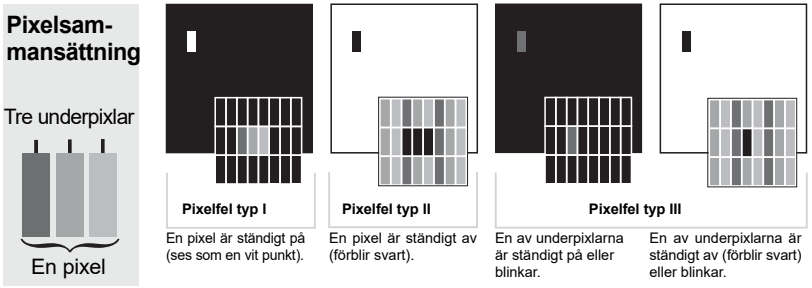
Toshiba utfärdar inga garantier, varken uttryckliga eller underförstådda, för förinstallerad programvara, inte heller för dess kvalitet, prestanda, säljbarhet eller lämplighet för visst ändamål. Toshiba garanterar inte heller att programvarans funktioner uppfyller de krav som du ställer, eller att programvaran kommer att vara felfri. Som ett resultat härav och om inte annat anges skriftligen, säljs programvaran "i befintligt skick".

Toshiba ansvarar inte för interoperabilitets- eller kompatibilitetsproblem som kan uppkomma när produkter, programvaror, tillbehör eller konfigurationer som inte stöds av Toshiba används.

PIXELPOLICY ANGÅENDE LCD-SKÄRMAR

Alla LCD-skärmar från Toshiba är antingen utrustade med toppmoderna TFT-transistorer (Thin Film Transistor) eller med ultraljus CSV-teknik (Clear Super View). För att undvika störande pixelfel är produktionen av Toshibas bildskärmar utsatt för kvalitetskontroller som strikt följer de riktlinjer som uppställts enligt ISO 9241-307-standarden (felklass II).

Bilden visar exempel på de olika typerna av pixelfel som kan förekomma.



Tabellen nedan visar maximalt antal tolererbara fel och typ av pixelfel som din Toshiba LCD-skärm kan uppvisa. Du har rätt att göra ett garantianspråk om du upptäcker fler pixelfel, oberoende av om de är av typ I, II eller III. I sådana fall ber vi dig kontakta Toshiba Support Centre eller din auktoriserade Toshiba-serviceleverantör för att göra ett garantianspråk.

Skärmmodeller*	Upplösning	Antal pixlar	Pixelfel typ I, konstant ljusa pixlar	Pixelfel typ II, konstant mörka pixlar	Pixelfel typ III, konstanta underpixlar
WSVGA	(1024x600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600x900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680x945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Läs i den tekniska informationen, som medföljde produkten, för att ta reda på vilken typ av skärm du har.

KUNDENS SKYLDIGHETER

Innan du lämnar in någon enhet för service ska du säkerhetskopiera data och ta bort all konfidentiell egendom och personlig information.

Du ansvarar själv för att spara (säkerhetskopiera) eventuella program, återställningsmedium, data eller lagringsmedier samt för att återställa och återinstallera andra program eller data än den programvara som installerats av Toshiba när systemet tillverkades. Med avseende på det system som lämnats in för garantiservice kan Toshiba välja att (1) reparera systemet eller (2) byta ut systemet mot ett system av liknande kvalitet varigenom data som sparats av dig på ditt ursprungliga system kan bli permanent oåtkomliga för dig.

Om ett återställningsmedium medföljer systemet är det viktigt att det förvaras på en säker plats eftersom du inte kan kräva att erhålla fler återställningsmedium. Du ansvarar dessutom för att mediet säkerhetskopieras.

Om systemet åtföljdes av ett förinstallerat systemåterställningsalternativ är det viktigt att kopiera det från hårddisken antingen till en cd- eller dvd-skiva och sedan förvara den på en säker plats. Mer information finns i användarhandboken.

I de fall då det inte finns några förinstallerade program, finns det inte heller något återställningsmedium eller systemåterställningsalternativ. Vilken funktionalitet som är tillgänglig beror på vilket operativsystem du har. Eventuella fel eller tekniska problem som kan vara orsakade av det installerade operativsystemet omfattas inte av denna garanti.

ANVÄNDA GARANTITJÄNSTEN

Din begränsade Toshiba-garanti innefattar en inlämnings- eller inskickningsgarantiservice. I vissa länder kan det förekomma en garanti som innebär upphämtning och återlämning. Om du vill veta vad som gäller där du befinner dig ska du kontakta Toshiba eller din auktoriserade serviceleverantör.

Följande villkor gäller för garantiservicen:

- Innan du kontaktar Toshiba:
  - Kontrollera att systemet är uppladdat eller anslutet till ett vägguttag och påslaget;
  - Återställ systemet till dess originalkonfiguration genom att ta bort tillbehör och externa anslutningar. Nyligen installerade programvaror kan orsaka problem så avinstallera dessa. Koppla från eventuella fjärrlagringsenheter och annan kringutrustning samt ta ut eventuella disketter, cd-skivor, elsladdar och liknande;
  - Läs handboken för att få viktig information om hur du använder systemet och söker efter eventuella fel;

- Anteckna systemets namn, modellnummer, serienummer, hårdvaru- och programvarukonfiguration samt en beskrivning av problemet (t.ex. felmeddelanden som visas på skärmen).

- Om du behöver hjälp ska du kontakta ett närliggande Toshiba Support Centre eller en auktoriserad serviceleverantör. Gå till *toshiba.eu/asp-locator*
- Ring det Toshiba Support Centre som finns i det land där du befinner dig. Toshiba försöker att lösa garantifrågor via telefon och kan behöva din hjälp med att genomföra rutinmässiga diagnosprocedurer i samband med detta samtal. Om Toshiba Support Centre kan identifiera maskinvarufelet i din produkt, kommer du att erhålla ett ID-nummer och instruktioner om lämpligt tillvägagångssätt (t.ex. fax, e-post eller telefon).

Om hämtnings- och återlämningsgarantin gäller för ditt system låter Toshiba hämta den felaktiga delen från din ort och kommer sedan, efter eget gottfinnande, att reparera eller ersätta defekta system eller delar av det, som täcks av denna garanti, med nya eller fabriksrenoverade delar eller system som motsvarar nya produkter när det gäller prestanda, och sedan skicka tillbaka produkten. Toshiba kommer att ikläda sig alla kostnader för reparation eller ersättningsprodukt (efter eget gottfinnande), logistik och försäkringar i samband med detta och Toshiba förbehåller sig rätten att debitera slutanvändaren för dessa kostnader om slutanvändaren felaktigt åberopat ett anspråk enligt denna begränsade garanti. I de fall detta inträffar, och i den utsträckningar som är tillåtet enligt gällande lag, förbehåller sig Toshiba eller dess auktoriserade serviceleverantör rätten att behålla systemet tills slutanvändaren betalat kostnaden för att göra ett kostnadsförslag.

- Enligt villkoren i inlämnings- eller inskickningsgarantin ska du leverera ditt Toshiba-system, inklusive batteri, elkabel och nätadapter, till en av Toshiba auktoriserad serviceleverantör för garantireparation eller utbyte (enligt anvisningar från Toshiba) och hämta den efter genomförd reparation eller utbyte. Om du under garantianspråksprocessen får andra instruktioner, är det dessa som gäller. Du måste förskottsbetala alla fraktkostnader, skatter eller andra avgifter för transporten av systemet till och från den auktoriserade Toshiba-serviceleverantören. Dessutom ansvarar du för att försäkra systemet både i samband med leverans och upphämtning eftersom varken Toshiba eller det företag som erbjuder garantiservicen åt Toshiba, kan ansvara för skador eller förluster i samband med dessa transporter.

YTTERLIGARE KOSTNADER

Toshiba har ingen skyldighet att betala för transport, leverans, försäkringar, importavgifter, skatter, licensavgifter eller avgifter för telefon- eller faxkommunikation med anledning av fel i systemet. Om emellertid din sedvanliga garanti innehåller en upphämtnings- och återlämningsklausul kommer kostnader för reparation eller utbyte av del (enligt Toshibas gottfinnande), logistik och försäkringar att betalas av Toshiba, men Toshiba förbehåller sig rätten att debitera slutanvändaren för dessa kostnader om slutanvändaren felaktigt åberopat ett anspråk enligt denna begränsade garanti. I de fall detta inträffar, och i den utsträckningar som är tillåtet enligt gällande lag, förbehåller sig Toshiba eller dess auktoriserade serviceleverantör rätten att behålla systemet tills slutanvändaren betalat kostnaden för att göra ett kostnadsförslag.

ANSVARSBEGRÄNSNING

Toshiba kan inte hållas ansvarig för skyldigheter angående säljbarhet eller lämplighet för visst ändamål i den största utsträckning som lagen medger. I enlighet med vad som är tillåtet enligt gällande lagstiftning kommer Toshiba eller dess auktoriserade leverantörer inte att åtaga sig ansvar för: (1) skador, förlust eller förvanskning av data eller utbytbara lagringsmedia; (2) andra tänkbara skador (inklusive direkta och indirekta skador, affärsförluster, förlorade besparingar eller liknande, oförutsedda skador, skadestånd i avskräckande syfte eller skadestånd för följdskada) som kan uppstå som ett resultat av användning eller oförmåga att använda systemet och/eller det bifogade skrivna materialet, även om Toshiba, dess leverantör, en auktoriserad Toshiba-representant, serviceleverantör eller distributör har blivit upplyst om möjligheten av sådan skada. I enlighet med vad som är tillåtet enligt gällande lagstiftning är det ansvar som Toshiba eller dess leverantör har, som inte undantas, begränsat till systemets inköpspris.

Ovanstående undantag och begränsningar ska inte gälla skador från bevisat produktansvar som åligger Toshiba, speciellt med avseende på livshotande skador, kroppsskador eller hälsoskador.

LÄNDER SOM OMFATTAS AV DEN BEGRÄNSADE GARANTIN

Denna begränsade EMEA-garanti gäller i följande länder:

Bahrain, Belgien, Benin, Bosnien och Hercegovina, Bulgarien, Burkina Faso, Cypern, Danmark, Egypten, Elfenbenskusten, Estland, Etiopien, Finland, Frankrike, Förenade Arabemiraten, Ghana, Grekland, Guinea, Irland, Island, Israel, Italien, Jordanien, Kamerun, Kenya, Kroatien, Kuwait, Lettland, Libanon, Litauen, Luxemburg, Madagaskar, Makedonien, Mali, Malta, Montenegro, Nederländerna, Nigeria, Norge, Oman, Österrike, Polen, Portugal, Qatar, Rumänien, Rwanda, Saudiarabien, Schweiz, Senegal, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Sydafrika, Tanzania, Tjeckien, Tunisien, Turkiet, Tyskland, Uganda och Ungern.

Sınırlı Garanti

Toshiba Sınırlı Garantisinin kayıt ve şartlarının en son versiyonunu web sitemizde bulabilirsiniz:

toshiba-turkey.com/services/standard-warranty

Toshiba Sınırlı Garantisi

SORUMLULUK REDDİ BEYANI

Bu kılavuzda "Toshiba" olarak geçen tüm ifadeler Dynabook Europe GmbH anlamına gelmektedir.

KAYIT

Kayıt yaptırmanız, Toshiba'nın size daha hızlı bir hizmet sunmasına yardımcı olacak ve Toshiba ürününüzden en iyi verimi alabilmeniz için yeni ürün güncelleştirmeleri, özel kampanyalar ve sürücü güncelleştirmelerinden yararlanmanızı sağlayacaktır.

Lütfen garantinizi hemen şu adreste kaydedin:
toshiba-turkey.com/registration

Bu Sınırlı Garanti kapsamında bir hak talebinde bulunduğunuzda, garanti şartlarını kabul etmiş olursunuz.

Bu Sınırlı Garanti yasal haklarınızı etkilemez.

GARANTİ

Son kullanıcıya ilk elden satılan (İlk Satın Alım) tüm Toshiba dizüstü bilgisayar ve/veya dynaEdge Mobil Mini PC (bundan böyle (sistem olarak adlandırılacaktır), ürünleri garanti süresi boyunca donanım bileşenleri arızaları ve/veya işçilik kapsamında Toshiba garantisi altındadır.

Garanti süresi on iki (12) aydır ve ilk satın alım tarihinde başlar. Ürünün satın alım tarihini gösteren satış veya teslim belgeniz, satın alma tarihinizin kanıtıdır. Garanti hizmeti almanın şartı olarak satın alım belgenizi göstermeniz gerekebilir.

Pillerin herhangi bir donanım veya işçilik kusuru olmadığına dair garanti, ürünün niteliği gereği maksimum on iki (12) ayla sınırlıdır; bu sınırlı garantiye ek olarak satın alınabilecek veya sunulabilecek garanti süresi uzatmaları veya hizmetler bu süreyi etkilemez. Lütfen faturanızı ileride başvurulma ihtimaline karşı saklayınız.

Bu Sınırlı Garanti kapsamındaki hak talepleri on iki (12) aylık garanti süresi dahilinde yapılmalıdır. Takdiri Toshiba'ya ait olmak üzere, bu Sınırlı Garanti kapsamında onarılan veya değiştirilen bir sistem veya parça için söz konusu olacak garanti, asıl garanti süresinin geri kalanı boyunca veya üç (3) ay süreyle (hangisi daha uzun ise) geçerli olacaktır.

GARANTİ KAPSAMI

Sınırlı Garanti, sadece bu Toshiba Sınırlı Garantisinin sonunda liste halinde sunulan ülkelerde (Bölge) geçerlidir; bu Bölgenin dışında yapılmış herhangi bir ilk satın alım için geçerli değildir. Toshiba tarafından Toshiba markasıyla veya Toshiba markasız dağıtılan yazılım (Sistem yazılımı da dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere) ve Toshiba tarafından veya Toshiba için üretilern herhangi bir donanım ürünü bu Sınırlı Garantinin kapsamına dahil değildir. Toshiba'nın Toshiba markasıyla dağıtımını yaptığı yazılım konusundaki yegane sorumluluğu, siz ve yazılım geliştiricisi/tedarikçisi arasında yapılan ilgili son kullanıcı lisansında veya program lisansı anlaşmasında açıklanmaktadır.

Sisteminizin dil tabanlı kısımlarını (örneğin, klavyeler) içeren garanti onarım servisleri servis talebinin yapıldığı ülkede kullanılan birincil dilden başka bir dilde sunulamayabilir. Toshiba, seçim hakkı kendisinde olmak kaydıyla, bu garanti kapsamındaki tüm kusurlu Sistemleri veya bunların parçalarını onaracak veya performans açısından yeni bir ürünün performansına eşit olan veya fabrikada elden geçirilecek parçalarla değiştirecektir. Bu Sınırlı Garanti, Sisteminizin tam olarak çalışır şekle getirilmesi için gerekli servis, yedek parçalar ve işçilik masraflarını kapsar. Bu garanti kapsamında değiştirilen bütün değiştirilmiş parçalar ve Sistemler Toshiba'nın malı olacaktır.

Modele bağlı olarak, bazı parçalar (örneğin, AC adaptörü) müşterinin kendisi tarafından kolaylıkla değiştirilebilir. Bu parçalara Müşteri Tarafından Değiştirilebilen Parçalar denir. Toshiba, takdir yetkisi kendine ait olmak üzere, Müşteri Tarafından Değiştirilebilen Parçaları son kullanıcıya gönderebilir. Değiştirilen parça son kullanıcının eline geçtiğinde, orijinal parça Toshiba'nın malı olur. Toshiba'nın talep etmesi halinde, orijinal parça, masrafları Toshiba'ya ait olmak kaydıyla, Toshiba'ya iade edilmek durumunda olabilir. Son kullanıcının gönderim talimatlarını almasından itibaren on beş (15) iş günü içinde orijinal parçanın Toshiba'ya ulaştırılmaması durumunda, son kullanıcı değiştirilen parçanın perakende satış bedelini ödemekle yükümlü olacaktır.

GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYENLER

Bu Sınırlı Garanti aşağıdakiler için geçerli değildir:

1. Normal sarf parçalarının, yani Sistemin kullanımı sırasında belli aralıklarla değiştirilmesi gereken parçaların (örneğin, piller) makûl seviyede aşınma ve eskime de dahil olmak üzere, normal eskime yıpranmadan kaynaklanan kusurlar;
2. kırılmalar, yırtılmalar, çizikler, vuruklar, çizik veya solmuş kapaklar, plastikler ve bağlantı noklatarındaki kırıklar ve her türlü diğer kozmetik (görünüme yönelik) hasarlar;
3. hasarın sıvılar, kir, eksik tuş, kırık plastik aksam veya uygun olmayan kullanım kaynaklı olması durumunda, hasarlı veya rengi solmuş klavye veya tuş başlıkları;
4. başka bir ürünle birlikte kullanılmaktan kaynaklanan hasar;
5. Sistemin, Sistemle birlikte iletilen kullanıcı kılavuzuna uygun olarak kullanılmaması da dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere, normal kullanım amacından farklı bir amaç için kullanılması;
6. kaza, istismar, kirlenme, amacı dışında kullanım, virüsler, sıvıyla temas, yangın, deprem, uygun olmayan ve yetersiz bakım veya kalibrasyon, ihmal veya diğer harici nedenlerden kaynaklanan hasar;
7. duman, kir, is veya diğer dış etkiler sonucu meydana gelen çevresel hasar ve/veya kusurlar;
8. Toshiba'nın yazılı izni olmaksızın işlev veya yetenekleri değiştirilmiş bir Toshiba Sistemi;
9. seri numarası sökülmüş, hasar görmüş, kusurlu veya okunamaz duruma getirilmiş sistemler;
10. Toshiba tarafından üretilmemiş ve/veya satılmayan parçaların kullanımından kaynaklanan kusurlar da dahil olmak üzere, sistemde yapılan modifikasyonlar;
11. üçüncü taraf ürünlerinin (örneğin, bellek kartları) uygun olmayan şekilde montajı;
12. ekranın uygun olmayan kullanımından kaynaklanan kırılmalar, çizikler, vuruklar, sıvılardan ve sair hasarın göründüğü ekranlar;
13. LCD ekran teknolojisinin bulunduğu Sistemlerin LCD ekranlarındaki önemsiz düzeydeki piksel kusurları. Kusurlu LCD ekranlar hakkında daha fazla bilgi için, lütfen bu Toshiba Sınırlı Garanti dokümanının "LCD Ekran İlkesi" bölümüne başvurunuz.
14. Sistemin Toshiba'ya veya bir Toshiba Yetkili Servis Sağlayıcısına iadesi sırasında uygun olmayan nakliye ve ambalaj kullanımı kaynaklı hasarlar;

15. bir Sistem için kullanımı öngörülen parçaların başka bir Sistem veya farklı bir marka veya modelde kullanımından kaynaklanan sorunlar;
16. Sisteme yapılan servis hizmetinin/onarımın veya modifikasyonların Toshiba veya Toshiba Yetkili Servis Sağlayıcısı dışında bir tarafça gerçekleştirildiği ürünler;
17. kullanıcının kendisinin yaptığı onarım veya müşteri tarafından değiştirilebilen parçalar dışındaki parça değişimlerinden kaynaklanan hasarlar;
18. Sistemin hatalı kullanımından kaynaklanan kusurlu donanım bileşenleri (örneğin, sabit disk sürücüsü);
19. önceden yüklü herhangi bir yazılım, yazılımın kalitesi, performansı, ticari elverişlilik durumu veya belirli bir amaca uygunluğu;
20. Sistemle birlikte verilmiş veya sonradan kurulmuş herhangi bir programın, verinin veya çıkarılabilir depolama ortamının ve/veya herhangi bir yazılım programının kayba veya hasara uğraması;
21. bu Sınırlı Garanti Toshiba aksesuarlarının hiçbirini kapsamaz. Arıza durumunda, lütfen aksesuarlara ilişkin sınırlı sorumluluk kayıt ve şartlarına başvurunuz.

Sistem yukarıda belirtilen nedenlerin biri veya birden fazlası dolayısıyla bu Sınırlı Garanti kapsamına giremiyorsa, Toshiba veya Yetkili Servis Sağlayıcıları yine de son kullanıcı tarafından istekte bulunulduğu takdirde onarım hizmeti sunabilirler. Bu durumda, Toshiba veya Toshiba Yetkili Servis Sağlayıcısının parça, işçilik ve masrafları son kullanıcıya fatura edebileceğini lütfen dikkate alınız. Ayrıca, son kullanıcının aslında bu Sınırlı Garanti kapsamında olmayan bir ürün için hak talebinde bulunmasından dolayı yapılan keşif ve maliyet tahmini için de, Toshiba veya Yetkili Servis Sağlayıcılarının ücret talep etme hakları saklıdır. Böyle bir durumda ve yasalarca izin verildiği ölçüde, Toshiba veya Yetkili Servis Sağlayıcıları son kullanıcının keşif ve maliyet tahmini masraflarını ödemesine kadar Sistemi alıkoyma hakları da saklıdır.

YAZILIM

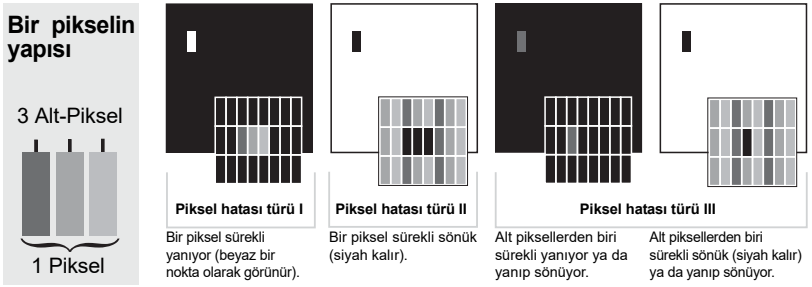
Toshiba önceden kurulu yazılım, kalitesi, performansı, ticarete uygunluğu veya belirli bir amaca uygunluğu konusunda açık veya zımni hiçbir garanti vermemektedir. Toshiba bunlara ek olarak yazılımdaki işlevlerin sizin gereksinimlerinizi karşılayacağı veya yazılımın hatasız çalışacağı konusunda da herhangi bir garanti vermemektedir. Sonuç olarak, aksi yazılı olarak belirtilmedikçe yazılım “OLDUĞU GİBİ” satılmaktadır.

Toshiba, Toshiba tarafından desteklenmeyen ürünler, yazılım veya seçenek veya konfigürasyonları kullanıldığında ortaya çıkabilecek birlikte çalışabilirlik veya birbirine uygunluk sorunlarından sorumlu değildir.

LCD EKRAN İLKESİ

Tüm Toshiba LCD ekranlarında son teknoloji ürünü, entegre Thin Film Transistor (İnce Film Transistor) (TFT) veya ultra parlak Clear Super View (Net Süper Görünüm) (CSV) teknolojisi bulunmaktadır. Bu gibi engelleyici piksel hatalarını önlemek için, LCD ekranların Toshiba'da üretimi esnasında ISO 9241-307 (Hata Sınıfı II) standardını tavizsiz olarak temel alan titiz kalite denetimleri uygulanmaktadır.

Oluşabilecek farklı piksel hatası türleri grafikte gösterilmektedir.



Toshiba LCD ekranının gösterebileceği, izin verilen maksimum piksel hatası sayısı ve türü aşağıdaki tabloda gösterilmektedir. Daha çok sayıda piksel hatası bulursanız, hatalar ister I, ister II isterse III türünde olsun, garanti kapsamında tazminat talebine hak kazanırsınız. Bu gibi durumlarda, lütfen Toshiba Destek Merkeziyle veya tercih ettiğiniz Yetkili Toshiba Servis Sağlayıcısı ile irtibat kurarak garanti kapsamında tazminat talebinde bulunun.

Ekran modelleri*	Çözünürlük	Piksel sayısı	Piksel Hatası Tip I sürekli parlak piksel	Piksel Hatası Tip II sürekli karanlık piksel	Piksel Hatası Tip III sürekli yetersiz piksel
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600 x 900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680 x 945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Sahip olduğunuz ekran modeli tipini öğrenmek için, lütfen ürününüzün teknik bilgilerini görüntüleyin.

MÜŞTERİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Herhangi bir üniteyi servise götürmeden önce, gizli, müseccel veya kişisel bilgilerinizi yedeklemeyi ve kaldırmayı unutmayınız.

Sistem üretildiğinde Toshiba tarafından yüklenen yazılım haricindeki her türlü program, kurtarma ortamları, veriler veya uzaktaki depolama ortamlarının saklanması (yedeklenmesi) ve bunun yanı sıra her türlü programın düzeltilmesi veya tekrar yüklenmesinden siz sorumlusunuz. Garanti kapsamında servis için getirilen Sistem ile ilgili olarak, Toshiba (1) Sistemi onarmayı veya (2) Sistemi eşit kalitede üretilmiş bir yenisiyle değiştirmeyi seçebilir; dolayısıyla ilk aldığınız Sistemde sakladığınız verilere tekrar erişemeyebilirsiniz.

Sisteminizle birlikte bir kurtarma ortamı verilmiş ise, lütfen bu ortamı güvenli şekilde muhafaza etmeye özen gösterin; başka bir kurtarma ortamı talep edemeyebilirsiniz ve ortamın yedeklenmesi sizin sorumluluğunuzdadır.

Ürününüzle birlikte sistem kurtarma seçeneği verildiyse, sabit diskinizde önceden kurulu özelliğin ya bir CD ya da bir DVD ortamına yedeklenerek güvenli şekilde saklanması büyük önem taşır. Daha fazla bilgi için lütfen Kullanıcı Elkitabına bakınız.

Önceden kurulu Yazılım bulunmaya Sistemlerde, kurtarma ortamının veya sistem kurtarma seçeneğinin kapsama dahil olmadığını lütfen unutmayın. Tercih ettiğiniz İşletim Sistemine bağlı olarak sadece sınırlı özellikler kullanılabiliyor olabilir. Bir İşletim Sisteminin kurulumundan kaynaklanan hatalar veya hatalı işleme durumu bu garantinin kapsamında değildir.

GARANTİ HİZMETİNDEN YARARLANILMASI

Toshiba Sınırlı Garantiniz uyarınca, servise verilecek ürünün kendinizin tarafından getirilmesi veya postayla gönderilmesi söz konusudur. Bazı ülkelerde, söz konusu ürünün bulunduğunuz yerden teslim alınıp, tekrar buraya teslim edildiği hizmet şekli de söz konusu olabilir. Bulunduğunuz yerde garanti kapsamında hangi uygulamanın olduğunu öğrenmek için, lütfen Toshiba veya Yetkili Servis Sağlayıcınızla irtibat kurunuz.

Garanti hizmeti aşağıdaki kayıt ve şartlara tâbidir:

- Toshiba'ya başvurmadan önce, lütfen:
  - Sisteminizin şarj edilmiş/ veya şebeke elektriğine bağlanmış ve düzgün şekilde açılmış olup olmadığını kontrol edin;
  - Sistemdeki her türlü aksesuar ve harici bağlantıları çıkararak, orijinal konfigürasyona geri döndürünüz; kısa bir süre önce yüklenmiş olan yazılım sorunlara neden olmuş olabilir; lütfen bu yazılımları kaldırınız; uzaktaki depolama cihazları ve diğer yan bağlantılar varsa, bunların bağlantısını kesiniz ve her türlü disket, CD-ROM, elektrik kablosu, vb. ni çıkarınız;
  - Ürününüzün nasıl çalıştırılacağı ve sorunların nasıl giderileceği hakkında önemli ipuçları için Kullanıcı Elkitabına bakınız;

- Sistemin adını, model numarasını, seri numarasını, donanım ve yazılım konfigürasyonunu ve sorunun tanımını (örneğin, ekranda görünen mesajları) bir kenara not ediniz.

- Destek almak için, lütfen en yakın Yetkili Servis Sağlayıcısı bulucusuna bakın veya size en yakın Toshiba Destek Merkezine veya Yetkili servis Sağlayıcısına başvurun:
  toshiba.eu/asp-locator

- Bulunduğunuz ülkedeki Toshiba Destek Merkezini arayınız. Toshiba, garanti sorunlarını telefonda çözme girişiminde bulunacaktır ve bu telefon görüşmesiyle bağlantılı olarak rutin tanı koyma işlemlerinin yapılmasında yardımınıza ihtiyaç duyabilir. Toshiba Destek Merkezinin Sisteminizdeki donanım arızalarını bulmasından sonra, tanımlama numarası ve servis talimatları size en kolay yoldan (örneğin, faks, eposta, sesli mesaj) size gönderilecektir.

Sisteminizin garantisi ürünün bulunduğunuz yerden teslim alınmasını ve teslim edilmesini kapsıyorsa, Toshiba kusurlu ünitenin bulunduğunuz yerden teslim alınması ve, kendi seçimine göre, bu garanti kapsamında onarılması veya kusurlu Sistemlerin veya parçalarının yenileriyle veya fabrikada düzeltilen ve performans açısından yeni ürünlere eşdeğer parça ve sistemlerle değiştirilmesi ve tekrar bulunduğunuz yere teslim edilmesi için gerekli düzenlemeyi yapacaktır. Toshiba, bu süreçte her türlü onarım veya değiştirme (kendi seçimine göre), lojistik ve sigorta masraflarını karşılayacaktır; ancak Toshiba aslında bu Sınırlı Garanti kapsamında dahil olmayan bir ürün için son kullanıcı tarafından hak talebinde bulunulması sonucunda oluşabilecek masrafları son kullanıcıdan talep etme hakkını saklı tutar. Böyle bir durumda ve yasalarca izin verildiği ölçüde, Toshiba veya Yetkili Servis Sağlayıcıları son kullanıcının keşif ve maliyet tahmini masraflarını ödemesine kadar Sistemi alıkoyma hakları da saklıdır.

- Servise tâbi olacak ürünün kendiniz tarafından götürülmesini veya postayla gönderilmesini kapsayan servis garantisinin şartları kapsamında Toshiba Sistemini, Toshiba'nın seçimine göre garanti dahilinde onarım veya değiştirme işlemi için Toshiba Yetkili Servis Sağlayıcısına, elektrik kablosu ve AC adaptörü ile birlikte göndermeniz ve onarım veya değiştirme işleminin tamamlanmasından sonra sistemin teslim alınması için gerekli düzenlemeyi yapmanız gerekecektir. Garanti işlemi kapsamına ilişkin daha başka talimatlar almanız durumunda lütfen bu talimatlara uyun. Ürünün Toshiba Yetkili Servis Sağlayıcısına götürülmesi ve oradan teslim alınması ile ilgili taşıma giderleri, vergiler veya harçlar sizin tarafınızdan peşin olarak ödenmelidir. Buna ek olarak, Sistemin teslim edilmesi ve teslim alınması için sigorta yaptırmak sizin sorumluluğunuzdadır; Toshiba ve Toshiba adına servis sunan şirket Sistemin taşınması sırasında oluşan zarar-ziyan ve kayıptan sorumlu değildir.

EK MALİYETLER

Toshiba Sistemin kusuru sonucunda doğacak ulaşım, teslimat veya sigorta giderinden, ithalat harcından, vergilerden, lisans bedellerinden ve telefon / faks haberleşmesi giderlerinden sorumlu değildir. Bununla birlikte, Standart Garantiniz ürünün bulunduğunuz yerden teslim alınmasını ve teslim edilmesini kapsıyorsa, onarım veya değiştirme (Toshiba'nın seçimine göre), lojistik ve sigorta masrafları Toshiba tarafından karşılanacak ve Toshiba aslında bu Sınırlı Garanti kapsamında dahil olmayan bir ürün için son kullanıcı tarafından hak talebinde bulunulması sonucunda oluşabilecek masrafları son kullanıcıdan talep etme hakkını saklı tutar. Böyle bir durumda ve yasalarca izin verildiği ölçüde, Toshiba veya Yetkili Servis Sağlayıcıları son kullanıcının keşif ve maliyet tahmini masraflarını ödemesine kadar Sistemi alıkoyma hakları da saklıdır.

SORUMLULUK KISITLAMASI

Yasalarca izin verildiği ölçüde, Toshiba, Sistemin ticari elverişliliğinden ve belirli bir amaca uygunluğundan sorumlu olmayacaktır. Geçerli yasaların izin verdiği ölçüde, Toshiba veya Yetkili Servis Sağlayıcısı (1) verileri veya sökülebilir veri saklama ortamının zarar görmesinden veya kaybolmasından ya da bozulmasından, veya (2) Toshiba, tedarikçisi, yetkili bir Toshiba temsilcisi, servis sağlayıcısı veya bayiiye böyle bir hasar olasılığı önceden bilgilendirilmiş olsa bile, Sistemin veya parçalarının ve/veya Sistemle birlikte tedarik edilen yazılı belgelerin kullanılması veya kullanılamaması nedeniyle doğacak hiçbir zarardan (dolaylı veya doğrudan oluşan zarar ziyandan, ticari kar kaybından, tasarruf kaybından veya garanti, sözleşme vb ihlalinden kaynaklanan özel, kaza sonucu oluşan veya sonuç olarak ortaya çıkan zarar ve ziyandan) sorumlu olmayacaktır. Yasalarca izin verildiği ölçüde, Toshiba veya tedarikçisinin kapsamn dışında olmayan her türlü yükümlülüğü Sistemin satın alım fiyatıyla sınırlı olacaktır.

Yukarıda belirtilen kapsam dışı durumlar ve sınırlamalar, başta yaşamsal, bedensel veya sağlıkla ilgili zararlar olmak üzere, gösterilen Toshiba ürününe ilişkin Toshiba'nın sorumluluğundan kaynaklanan hasarlar için geçerli değildir.

ÜLKE KAPSAMLARI

Bu EMEA Sınırlı Garantisi aşağıdaki ülkelerde satın alınan Sistemler için geçerlidir:

Almanya, Avusturya, Bahreyn, Belçika, Benin, Bosna Hersek, Birleşik Arap Emirlikleri, Birleşik Krallık, Bulgaristan, Burkina Faso, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Etiyopya, Fildişi Sahili, Finlandiya, Fransa, Gana, Gine, Güney Afrika, Hırvatistan, Hollanda, İrlanda, İspanya, İsrail, İsveç, İsviçre, İtalya, İzlanda, Kamerun, Karadağ, Katar, Kenya, Kıbrıs, Kuveyt, Letonya, Litvanya, Lübnan, Lüksemburg, Macaristan, Madagaskar, Makedonya, Mali, Malta, Mısır, Nijer, Nijerya, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Ruanda, Senegal, Sırbistan, Slovakya, Slovenya, Suudi Arabistan, Tanzanya, Tunus, Türkiye, Uganda, Umman, Ürdün ve Yunanistan.

Обмежена гарантія

З найновішими умовами та положеннями обмеженої гарантії компанії Toshiba можна ознайомитися на веб-сайті:

toshiba.ua/services/standard-warranty

Обмежена гарантія компанії Toshiba

ЮРИДИЧНЕ ПОПЕРЕДЖЕННЯ

Будь-які посилання в цьому посібнику на Toshiba означатимуть Dynabook Europe GmbH.

РЕЄСТРАЦІЯ

Реєстрація надає змогу швидше отримати від компанії Toshiba потрібні послуги. Крім того, зареєстровані користувачі мають можливість отримувати інформацію про нові вироби, акційні пропозиції та оновлені версії драйверів, які дають змогу підвищити ефективність використання придбаного виробу Toshiba.

Зареєструвати цю обмежену гарантію можна за адресою:
toshiba.ua/registration

Подання заявки на гарантійне обслуговування на підставі цієї Обмеженої гарантії вважається погодженням з її умовами.

Ця Обмежена гарантія не впливає на ваші законні права.

ГАРАНТІЯ

Компанія Toshiba гарантує протягом гарантійного строку, що всі ноутбуки і (або) dynaEdge Mobile Mini PC (далі — Системи), продані вперше кінцевому користувачеві (Первинне придбання), не мають дефектів апаратних компонентів і (або) дефектів виробництва.

Гарантійний строк становить 12 (дванадцять) місяців від дати первинного придбання. Підтвердженням дати придбання є товарний чек або квитанція про отримання виробу із зазначеною датою продажу. Гарантійне обслуговування надається за наявності документа, що підтверджує придбання.

Гарантійний строк на відсутність апаратних чи виробничих дефектів акумуляторних батарей через особливі властивості цих компонентів становить не більше 12 (дванадцяти) місяців і не подовжується в разі придбання подовженої гарантії чи інших послуг, запропонованих на початку цієї обмеженої гарантії. Зберігайте документ, що підтверджує придбання.

Подання заявки на гарантійне обслуговування на підставі цієї Обмеженої гарантії можливе лише протягом гарантійного терміну, який становить 12 (дванадцять) місяців. У разі виконання ремонту або заміни системи чи її компонентів (за рішенням компанії Toshiba) на підставі цієї Обмеженої гарантії гарантія на систему або її частину становитиме решту первісного гарантійного строку або 3 (три) місяці — залежно від того, який строк довший.

СФЕРА ДІЇ ГАРАНТІЇ

Ця Обмежена гарантія компанії Toshiba розповсюджується тільки на країни, зазначені наприкінці цього документа (Територія). На Первісне придбання за межами цієї Території ця гарантія не розповсюджується. Ця Обмежена гарантія не розповсюджується на програмне забезпечення, яке надається компанією Toshiba під торговельною маркою Toshiba чи без неї (у тому числі програмне забезпечення Системи), а також на апаратні компоненти інших виробників, крім виготовлених спеціально для компанії Toshiba. Зобов'язання компанії Toshiba щодо програмного забезпечення, яке надається під торговельною маркою Toshiba обмежуються зобов'язаннями, визначеними в ліцензійній угоді з кінцевим користувачем або ліцензійній угоді на програмне забезпечення, які укладені між користувачем і розробником чи постачальником програмного забезпечення.

Гарантійний ремонт, пов'язаний з мовними властивостями Системи (наприклад, ремонт клавіатури), як правило, виконується тільки для мови, яка є основною мовою в країні, де замовлено гарантійну послугу. Компанія Toshiba на власний розсуд здійснює ремонт або заміну несправних Систем чи компонентів, на які розповсюджується ця гарантія, на нові системи чи компоненти або системи чи компоненти, відремонтовані на заводі, які за експлуатаційними характеристиками не відрізняються від нових. Ця Обмежена гарантія покриває витрати на обслуговування, компоненти або запасні частини та роботи, необхідні для відновлення Системи до робочого стану. Усі вихідні компоненти та Системи, замінені на підставі цієї гарантії, переходять у власність компанії Toshiba.

У деяких моделях заміну певних компонентів (наприклад, адаптера змінного струму) користувачі можуть легко виконати самостійно. Такі компоненти мають назву "Елементи, замінювані користувачем" (компоненти ЕЗК). Компанія Toshiba самостійно приймає рішення щодо відправки компонентів ЕЗК кінцевому користувачеві. Після отримання кінцевим користувачем замінного компонента вихідний компонент переходить у власність компанії Toshiba. У разі отримання запиту від компанії Toshiba користувач повинен повернути вихідний компонент компанії Toshiba за її рахунок. Якщо вихідний компонент не надійде до компанії Toshiba протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання кінцевим користувачем вказівок щодо відправлення компонента, з кінцевого користувача стягується роздрібна вартість замінного компонента.

ВИНЯТКИ З ГАРАНТІЇ

Ця Обмежена гарантія не поширюється на:

1. дефекти, викликані звичайним зношенням, у тому числі нормальне зношення витратних компонентів, тобто компонентів, які потребують регулярної заміни під час нормальної експлуатації Системи (наприклад, акумуляторні батареї);
2. косметичні ушкодження, у тому числі тріщини, потертості, подряпини та вм'ятини, подряпини на кришках чи пластмасових деталях або їхнє знебарвлення, а також поломку портів;
3. ушкодження або знебарвлення клавіатури чи верхніх частин клавіш, відсутність клавіш на клавіатурі або поломки пластмасових деталей унаслідок дії рідин чи бруду або неналежного використання;
4. пошкодження, викликані використанням разом з іншими виробами;
5. використання Системи не за призначенням, у тому числі, порушення правил експлуатації Системи, викладених у посібнику користувача, який додається до Системи;
6. пошкодження внаслідок нещасного випадку, неправильного використання, забруднення, експлуатації з порушенням правил, дії вірусів, контакту з рідиною, пожежі, землетрусу, неправильного чи неналежного обслуговування або калібрування, недбалого поводження із системою чи через інші зовнішні причини;
7. пошкодження внаслідок впливу навколишнього середовища й/або дефекти внаслідок впливу диму, пилу, бруду, сажі чи інших чинників зовнішнього впливу;
8. Систему Toshiba, функціональне призначення й можливості якої було модифіковано без письмового дозволу з боку компанії Toshiba;
9. Систему, у якій серійний номер був видалений, пошкоджений, або втратив чинність;
10. модифіковану систему, зокрема неполадки, спричинені використанням компонентів, які не були вироблені компанією Toshiba й/або продані в компанії Toshiba;
11. неправильне встановлення компонентів сторонніх виробників (наприклад, карт пам'яті);
12. дисплеї з тріщинами, подряпинами, вм'ятинами, слідами рідин чи іншими пошкодженнями внаслідок неправильної експлуатації дисплея;
13. незначні дефекти пікселів РК-дисплеїв, що виникають у Системах, обладнаних РК-дисплеями. Додаткову інформацію щодо пошкоджених РК-дисплеїв див. у розділі "Політика щодо пікселів у РК-дисплеях" цієї Обмеженої гарантії компанії Toshiba;
14. пошкодження, що виникли внаслідок неправильного транспортування чи пакування в процесі доставки Системи в компанію Toshiba або авторизований сервісний центр Toshiba;
15. проблеми, що виникли через встановлення компонентів, призначених для однієї Системи, на іншу Систему іншого виробника чи іншої моделі;

16. пошкодження, що виникли внаслідок обслуговування або ремонту чи інших змін системи особами, які не є представниками компанії Toshiba чи авторизованого сервісного центру Toshiba;
17. пошкодження внаслідок самостійного ремонту чи заміни компонентів, які не відносяться до ЕЗК, користувачем;
18. пошкоджене або несправне в результаті неправильної експлуатації Системи апаратне забезпечення (наприклад, жорсткий диск);
19. будь-яке попередньо інстальоване програмне забезпечення, його якість, функціональну продуктивність, комерційну придатність чи придатність для будь-якої конкретної мети;
20. втрату або пошкодження будь-якої програми, даних або змінних носіїв даних і/або будь-якого програмного забезпечення, незалежно від того, чи постачаються вони із системою, чи встановлюються пізніше;
21. будь-яке приладдя Toshiba. У разі виникнення неполадок див. умови та положення обмежених гарантій для приладдя.

Якщо через одну чи декілька вищезазначених причин на Систему не поширюється ця Обмежена гарантія, компанія Toshiba чи її авторизований сервісний центр усе одно можуть запропонувати послуги з ремонту за бажанням кінцевого користувача. Слід звернути увагу, що в такому разі компанія Toshiba або її авторизований сервісний центр можуть стягувати з кінцевого користувача плату за матеріали або компоненти, роботу та інші витрати. Крім того, компанія Toshiba чи її авторизований сервісний центр залишають з собою право стягувати з кінцевого користувача плату за підготовку кошторису ремонтних послуг у разі, якщо кінцевий користувач висунув претензії в межах цієї Обмеженої гарантії, які нею насправді не покриваються. За таких обставин компанія Toshiba або її авторизовані сервісні центри залишають за собою право, у межах, дозволених чинним законодавством, утримувати Систему доти, доки кінцевий користувач не сплатить вартість підготовки такого кошторису.

ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

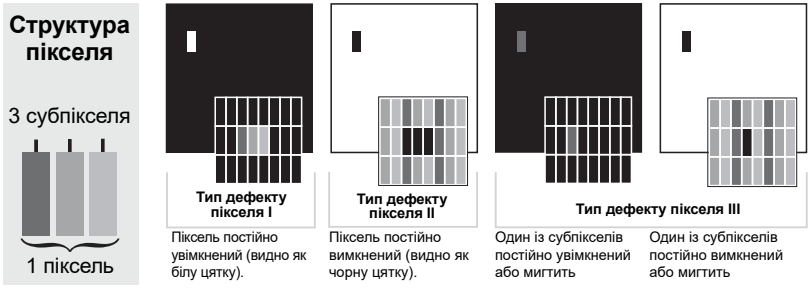
Компанія Toshiba не надає жодних прямих чи непрямих гарантій на будь-яке попередньо інстальоване програмне забезпечення, його якість, продуктивність, комерційну придатність чи придатність для будь-якої конкретної мети. Toshiba також не гарантує, що функції, які містяться в програмному забезпеченні, відповідатимуть вимогам користувача або що робота програмного забезпечення буде безперебійною та безпомилковою. Тому, якщо інше не вказано в письмовій формі, програмне забезпечення продається на умовах "ЯК Є".

Toshiba не несе відповідальності за будь-які проблеми, пов’язані із сумісністю, що можуть виникнути в разі, якщо використовуються продукти, функції чи конфігурації, які не підтримуються компанією Toshiba.

ПОЛІТИКА ЩОДО ПІКСЕЛІВ В РК-ДИСПЛЕЯХ

Усі РК-дисплеї Toshiba виготовлено на базі сучасної технології тонкоплівкових транзисторів (TFT) або технології для забезпечення підвищеної яскравості Clear Super View (CSV). Щоб уникнути появи деструктивних дефектів пікселів, у процесі виробництві РК-дисплеїв Toshiba застосовуються суворі процедури контролю якості, що базуються на стандарті 9241-307 (клас дефектів II).

На рисунку показані приклади різних можливих типів дефектів пікселів.



У нижченаведеній таблиці зазначено максимально допустиму кількість і типи дефектів пікселів, можливих для РК-дисплеїв Toshiba. Якщо ви виявите більшу кількість дефектів пікселів будь-якого типу (I, II або III), ви маєте право подати заявку на гарантійне обслуговування. У такому разі слід звернутись у центр технічної підтримки Toshiba або у вибраний вами авторизований сервісний центр Toshiba.

Моделі екрана*	Роздільна здатність	Кількість пікселів	Тип дефекту пікселя I (постійна біла цятка)	Тип дефекту пікселя II (постійна чорна цятка)	Тип дефекту пікселя III (дефектний субпіксель)
WSVGA	(1024x600)	614400	2	2	2
XGA	(1024x768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280x768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280x800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280x1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366x768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400x1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440x900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600x900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600x1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680x945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680x1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920x1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920x1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Інформацію про модель екрана див. у технічній документації до вашого виробу.

ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА

Перш ніж передавати будь-який компонент на сервісне обслуговування, користувач має створити резервну копію даних і видалити всю конфіденційну інформацію та персональні дані.

Користувач відповідальний за збереження (резервне копіювання) будь-яких програм, носіїв із засобами для відновлення, даних чи змінних носіїв даних, а також за відновлення або переустановлення програм чи даних, що не відносяться до програмного забезпечення, встановленого в ході виготовлення Системи Toshiba. Щодо Системи, переданої на гарантійне обслуговування, компанія Toshiba може вибрати такі варіанти: (1) ремонт Системи або (2) заміна Системи Системою такої самої якості — у такому разі будь-які дані, що зберігаються на Системі, яка передається на гарантійне обслуговування, можуть безповоротно стати недоступними для користувача.

Якщо в комплекті із Системою постачалися носії із засобами для відновлення, слід пам'ятати про важливість його збереження в безпечному місці, оскільки користувач не може претендувати на повторне отримання носіїв із засобами для відновлення. Тому користувач повинен подбати про створення резервних копій таких носіїв.

Якщо система постачалась із функцією відновлення системи, важливо скопіювати попередньо інстальовану на жорсткому диску функцію на диск CD або DVD і зберігати такий диск у безпечному місці. Додаткову інформацію див. у Посібнику користувача.

Зверніть увагу, що для Систем, у яких немає попередньо встановленого програмного забезпечення, носії із засобами для відновлення або функції відновлення не включено. Залежно від вибору операційної системи деякі функції можуть бути обмежені. Ця гарантія не покриває жодні неполадки, які є наслідком встановлення операційної системи.

НАДАННЯ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Гарантійні послуги в рамках обмеженої гарантії компанії Toshiba включають умови про доставку або надсилання. У деяких країнах в рамках гарантійного обслуговування можуть також надаватися послуги приймання й повернення на місці, указаному користувачем. Для ознайомлення з умовами гарантії для конкретної місцевості зверніться в компанію Toshiba або до найближчого авторизованого сервісного центру.

На гарантійне обслуговування поширюються такі умови і положення.

- Перш ніж звернутися у компанію Toshiba, виконайте такі дії.
  - Переконайтесь, що ваша система заряджена або підключена до електромережі й правильно увімкнена;
  - Відновіть систему до початкового стану, видаливши додаткове приладдя й зовнішні підключення. Нещодавно встановлене програмне забезпечення також може стати причиною проблем, деінсталюйте його. Відключіть пристрої віддаленого зберігання даних та інші периферійні пристрої, вийміть усі гнучкі диски, компакт-диски, шнури живлення тощо;
  - У Посібнику користувача наводяться поради щодо експлуатації Системи й виправлення неполадок. Ознайомтеся з цим порадами;
  - Запишіть назву Системи, номер моделі, серійний номер, дані про конфігурацію апаратного й програмного забезпечення, а також опис проблеми (наприклад, повідомлення про помилки, що з'являються на екрані);
- Для отримання технічної допомоги перевірте місцезнаходження авторизованих сервісних центрів і зверніться до найближчого центру технічної підтримки Toshiba або авторизованого сервісного центру:
  toshiba.eu/asp-locator
- Зателефонуйте в центр технічної підтримки в країні вашого місцеперебування. Фахівці компанії Toshiba спробують у телефонному режимі вирішити питання, що виникли в рамках дії гарантії. Для цього може знадобитися ваша участь у проведенні стандартних діагностичних процедур. Якщо фахівці центру технічної підтримки Toshiba визначать апаратну несправність вашої системи, вам буде надано ідентифікаційний номер і сервісні інструкції в найзручніший спосіб (наприклад, факсом, електронною поштою чи телефоном).

Якщо в рамках гарантійного обслуговування на вашу Систему поширюються послуги приймання й повернення на місці, компанія Toshiba організує процедуру отримання несправної Системи чи компонента у вказаному користувачем місці, відремонтує або замінить (варіант обслуговування обирається на власний розсуд компанії

Toshiba) несправну систему чи компонент, на які поширюється ця гарантія, на нову або відновлену на заводі Систему чи компонент, еквівалентні за функціональною придатністю новим, і поверне Систему чи компонент у вказаному користувачем місці. Компанія Toshiba бере на себе всі витрати на ремонт чи заміну (варіант обслуговування обирається на власний розсуд компанії Toshiba), транспортування та страхування. При цьому компанія Toshiba залишає за собою право стягувати з кінцевого користувача плату за ці витрати, якщо кінцевий користувач висунув претензії в межах цієї Обмеженої гарантії, які нею насправді не покриваються. За таких обставин компанія Toshiba або її авторизовані сервісні центри залишають за собою право, у межах, дозволених чинним законодавством, утримувати Систему доти, доки кінцевий користувач не сплатить вартість підготовки такого кошторису.

- Відповідно до умов гарантійного сервісу, які передбачають доставку в сервісний центр, користувач повинен доставити Систему Toshiba включно з акумуляторною батареєю, шнуром живлення й адаптером змінного струму в авторизований сервісний центр Toshiba для гарантійного ремонту чи заміни (варіант вибирається компанією Toshiba на власний розсуд) і забрати її після завершення обслуговування. Якщо ви отримаєте інші інструкції під час гарантійного обслуговування, дотримуйтеся цих правил. Користувач зобов'язаний оплатити всі витрати, податки або мита, пов'язані з доставкою Системи в сервісний центр Toshiba й поверненням її назад. Крім того, користувач несе відповідальність за страхування системи під час її доставки до місця обслуговування й повернення назад, оскільки ані компанія Toshiba, ані компанії, що надають послуги від імені компанії Toshiba, не несуть відповідальності за втрату Системи або її пошкодження під час транспортування.

ДОДАТКОВІ ВИТРАТИ

Компанія Toshiba не несе відповідальності за будь-які кошти, пов'язані з транспортуванням, доставкою, страхуванням, імпортними митами, ліцензійними зборами та будь-якими видатками на телефонний або факсовий зв'язок, які є наслідком несправності Системи. Проте, якщо в рамках гарантійного обслуговування на Систему поширюються послуги приймання й повернення на місці, вказаному користувачем, компанія Toshiba бере на себе всі витрати на ремонт чи заміну (варіант обслуговування обирається на власний розсуд компанії Toshiba), транспортування та страхування. При цьому компанія Toshiba залишає за собою право стягувати з кінцевого користувача плату за ці витрати, якщо кінцевий користувач висунув претензії в межах цієї Обмеженої гарантії, які нею насправді не покриваються. За таких обставин компанія Toshiba або її авторизовані сервісні центри, залишають за собою право, у межах, дозволених чинним законодавством, залишати Систему доти, доки кінцевий користувач не сплатить вартість підготовки такого кошторису.

ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

У межах, що допускаються чинним законодавством, компанія Toshiba відмовляється від відповідальності за комерційну придатність Системи чи її придатність для конкретної мети. У межах, допустимих чинним законодавством, компанія Toshiba або її авторизований сервісний центр за жодних обставин не несуть відповідальності за (1) втрату чи пошкодження будь-яких записів, програм, даних або змінних носіїв даних, або (2) будь-які збитки (у тому числі прямі або непрямі збитки, втрачену комерційну вигоду, втрачені заощадження або інші навмисні, випадкові, пов'язані зі штрафами чи покараннями або наслідкові збитки), що виникають через або внаслідок використання або неможливості використання Системи або її частин і/або друкованих матеріалів, що постачаються в комплекті із Системою, навіть якщо компанія Toshiba, її постачальник, уповноважений представник компанії Toshiba, сервісний центр або торговий представник заздалегідь були сповіщені про можливість таких збитків. У межах, допустимих чинним законодавством, будь-яка відповідальність компанії Toshiba або її постачальника, на яку обмеження й відмова від відповідальності не поширюються, обмежується ціною покупки Системи.

Вищевказані винятки та обмеження відповідальності не поширюються на шкоду, яка виникла всупереч підтвердженій гарантії якості й безпечності продукції компанії Toshiba, особливо за тілесні ушкодження та шкоду, заподіяну життю чи здоров'ю.

КРАЇНИ, НА ЯКІ ПОШИРЮЄТЬСЯ ГАРАНТІЯ

Ця Обмежена гарантія для регіону EMEA застосовується до систем, придбаних у цих країнах:

Австрія, Бахрейн, Бельгія, Бенін, Болгарія, Боснія і Герцеговина, Буркіна-Фасо, Гана, Гвінея, Греція, Данія, Естонія, Ефіопія, Єгипет, Ізраїль, Ірландія, Ісландія, Іспанія, Італія, Йорданія, Камерун, Катар, Кенія, Кіпр, Кот-д'Івуар, Кувейт, Латвія, Литва, Ліван, Люксембург, Мадагаскар, Македонія, Малі, Мальта, Нігер, Нігерія, Нідерланди, Німеччина, Норвегія, Об'єднані Арабські Емірати, Оман, Південно-Африканська Республіка, Польща, Португалія, Руанда, Румунія, Саудівська Аравія, Сенегал, Сербія, Словаччина, Словенія, Сполучене Королівство, Танзанія, Туніс, Туреччина, Уганда, Угорщина, Фінляндія, Франція, Хорватія, Чеська Республіка, Чорногорія, Швейцарія та Швеція.